

KAPADOKYA ENJOY TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.

Enjoy Stone House

Sürdürülebilirlik Raporu 2025

Yaşamak için doğayı korumak, korumak için bilinçlenmek.

Oda	Yatak	Geceleme	Karbon
15	30	8.366	53,6 tCO ₂

Göreme, Nevşehir / Türkiye | VKN: 4971207484 | 1 Ocak – 31 Aralık 2025

İçindekiler

1. Rapor hakkında.....	3
2. Enjoy Stone House tanıtımı.....	3
3. Sürdürülebilirlik mesajı.....	4
4. Kurumsal sorumluluk ve değerlerimiz.....	4
5. Sürdürülebilirlik ekibi.....	5
6. Çevre etkileri ve enerji yönetimi.....	7
6.1. Elektrik tüketimi.....	7
6.2. Doğalgaz tüketimi.....	8
6.3. Motorin ve LPG.....	9
6.4. Toplam enerji ve emisyon özeti.....	9
7. Karbon ayak izi.....	12
8. Su tüketimi.....	13
9. Atık yönetimi.....	15
10. Kimyasal kullanımı.....	16
11. Personel ve çalışma hayatı.....	17
12. Sosyal sorumluluk çalışmalarımız.....	18
13. Kültürel çalışmalar.....	19
14. Performans hedef tablosu 2026.....	20
15. Stratejik öneriler ve aksiyon planı.....	22

1. Rapor hakkında

Elinizdeki bu belge, Enjoy Stone House'un 2025 yılı sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve gelecek dönem stratejilerini şeffaf bir biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmış kapsamlı bir sürdürülebilirlik raporudur. Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesiyle hareket eden işletmemiz; emanet aldığı doğal kaynakları gelecek kuşaklara en az kayıpla, hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde aktarmayı temel misyon olarak benimsemiştir.

2025 yılı, Enjoy Stone House için sürdürülebilirlik yönetiminde sistematik bir dönüşümün yaşandığı yıl olmuştur. Enerji, su ve atık tüketimi gerçek fatura verilerine dayalı olarak ilk kez bu denli kapsamlı biçimde izlenmiş; elde edilen bulgular stratejik hedefler ve somut aksiyon planlarıyla ilişkilendirilmiştir. Bu süreçten elde ettiğimiz kazanımları; yöneticilerimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm diğer iş ortaklarımızla paylaşmak, farkındalık yaratarak ortak başarılarla dönüştürmek en temel amacımızdır.

Bu raporda yer alan bilgiler aşağıdaki alanları kapsamaktadır:

- Enjoy Stone House'un çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesi,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen ölçülebilir hedefler,
- Hedeflere ulaşmak için belirlenmiş strateji ve eylem planları,
- Ekolojik dengeye katkı sağlamaya yönelik uygulamalar,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukların ve tehlikelerin en aza indirilmesi.

Belirtilen veriler, aksi belirtilmedikçe 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemini kapsamaktadır. Enerji verileri gerçek e-Fatura kaynaklarından (MERAM Elektrik, ENERYA Kapadokya Gaz), su tüketim verileri Nevşehir İl Özel İdaresi kayıtlarından elde edilmiştir. Aylık tüketim, tutar ve emisyon değerleri; Enerji Takip Tablosu, Su Sarfiyatı Takip Tablosu ve Atık Takip Tablosu ile birebir uyumludur.

Hesaplama esasları

Rapordaki tüm emisyon değerleri, tüketim verilerinden IPCC AR6 ve DEFRA 2025 katsayıları kullanılarak doğrudan hesaplanmıştır. Karbon ayak izi; doğalgaz, motorin ve LPG kaynaklı Kapsam 1 emisyonları ile satın alınan elektriğe ait Kapsam 2 emisyonlarının toplamıdır. Elektrik emisyonu, Türkiye ulusal şebeke ortalama faktörü üzerinden bütün tüketim için hesaplanır; şebeke karışımındaki yenilenebilir pay ayrıca düşülmez, çünkü bu pay zaten ulusal faktörün içinde yer almaktadır. Doğalgazın kWh karşılığı, faturada basınç düzeltme katsayısı ve üst ısı değer üzerinden hesaplanmış aylık gerçek değerlerdir; sabit bir dönüşüm oranı kullanılmamıştır. Yoğunluk göstergeleri (kWh/misafir-gece, kg CO₂/dolu oda) yıllık toplam üzerinden ağırlıklı olarak hesaplanmıştır.

Kapsam dışı

Misafir ulaşımı, tedarik zinciri ve su temini kaynaklı Kapsam 3 emisyonları mevcut veri altyapısının dışında kalmakta olup 2026 raporlama dönemine dahil edilmesi planlanmaktadır.

2. Enjoy Stone House tanıtımı

Enjoy Stone House, Kapadokya'nın efsanevi peri bacalarının kalbi olan Göreme'de konumlanan, geleneksel bir kaya evi konaklama işletmesidir. Kapadokya Enjoy Turizm Ticaret Ltd. Şti. çatısı altında faaliyet gösteren Enjoy Stone House; bölgenin tarihsel dokusunu ve taş mimarisini özgün biçimde yaşatırken misafirlerine modern konfor standartlarını sunmaktadır. Her odası, Anadolu'nun bu eşsiz coğrafyasına özgü el emeği detaylar ve geleneksel Kapadokya motiflerini bir arada barındırmaktadır.

15 odası ve 30 yatak kapasitesiyle hizmet veren Enjoy Stone House, kış sezonunda yaklaşık yüzde elli, yaz sezonunda ise yüzde doksan beş doluluk oranına ulaşmaktadır. 2025 yılı boyunca 8.366 misafir geceleme ve 4.182 dolu oda gecesi gerçekleşmiş olup bu rakamlar, hem doluluk performansının hem de çevresel yük hesaplamalarının referans temelini oluşturmaktadır.

Enjoy Stone House olarak hizmetlerimizi tamamen misafirlerin talep ve beklentilerine göre şekillendiriyor; misafir memnuniyetini en üst düzeye taşımayı ve her konaklamayı unutulmaz bir deneyime dönüştürmeyi hedefliyoruz. Sunulan olanaklar arasında buzdolabı, kablosuz internet, televizyon, özel banyo ve saç kurutma makinesi yer almaktadır.

Oda sayısı	Yatak	Misafir geceleme	Dolu oda gecesi
15	30	8.366	4.182

3. Sürdürülebilirlik mesajı

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız,

Enjoy Stone House olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevre ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğini ve bu alanda sorumluluk almanın artık bir tercih değil zorunluluk olduğunu biliyoruz. İklim değişikliğinin somut sonuçlarının her geçen yıl daha derinden hissedildiği dünyamızda, Kapadokya gibi eşsiz bir doğal ve kültürel mirası barındıran bir coğrafyada faaliyet göstermenin getirdiği sorumluluk bizim için son derece büyüktür.

Gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir dünya bırakmaya kararlıyız. Bu doğrultuda enerji verimliliği, su tasarrufu, atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel ekonomiye katkı ve çevre koruma başlıklarında yürüttüğümüz çalışmalar; soyut bir niyet beyanından öte, somut veri ve hedeflerle desteklenen bir yol haritasına dönüşmüştür. 2025 yılında ilk kez hayata geçirdiğimiz kapsamlı ölçüm ve raporlama altyapısı, bu yolculuğun en önemli adımıdır.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen yıl artırmayı, Kapadokya'yı geleceğe taşımanın en anlamlı yollarından biri olarak görmeye devam edeceğiz.

Enjoy Stone House Yönetimi

4. Kurumsal sorumluluk ve değerlerimiz

Enjoy Stone House olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirirken yalnızca kendi kurumsal çıkarlarımızı değil; çevredeki toplumu, yerel paydaşları, doğal yaşam alanlarını ve kültürel mirası da gözetken bir sorumluluk anlayışıyla hareket ediyoruz. Sosyal ve ekonomik etkilerimizin bölge için mümkün olduğunca olumlu olmasını sağlamak, olumsuz etkileri ise en aza indirmek ya da tamamen ortadan kaldırmak yolunda sürekli çalışmalar yürütüyoruz.

Kurumsal sorumluluk alanlarımız

Çevre dostu olmak

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca daha geniş bir alanda, çevrenin ve kültürel mirasın korunması için aktif çalışmalar yapıyoruz. Doğayı korumak yalnızca bir politika maddesi değil; günlük operasyonlarımızın, tedarikçi seçimlerimizin ve misafir yönlendirmelerimizin özünde yer alan bir ilkedir.

Bölge halkını desteklemek

İstihdam ettiğimiz personelin bölge halkından olmasına özen gösteriyor, yerel ekonomiyi canlandırmaya ve bölge insanının kendi yöresinde kalıcı bir istihdam imkânı bulmasına katkı sağlıyoruz. Yerel tedarikçilerle çalışmak ve yöresel ürünleri kullanmak da bu anlayışın doğal bir uzantısıdır.

Sürdürülebilir turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri de gözeterek karşılanması; doğal kaynak tüketiminde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Kapadokya'nın eşsiz doğal ve kültürel zenginliklerini ziyaretçilere sunarken bu değerleri aşındırmamak en öncelikli kaygımızdır.

Fırsat yaratmak

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları için staj imkânı yaratıyor, çalışanlarımızı sistematik eğitimler ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi benimsediğimiz bu yaklaşım, kurumsal bağlılığı ve hizmet kalitesini kalıcı biçimde güçlendirmektedir.

Değerlerimiz

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Bu değerler doğrultusunda hareket ederek misafirlerimizle derin bir güven ilişkisi inşa etmeyi, çalışanlarımıza anlamlı bir iş ortamı sunmayı ve içinde yaşadığımız bölgeye katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

- Misafir odaklı yaklaşım ve yüksek standartlarda hizmet kalitesi
- Küçük detaylara verilen önem — küçük şeyler büyük farklar yaratır
- Sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve kültürel miras sorumluluğu
- Yetenekli ve eğitimli personel ile güçlü ekip ruhu
- İş sağlığı ve güvenliğinde sıfır kaza hedefi
- Bölge halkıyla güven ve karşılıklı faydaya dayalı ilişkiler

5. Sürdürülebilirlik ekibi

Sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsal bir kültüre dönüşmesi, yönetimden operasyona tüm birimlerin aktif katılımını gerektirmektedir. Enjoy Stone House'da bu koordinasyonu üstlenen ekip; işletme yönetimi, enerji yönetimi, çevre sorumluluğu ve insan kaynakları alanlarında uzmanlaşmış bireylerden oluşmaktadır.

Ekip Lideri olarak Enjoy Stone House Genel Müdürü; stratejik hedeflerin belirlenmesi, performans takibi ve tüm sürdürülebilirlik girişimlerinin koordinasyonundan sorumludur. Enerji Yönetimi Temsilcisi, elektrik, doğalgaz, motorin ve LPG tüketimini aylık bazda izleyerek anomali tespiti ve iyileştirme önerileri sunar. Çevre Temsilcisi, atık yönetimi, su tasarrufu ve kimyasal takip süreçlerini yürütür. Çalışan ve Müşteri Temsilcisi ise sürdürülebilirlik eğitimlerini koordine eder, misafir geri bildirimlerini toplar ve sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirir.

Ekip, yılda en az iki kez toplanarak performans verilerini değerlendirmekte; dönemsel hedefler belirleyerek tüm personelin sürdürülebilirlik kültürüne aktif katılımını sağlamaktadır. Eğitimler hem iç kaynaklı hem de tedarikçi firmaların desteğiyle dış kaynaklı olarak düzenlenmektedir.

Rol	Sorumluluk alanı
Ekip Lideri (Genel Müdür)	Strateji, performans takibi, koordinasyon
Enerji Yönetimi Temsilcisi	Elektrik, doğalgaz, motorin ve LPG izleme
Çevre Temsilcisi	Atık, su ve kimyasal yönetimi
Çalışan ve Müşteri Temsilcisi	Eğitim, geri bildirim, sosyal sorumluluk

6. Çevre etkileri ve enerji yönetimi

Enjoy Stone House olarak enerji yönetimi, sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde yer almaktadır. Misafirlerimizin konforundan ödün vermeksizin elektrik, doğalgaz, motorin ve LPG tüketimini sistematik biçimde izliyoruz; ölçülebilir tasarruf hedefleri koyuyor ve bu hedeflere ulaşmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam ediyoruz. 2025 yılı enerji verileri, MERAM Elektrik ve ENERYA Kapadokya Gaz tedarikçilerinden alınan gerçek e-Fatura kayıtlarına dayanmaktadır.

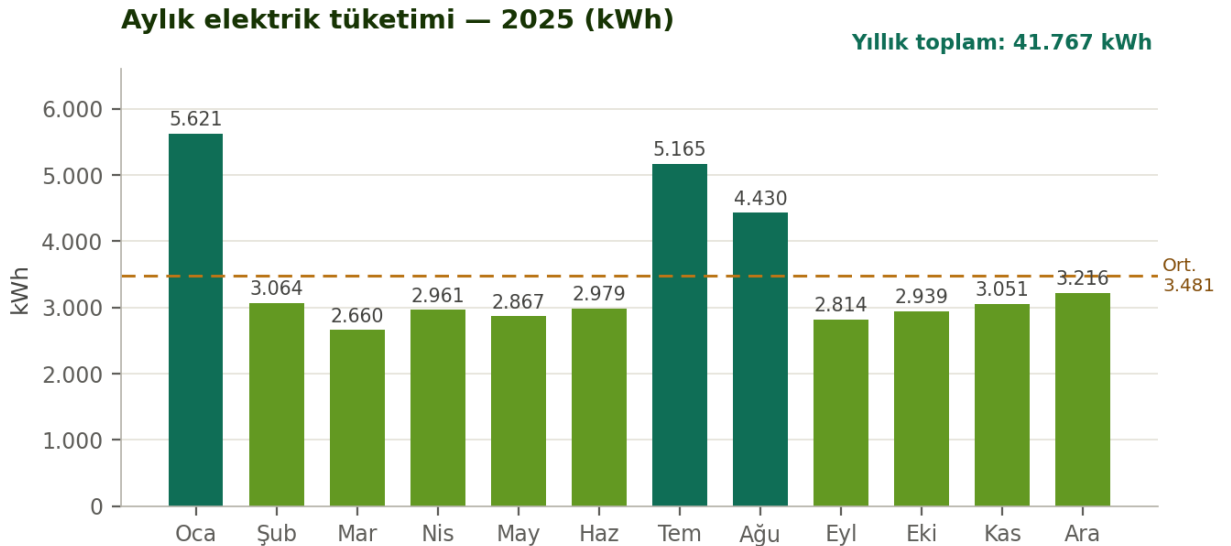
Enjoy Stone House'un enerji profili belirgin bir mevsimsel örüntü sergilemektedir: Kış aylarında (Ocak–Mart ve Kasım–Aralık) düşük doluluk oranına karşın ısıtma ihtiyacı nedeniyle tüketim ve emisyon değerleri yüksek seyretmekte; yaz ortasında (Haziran–Eylül) ise daha fazla misafire rağmen toplam emisyon önemli ölçüde azalmaktadır. Bu zıtlık, ısıtma sistemlerinin verimliliği üzerine yapılacak yatırımların en yüksek getiriye sağlayacak alan olduğunu açıkça ortaya koymaktadır.

Elektrik 41.767 kWh	Doğalgaz 12.728 m³	Motorin 2.400 L	LPG 1.265 kg
-------------------------------	---	---------------------------	------------------------

6.1. Elektrik tüketimi

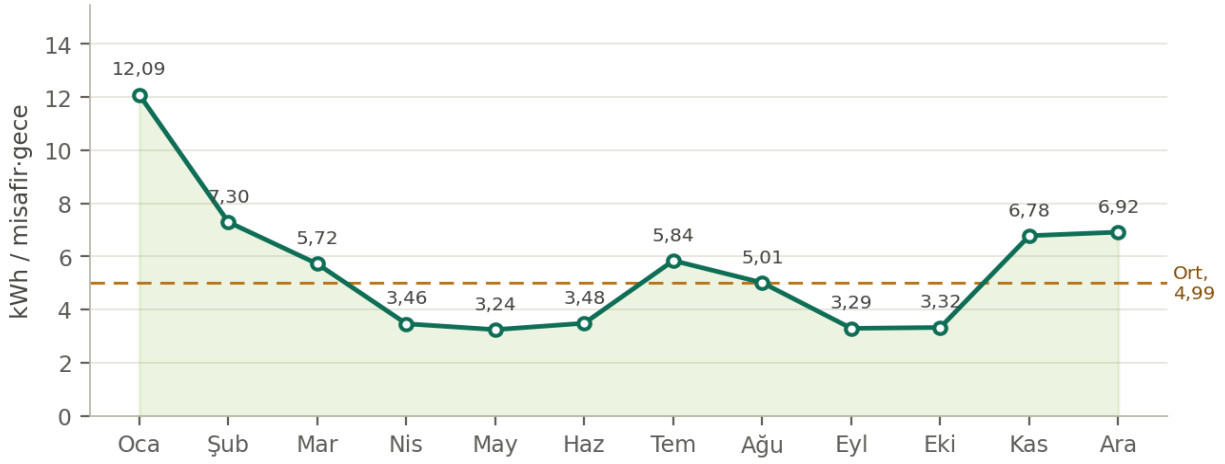
Elektrik hizmetimiz, MERAM Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından sağlanmaktadır (Tesisat no: 07514859 | Sayaç: BYL-630150071). 2025 yılında toplam 41.767 kWh elektrik tüketimi gerçekleşmiş; bu tüketim 18.085 kg CO₂ emisyonuna ve 195.951 TL fatura tutarına karşılık gelmektedir. Tüketim, mevsimsel doluluk ve iklimlendirme ihtiyacına bağlı olarak aylar arasında önemli farklılıklar göstermektedir.

Ocak ayında hem kış koşullarının yarattığı ısıtma ve aydınlatma ihtiyacı hem de iki ayrı fatura döneminin birleşmesi nedeniyle aylık en yüksek tüketim olan 5.621 kWh değerine ulaşılmıştır. Yaz aylarında (Haziran–Eylül) iklimlendirme yükü artmasına karşın verimli ekipman kullanımı sayesinde tüketim kontrol altında tutulmuştur.



Grafik 1: Aylık elektrik tüketimi — 2025 (kWh) | Koyu yeşil: 4.000 kWh üzeri aylar

Elektrik yoğunluğu — kWh / misafir-gece (2025)



Grafik 2: Elektrik yoğunluğu — kWh / misafir-gece (2025)

Misafir başına elektrik tüketimi (kWh/misafir-gece) göstergesi, enerji verimliliğini farklı doluluk dönemleriyle karşılaştırmanın en nesnel yoludur. Yıllık ağırlıklı ortalama 4,99 kWh/gece olup Ocak ayında 12,09 kWh/gece olan yoğunluk, yüksek sezonda 3,24–3,48 kWh/gece aralığına inmektedir. Bu fark, ısıtma sistemlerinin kış mevsimindeki baskın etkisini net biçimde göstermekte ve akıllı termostat ile ısı pompası yatırımlarının önceliklendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Elektrik tasarrufu uygulamaları

- Tüm alanlarda LED aydınlatma kullanılmaktadır.
- Alt yapısı uygun ortak alanlarda hareket sensörlü aydınlatma sistemleri bulunmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarda enerji tasarruflu LED televizyonlar tercih edilmektedir.
- Mini barlar, misafir konaklaması dışında enerji kaynağından ayrılmaktadır.
- Boş odalar; yaz mevsiminde perdeli, kış mevsiminde perdeler açık tutularak iklimlendirme yükü azaltılmaktadır.
- Tüm elektronik cihazlar doğrudan güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.

2026 hedefleri — elektrik

Elektrik tüketiminde yıllık bazda yüzde bir tasarruf sağlamak (hedef: 41.349 kWh).

Enerji verimlilik sınıfı yüksek cihaz alımlarını sürdürmek.

Eskiye cihazları enerji tasarruflu modellerle yenilemek.

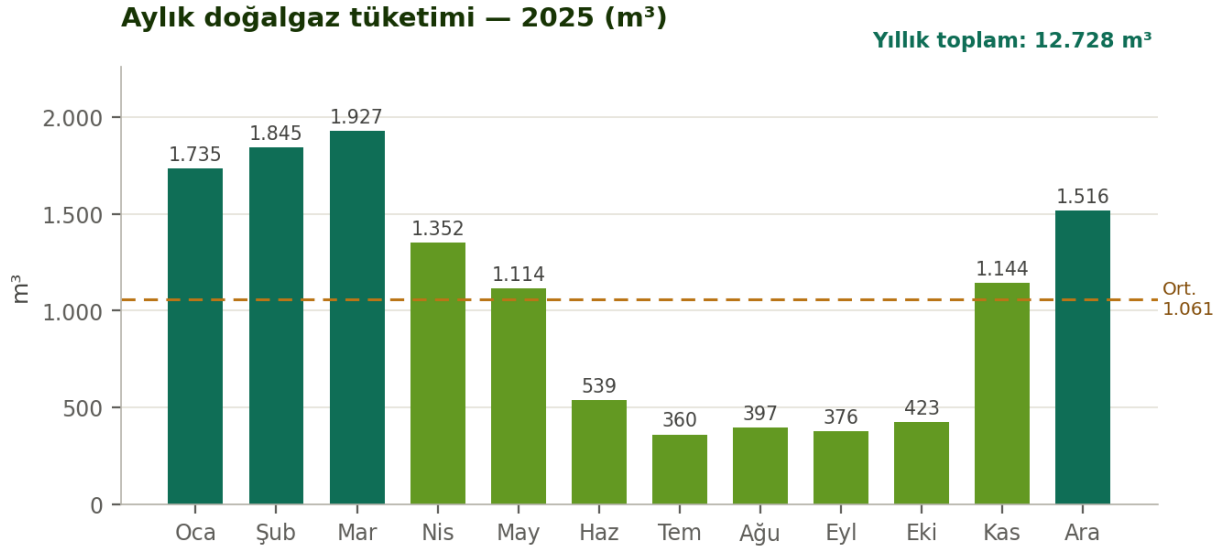
Yıllık enerji tasarrufu eğitimlerine devam etmek.

6.2. Doğalgaz tüketimi

Doğalgaz hizmetimiz ENERYA Kapadokya Gaz Dağıtım A.Ş. tarafından sağlanmaktadır (Sayaç no: 40003490 | Tarife: 10.001–100.000 kWh). Doğalgaz, Enjoy Stone House'ta esas olarak ısıtma amacıyla kullanılmakta; kış aylarında yıllık toplam tüketimin büyük bölümünü oluşturmaktadır. 2025 yılında toplam 12.728 m³ doğalgaz tüketimi gerçekleşmiş; bu miktar 125.288 kWh enerji karşılığı, 25.308 kg CO₂ emisyonuna ve 176.513 TL fatura tutarına denk gelmektedir.

Doğalgazın yıllık CO₂ emisyonuna katkısı, elektrikten yaklaşık yüzde kırk daha fazladır; bu nedenle ısıtma sistemlerinin verimliliği ve yalıtım iyileştirmeleri, karbon azaltım stratejisinin en kritik bileşenini oluşturmaktadır. Eylül 2025'te

düzenlenen 65.858 TL tutarındaki fatura, enerji tüketimi değil altyapı yatırım gideri (Abone Bağlantı Bedeli) niteliğinde olduğundan bu tablolara dahil edilmemiştir.



Grafik 3: Aylık doğalgaz tüketimi — 2025 (m³) | Koyu yeşil: 1.400 m³ üzeri aylar

Ocak-Mart dönemi, yıllık doğalgaz tüketiminin yüzde 43,3'ünü tek başına oluşturmaktadır. Yaz aylarında (Haziran-Ağustos) sistem yalnızca sıcak su temini için çalışmakta; bu dönemdeki tüketim 360–539 m³ aralığında seyretmektedir. Kış ile yaz dönemleri arasındaki yaklaşık beşe bire varan bu oran, bölgenin iklim karakteristiğini ve ısıtma yükünün enerji bütçesi içindeki ağırlığını çarpıcı biçimde ortaya koymaktadır.

2026 hedefleri — doğalgaz

Doğalgaz tüketiminde yıllık bazda yüzde bir tasarruf sağlamak (hedef: 12.601 m³).

Isı yalıtımı iyileştirme yatırımlarını değerlendirmek.

Termostat optimizasyonu ve akıllı ısıtma sistemlerine geçişi planlamak.

Isı pompası yatırımının fizibilite çalışmasını başlatmak.

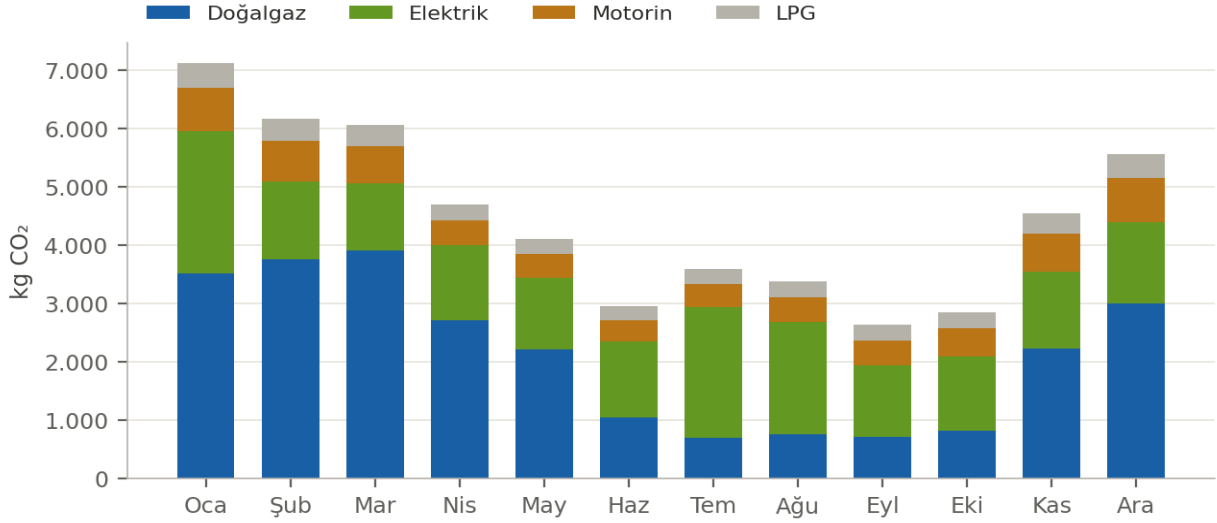
6.3. Motorin ve LPG

Enjoy Stone House'ta jeneratör, ısıtma desteği ve servis aracı için motorin kullanılmaktadır. 2025 yılında tahmini olarak 2.400 litre motorin tüketilmiş; bu tüketim 6.432 kg CO₂ emisyonuna ve yaklaşık 24.000 TL satın alma giderine karşılık gelmektedir. Kış aylarında aylık yaklaşık 260–280 litre, yaz aylarında ise 140–160 litre motorin tüketimi gerçekleşmektedir.

LPG (tüp gaz), mutfak pişirme ve şofben sıcak su desteği için kullanılmaktadır. 2025 yılında tahmini olarak 1.265 kg (yaklaşık 2.478 litre) LPG tüketimi gerçekleşmiş; bu tüketim 3.752 kg CO₂ emisyonuna karşılık gelmektedir. Motorin ve LPG verileri satın alma tahminine dayandığından gerçek kayıt defterlerinden doğrulanması önerilmektedir.

6.4. Toplam enerji ve emisyon özeti

Aşağıdaki grafik, dört enerji kaynağının CO₂ emisyonuna aylık katkısını kaynak bazında yığılmış biçimde göstermektedir. Doğalgazın kış aylarındaki baskın rolü ve motorin ile LPG'nin yıl boyunca sabit küçük katkısı açıkça görülmektedir.

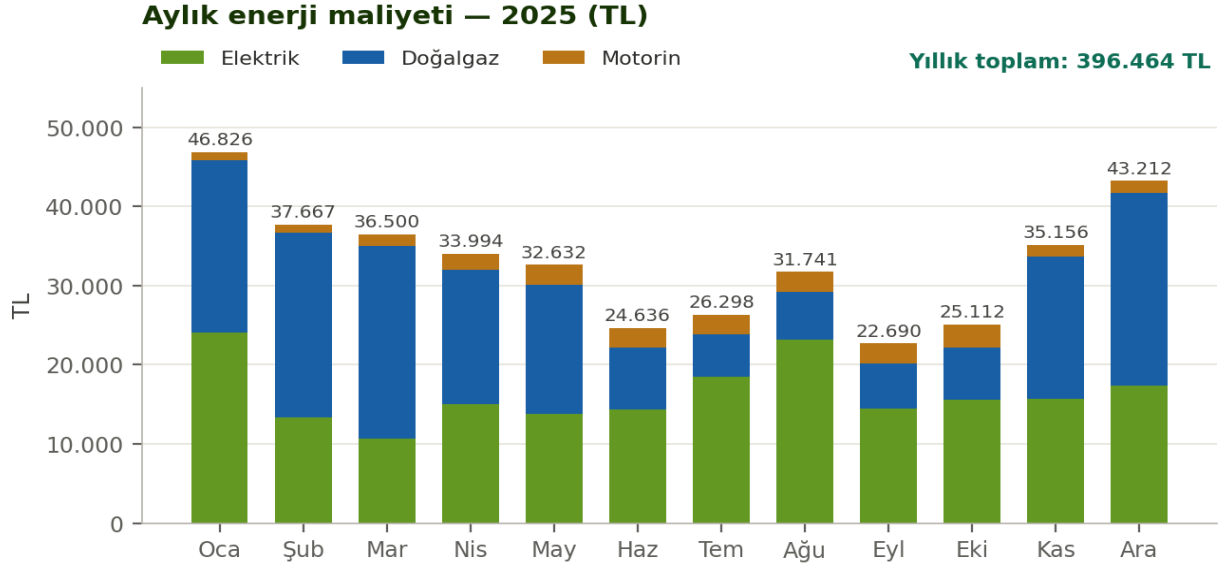
Aylık CO₂ emisyonu kaynak dağılımı — 2025 (kg)Grafik 4: Aylık CO₂ emisyonu kaynak dağılımı — 2025 (kg)

Kaynak	Tüketim	CO ₂ (kg)	Emisyon payı	Maliyet (TL)
Doğalgaz	12.728 m ³	25.308	%47,2	176.513
Elektrik	41.767 kWh	18.085	%33,8	195.951
Motorin	2.400 L	6.432	%12,0	24.000
LPG	1.265 kg	3.752	%7,0	—
Toplam	—	53.577	%100	396.464

Elektrik ve doğalgazın toplam enerji tüketimi 167.055 kWh olarak gerçekleşmiştir. Emisyon payına bakıldığında doğalgaz yüzde 47,2 ile ilk sırada yer almakta; elektrik yüzde 33,8, motorin yüzde 12,0 ve LPG yüzde 7,0 ile onu izlemektedir. Elektrik tüketiminin yüzde 42,39'unun Türkiye ulusal şebeke karışımı içindeki yenilenebilir kaynaklardan sağlandığı göz önünde bulundurulduğunda, gerçek karbon yükü açısından doğalgaza öncelik tanıyan azaltım stratejileri en yüksek etkiyi yaratacaktır.

Enerji maliyeti

2025 yılında enerji için toplam 396.464 TL ödenmiştir; bu tutarın 195.951 TL'si elektrik, 176.513 TL'si doğalgaz ve yaklaşık 24.000 TL'si motorin kalemindendir. Maliyet profili emisyon profilini yakından takip etmektedir: Ocak ayındaki 46.826 TL'lik gider, yılın en ucuz ayı olan Eylül'ün (22.690 TL) iki katından fazladır. Bu örtüşme, karbon azaltımına yönelik ısıtma yatırımlarının aynı zamanda en yüksek mali getiriye sağlayacak yatırımlar olduğu anlamına gelmektedir.



Grafik 10: Aylık enerji maliyeti — 2025 (TL)

Su tüketimi için Nevşehir İl Özel İdaresi ticari tarifiesi üzerinden yıllık yaklaşık 56.980 TL ödenmektedir. Eylül 2025'te düzenlenen 65.858 TL tutarındaki Abone Bağlantı Bedeli faturası, tek seferlik bir altyapı yatırım gideri olduğundan bu tutarlara dahil edilmemiştir.

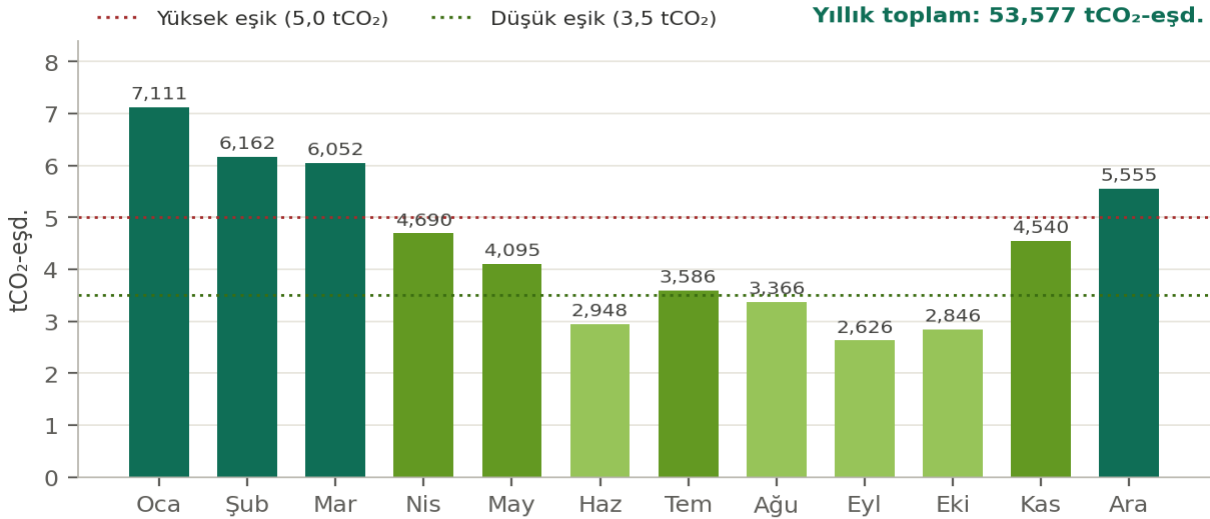
7. Karbon ayak izi

Enjoy Stone House, 2025 yılında toplam 53,577 tCO₂-eşdeğer karbon ayak izi üretmiştir. Bu değer; Kapsam 1 kategorisindeki doğrudan yakma kaynaklı emisyonları (doğalgaz, motorin, LPG) ve Kapsam 2 kategorisindeki satın alınan elektriğe ait dolaylı emisyonları kapsamaktadır. Misafir ulaşımı, tedarik zinciri ve su tüketimine ilişkin Kapsam 3 emisyonları mevcut veri altyapısı kapsamı dışında kalmakta olup gelecek dönemde raporlama sürecine dahil edilmesi planlanmaktadır.

Toplam	Kapsam 1	Kapsam 2	Dolu oda başına
53,577 tCO₂	35,492 t (%66,2)	18,085 t (%33,8)	12,80 kg

Hesaplama kullanılan emisyon katsayıları uluslararası standartlara (IPCC AR6 ve DEFRA 2025) dayanmaktadır: Elektrik için Türkiye ulusal şebeke faktörü 0,433 kg CO₂/kWh; doğalgaz için 0,202 kg CO₂/kWh; motorin için 2,68 kg CO₂/litre; LPG için 1,514 kg CO₂/litre. Yenilenebilir enerji oranı ulusal şebeke karışımı bazında yüzde 42,39 olarak hesaplanmıştır.

Aylık karbon ayak izi — 2025 (tCO₂-eşdeğer)



Grafik 5: Aylık karbon ayak izi — 2025 (tCO₂-eşdeğer)

Karbon emisyonu grafiği, enerji tüketimiyle örtüşen güçlü bir mevsimsel desen sergilemektedir. Ocak ayındaki 7,111 tCO₂-eşd. değer, yılın en düşük emisyon ayı olan Eylül'deki 2,626 tCO₂-eşd. değerinin yaklaşık iki koma yedi katına ulaşmaktadır. Kasım ve Aralık aylarında ısıtma sezonunun yeniden başlamasıyla emisyonlar tekrar 4,5-5,6 tCO₂ bandına yükselmektedir. Bu dramatik fark, kış ısıtma sezonunun emisyon profili üzerindeki belirleyici ağırlığını bir kez daha doğrulamaktadır.

Ortalama dolu oda başına karbon yoğunluğu 12,81 kg CO₂/dolu oda, misafir geceleme başına ise 6,40 kg CO₂ olarak ölçülmüştür. Bu değerler, uluslararası sertifikasyon programlarının (Travelife, Green Key, Green Globe) değerlendirme kriterlerine göre küçük ölçekli konaklama işletmeleri için kabul edilebilir bir aralıkta yer almakta ve sertifikasyon başvurusu için sağlam bir referans oluşturmaktadır.

Yenilenebilir enerji analizi

2025 yılında tüketilen 41.767 kWh elektriğin 17.705 kWh'ı (yüzde 42,39) Türkiye ulusal şebeke karışımındaki yenilenebilir kaynaklardan elde edilmiştir. Bu oran ulusal ortalamayı yansıtmakla birlikte, Enjoy Stone House'a özgü

çatı güneş paneli (PV) yatırımıyla önemli ölçüde artırılabilir. Kapadokya'nın yüksek yıllık güneşlenme süresi bu yatırımı cazip kılmaktadır.

2026 karbon azaltım hedefi

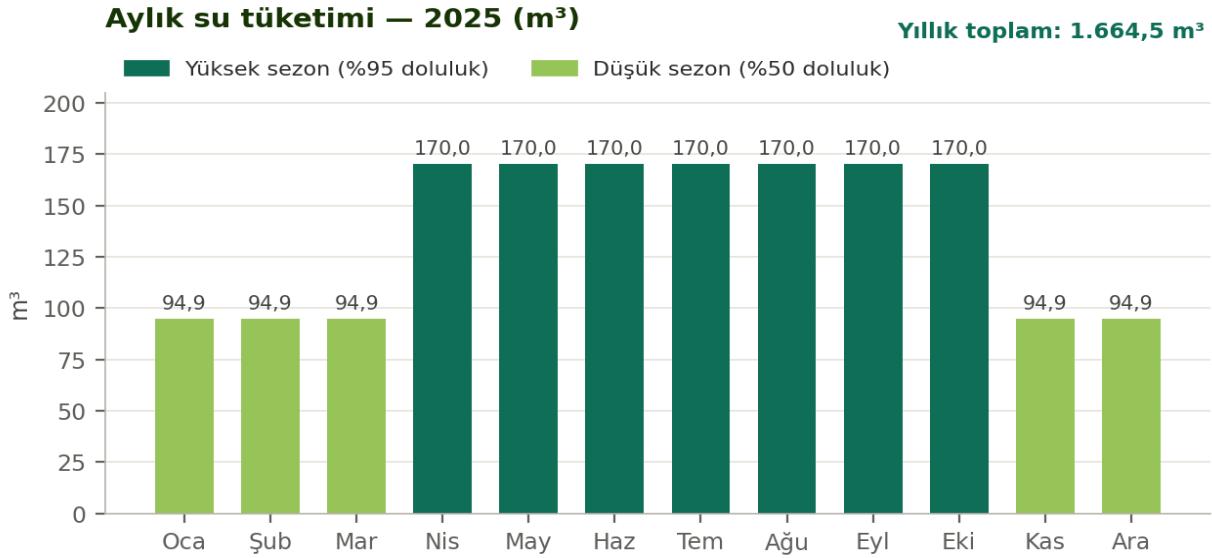
2025 bazına göre toplam CO₂ emisyonunun yüzde üç azaltılması hedeflenmektedir. Bu hedefe göre 53,577 tCO₂-eşd. yerine en fazla 51,970 tCO₂-eşd. emisyon üretilmesi planlanmaktadır.

Yaklaşık 1,607 tCO₂ azaltım; ısıtma verimliliği artırımı, yalıtım iyileştirmeleri ve yenilenebilir enerji oranının yükseltilmesiyle sağlanacaktır.

8. Su tüketimi

Su, turizm sektörünün en hassas kaynak konu başlıklarından biridir. Kapadokya gibi kısmen kurak bir coğrafyada faaliyet gösteren Enjoy Stone House; sağlık, hijyen ve misafir memnuniyetinden ödün vermeksizin su tüketimini azaltmayı, kaçakları önlemeyi ve her damla suyu bilinçli kullanmayı öncelikli hedefler arasında konumlandırmaktadır.

Su hizmetimiz Nevşehir İl Özel İdaresi tarafından sağlanan belediye onaylı şebeke suyundan karşılanmaktadır. 2025 yılı toplam su tüketimi 1.664,5 m³ olarak gerçekleşmiştir. Tüm atık su, kanalizasyon sistemine bağlı olup deşarj yönetmeliğine uygun biçimde bertaraf edilmektedir; bu konuda ilgili belediyeden alınan atk su raporu arşivimizde mevcuttur.



Grafik 6: Aylık su tüketimi — 2025 (m³)

Su tüketimi kaynak dağılımı — 2025



■ Odalar — %76,4 ■ Mutfak — %9,7 ■ Ton depo — %5,3 ■ Diğer — %4,6 ■ Bahçe — %4,0

Grafik 7: Su tüketimi kaynak dağılımı — 2025 | Odalar toplam tüketimin %76,4'ünü oluşturmaktadır

Tüketim verileri iki belirgin dönem ortaya koymaktadır: Düşük sezonda (Ocak–Mart, Kasım–Aralık) aylık 94,9 m³ tüketilirken, yüksek sezonda (Nisan–Ekim) bu değer 170,0 m³'e yükselmektedir. Oda kullanımı 1.272,3 m³ ile toplam tüketimin yüzde 76,4'ünü oluşturmakta ve tasarruf çalışmalarında birinci öncelik olarak öne çıkmaktadır. Bunu 161,5 m³ ile mutfak (%9,7), 88,0 m³ ile ton su deposu dolumu (%5,3), 76,1 m³ ile ortak alan temizliği (%4,6) ve 66,6 m³ ile bahçe yıkama (%4,0) izlemektedir. Yıllık su faturası ticari tarife üzerinden yaklaşık 56.980 TL tutmaktadır.

Kişi başı tüketim; yüksek sezonda 192–199 litre/kişi-gece, düşük sezonda ise 204–226 litre/kişi-gece olarak ölçülmüştür. Uluslararası standart aralığı olan 100–200 litre/kişi-gece ile kıyaslandığında yüksek sezon performansı bu bandın üst sınırında yer alırken, düşük sezonda sezonun koşullarından kaynaklanan yapısal bir aşım gözlemlenmektedir. Düşük sezonda misafir sayısı azalsa da genel alan temizliği, tesisat bakımı ve sistem devridaimi gibi sabit su ihtiyaçlarının devam etmesi bu artışın başlıca nedenidir. Bu iyileştirme alanı, düşük sezonda da verimli kullanım alışkanlıklarının pekiştirilmesi ve sabit tüketim kalemlerinin ayrı ayrı ölçülmesi yoluyla ele alınabilir.

Su tasarrufu uygulamaları

- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Oda ve genel alanlarda su ile yıkamak yerine fiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlik yapılmaktadır.
- Havlu ve çarşaf değişimi yalnızca misafir isteği üzerine gerçekleştirilmektedir.
- Su depoları kış aylarında düzenli olarak bakımdan geçirilmekte; oluşabilecek su sızıntıları önlenmektedir.
- Tüm atık su kanalizasyon sistemine bağlı olup deşarj yönetmeliğine uygun biçimde bertaraf edilmektedir.
- Personele su tasarrufu ve olası sızıntıların bildirilmesi konusunda düzenli eğitim verilmektedir.
- 3 m³ kapasiteli ton su deposu, şebeke kesintilerinde sistemi devrede tutar; dolum suyu şebeke sayacından geçtiği için ayrıca takip edilmektedir.

2026 hedefleri — su

Su tüketiminde yıllık bazda yüzde bir tasarruf sağlamak (hedef: 1.647,9 m³).

Yeni alınacak cihazlarda tasarruflu modelleri tercih etmek.

Zamanla mevcut muslukları fotoselli, düşük debili armatürlerle değiştirmek.

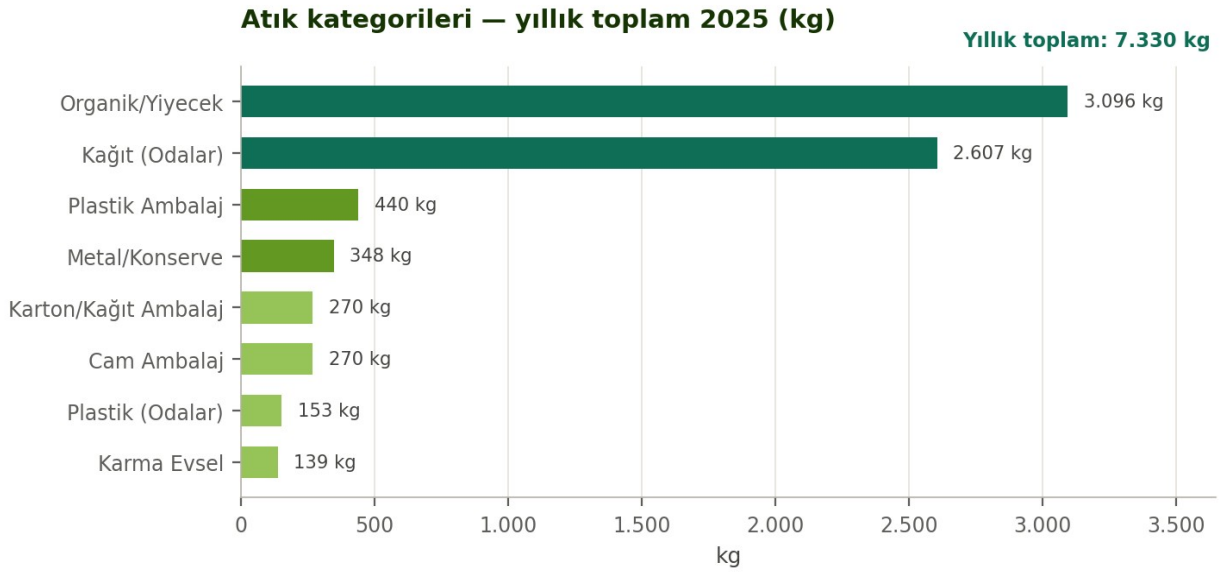
Duş başlıklarını tasarruflu, düşük debili modeller ile yenilemek.

Düşük sezon kişi başı tüketimini 200 litre/kişi-gece bandının altına indirmek.

9. Atık yönetimi

Enjoy Stone House olarak atık yönetimini; yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirildiği bir süreç olarak değil, çevresel sorumluluğumuzun en somut tezahürlerinden biri olarak görüyoruz. Uyguladığımız Atık Yönetimi Sisteminde öncelikli amacımız; kaynakta atık miktarını azaltmak, oluşan atıkları doğru sınıflandırarak çevreye en az zarar verecek biçimde bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları ekonomiye yeniden kazandırmaktır.

2025 yılında tüm birimlerden kaynaklanan toplam katı atık miktarı 7.330 kg olarak ölçülmüştür (7.323 kg evsel ve geri dönüştürülebilir atık ile 7 birim tehlikeli atık). Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış bertaraf ve geri dönüşüm firmaları tarafından toplanmaktadır. Tüm çalışanlara her yıl atık ve geri dönüşüm eğitimi verilmektedir.



Grafik 8: Atık kategorileri — yıllık toplam 2025 (kg)

Atık bileşimine bakıldığında, organik/yiyecek artıklarının (3.096 kg) ve odalardan kaynaklanan kağıt atıklarının (2.607 kg) toplam atığın yüzde 77,8'ini oluşturduğu görülmektedir. Bu bulgu; atık azaltımında mutfak ve oda bazı müdahalelerin önceliklendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Yıllık toplam atık, 8.366 misafir gecelemesine bölündüğünde kişi başı günlük atık üretimi 0,88 kg/kişi-gün olarak hesaplanmaktadır. Tehlikeli atıklar (pil, floresan lamba, kartuş, kimyasal ambalaj) yıl içinde 7 birim olarak kayda geçmiş ve tamamı lisanslı bertaraf firmasına teslim edilmiştir. Organik atıkların kompostlaştırılması ve oda içi kağıt kullanımının dijitalleştirilmesi, bu göstergede en hızlı iyileşmeyi sağlayacak iki müdahaledir.

Atık ayrıştırma uygulamaları

- Cam, kâğıt, metal, plastik ve yiyecek atıkları için her bölümde ayrı toplama kapları mevcuttur.
- Geri dönüştürülebilir atıklar (kağıt, plastik, metal) belediye geri dönüşüm servisi aracılığıyla bertaraf edilmektedir.
- Cam atıklar cam kumbaralarında toplanmakta, tehlikeli atıklar (pil, floresan lamba, kartuş, kimyasal ambalaj) TAP kutuları ve lisanslı bertaraf firmasına teslim edilmektedir.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar özel bir depolama biriminde biriktirilip anlaşmalı firma aracılığıyla bertaraf edilmektedir.
- Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alınmaktadır.
- Çalışanlar için su sebilleri bulundurularak tek kullanımlık plastik su tüketimi azaltılmaktadır.
- Yazışmalar ve duyurular mümkün olduğunca e-posta ortamında gerçekleştirilmektedir; kağıt kullanılması zorunlu olduğunda çift yüzlü kullanım tercih edilmektedir.

- Kahvaltı servisinde paket tuz ve karabiber yerine doldurulabilir tuzluk ve karabiberlikler kullanılmaktadır.

2026 hedefleri — atık

Geceleme başına düşen atık miktarını yüzde beş oranında azaltmak (hedef: $\leq 0,83$ kg/kişi·gün).

Yıllık çevre eğitimlerinde katılımcı sayısını ve eğitim saatini artırmak.

Misafirlere atık ayrıştırma konusunda çok kanallı iletişimle daha etkin farkındalık oluşturmak.

Organik atıkların kompost olarak değerlendirilmesine yönelik pilot uygulama başlatmayı değerlendirmek.

10. Kimyasal kullanımı

Enjoy Stone House'ta kullanılan kimyasallar; temizlik ürünleri, dezenfektanlar, çamaşır ve bulaşık malzemeleri ile teknik bakım için kullanılan sıvıları kapsamaktadır. Kimyasal kullanımının hem insan sağlığı hem de çevre üzerinde doğrudan etkileri bulunduğundan, bu alanda sıkı bir takip ve bilinçlendirme politikası uygulanmaktadır.

Kimyasalların güvenli biçimde bertaraf edilmesi için yetkili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atık hareketi belgelenmektedir. Personel; kimyasal kullanımı, depolama koşulları ve acil durum prosedürleri konularında yılda en az bir kez eğitimden geçirilmektedir. Tedarikçi firmaların uzmanları tarafından sağlanan dış kaynaklı eğitimler de bu sürece katkı sunmaktadır.

Uygulamalarımız

- Kimyasal kullanım miktarları aylık olarak kontrol edilmekte; boşa ve yanlış kullanımı engellemek için düzenli eğitimler düzenlenmektedir.
- Kimyasallar büyük bidonlardan küçük şişelere aktarılarak kontamine atık miktarı en aza indirilmektedir.
- Kullanılan ürünlerin yüzey aktif maddelerinin biyolojik olarak parçalanabilir olanları tercih edilmektedir.
- Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı ve dökülme durumları için gerekli önlemler alınmakta; personele koruyucu ekipmanlar sağlanmaktadır.
- Dönem içinde kimyasal tehlike tatbikatları düzenlenmektedir.
- Genel alanlardaki lavabolarda doldurulabilir sıvı sabun kullanılarak ambalaj atığı azaltılmaktadır.

2026 hedefleri — kimyasal

Kimyasal atık miktarını yüzde bir oranında azaltmak.

Anlaşmalı kimyasal firmamızdan daha fazla biyolojik parçalanabilir ürün temin etmek.

Kimyasal kullanım eğitimlerinin katılımcı sayısını ve eğitim saatini artırmak.

11. Personel ve çalışma hayatı

Enjoy Stone House'un en değerli kaynağı insan kaynağıdır. Misafirlere sunulan her deneyimin kalitesi; motive, eğitilmiş ve değerlerimizi içselleştirmiş çalışanlarımızın eseridir. Bu nedenle çalışanlarımızın refahı, mesleki gelişimi ve haklarının korunması, kurumsal sürdürülebilirlik anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

İstihdam politikamızda yerel halkı önceliklendiriyor; bölge ekonomisinin canlılığına ve kendi yöresinde yaşayıp çalışmak isteyen insanlara somut bir istihdam fırsatı sunuyoruz. Bu yaklaşım hem yerel ekonomiyi canlandırmakta hem de misafirlerimize otantik bir Kapadokya deneyimi yaşatmayı kolaylaştırmaktadır.

Çalışan hakları ve ilkelerimiz

- Çalışanların yasal hakları her zaman korunmakta; işe alım sürecinde ve sonrasında hiçbir koşulda ayrımcılık yapılmamaktadır.
- Herkese fırsat eşitliği sağlanmakta, ırk, cinsiyet, engellilik ya da yaş temelinde ayrımcılık kesinlikle kabul edilmemektedir.
- Enjoy Stone House bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır; çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır.
- Tüm personele yılda en az bir saat çocuk istismarını önleme konusunda bilgilendirme eğitimi verilmektedir.
- İnsan haklarına saygılı bir politika izlenmekte; bu ilke tedarikçi ve iş ortağı seçiminde de gözetilmektedir.

Çalışanlara sunulan olanaklar

Personel servisi

Değişen vardiya düzenleri gözetilerek günün farklı saatlerinde çalışanların güvenli ve konforlu biçimde işe ulaşmasını sağlayan servis hizmeti sunulmaktadır.

Motivasyon yemekleri

Her sezon başı ve sezon sonunda ekip bütünlüğünü pekiştirmek ve başarıları birlikte kutlamak için personel etkinlikleri ve yemekleri düzenlenmektedir.

Ramazan kolisi yardımı

Her yıl Ramazan Ayı'nda herhangi bir ayırım yapılmaksızın tüm personele ramazan kolisi yardımı yapılmaktadır. Bu gelenek, kurumsal aidiyet ve dayanışma kültürünün güçlü bir yansımasıdır.

Kariyer yönetimi

Turizm öğrencilerine staj imkânı sağlanmakta; çalışanlar sistematik eğitimler ve kariyer yönetimi programıyla desteklenmektedir. Üst pozisyonlara mümkün olduğunca kendi içimizden yükseltme yapmak, çalışan bağlılığını ve kurumsal hafızayı korumanın en etkili yollarından biridir.

Eğitim programları

Tüm çalışanlarımıza düzenli olarak meslek içi eğitimler verilmektedir. Eğitimler; iç kaynaklı uzman çalışanlarımız ve dış kaynaklı uzmanlar aracılığıyla yürütülmektedir. Yıllık eğitim takvimi; çevre ve sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği ile misafir hizmetleri başlıklarını kapsamaktadır.

Başlıca eğitimlerimiz

- Sürdürülebilirlik ve Çevre Yönetimi
- Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm
- İş Sağlığı ve Güvenliği

- Çocuk İstismarına Karşı Bilinçlendirme
- İletişim Becerileri ve Misafir İlişkileri
- Cinsiyet Eşitliği
- Yasal Hak ve Özgürlükler
- Enerji Tasarrufu ve Tüketime Azaltılması
- Yangın Tatbikatı ve Acil Durum Yönetimi
- Kimyasal Kullanım Güvenliği
- İlk Yardım ve Sağlık
- Gıda Güvenliği

Eğitim faaliyetlerimizin temel hedefi; misafir memnuniyetine önem veren, hijyen, çevre, sağlık ve iş güvenliği konularında bilinçli, paydaş ilişkilerinde yapıcı bir kültür oluşturmak ve tüm çalışanları bu kültürün aktif bir parçası haline getirmektir.

12. Sosyal sorumluluk çalışmalarımız

Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan çok katmanlı bir kavramdır. Enjoy Stone House olarak yalnızca çevresel değil, toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirlik konularında da sorumluluk taşıdığımızın bilincindeyiz. Kurumsal vizyonumuz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumlulukları yerine getirirken bize yol göstermektedir.

Yerel ekonomiyi destekleme

- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz; yerel üreticilerle iş birliği yapmak bölge ekonomisine doğrudan katkı sağlamaktadır.
- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz ve misafirlerimizi bu ürünlerle tanıştırmaya çalışıyoruz.
- Üretilen unlu mamul artıklarını çöpe atmıyoruz; yöre insanına vererek hayvan yemi olarak değerlendirilmesini sağlıyoruz.
- Ziyaretçilerin yerelde geceleme ve yerel üreticilerle buluşma oranını artırmaya yönelik uygulamaları destekliyoruz.

Eğitim ve istihdam

- Turizm öğrencilerine uygulamalı staj imkânı yaratarak mesleki tecrübe edinmelerini sağlıyoruz.
- Çalışanları sistematik eğitimler ve kariyer programıyla destekliyoruz.
- Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılık yapılmaksızın mesleki uzmanlaşmayı ve kariyer gelişimini destekliyoruz.
- Yerel istihdamın hem sayısını hem de kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Misafir ve toplum sorumluluğu

- Ziyaretçilere güvenli, tatmin edici ve sürdürülebilir bir deneyim sunarak 'sorumlu turist' anlayışını destekliyoruz.
- Bölgede turizmin olumlu etkilerinin toplumun geniş kesimlerine yayılması için çaba gösteriyoruz.
- Yerel yönetimlerin planlama, yönetim ve uygulama süreçlerinde diğer paydaşlarla işbirliği içinde olmasını destekliyoruz.

13. Kültürel çalışmalar

Enjoy Stone House olarak 'müşteri' değil 'misafir' zihniyetiyle hareket ediyor; misafirlerimizi Türk misafirperverliğinin en sıcak biçimiyle karşılıyor, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniyor ve Kapadokya'nın eşsiz kültürel zenginliklerini paylaşmaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. Kültürel mirasın korunması ve tanıtılması, yalnızca turizm faaliyetlerinin bir uzantısı değil; bölgede var olma sorumluluğumuzun özüdür.

Kültürel miras ve yerellik

- Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını mutfağımızda, tasarımımızda ve dekorasyonumuzda değerlendiriyoruz.
- Bölge yerleşim yerleri, tarihi güzellikler, el sanatları ve arkeolojik kalıntılara ilişkin bilgi erişimini misafirlerimizle paylaşıyoruz.
- Tarihsel ve arkeolojik eserlerin ticari dolaşımından uzak duruyoruz; bu eserleri alıp satmıyor, ticaretine aracılık etmiyor ve sergilemiyoruz.
- Yöresel ürünlerin tanıtımını ve tüketimini önceliklendiriyor; gastronomide sürdürülebilirliği destekleyen yenilikçi uygulamalar ortaya koyuyoruz.
- Misafirlerimizi temalı gece etkinlikleri, yerel lezzetler ve yöre anlatımlarıyla Kapadokya kültürüyle buluşturuyoruz.

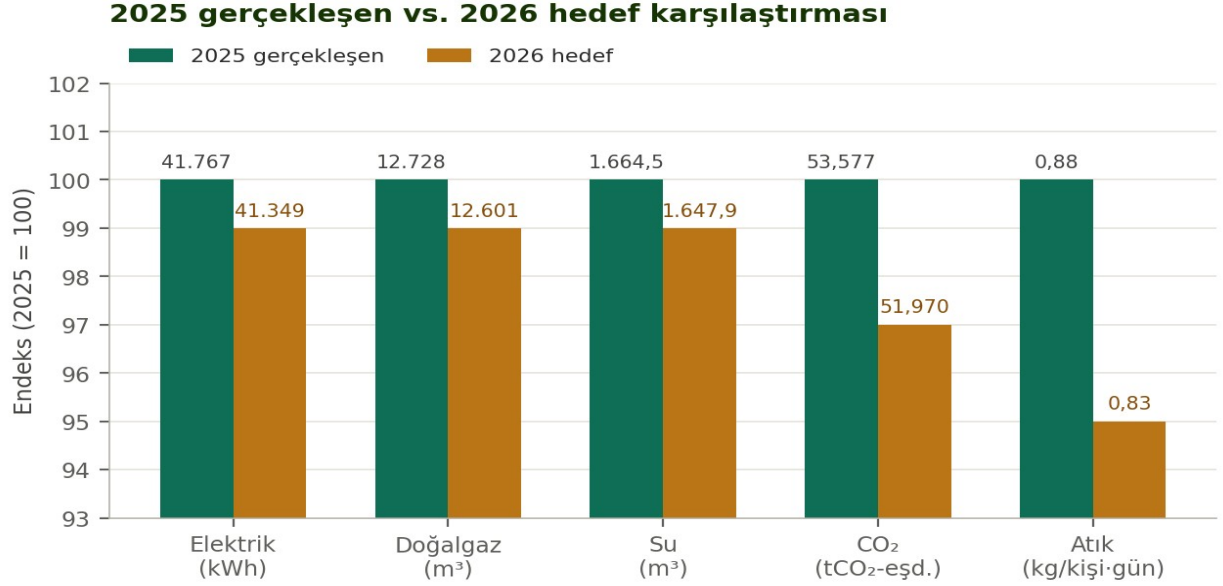
Misafir bilinçlendirme

İçinde bulunduğumuz coğrafyanın hassasiyetleri ve yasal düzenlemeleri konusunda misafirlerimizi aktif biçimde bilgilendiriyoruz:

- Tarihi alanlardan herhangi bir materyal alınmasının ve alan dışına çıkarılmasının Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması, ateş yakılmaması gerektiği,
- Herhangi bir tarihi objeye tırmanılmaması, tahrip edilmemesi, dokunulmaması, boyanmaması veya üzerine yazı yazılmaması gerektiği,
- Büyük sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmanın eserlere zarar verebileceği,
- Turistik ve tarihi alanlarla ilgili ulaşım ve giriş bilgileri.

14. Performans hedef tablosu 2026

Aşağıdaki grafik, 2025 gerçekleşen veriler baz alınarak belirlenen 2026 sürdürülebilirlik hedeflerini endeks karşılaştırması biçiminde görselleştirmektedir. Tüm hedefler 2025 değerini 100 endeks noktası olarak kabul ederek normalize edilmiştir; bu sayede farklı birimlerdeki göstergeler aynı grafikte anlamlı biçimde karşılaştırılabilmektedir.



Grafik 9: 2025 gerçekleşen vs. 2026 hedef karşılaştırması (2025 = 100 endeks)

Gösterge	2025 gerçekleşen	2026 hedef	Değişim
Elektrik tüketimi	41.767 kWh	41.349 kWh	-%1
Doğalgaz tüketimi	12.728 m³	12.601 m³	-%1
Su tüketimi	1.664,5 m³	1.647,9 m³	-%1
Toplam CO ₂ emisyonu	53,577 tCO ₂ -eşd.	51,970 tCO ₂ -eşd.	-%3
Kişi başı günlük atık	0,88 kg/kişi-gün	0,83 kg/kişi-gün	-%5
Yerel personel oranı	%100	%100	sabit
Müşteri memnuniyeti	%93	%94	+1 puan

Grafik incelendiğinde, kişi başı atık üretiminde en yüksek azaltım hedefinin (yüzde beş) belirlendiği, bunu yüzde üçlük CO₂ azaltım hedefinin izlediği görülmektedir. Elektrik, doğalgaz ve su tüketiminde ise yüzde bir azaltım hedeflenmekte olup bu değerler yapısal iyileştirmelerle birleştiğinde toplam etki önemli ölçüde artırılabilir. Müşteri memnuniyeti hedefi tek artış göstergesi olarak öne çıkmaktadır.

2026 yılı ilk gerçekleştirmeler

Rapor hazırlandığı tarih itibarıyla 2026 yılına ait elektrik faturaları Ocak-Şubat, doğalgaz faturaları ise Ocak-Nisan dönemini kapsamaktadır. İlk göstergeler hedeflerle uyumlu, hatta beklentinin üzerinde bir seyir işaret etmektedir.

Gösterge	2026 dönem	2025 aynı dönem	Değişim
Elektrik (Ocak-Şubat)	5.981 kWh	8.685 kWh	-%31,1
Doğalgaz (Ocak-Nisan)	6.663 m ³	6.859 m ³	-%2,9

Elektrikteki yüzde 31'lik düşüş dikkat çekicidir; ancak 2025 Ocak ayında iki fatura döneminin birleşmesi bu farkı bir miktar abartmaktadır. Doğalgazdaki yüzde 2,9'luk azalma ise yüzde bir hedefinin üzerinde bir performanstır ve kış dönemi ısıtma yönetiminde alınan önlemlerin ilk somut karşılığı olarak değerlendirilebilir. Bu eğilimin yıl boyunca sürüp sürmediği, kalan ayların faturaları geldikçe izlenecektir.

Hedef değerler yıllık bazda belirlenmiştir. Gerçekleşmeler aylık olarak izlenmeli ve sapmalar tespit edildiğinde önleyici aksiyonlar derhal devreye alınmalıdır. Kaynak verilerindeki güncellemeler hedef hesaplamalarını otomatik olarak yenilemektedir.

15. Stratejik öneriler ve aksiyon planı

2025 yılı operasyonel verilerinden elde edilen bulgular, önümüzdeki dönemde stratejik öneme sahip dört temel müdahale alanını net biçimde ortaya koymaktadır. Bu alanların her biri hem çevresel etki azaltımı hem de uzun vadeli rekabetçilik açısından kritik fırsatlar sunmaktadır.

1. Kış dönemi enerji yönetimi

Ocak–Mart dönemindeki emisyonlar yılın en düşük ayına kıyasla iki ila iki buçuk kat daha yüksektir; bu üç ay tek başına yıllık doğalgaz tüketiminin yüzde 43,3'ünü oluşturmaktadır. Bu asimetri; ısıtma sistemlerinin verimliliği ve bina kabuğunun yalıtım kalitesiyle doğrudan ilişkilidir. Kısa vadede misafir farkındalık programları devreye alınabilir; orta vadede akıllı termostat sistemleri kurulabilir; uzun vadede ise ısı pompalı ısıtma sistemine ve cephe-çatı yalıtımına yönelik kapsamlı bir yatırım planlanmalıdır. Bu üç müdahalenin kümülatif etkisi, karbon azaltım hedefinin çok ötesine geçmeyi mümkün kılabilir.

2. Yenilenebilir enerji oranını artırma

Mevcut yüzde 42,39 oranı Türkiye ulusal şebeke karışımını yansıtmaktadır; Enjoy Stone House'a özgü bir artış için iki yol bulunmaktadır. Birincisi ve en yüksek etkiyi sağlayacak olan, Kapadokya'nın üstün güneşlenme potansiyelinden yararlanmak amacıyla çatıya fotovoltaik panel kurulumudur. Bu yatırım; enerji bağımsızlığını artırmanın yanı sıra kış dönemi yüksek enerji maliyetlerini dengeleme işlevi de görebilir. İkincisi, YEK-G (Yenilenebilir Enerji Garanti Belgesi) alımı ile şebeke üzerinden yenilenebilir enerji payını artırmaktır. Bu çözüm çok daha hızlı ve düşük maliyetle hayata geçirilebilir.

3. Sürdürülebilirlik sertifikasyonu

Ortalama dolu oda başına 12,81 kg CO₂-eşd. ve misafir geceleme başına 6,40 kg CO₂-eşd. değerleri, Travelife, Green Key ve Green Globe gibi uluslararası turizm sertifikasyon programlarının değerlendirme ölçütleriyle uyumlu bir aralıkta yer almaktadır. 2025 yılında oluşturulan veri altyapısı, bu sertifikalara başvurmak için gereken belgesel temeli büyük ölçüde sağlamaktadır. Sertifikasyon; kurumsal itibarı güçlendirmenin yanı sıra uluslararası seyahat platformlarında sürdürülebilir konaklama işletmesi olarak öne çıkma fırsatı sunmakta ve bilinçli misafir kitlesini çekme açısından somut bir rekabet avantajı oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra karbon nötr hedef yılı belirlenerek uzun vadeli bir azaltım yol haritası oluşturulması önerilmektedir.

4. Veri kalitesi ve raporlama

Mevcut raporlama altyapısı Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını kapsamaktadır; ancak veri kalitesini daha da güçlendirmek için birkaç önemli adım atılabilir. Motorin ve LPG verileri hâlâ tahmini kaynaklara dayanmakta olup — toplam emisyonun yüzde 19'unu oluşturdukları için — gerçek satın alma kayıt defterlerinden doğrulanması ilk sıradaki önceliklidir. Ayrıca enerji takip tablolarında misafir geceleme başına 8.366, su ve atık takip tablolarında ise yüksek sezon için günde 40 kişi (yıllık 10.825 geceleme) esas alınmaktadır; 30 yatak kapasitesi günde 40 kişiyi mümkün kılmadığından bu raporda enerji tablolarındaki 8.366 değeri tüm göstergelerde ortak baz olarak kullanılmıştır. Gerçek check-in/check-out kayıtlarından tek bir geceleme serisinin üretilmesi, tüm yoğunluk göstergelerini kesinleştirecektir. Su tüketiminde oda, mutfak ve genel alan kalemlerinin ayrı sayaçlarla ölçülmesi, düşük sezondaki yapısal aşımın nedenini kesinleştirecektir. Misafir ulaşımı, tedarik zinciri ve su temini kaynaklı Kapsam 3 emisyonlarının raporlama sürecine dahil edilmesi, gerçek karbon profilini daha kapsamlı biçimde ortaya koyacaktır. Watershed, Plan A ya da ClimaTiq gibi sertifikalı karbon muhasebe yazılımlarının entegrasyonu ise bu süreci otomatize etmeye ve uluslararası standartlarla uyumu güvence altına almaya yardımcı olacaktır.

Enjoy Stone House | Sürdürülebilirlik Raporu 2025

Kapadokya Enjoy Turizm Ticaret Ltd. Şti. | Göreme, Nevşehir / Türkiye | VKN: 4971207484

Bu rapor 2025 yılı gerçek operasyonel verilerine dayanarak hazırlanmıştır.