

 ENJOY STONE HOUSE Kapadokya Enjoy Turizm Ticaret Ltd. Şti.	ENGELLİ MİSAFİR POLİTİKASI		
	Doküman No	Yayın Tarihi	01.01.2024
	Revizyon No	Revizyon Tarihi	01.01.2024
	Sayfa No		
		ONAYLAYAN: ORÇUN UYAR	

Enjoy Stone House olarak tüm misafirlerimize konforlu, güvenli ve keyifli bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Misafir memnuniyeti bizim için en öncelikli değerlerden biridir ve her misafirimizin kendini evinde kadar rahat hissetmesi için elimizden gelen çabayı gösteririz. Ancak tesisimizin mevcut fiziki yapısı nedeniyle engelli misafirlerimiz için özel olarak tasarlanmış odalar ve erişilebilirlik çözümleri şu an için bulunmamaktadır.

Tesisimiz, Kapadokya'nın tarihi kaya evi mimarisine sahip, doğal peri bacaları içine oyulmuş özgün bir yapıda hizmet vermektedir. Bu özgün mimari doku, tesisimize kültürel ve tarihi değerini kazandırırken; dar geçitler, kot farkları, merdivenli girişler ve sınırlı oda içi alanlar gibi yapısal özellikler nedeniyle tekerlekli sandalye erişimi, asansör kullanımı veya hareket kısıtlılığı bulunan misafirlerimizin ihtiyaç duyabileceği bazı düzenlemeleri şu an için sunamamaktayız.

Ayrıca yapının sit alanı statüsü ve tarihi doku koruma mevzuatı, fiziki değişiklik yapabilme imkânımızı da önemli ölçüde sınırlamaktadır.

Bu nedenle, hareket kısıtlılığı olan veya özel erişim ihtiyaçları bulunan misafirlerimizi ağırlarken bazı kısıtlamalar yaşanabileceğini üzülerek belirtmek isteriz. Engelli misafirlerimizin konaklama ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek adına rezervasyon öncesinde bizimle iletişime geçmelerini önemle rica ederiz. Böylece; oda seçenekleri, giriş-çıkış güzergâhları, merdiven ve basamak sayısı, oda içi mesafeler gibi hususlarda misafirlerimizi önceden detaylı biçimde bilgilendirebilir, ihtiyaçları doğrultusunda en uygun yönlendirmeyi ve desteği sağlama imkânı buluruz.

Rezervasyon öncesinde bizimle paylaşılan özel ihtiyaçlar doğrultusunda, mevcut imkânlarımız dahilinde göreceli olarak daha uygun konumdaki odaları önerebilir, konaklama süresince personelimizin kişisel desteğini sunabiliriz. Misafirlerimizin tesise geliş ve yerleşim süreçlerinde ihtiyaç duyabilecekleri yardım konusunda çalışanlarımız bilgilendirilmiş olup, mevcut yapısal koşullar dahilinde her türlü desteği sağlamaya hazırdır.

Talep edilmesi halinde, tesisimizin misafiri tam olarak ağırlayamayacağı durumlarda bölgedeki erişilebilirliğe uygun alternatif tesisler konusunda da misafirlerimize yönlendirme yapmaktan memnuniyet duyarız.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir işletme olarak, gelecekte tüm misafirlerimize daha kapsayıcı ve erişilebilir bir hizmet sunabilmek adına, tarihi doku ve mevzuat sınırları içinde uygulanabilecek düzenlemeleri değerlendirmeyi ve bu konudaki farkındalığımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda ilgili yerel yönetim ve koruma kurulu süreçlerini de yakından takip etmekteyiz.

Erişilebilirlik ihtiyaçlarınızı önceden bizimle paylaşmanız, size en doğru bilgiyi ve en iyi konaklama deneyimini sunabilmemiz açısından büyük önem taşımaktadır.

Rezervasyon öncesi tüm sorularınız için tesisimizle doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

Anlayışınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.