

Engelli Misafir Politikası

Enjoy Stone Hotel olarak tüm misafirlerimize konforlu, güvenli ve keyifli bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyoruz. Ancak otelimizin mevcut fiziki yapısı nedeniyle engelli misafirlerimiz için özel olarak tasarlanmış odalar ve erişilebilirlik çözümleri şu an için bulunmamaktadır.

Bu nedenle, hareket kısıtlılığı olan veya özel erişim ihtiyaçları bulunan misafirlerimizi ağırlarken bazı kısıtlamalar yaşanabileceğini üzülerek belirtmek isteriz. Engelli misafirlerimizin konaklama ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek adına rezervasyon öncesinde bizimle iletişime geçmelerini önemle rica ederiz. Böylece, ihtiyaçları doğrultusunda en uygun yönlendirmeyi ve desteği sağlama imkânımız olacaktır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir işletme olarak, gelecekte tüm misafirlerimize daha kapsayıcı ve erişilebilir bir hizmet sunabilmek adına gerekli düzenlemeleri gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Anlayışınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.