



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	4
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	6
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	7
5. Personel ve Çalışma Hayatı	9
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	11
7. Kültürel Çalışmalar	12

1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Misyonumuz:

Otelleri kaliteli kılan unsur hizmet anlayışıdır. Otelin konumu, mimarisi, dekorasyonu, konforu elbette önemlidir, ancak hizmet anlayışı, kalite standardı yoksa her şey eksik kalır.

Bu felsefeyle, konuklarımıza misafirperver, seçkin ve eksiksiz hizmet sunmaya çalışıyoruz. Otelimizin her bir bölümü size en yüksek konforu sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Vizyonumuz;

Çağımızın evrensel koşullarına uyumlu bir şekilde ileriye doğru yol almak; içinde bulunduğumuz toplumun kalkınmasına refahına katkıda bulunmak, sektörle ilişki içinde olan tüm kişi/kuruluşların güvendiği, saygı duyduğu ve çalışmak istediği bir konaklama tesisi olmaktır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA YAPTIKLARIMIZ;

Değişen iklim şartlarının ve Turizm sektörünün çeşitli şekilde doğaya etkileri zararları olduğu bilinmektedir. Bu sonuçların hepimizi etkilediğini ve çevreye verdiğimiz zararı azaltmak için neler yapabileceğimizi düşünmek zorundayız.

Mümkün olduğunca çevre dostu olmayı taahhüt ediyoruz. İçinde bulunduğumuz doğal ortama zarar vermemek için ekstra yol izleyeceğiz.

Yeşil otel olmak ve çevrenin korunması için bazı çözümlerimiz var.

- Tüm bulaşıkları, çevre dostu deterjanların kullanıldığı bulaşık makineleri kullanılarak yıkıyoruz.
- Aydınlatmalar için düşük enerjili ampuller veya LED ışıkları kullanıyoruz.
- Sıcak suyumuz, elektrikli yedek güneş paneli sistemleri ile sağlanmaktadır.
- Tüm odalarımız enerji tasarrufu sağlayan kart-kilit sistemlidir.
- Satın almalarımızı yerel tedarikçilerden sağlıyoruz

- Kültürel mirasın korunması konusunda web sayfamızda tanıtımlara yer verip, otel içi kütüphanemizde ilgili kitapları bulunduruyoruz.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

PIANOFORTE HOTEL

Otelimiz , 48 oda (2 yatak); toplamda 96 yatak kapasitesindedir.

65 KİŞİLİK 2.SINIF LOKANTA

LOBİ BAR

SAUNA

TÜRK HAMAMI

4 ADET MASAJ ODASI

BUHAR ODASI üniletelerimiz bulunmaktadır

Pianoforte by Febor Hotels&Spa

Pianoforte Hotel, tarihi Sultanahmet bölgesinde hizmet veriyor. Konumuyla Sultanahmet Camii, Ayasofya ve Topkapı Sarayı gibi önemli turistik yerlere yakın. Spa merkezinde uzak doğu masajlarıyla rahatlarırken, konforlu odalarımızda dinlenebilirsiniz. İşletmemiz, konuklarımıza keyifli bir konaklama deneyimi sunmaktadır.

Pianoforte Hotel Ağustos 2022 tarihinde Febor Group bünyesine katılmış olup, Kasım 2022 – Nisan 2023 arası büyük bir yenileme çalışması yapılarak Mayıs 2023'te tamamen yenilenmiş yüzüyle kapılarını misafirlerine açmıştır.

Fotoğraflarımızdan da anlaşılacağı üzere lobi, otel odaları, kat koridorları, spa ve tüm kullanım alanları modern bir mimari anlayış ile her bir santimetresi üzerinde titizlikle çalışılmıştır. Otelimizin tüm mobilyaları misafirlerimizin konforunu gözeterek özel olarak üretilmiş ve yenilenmiştir. Bunların yanında yenileme çalışmaları sırasında VFR klima sistemi eklenmiş ve tüm elektrik tesisatı , internet altyapısı, tesisat altyapısı sıfırdan yenilenerek misafirlerimizin göz önünde olmayan ancak hizmet kalitemizi üst düzeye çıkaran işler yapılmıştır.

Yolumuza artık Pianoforte by Febor Hotels & Spa olarak devam etmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Pianoforte by Febor Hotels & Spa, İstanbul' un en turistik ve en eski yerleşim yerlerinden biri olan Fatih' in merkezinde tamamen yenilenmiş yüzü ve alanlarında profesyonel ve tecrübeli personel kadrosuyla hizmet vermektedir.

Fatih'in tarihi dokusunu modern mimarisiyle birleştiren Pianoforte by Febor Hotels & Spa bünyesinde bulunan Deluxe, Standart ve Ekonomi Odası olarak üç farklı oda tipiyle eşsiz ve konforlu bir deneyim sunmaktadır.

Pianoforte by Febor Hotels & Spa' da tüm oda tiplerinde siz değerli misafirlerimizin konforunu gözeterek özel üretilmiş ortopedik yatak, yastık, VFR klima, minibar, duşlu mermer banyolar, saç kurutma makinası, lüks mobilyalar ile donatılmıştır. Alanında eğitimli temizlik görevlilerimiz ile en hassas noktamız olan oda temizliği eksiksiz bir şekilde yapılmaktadır.

7/24 hizmet veren, alanında uzman resepsiyonumuz, üst düzey korumalı kartlı oda kapı-kilit sistemi ve odalarımızda bulunan elektronik cihazlarınızı şarj edebileceğiniz özel dijital kasalarla Pianoforte by Febor Hotels & Spa olarak misafirlerimize güvenli bir konaklama deneyimi sunmaktayız.

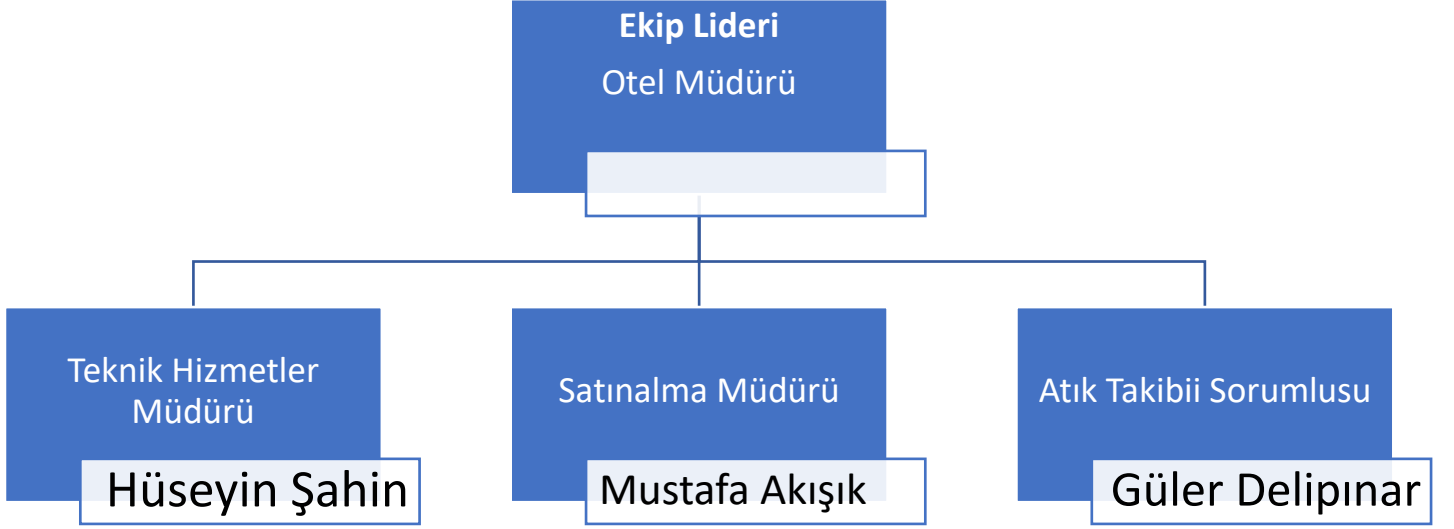
Pianoforte by Febor Hotels & Spa bünyesinde bulunan spa kompleksimizde masaj odaları, sauna, buhar odası, dinlenme salonumuzla rahatlamanızı ve günün yorgunluğunu atmanız için benzersiz bir alternatif sunuyoruz.

İbadethanelere, resmi kurumlara, hastanelere, turistik bölgelere ve alışveriş merkezlerine olan yakın

konumuyla Pianoforte by Febor Hotels & Spa, misafirlerine büyük ulaşım kolaylığı sağlamaktadır. Sultanahmet Camii ve Ayasofya' ya 5km, Şehzadebaşı Camii' ne 1km, Fatih Camii' ne yürüme mesafesinde, İl Göç İdaresi Müdürlüğü' ne 2km, İstanbul Vatan Emniyet Müdürlüğüne 1 km, Fatih Kaymakamlığı'na 2 km, İstanbul Büyükşehir Belediyesi' ne 500m, gelinlik/abiye giyim alışverişi için Fevzi Paşa Caddesi' ne yürüme mesafesinde, Kadınlar Pazarı'na 1 km, Karagümrük Vefa Stadyumu' na 2 km, Taksim Meydanı' na 5km, Galata Kulesi' ne 3,5km ve Bezmiâlem Hastanesi'ne 1 km, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi'ne 3km, Çapa Tıp Fakültesi'ne 1,5 km uzaklıkta bulunmaktadır. Pianoforte by Febor Hotels, Aksaray Metro İstasyonu' na 300 m, Aksaray Tramway İstasyonuna 500 m İstanbul Havalimanı'na 40 km, Sabiha Gökçen Havalimanı'na 43 km uzaklıktadır.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

(Konaklama tesisinde sürdürülebilirlik üzerine çalışan birimlerin, yetkililerin bilgileri verilebilir)



Otelimiz alanlarında teknik uzmanlıklara sahip personel çalıştırmakta olup, müşteri memnuniyeti sürekli takip edilmektedir.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKAMIZ

- ✓ Otelimiz çevreye verdiği etkilerin ve bu olguların sonuçlarının tam anlamıyla farkındadır.
- ✓ Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli davranmaktayız
- ✓ Çevreye en az zarar veren teknolojileri araştırarak otelimizde uygulamaktayız,
- ✓ Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik,su,yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmaktayız.
- ✓ Atık, enerji ve su yönetimi ile çevreye verdiği zararları en aza indirmek üzere üzerine düşen tüm sorumlulukları tanımlayıp, paylaşıp, çözüm üretmekteyiz.
- ✓ Kirliliği ve atıkları en aza indirmekte ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf edilmesini sağlamaktayız.
- ✓ Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirler, her yıl gözden geçirir, ilerlemelerini kayıt altına almaktayız,
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza altına almaktayız
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmaktayız
- ✓ Çalışanlarımıza çevre konusunda eğitimler vererek ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlamaktayız
- ✓ İlke ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşım ve her tür öneriye açıktır.

Bu madde ile yapmış olduklarımız,

- *Tüm bulaşıkları, çevre dostu deterjanların kullanıldığı bulaşık makineleri kullanılarak yıkıyoruz.*
- *Aydınlatmalar için düşük enerjili ampuller veya LED ışıkları kullanıyor.*
- *Sıcak suyumuz, elektrikli yedek güneş paneli sistemleri ile sağlanmaktadır.*
- *Buzumuzun tamamı, ters ozmoz sistemi kullanılarak arıtılmış su kullanılarak yapılır.*
- *Tüm odalarımız enerji tasarrufu sağlayan kart-kilit sistemlidir.*
- *Satın almalarımızı yerel tedarikçilerden sağlıyoruz*
- *Kültürel mirasın korunması konusunda web sayfamızda tanıtımlara yer verip, otel içi kütüphanemizde ilgili kitapları bulunduruyoruz.*

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Otel çalışanlarımızın tamamı T.C. vatandaşıdır. 14 erkek, 6 kadın personelimize çalışma hayatında cinsiyet eşitsizliğinin önüne geçmeyi hedefliyoruz.

Otel çalışanlarımızdan Hüseyin Şahin teknik sorumlu olarak Elektronik Programında Meslek Yüksekokulu mezunudur. İş tanımının tüm gerekliliklerinin eğitimini bu kapsamda almıştır.

Ön büro personelimiz Gökay Altıparmak Yangın Güvenlik Eğitimi'ni otelin desteğiyle IBITEM'de almış olup, bu konudaki acil durum yönetimini üstlenecek bilgiye sahiptir.

Aynı şekilde muhasebe sorumlumuz Mustafa Akışık da yine otelin desteğiyle İstanbul Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü'nde İlk Yardım eğitimi almış olup, otelimizde ilkyardımcı olarak hazır bulunmaktadır.

Kadın çalışanlarımızdan Güler Delipınar, Hülya Yanıkoğlu ve Yedigir Çakır da yine otelin desteği ile Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü'nde hijyen eğitimi almıştır.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Otelimizde bulunan kitaplığımızda yerel halka ve çalışanlarımıza kitap tedariki yapılmaktadır.

7. Kültürel alıřmalar

Bölgemizde bulunan önemli turizm noktalarının, müzelerin ve ibadethanelerin tanıtımı dijital olarak yapılmaktadır.