VONRESORT
GOLDEN BEACH

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

- Документы, такие как справка о состоянии здоровья с указанием регулярных ветеринарных записей, справка о вакцинации и т.п., должны быть в наличии у гостя во время пребывания в отеле и предоставлены руководству отеля по запросу. В случае отсутствия выше указанных документов размещение с домашними животными не допускается.
- Допустимый вес животного, с которым будет проживать гость, не может превышать 25 кг, а также количество животных, проживаемых вместе с гостями в одной комнате, не может составлять более 2ух. Данные нормы не распространяются на собак-поводырей, а также не предусматривается дополнительная плата за проживание с данной категорией животных.
- В соответствии с указанием руководства отеля, домашние животные в зонах общественного пользования должны находиться на поводке и под постоянным контролем владельцев. Оставлять животных без присмотра категорически запрещается.
- Во время уборки номера домашнее животное должно находиться на поводке под присмотром хозяина снаружи или внутри помещения.
- Домашним животным не разрешается находиться в местах общественного питания, у бассейнов, а также на пляже, даже при условии наличия на животном намордника. *Исключение составляют собаки-поводыри (сопровождающие людей с нарушением зрения или слуха, оказывающие медицинскую либо эмоциональную поддержку).*
- Гости, проживающие с домашними животными, должны быть особенно внимательны к необходимой уборке во время прогулок в местах общественного пользования отеля.
- Ответственность за здоровье, состояние животного, возможные травмы, а также нанесение вреда имуществу отеля домашними животными полностью лежит на гостe-хозяине животного.
- Владельцы домашних животных несут полную ответственность за действия своих питомцев и освобождают отель, его владельца и партнеров от любых видов ответственности, связанных с причинением физического или материального вреда/ущерба.
- В случае несоблюдения вышеуказанных правил, а также при причинении животными беспокойства другим гостям, руководство отеля оставляет за собой право потребовать от владельцев покинуть территорию отеля с целью предотвращения конфликтных ситуаций.