



VONRESORT OTELLERİ

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

**RAPORU 2024**



# RAPOR İÇERİĞİ

- Rapor Hakkında
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız
- Üst Yönetimin Mesajı
- Önceliklerimiz
- Sürdürülebilirlik Yönetimi
- Sosyal Sorumluluk
- Hedef Yönetimi
- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- Vonresort Otelleri Paydaş İlişkileri ve Sürdürülebilirlik
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Vonresort Otelleri: Eşsiz Misafir Deneyimi için Kalite Standardı
- Kurumsal Risk Yönetimi
- İş Sağlığı Ve Güvenliği
- Su Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Biyoçeşitlilik: Vonresort Otelleri'nin Doğa Koruma Misyonu
- İklim Değişikliği ile Mücadele
- 2024 Yılı Etkinliklerimiz ve Eğitimlerimiz





# RAPOR HAKKINDA

Değerli Paydaşlarımız,

Vonresort Otelleri olarak, sürdürülebilirlik konusunda gösterdiğimiz kararlılığı ve bu alandaki sorumluluklarımızı yerine getirme konusundaki hassasiyetimizi her geçen yıl artırarak devam ettiriyoruz. Bu rapor, 2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik stratejilerimizi daha ileriye taşıma yolundaki adımlarımızı ve gerçekleştirdiğimiz başarıları paylaşma amacını taşımaktadır. Amacımız, yalnızca sektördeki rekabetçi avantajlarımızı artırmak değil, aynı zamanda çevresel, toplumsal ve ekonomik kalkınmayı destekleyerek daha yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

Sürdürülebilir kalkınma, Birleşmiş Milletler'in belirlediği 17 Kalkınma Hedefi ile uyumlu bir şekilde hareket etmek, Vonresort Otelleri'nin temel misyonlarından biridir. Bu hedefler doğrultusunda, her adımda sorumlu turizminin prensiplerine sadık kalmaya özen göstermekteyiz. Enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltma ve yeşil alanların korunması gibi alanlarda gerçekleştirdiğimiz projelerle, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda, yerel toplulukların kalkınmasına destek vermek, toplumsal eşitlik ve iş gücü çeşitliliği gibi insani değerleri de göz önünde bulunduruyoruz.

Bu rapor, Global Reporting Initiative (GRI) raporlama çerçevesine dayalı olarak hazırlanmıştır ve sürdürülebilirlik alanındaki ilerlememizi daha şeffaf bir şekilde ortaya koymayı hedeflemektedir. GRI rapor formatına uygun olarak sunduğumuz veriler, yalnızca performans göstergelerimizi değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik yolculuğumuzda karşılaştığımız zorlukları ve bu zorlukların üstesinden gelmek için aldığımız önlemleri de içermektedir.

Vonresort Otelleri olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza her geçen yıl daha fazla yatırım yaparak, sektördeki liderliğimizi pekiştirmeyi hedefliyoruz. Bu rapor, hem iç paydaşlarımıza hem de dış paydaşlarımıza sürdürülebilirlik taahhütlerimizi yerine getirmede gösterdiğimiz şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışını en iyi şekilde yansıtmaktadır.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKILARIMIZ

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, önemli küresel sorunlara ortak çözümler bulmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçları sürdürülebilirlik stratejimizin vazgeçilmez bir bileşeni olarak görüyoruz ve katkı sağladığımız hedefleri düzenli olarak Sürdürülebilirlik Raporlarımızda paylaşıyoruz.



**Sağlık ve Kaliteli Yaşam (03)**



**Nitelikli Eğitim (04)**



**Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (05)**



**Eşitsizliklerin Azaltılması (10)**



**Erişilebilir ve Temiz Enerji (07)**



**İklim Eylemi (13)**

**Ayrıca Sudaki Yaşam (14), Karasal Yaşam (15) ve Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar (16) amaçlarına da katkı sağlıyoruz.**



# ÜST YÖNETİMİN MESAJI

Sürdürülebilirlik, sadece çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda ekonomik ve toplumsal bir zorunluluktur. Vonresort Otelleri olarak, bu bilinci benimsiyor ve sürdürülebilir kalkınmanın her yönüyle entegrasyonunu sağlıyoruz. Doğal kaynakların verimli kullanımı, toplumsal sorumluluklarımıza sahip çıkmak ve iş süreçlerimizi geleceğe uygun bir şekilde şekillendirmek, iş stratejimizin temel taşlarıdır.

Bizler, sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, bir yolculuk olarak görüyoruz. Bu yolculukta her adımda çevreye, topluma ve ekonomiye değer katmayı, paydaşlarımızla birlikte daha iyi bir dünya inşa etmeyi hedefliyoruz. Bu vizyon, tüm operasyonlarımızı yönlendiriyor ve her seviyedeki kararlarımızda belirleyici bir rol oynuyor.

Vonresort Otelleri olarak, sürdürülebilir bir gelecek için üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirirken, hem bugünümüzü hem de yarınımızı şekillendirecek adımları atmaya devam edeceğiz.

Bundan sonraki süreçte de bu yolculukta bizimle birlikte yürüyen tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek adına gerçekleştireceğimiz çalışmalara olan desteğinizi devam ettirmenizi temenni ederiz.

Saygılarımızla,

Vonresort Otelleri Yönetimi



# Önceliklerimiz

Vonresort Otelleri olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimizde öncelikli olarak ele aldığımız konular, çevresel, toplumsal ve ekonomik alanlarda en büyük etkiye sahip olan alanlardır. Bu konular, yalnızca doğal kaynakların korunmasına değil, aynı zamanda toplumun ve yerel ekonomilerin güçlendirilmesine de katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Her bir konu, sürdürülebilirlik vizyonumuza ve değerlerimize uygun şekilde, iş süreçlerimizde belirleyici faktörler olarak yer almaktadır. Aşağıda, Vonresort Otelleri'nin öncelikli sürdürülebilirlik konularını ve bu konularda aldığımız stratejik adımları bulabilirsiniz.

- 1) İklim Değişikliği ile Mücadele: İklim değişikliği, küresel çapta karşılaşılan en acil sorunlardan biridir. Vonresort Otelleri olarak, karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve karbon dengeleme projelerine yatırım yapmayı sürdürüyoruz.
- 2) Enerji Yönetimi: Enerji verimliliği, çevresel etkilerimizi en aza indirmek için kritik bir öneme sahiptir. Tesislerimizde enerji tasarrufu sağlamak, yenilikçi enerji çözümleriyle verimliliği artırmak ve enerji tüketimini izlemek, sürdürülebilirlik hedeflerimizin başında yer almaktadır.
- 3) Su Yönetimi: Su kaynaklarının verimli kullanımı, su kıtlığının giderek daha belirgin hale geldiği bu dönemde büyük önem taşımaktadır. Tesislerimizde su tasarrufu sağlamak ve suyun geri dönüşümünü artırmak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biridir.
- 4) Risk Yönetimi: İklim değişikliği ve çevresel faktörlerin iş operasyonlarımız üzerindeki potansiyel etkilerini proaktif bir şekilde yönetmek, sürdürülebilir büyüme için gereklidir. Bu kapsamda risk analizi yaparak, olası çevresel ve toplumsal riskleri minimize etmek için stratejik önlemler almaktayız.

5) Biyoçeşitliliğin Korunması: Doğal yaşam alanlarının korunması, biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliği için hayati önem taşır. Bu sebeple, tesislerimizde çevre dostu uygulamalarla doğal yaşamı korumayı ve biyoçeşitliliği desteklemeyi hedefliyoruz.

6) Sağlıklı Çalışma Ortamı: Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği, bizim için her şeyden önce gelir. Güvenli, sağlıklı ve motive edici bir çalışma ortamı yaratmak, sürdürülebilirliğin toplumsal boyutunu güçlendiriyor.

7) Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi: Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek, tedarikçilerimizden çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmelerini bekliyoruz. Bu sayede, tedarik zincirinde şeffaflık, etik ve sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmekteyiz.

8) Plastik Malzemelerin Azaltılması: Plastik atıkların çevreye verdiği zararı azaltmak adına, plastik kullanımını minimize etmeye yönelik projeler geliştiriyoruz. Plastik yerine geri dönüştürülebilir ve çevre dostu alternatifleri tercih etmekteyiz.

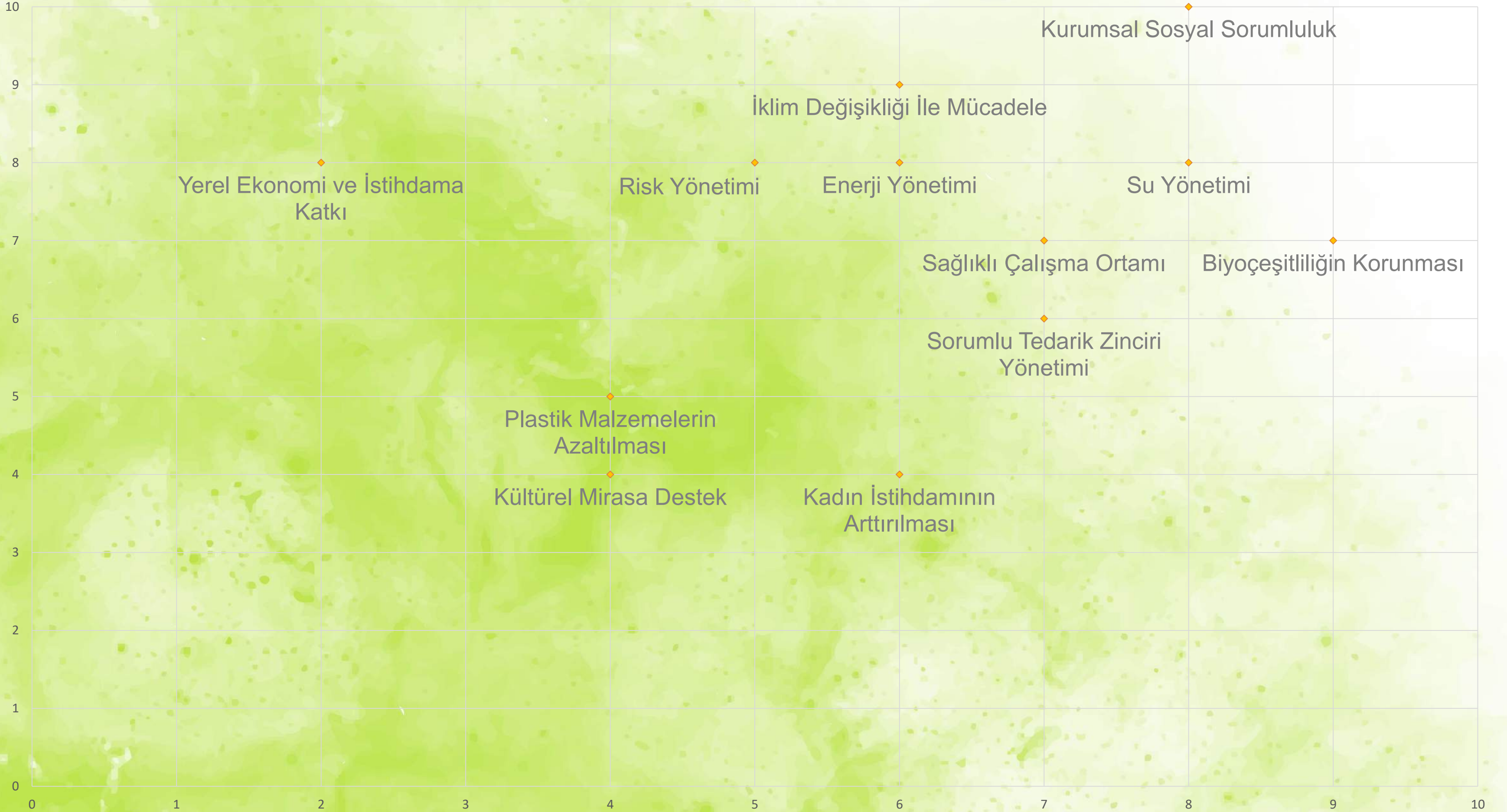
9) Yerel Ekonomi ve İstihdama Katkı: Yerel ekonomik kalkınmayı desteklemek ve yerel istihdamı artırmak, sürdürülebilirliğin toplumsal boyutunu oluşturmaktadır. Vonresort Otelleri, yerel iş gücüne katkı sağlayarak bölgesel kalkınmayı teşvik etmektedir.

10) Kadın İstihdamının Artırılması: Toplumsal cinsiyet eşitliği doğrultusunda, kadın istihdamını artırmaya yönelik projeler hayata geçiriyoruz. Kadınların iş gücüne katılımını teşvik etmek, iş yerindeki çeşitliliği ve eşitliği desteklemek öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

11) Kültürel Mirasa Destek: Kültürel miras, toplumların kimliğini oluşturan ve geleceğe taşınması gereken değerlerdir. Bu nedenle, yerel kültürleri ve gelenekleri korumak ve desteklemek amacıyla çeşitli projeler geliştirmekteyiz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLENDİRME



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Vonresort Otelleri'nde sürdürülebilirlik yönetimi, katılımcı ve iş birliğine dayalı bir yapıya dayanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi grubumuzun sürdürülebilirlik yönetiminin temel yapı taşlarını oluşturur.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin başkanlığı, Vonresort Otelleri'nin en üst düzey yöneticisi olan Genel Müdür tarafından yürütülmektedir. Komite üyeleri, otel grubunun farklı bölümlerinin yöneticileri ve ilgili departmanların başkanlarından oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Vonresort Otelleri'nin sürdürülebilirlik stratejilerini belirlemek, politika oluşturmak, eylem planlarını hazırlamak ve sürdürülebilirlik performansını izlemekle sorumludur.

Bu katılımcı yönetim yapısı, sürdürülebilirliğin Vonresort Otelleri'nin tüm iş süreçlerine entegre edilmesini sağlar. Aynı zamanda, etkin ve kapsamlı stratejilerin geliştirilmesine katkıda bulunarak, otelimizin çevresel, toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına önemli derecede destek olmaktadır.







# Vonresort Otelleri Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Vonresort Otelleri olarak "Doğaya dokunduğumuz her anda ona olan saygımızı gösteriyor ve onu koruyoruz" sloganımızla hareket ediyoruz. Sürdürülebilirliği tüm süreçlerimize entegre eden, değer odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Kurumsal stratejimizi entegre düşünce modeli çerçevesinde şekillendiriyor, ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı bir bütün olarak ele alıyoruz. Bu sayede hem mevcut hem de gelecek nesillere artı değer yaratmayı amaçlıyoruz.

# Çevresel Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

## Karbon Ayak İzi Azaltımı

Enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri ve ısı yalıtımı uygulamalarıyla karbon salınımımızı düşürüyoruz

## Yenilenebilir Enerji

Güneş enerjisi panelleri ve ısı pompalarıyla temiz enerji üretimine yatırım yapıyoruz



## Atık Yönetimi

Geri dönüşüm programları ve yenilikçi atık azaltma projeleriyle çevresel etkimizi minimize ediyoruz

## Su Tasarrufu

Akıllı sulama sistemleri ve su arıtma tesisleriyle su kaynaklarını verimli kullanıyoruz

Tesislerimizde enerji verimliliğini artırmak için yenilikçi teknolojileri entegre ederken, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına özen gösteriyoruz. Çevre dostu uygulamalarımızla, turizm sektöründe öncü bir rol üstleniyoruz.



# Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Etki

## Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Farklı kültür ve geçmişlerden gelen çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunarak, kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratıyoruz. İşe alım süreçlerimizde ayrımcılığı önleyici politikalar uyguluyoruz.

## Yerel Halk Desteği

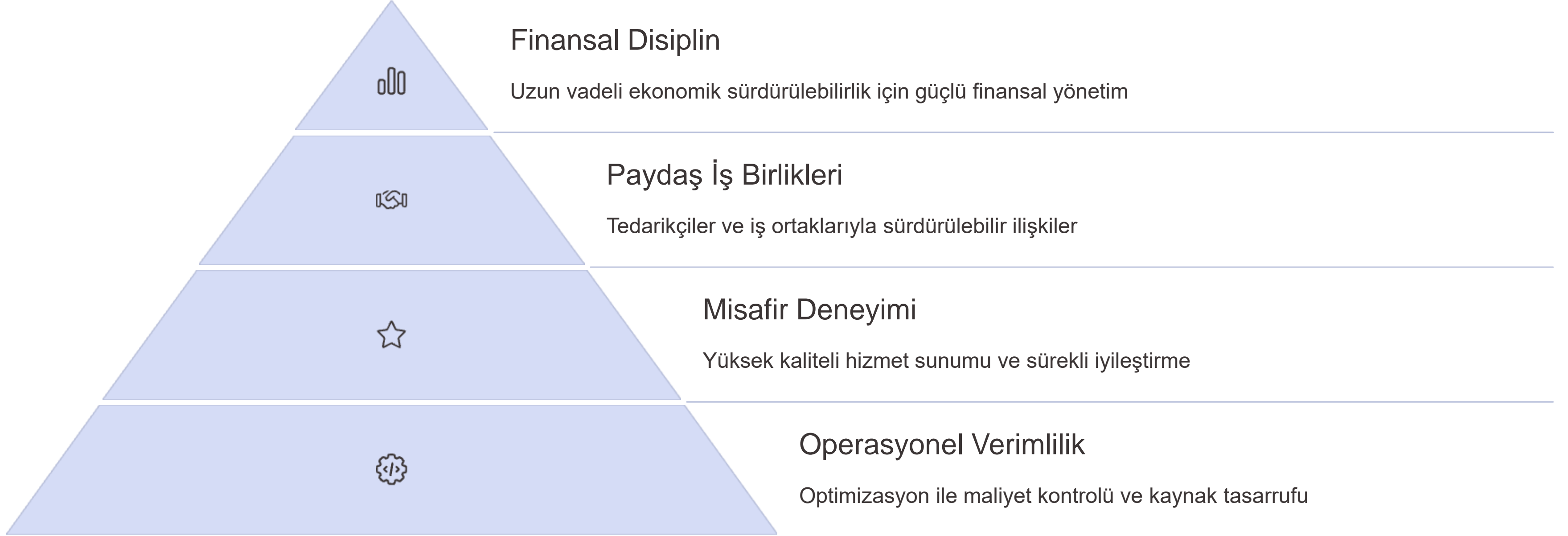
Yerel üreticilerden tedarik ederek bölge ekonomisine katkı sağlıyor, kültürel mirasın korunmasına yönelik projeleri destekliyoruz. Misafirlerimize yerel kültürü tanıtmak için özel programlar düzenliyoruz.

## Eğitim ve Gelişim

Çalışanlarımıza sürekli eğitim fırsatları sunarak kariyer gelişimlerini destekliyoruz. Turizm öğrencilerine staj imkanları sağlayarak sektöre nitelikli iş gücü kazandırıyoruz.

Sosyal sorumluluk anlayışımız kapsamında, misafirlerimiz ve çalışanlarımızın yanı sıra yerel toplumun refahını da gözetiyoruz. Kapsayıcı ve adil yaklaşımımızla, toplumsal değer yaratmaya odaklanıyoruz.

# Ekonomik Sürdürülebilirlik ve İş Verimliliği



Ekonomik sürdürülebilirlik stratejimiz, finansal başarı ile çevresel ve sosyal değer yaratma hedeflerimizi dengeliyor. İşletme sermayemizi ve yatırımlarımızı etkili bir şekilde yöneterek, hem misafir memnuniyetini artırıyor hem de maliyetlerimizi optimize ediyoruz.

İş süreçlerimizi sürekli iyileştirerek operasyonel verimliliğimizi artırıyor, bu sayede kaynaklarımızı daha etkin kullanarak ekonomik sürdürülebilirliğimizi güçlendiriyoruz.

# Teknoloji, Dijitalleşme ve 2030 Hedeflerimiz



## Dijital Misafir Deneyimi

Mobil uygulamalar ve yapay zeka destekli kişiselleştirilmiş hizmetler

2025-2027



## Veri Analitiği

Misafir davranışlarını analiz ederek hizmet kalitesinin artırılması

2026-2028



## Sıfır Karbon Ayak İzi

Tamamen yenilenebilir enerji ile çalışan, karbon-nötr tesisler

2030

2030 yılına kadar sürdürülebilirlik alanında sektörün öncüsü olmayı hedefliyoruz. Küresel Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyumlu stratejimiz, kısa ve orta vadeli hedeflerle destekleniyor ve düzenli olarak ölçümleniyor.

Dijitalleşme ve teknolojik yenilikler, hem çevresel ayak izimizi azaltmamıza hem de misafir deneyimini üst düzeye çıkarmamıza olanak tanıyor. Vonresort Otelleri olarak, sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluklarımızı yerine getirmeye kararlılıkla devam ediyoruz.

# SOSYAL SORUMLULUK

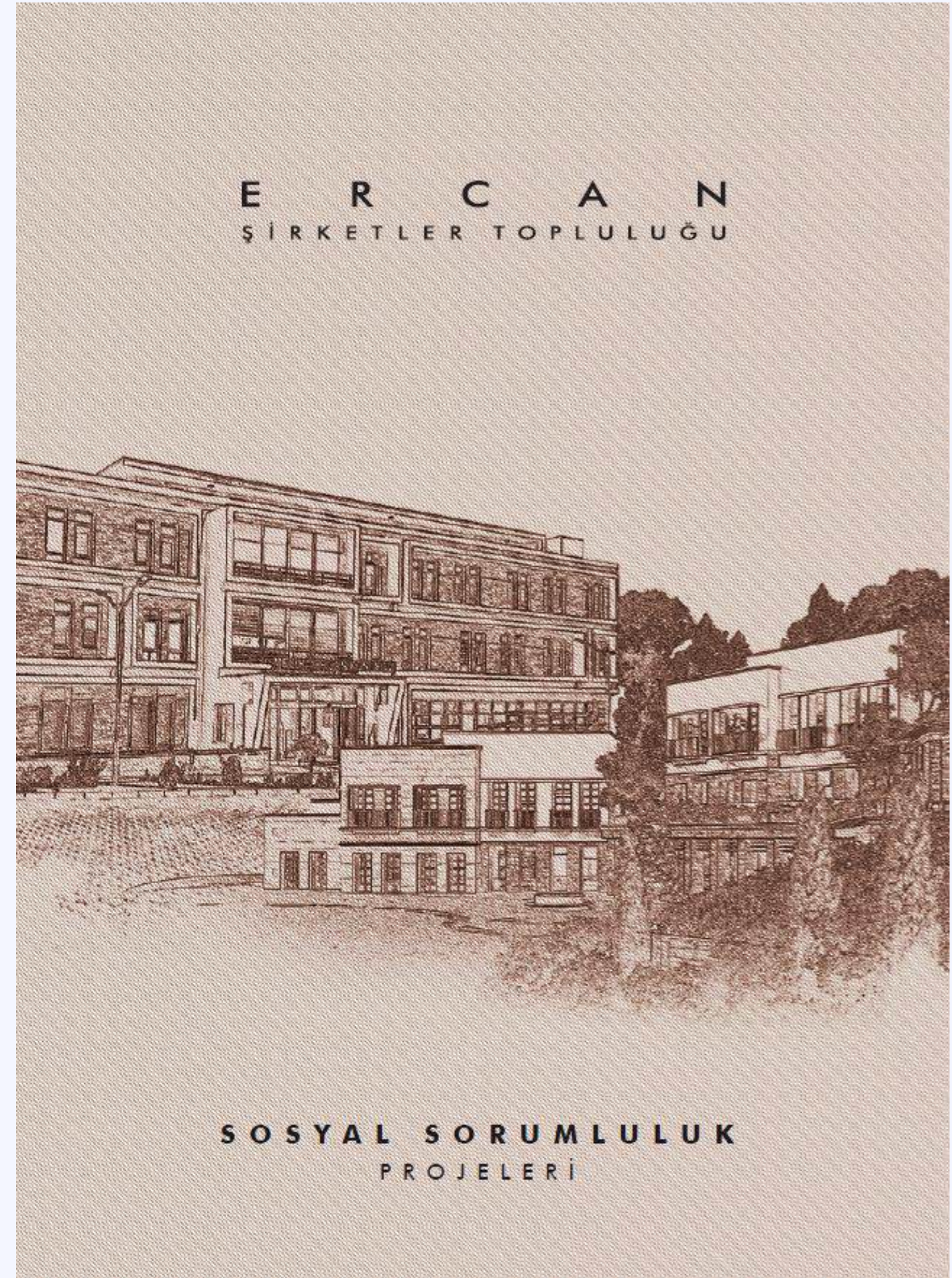
Vonresort Otelleri, Ercan Şirketler Topluluğu'nun bir girişimi olarak, sadece lüks ve konforlu tatil deneyimleri sunmakla kalmayıp, aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumluluk konusunda da önemli adımlar atmaktadır. Bu yaklaşım, otelcilik sektöründe sürdürülebilirlik anlayışının ne denli önemli olduğunun bir göstergesi olarak öne çıkmaktadır. Vonresort Otelleri, toplumsal ve çevresel sorumluluklarını sadece işletmelerinde değil, toplum genelinde de benimseyerek bu konudaki farkındalığı artırmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik, Vonresort Otelleri' nin sunduğu ürün ve hizmetlerin her aşamasında dikkate alınan bir değer haline gelmiştir. Konukların konforunu en üst düzeyde tutarken, çevresel etkileri azaltmak amacıyla doğal kaynakların verimli kullanılması, atık yönetimi ve enerji tasarrufu gibi konularda çeşitli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, bu çalışmalar sadece otellerin iç mekanlarıyla sınırlı kalmayıp, çevredeki ekosistemlere de zarar vermemek için dikkatlice planlanmaktadır.

Vonresort Otelleri' nin, bu sürdürülebilirlik anlayışı, sadece çevreyle ilgili değil, aynı zamanda sosyal sorumluluk projelerini de kapsamaktadır. Bölgedeki yerel topluluklarla iş birliği içinde yapılan projeler, Vonresort Otelleri' nin sürdürülebilirlik anlayışının sosyal boyutunu oluşturmaktadır. Eğitim, sağlık ve kültürel projeler gibi alanlarda yapılan yatırımlar, topluma katkı sağlamak amacıyla şekillendirilmektedir. Bu sayede, sadece bir tatil deneyimi sunmanın ötesinde, daha geniş bir etki alanına sahip olunmaktadır.

Vonresort Otelleri' nin bu sürdürülebilirlik çabaları, bir dizi yayınla da belgelenmekte ve duyurulmaktadır. Şirketin web sayfasında bu yayınlara ulaşılabilen, sürdürülebilirlik politikaları ve uygulamaları hakkında detaylı bilgilere yer verilmektedir. Bu yayınlar, Vonresort Otelleri' nin sürdürülebilirlik konusunda şeffaflık ilkesine bağlı kalmasını ve toplumla olan etkileşimini açıkça göstermektedir.

Sonuç olarak, Vonresort Otelleri, Ercan Şirketler Topluluğu'nun liderliğinde sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyerek, hem çevreye duyarlı hem de toplumsal sorumluluklarını yerine getiren bir marka olarak öne çıkmaktadır. Bu, sadece turizm sektörüne değil, aynı zamanda toplumun tüm kesimlerine katkı sağlayan bir vizyonun yansımasıdır.



# HEDEF YÖNETİMİ

Vonresort Otelleri, sürdürülebilirlik anlayışını etkin bir şekilde hayata geçirebilmek için performanslarını sürekli olarak izleyebilmek adına KPI (Key Performance Indicator)'ları (Anahtar Performans Göstergeleri) kullanmaktadır. Bu göstergeler, otellerin çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma düzeyini objektif bir şekilde ölçmeye ve değerlendirmeye yardımcı olmaktadır.

KPI'lar, sürdürülebilirlik stratejilerinin başarısını görmek, iyileştirme alanlarını belirlemek ve kaynakları daha verimli kullanmak için önemli bir araçtır.

KPI'ların Sürdürülebilirlik Alanındaki Önemi: Vonresort Otelleri, sürdürülebilirlik stratejilerinin her bir aşamasında belirli KPI'lar kullanarak, performanslarını analiz etmekte ve bu verileri, gelecekteki uygulamalara rehberlik edecek şekilde kullanmaktadır. Bu KPI'lar, hem iç süreçlerin daha verimli hale getirilmesine yardımcı olmakta hem de müşterilere karşı şeffaf bir yaklaşım sergilemektedir. Ayrıca, otellerin çevresel etkilerini minimize ederken, toplumsal katkılarını da ölçebilmek için bu göstergelere dayalı kararlar alınmaktadır.

## GOLDEN BEACH KPI SONUÇLARI

DEPARTMANLAR	TOPLAM HEDEF SAYISI	TUTAN HEDEF SAYISI	TUTMAYAN HEDEF SAYISI	İZLEME SAYISI	VERİ YOK	TUTAN HEDEF YÜZDESİ
Sürdürülebilirlik	26	25	0	2	-2	96,15
EnYS	9	8	0	2	-2	88,89
TOPLAM	35	33	0	4	-4	96,15

## GOLDEN COAST KPI SONUÇLARI

DEPARTMANLAR	TOPLAM HEDEF SAYISI	TUTAN HEDEF SAYISI	TUTMAYAN HEDEF SAYISI	İZLEME SAYISI	VERİ YOK	TUTAN HEDEF YÜZDESİ
Sürdürülebilirlik	26	24	0	2	-2	92,31
EnYS	10	9	0	2	-2	90,00
TOPLAM	36	33	0	4	-4	92,31



# FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK

Vonresort Otelleri, insan haklarına saygılı, adil ve katılımcı bir iş ortamı yaratmayı temel sorumluluğu olarak görmekte ve çalıŐanların potansiyellerini en st düzeyde gerçekleŐtirebilmeleri için fırsatlar sunmaktadır. eŐitliliĐi destekleyen, sürekli gelişimi teşvik eden bir çalışma kültürü oluŐturmayı hedefleyen otel grubumuz, tüm çalıŐanlarına eşit fırsatlar sunarak her bireyin kendini ifade edebileceği bir iş ortamı sağlamaktadır.

Bu anlayıŐla, iş süreçlerimizde sadece yerel düzenlemelere değil, aynı zamanda uluslararası standartlara da büyük önem vermekteyiz. Uluslararası alıŐma rgt (ILO) konvansiyonları, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve benzeri global anlaşmalar doğrultusunda uygulamalar geliŐtiriyor ve çalışan haklarının korunmasına yönelik güçlü sistemler kuruyoruz.

Vonresort Otelleri, ırk, dil, din, cinsiyet, etnik kimlik, engellilik, hamilelik, dini ve siyasi görüŐ ya da medeni durum gibi herhangi bir nedenden dolayı ayrımcılığa asla izin vermemektedir. Őirketimiz, her türlü ayrımcılık, taciz veya Őiddet ile kararlı bir Şekilde mücadele eder ve çalışanlarımızın fırsat, hak ve kaynaklara eşit eriŐimini güvence altına alır.

Özellikle kadınların iş gücüne katılımını artırmak, toplumsal cinsiyet eŐitliĐini sağlamak ve kadınları güçlendirmek amacıyla uygulamalar geliştirmekteyiz. Kadın alıŐanlarımıza liderlik pozisyonlarında fırsatlar sunarak, toplumsal cinsiyet eŐitsizliĐinin ortadan kaldırılması için önemli adımlar atıyoruz.

Fırsat eŐitliĐini yalnızca cinsiyet veya ırk gibi sosyal kategorilerde değil, her alanda ve her departmanda hayata geirmektediriz. Çalışanlarımızın tüm kariyer süreçlerinde eşit fırsatlar sunduğumuz gibi, her bireyin kendini geliŐtirebilmesi için eğitim ve kariyer planlaması imkanları sağlamaktayız. Bu Şekilde hem çalışanlarımızın geliŐimine katkıda bulunuyor hem de Őirketimizin genel baŐarisını artırıyoruz.

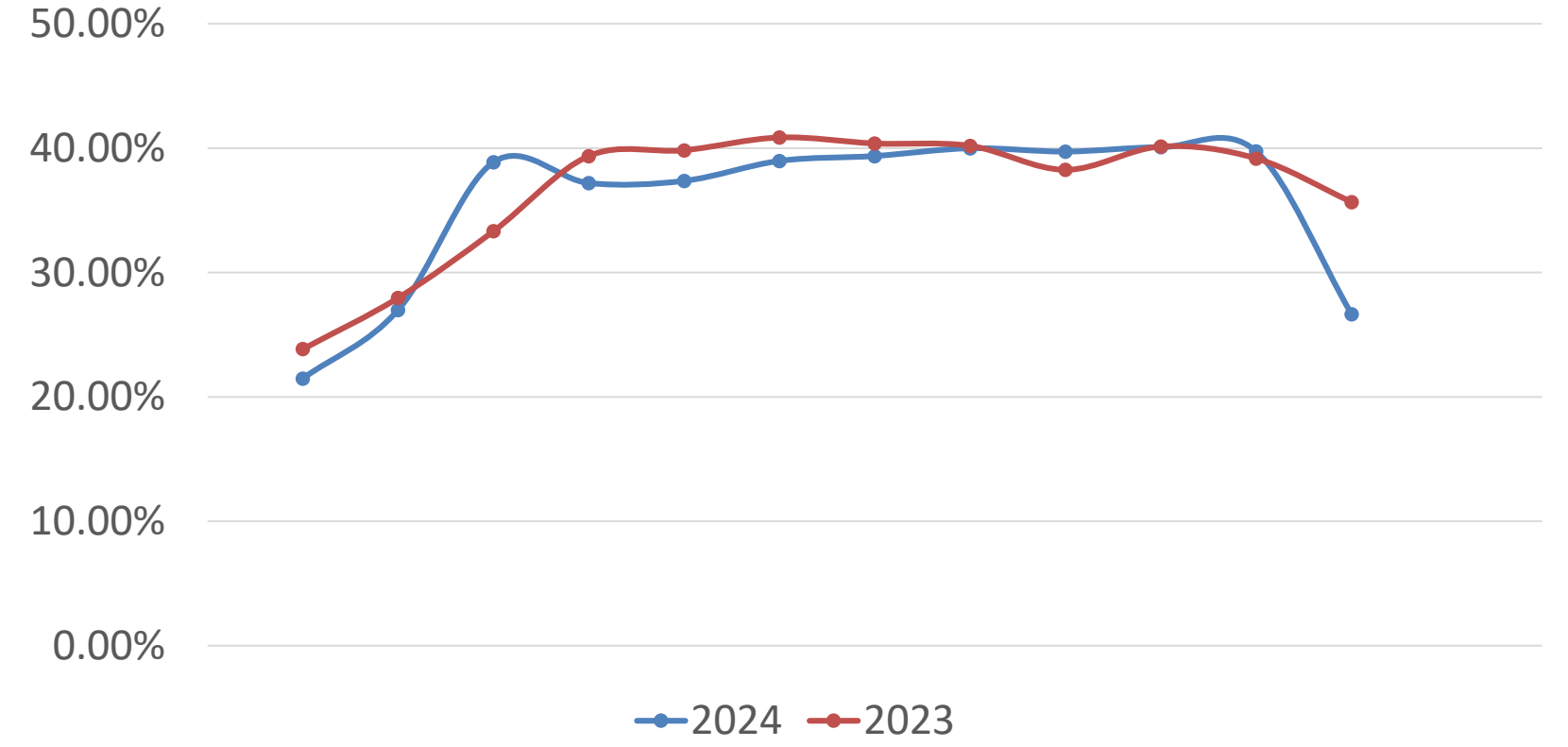
Vonresort Otelleri, sürdürülebilirlik anlayışının temel bir parçası olarak fırsat eşitliği ve çeşitliliği her zaman ön planda tutmakta ve bu değerleri tüm operasyonlarına entegre etmektedir.



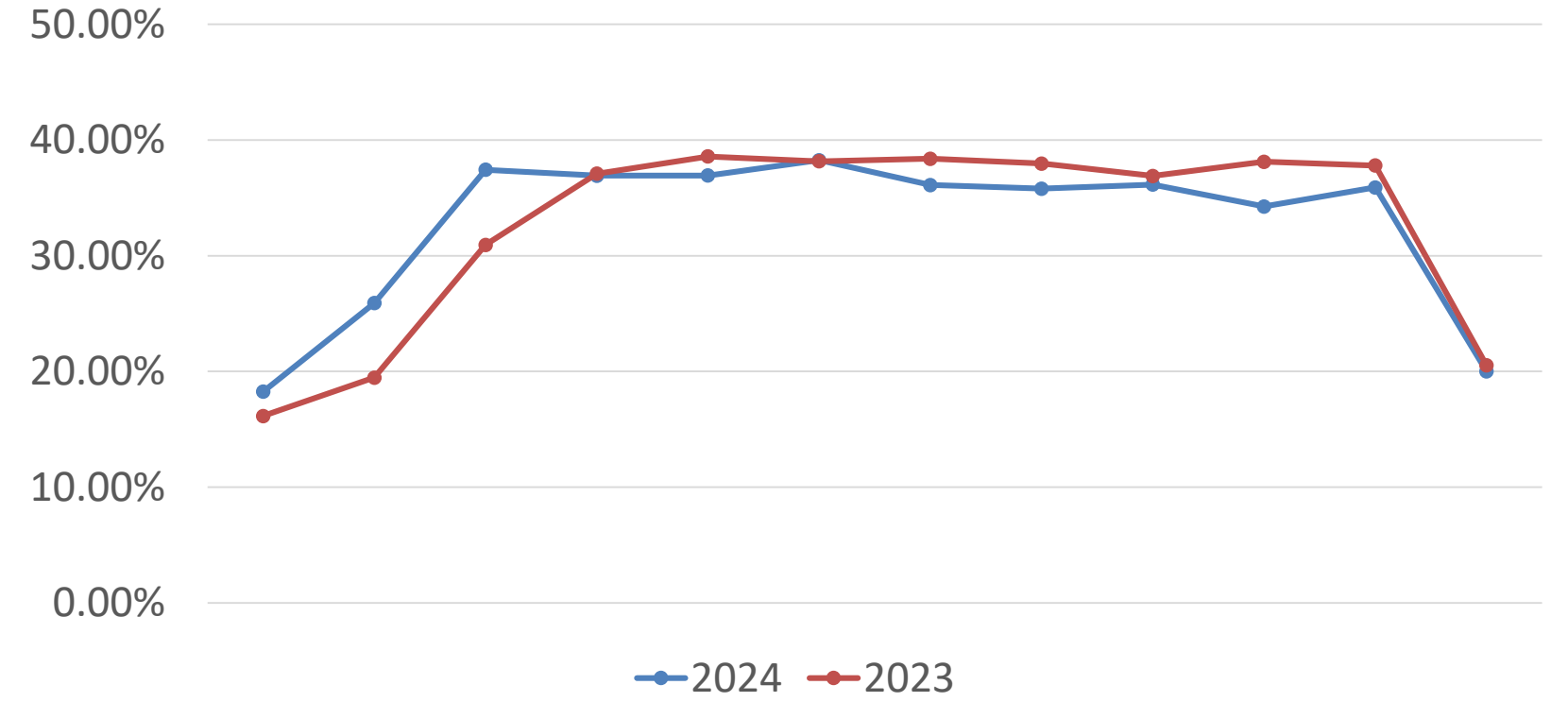




**GOLDEN COAST KADIN ÇALIŞAN ORANI**



**GOLDEN BEACH KADIN ÇALIŞAN ORANI**









## Vonresort Otelleri Paydaş İlişkileri ve Sürdürülebilirlik

Vonresort Otelleri, sürdürülebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda paydaşlarıyla güçlü ve sürekli ilişkiler kurmayı hedeflemektedir. Bu etkileşimler ekonomik ve çevresel sonuçların yanı sıra toplumsal sorumlulukları da kapsamaktadır.

Müşteriler	Otel misafirleri, hizmet kalitesini ve müşteri deneyimini ön planda tutarak otellerin sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunmaktadır.
Çalışanlar	Vonresort Otelleri'nde çalışanlar, organizasyonun başarısının temel taşlarını oluşturmakta, şirketin operasyonel verimliliği ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamaktadır.
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Otellerde kullanılan malzeme ve hizmetlerin temininden sorumlu olan tedarikçiler, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamaları ve doğaya duyarlı ürün temini konusunda Vonresort Otelleri ile işbirliği yapmaktadır.
Yerel Topluluklar	Vonresort Otelleri, faaliyet gösterdiği bölgelerdeki yerel topluluklarla yakın ilişkiler kurarak, çevresel, sosyal ve ekonomik faydalar sağlamayı hedeflemektedir.
Hükümet ve Düzenleyici Kurumlar	Vonresort Otelleri, yerel ve ulusal düzeydeki yasal düzenlemelere uyum sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmakta ve çevre dostu politikalar geliştirmektedir.
Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	Sosyal sorumluluk projelerine ve çevre bilincine katkıda bulunan STK'lar, Vonresort Otelleri'nin sürdürülebilirlik projelerine destek vermektedir.

GRI (Global Reporting Initiative) raporlama kılavuzları, organizasyonların paydaşlarıyla olan ilişkilerini şeffaf bir şekilde raporlamalarını sağlayan uluslararası bir çerçeve sunar. Vonresort Otelleri, paydaş etkileşimlerini bu kılavuzlara uygun şekilde yönetmekte ve raporlamaktadır.



# Paydaşlarla İletişim Kanalları

Vonresort Otelleri, GRI kılavuzlarına uygun olarak paydaşlarıyla etkili iletişim kurarak sürdürülebilirlik uygulamalarının başarısını artırmayı hedeflemektedir. Bu iletişim çeşitli kanallar üzerinden sürdürülmektedir.



## Anketler ve Geri Bildirimler

Müşterilerden hizmet kalitesi ve memnuniyet düzeyine dair geri bildirimler toplanarak, iyileştirmeler için veri sağlanmaktadır.



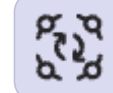
## Tedarikçi İletişimi

Tedarikçilerle sürdürülebilirlik odaklı görüşmeler yapılmakta, malzeme temini ve işbirliği süreçlerinde çevre dostu uygulamalar teşvik edilmektedir.



## Çalışan Görüşmeleri ve Eğitimler

Düzenli görüşmeler ve eğitimler, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmayı ve işyeri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.



## Toplum Katılımı ve Raporlama

Yerel topluluklar ile etkinlikler düzenlenmekte ve yıllık sürdürülebilirlik raporları, web sitesi ve sosyal medya kanalları aracılığıyla bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

# Paydaş Katılımı ve Etkileşimi

Paydaşların katılımı ve etkileşimi, organizasyonların sürdürülebilirlik performansını doğrudan etkileyen bir faktördür. Vonresort Otelleri, paydaşlarının katılımını sağlamak için aktif bir yaklaşım benimsemektedir.

## Müşteri Katılımı

Müşteri memnuniyeti anketleri ve geri bildirim formları aracılığıyla misafirlerin görüşleri alınmakta, bu doğrultuda hizmet iyileştirmeleri yapılmaktadır.

## Yerel Toplum Katılımı

Yerel toplumlarla gerçekteşirilen ortak projeler, toplumsal sorumlulukların yerine getirilmesini sağlamaktadır.



## Çalışan Katılımı

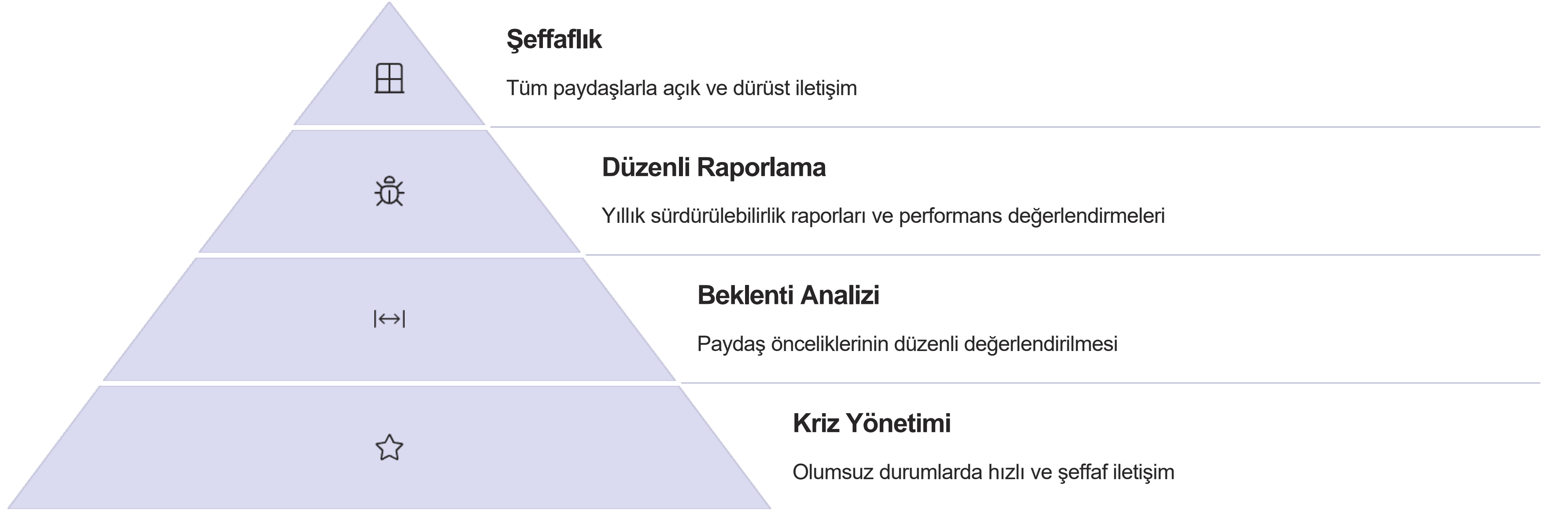
Çalışanlar, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için önerilerde bulunmakta ve çevre dostu projelere katılmaktadır.

## Tedarikçi Katılımı

Tedarikçilerle yapılan sürdürülebilirlik odaklı sözleşmeler, otellerin çevresel sorumluluklarını yerine getirmesine yardımcı olmaktadır.

# Şeffaflık ve Paydaş Beklentileri

Vonresort Otelleri, paydaş ilişkilerini yönetirken şeffaflık ilkesine büyük önem vermektedir. GRI kılavuzlarına uygun olarak, paydaşların beklentileri ve organizasyonun performansı hakkında düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.



Vonresort Otelleri, müşteri memnuniyeti, çevresel sorumluluk, çalışan hakları ve yerel kalkınma gibi paydaş önceliklerini düzenli olarak analiz ederek sürdürülebilirlik stratejilerini şekillendirmektedir. Bu beklentilerin karşılanması, otellerin sürdürülebilirlik performansını artıran önemli bir unsur olmuştur.

# Vonresort Otellerinde Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Günümüz global turizm sektöründe sürdürülebilirlik artık bir tercih değil, bir zorunluluk haline gelmiştir. Vonresort Otelleri, tedarik zinciri yönetiminde çevresel ve sosyal sorumluluğu ön planda tutarak sektörde öncü bir rol üstlenmektedir.

Stratejik sürdürülebilirlik yaklaşımımız, misafirlerimize eşsiz deneyimler sunarken gezegenimizin kaynaklarını korumayı ve yerel toplulukları desteklemeyi hedeflemektedir. Bu sunum, Vonresort'un sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi konusundaki çalışmalarını ve gelecek vizyonunu detaylandırmaktadır.





# Tedarik Zinciri Sürdürülebilirlik Analizi

## Yerel Tedarikçi Ortaklığı

Toplam tedarik ağımızın %100 'ünü yerel işletmeler oluşturmaktadır. Bu yaklaşım hem karbon ayak izimizi azaltmakta hem de yerel ekonomiyi güçlendirmektedir.

## Döngüsel Ekonomi

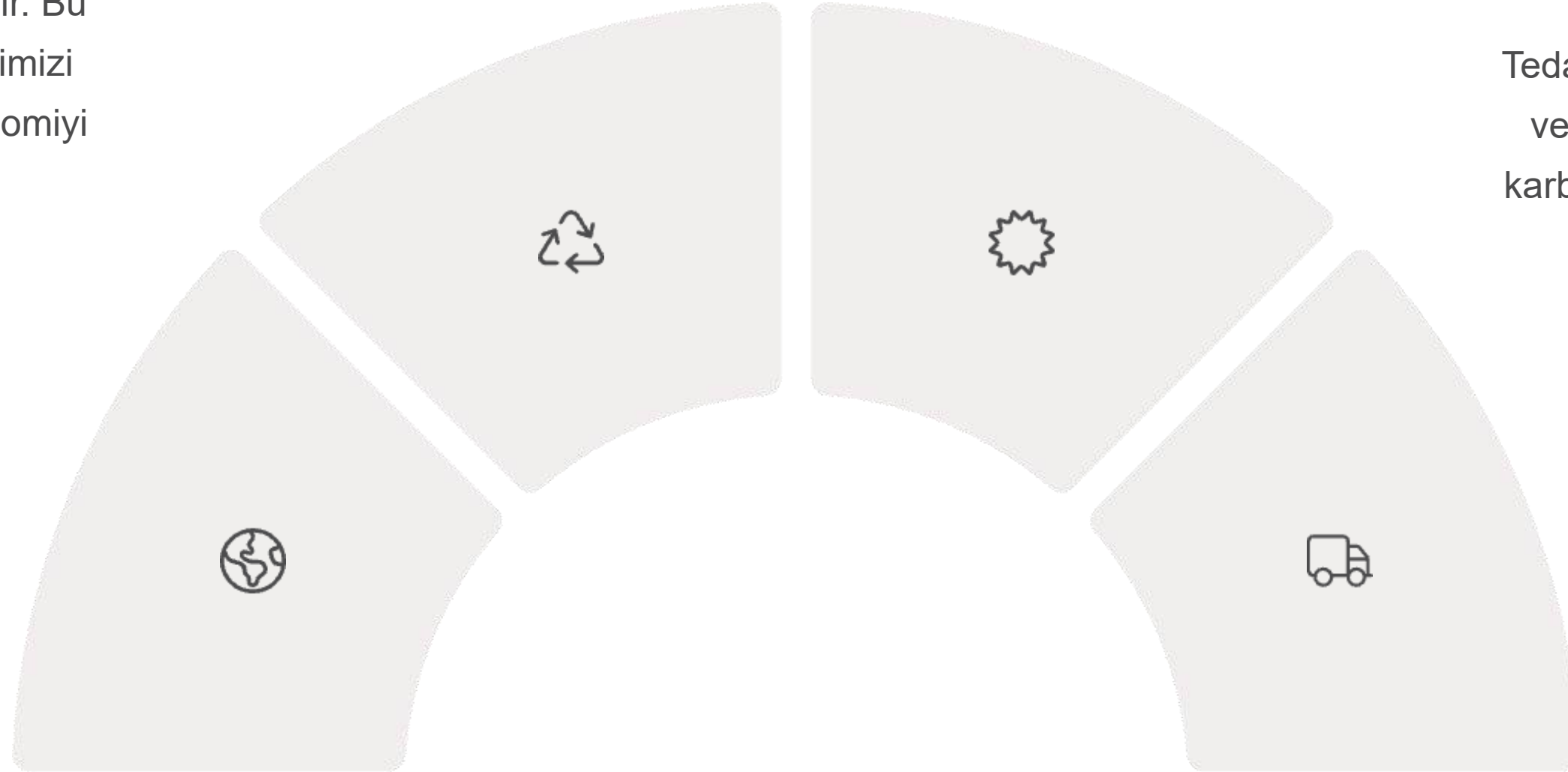
Tüm tedarik süreçlerimizde atıkları minimuma indiren ve kaynakları yeniden değerlendiren döngüsel ekonomi prensiplerini benimsiyoruz.

## Tedarikçi Kriterleri

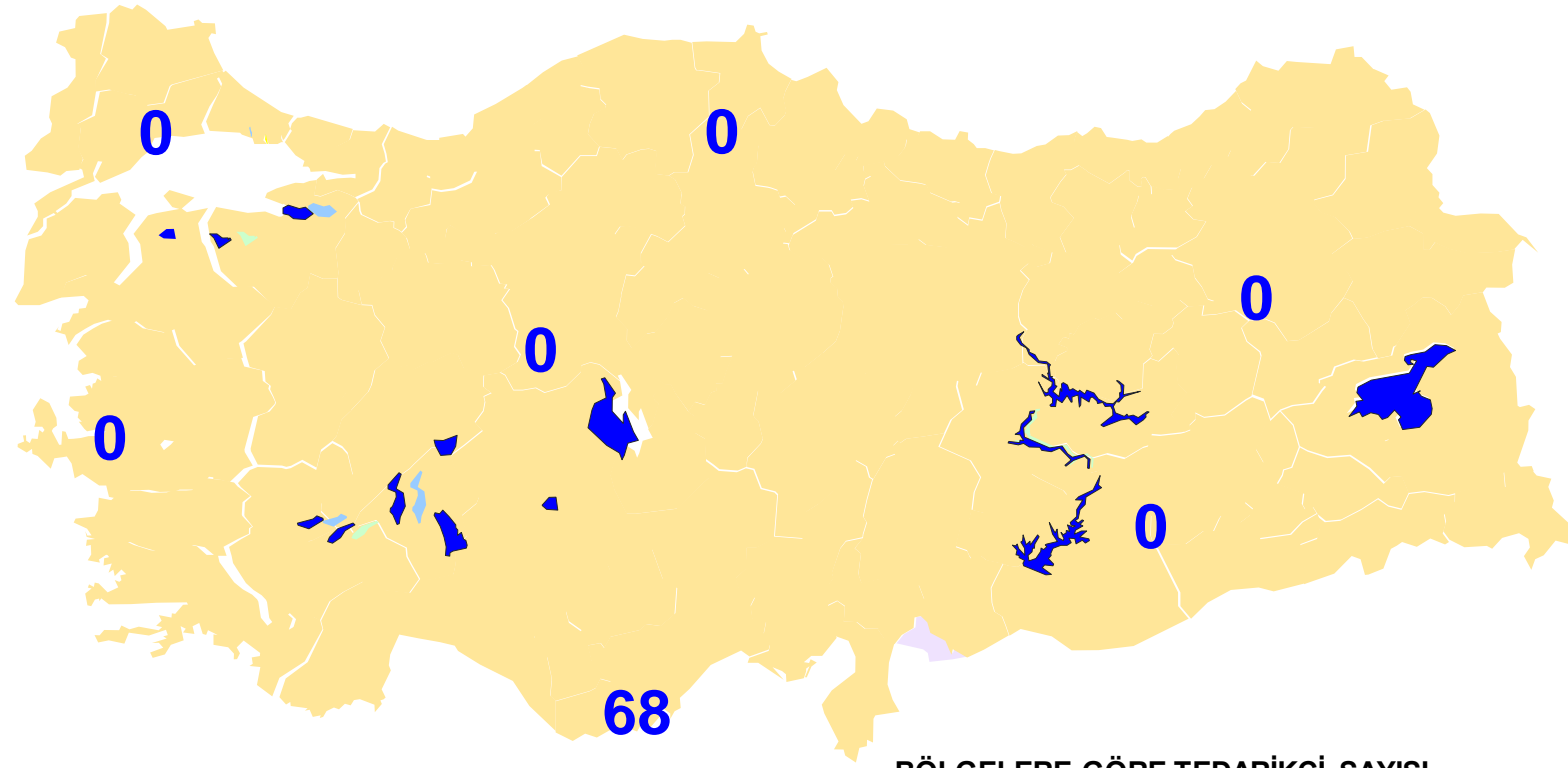
İş ortaklarımızı seçerken ISO 14001 sertifikası, karbon ayak izi azaltma taahhüdü ve adil çalışma koşulları gibi kapsamlı sürdürülebilirlik kriterleri uyguluyoruz.

## Lojistik Optimizasyonu

Tedarik rotalarımızı optimize ederek ve taşıma sıklığını düzenleyerek karbon emisyonlarımızı azaltıyoruz.

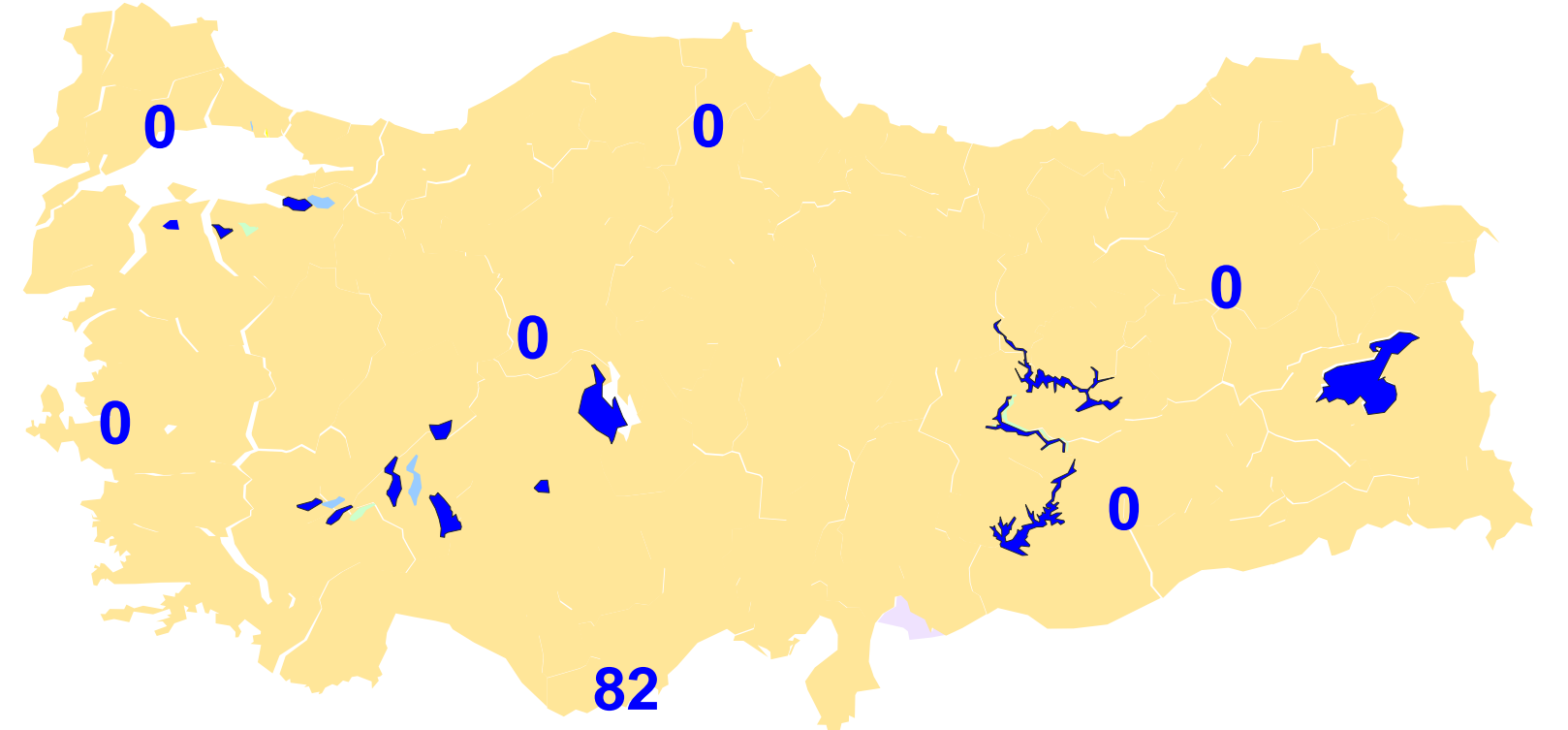


## GOLDEN BEACH TEDARİK ZİNCİRİ



BÖLGELERE GÖRE TEDARİKÇİ SAYISI

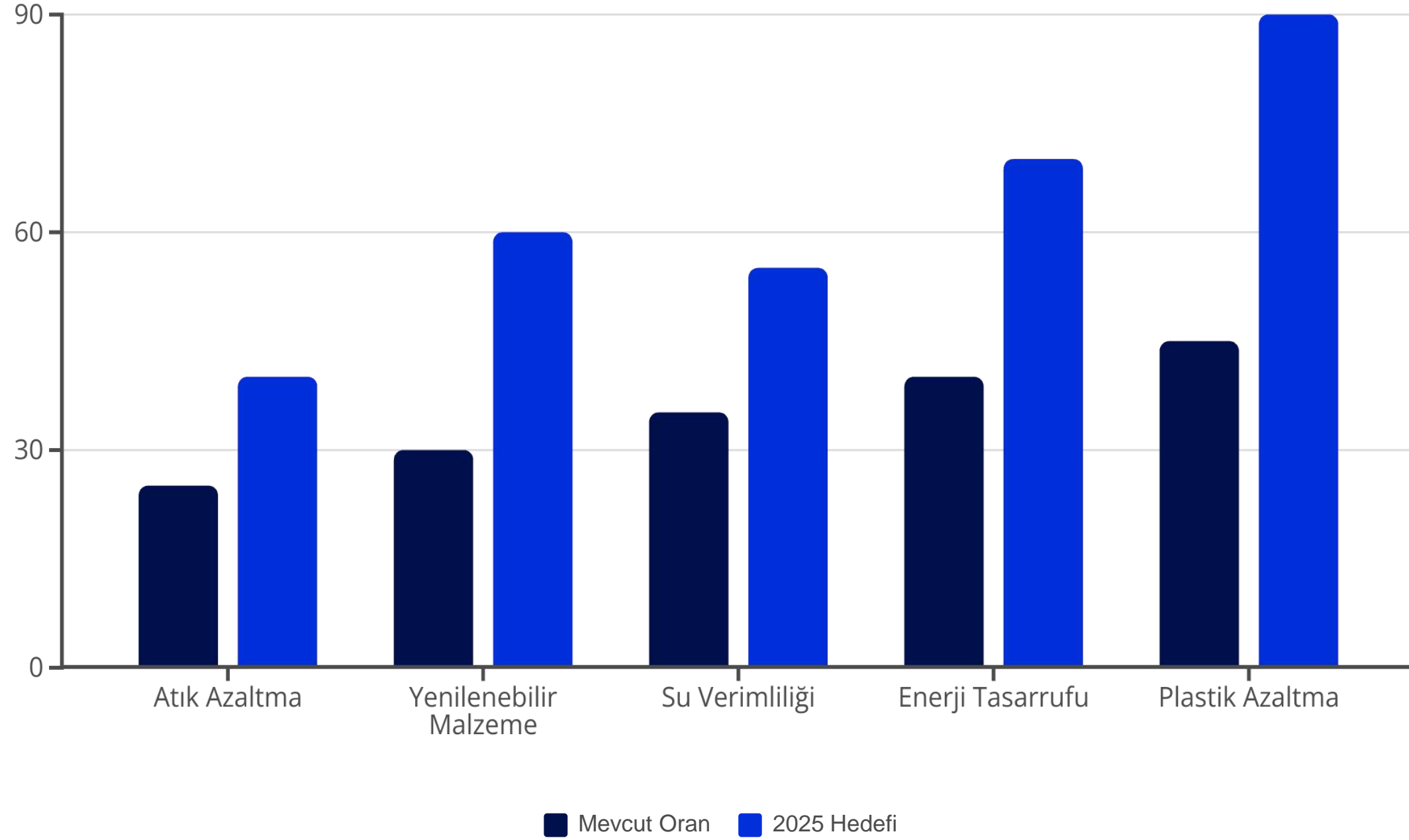
## GOLDEN COAST TEDARİK ZİNCİRİ



BÖLGELERE GÖRE TEDARİKÇİ SAYISI



# Çevresel Performans Göstergeleri



Vonresort olarak, çevre üzerindeki etkimizi sürekli olarak ölçüyor ve iyileştiriyoruz. Atık yönetiminde 2025 yılına kadar %40'lık bir azalma hedefliyoruz. Bunun yanında, su ve enerji tüketiminde ciddi verimlilik artışları sağlamak için teknolojik yatırımlar yapıyoruz.

Özellikle tek kullanımlık plastikleri eliminasyon programımız kapsamında, tüm tesislerimizde plastik kullanımını 2025 yılına kadar %90 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.



# Gelecek Vizyonu ve Sürdürülebilirlik Hedefleri



2025

Tedarik zincirimizdeki karbon emisyonlarını %50 oranında azaltma ve plastik kullanımını %80 oranında azaltma hedefimize ulaşma.



2027

Tüm tesislerimiz ve tedarikçilerimiz için Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) sertifikasyonu elde etme.



2028

Tedarik zinciri yönetiminde yapay zeka ve blockchain teknolojilerini tam entegre ederek şeffaflığı ve verimliliği maksimize etme.



2030

Net sıfır emisyon hedefimize ulaşarak, tüm operasyonlarımız ve tedarik zinciri süreçlerimizde tam karbon nötrlüğü sağlama.

Vonresort olarak, sürdürülebilir turizmin geleceğini şekillendirmeyi hedefliyoruz. 2030 yılına kadar net sıfır emisyon planımız, sadece kendi operasyonlarımızı değil, tüm tedarik zincirimizi de kapsıyor. Küresel sürdürülebilirlik standartlarına tam uyum sağlarken, inovatif teknolojiler ve yaklaşımlarla sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.



# Vonresort Otelleri: Eşsiz Misafir Deneyimi için Kalite Standardı

Vonresort Otelleri, misafirlerinin unutulmaz anılar biriktirmesini sağlamak amacıyla ürün ve hizmet kalitesinde mükemmelliği hedeflemektedir. Sektördeki güçlü konumunu sürdürmek için kalite odaklı bir yaklaşım benimseyen otellerimiz, misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutmaktadır.

<b>OTELLER</b>	<b>SAHİP OLDUKLARI YÖNETİM SİSTEMLERİ</b>
VONRESORT OTEL	TS EN ISO 9001, TSE EN ISO 50001, GSTC TR-I
VONRESORT GOLDEN BEACH OTEL	TS EN ISO 9001, TSE EN ISO 50001, GSTC TR-I

Bu sunum, Vonresort Otelleri'nin kalite yönetimindeki titiz yaklaşımını, sürdürülebilirlik ilkelerini ve misafir memnuniyetini artırmak için uyguladığı stratejileri detaylı olarak ele almaktadır.

# Kalite Anlayışımızın Temel Yapı Taşları



Vonresort Otelleri'nin kalite anlayışı, dört temel yapı taşı üzerine kurulmuştur. Misafir memnuniyeti tüm çalışmalarımızın merkezinde yer alırken, sürdürülebilirlik ilkelerinden taviz vermeden hizmet sunuyoruz. Uluslararası standartlara uygun operasyonel süreçlerimiz ve alanında uzman profesyonel ekibimiz sayesinde, her misafirimize eşsiz bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

# Misafir Memnuniyeti ve Kalite Yönetimi



Vonresort Otelleri, misafir memnuniyetini sürekli ölçmek ve kalite standartlarını yükseltmek için sistematik bir yaklaşım benimsemiştir. Her departman için özel olarak tasarlanmış izleme sistemleri ile misafir deneyiminin her aşaması titizlikle takip edilmektedir.

Toplanan veriler profesyonel ekiplerimiz tarafından analiz edilerek, iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte ve hızla uygulamaya konulmaktadır. Bu döngüsel süreç, otellerimizin sürekli gelişim halinde olmasını ve sektör standartlarının üzerinde bir hizmet sunmasını sağlamaktadır.

# Departmanlara Göre Kalite Standartlarımız



## Yiyecek ve İçecek

Taze ve kaliteli malzemelerle hazırlanan lezzetli menüler, HACCP standartlarına uygun hijyenik mutfaklar ve profesyonel servis personeli ile üstün bir gastronomi deneyimi sunuyoruz.



## Konaklama

Ergonomik mobilyalar, kaliteli tekstil ürünleri ve günlük temizlik hizmetleri ile misafirlerimize konforlu ve huzurlu bir konaklama sağlıyoruz.



## Rekreasyon

Düzenli bakımı yapılan havuzlar, güvenlik standartlarına uygun aktivite alanları ve uzman eğitmenler eşliğinde çeşitli spor ve eğlence imkanları sunuyoruz.



## Misafir İlişkileri

7/24 hizmet veren resepsiyon, hızlı problem çözme kabiliyeti yüksek personel ve kişiselleştirilmiş hizmet anlayışı ile misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılıyoruz.

Vonresort Otelleri'nde her departman, kendi alanında en yüksek kalite standartlarını uygulamak için özel prosedürler geliştirmiştir. Bu standartlar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve uluslararası otelcilik normlarına göre güncellenmektedir.

Misafirlerimizin beklentilerini aşan bir deneyim yaşamaları için tüm ekiplerimiz koordineli bir şekilde çalışmakta ve departmanlar arası iş birliği ile kusursuz bir hizmet zinciri oluşturulmaktadır.



# Sürdürülebilir Kalite Yönetimi

## Çevresel Sürdürülebilirlik

Enerji tasarruflu sistemler, su tüketimini azaltan uygulamalar ve atık yönetimi stratejileri ile çevresel etkimizi minimuma indiriyoruz.



## Toplumsal Sürdürülebilirlik

Yerel istihdam, toplum destekli projeler ve kültürel mirası koruma çalışmaları ile bölge ekonomisine katkı sağlıyoruz.



## Ekonomik Sürdürülebilirlik

Verimli kaynak kullanımı, maliyet etkili operasyonlar ve uzun vadeli yatırım stratejileri ile ekonomik sürdürülebilirliği sağlıyoruz.



Vonresort Otelleri, kalite yönetimi ile sürdürülebilirlik ilkelerini entegre ederek, gelecek nesillere karşı sorumluluğunu yerine getirmektedir. GRI raporlama standartlarına uygun olarak hazırlanan sürdürülebilirlik raporlarımız, şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Çevresel ayak izimizi azaltmak için yenilenebilir enerji kaynakları kullanmakta, su tüketimini optimize eden sistemler uygulamakta ve atık yönetimi konusunda yenilikçi çözümler geliştirmekteyiz. Ekonomik sürdürülebilirlik için verimli kaynak kullanımına önem verirken, toplumsal sürdürülebilirlik için yerel ekonomiye katkı sağlayan projeler yürütmekteyiz.

# Geleceğe Yönelik Kalite Hedeflerimiz



## Teknoloji Entegrasyonu

Misafir deneyimini daha da kişiselleştirmek için yapay zeka ve IoT teknolojilerinden yararlanarak mobil uygulamalar ve temassız hizmetler geliştirmeyi hedefliyoruz.



## Sürekli Eğitim ve Gelişim

Personelimizin bilgi ve becerilerini güncel tutmak için kapsamlı eğitim programları düzenleyerek, hizmet kalitesini sürekli yükseltmeyi amaçlıyoruz.



## İnovasyon ve Ar-Ge

Misafir beklentilerindeki değişimleri öngörerek yenilikçi hizmet modelleri geliştirmek ve sektörde trendleri belirleyen bir konum elde etmek için Ar-Ge çalışmalarına yatırım yapıyoruz.

Vonresort Otelleri olarak, kalite standartlarımızı sürekli yükseltmek ve misafir deneyimini daha da zenginleştirmek için geleceğe yönelik hedefler belirledik. Teknolojik yenilikler, personel gelişimi ve inovasyon odaklı yaklaşımlarla, turizm sektöründeki öncü konumumuzu güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Misafirlerimizin değişen beklentilerini karşılamak ve her ziyaretlerinde onlara yeni deneyimler sunmak için sürekli kendimizi yenilemeye ve geliştirmeye devam edeceğiz. Vonresort Otelleri'nin kalite yolculuğu, misafirlerimizin memnuniyeti ve sektördeki standartları yükseltme hedefiyle durmaksızın devam edecektir.



# Kurumsal Risk Yönetimi

Bugün, toplumlar, iş dünyası ve dolaylı olarak bireyler birçok küresel riskle karşı karşıya. Bu riskler kısa, orta ve uzun vadede dikkatle değerlendirilmeli ve etkin bir şekilde yönetilmelidir. Bu, şirketlerin kendilerini farklılaştırmalarına ve yeni fırsatlar yaratmalarına olanak tanıyor.

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2024 Küresel Riskler Raporu'nda, 2020 sonrası ilk 10 yıl, insanlık tarihi açısından en büyük aksaklıkların yaşandığı dönem olarak tanımlanıyor. Bu dönemde, iş dünyası doğal kaynak krizlerinden iklim değişikliğine, tedarik zinciri sorunlarından uluslararası krizlere kadar geniş bir yelpazede adaptasyon süreçleri sürdürüyor.

# Vonresort Otelleri'nin Risk Yaklaşımı

Vonresort Otelleri olarak küresel risklere dikkat çekiyoruz. Tesislerimizin sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalarını artırarak iklim değişikliği etkilerine karşı proaktif bir yaklaşım sergiliyoruz. Ayrıca, tedarik zincirimizi güvence altına almak ve krizlere karşı dayanıklı olmak için stratejiler geliştiriyoruz.

Potansiyel riskleri etkin bir şekilde ele almak için kapsamlı bir kurumsal risk yönetimi yaklaşımı uyguluyoruz. Risk yönetim sistemimiz, risklerin ve fırsatların tanımlanmasını, değerlendirilmesini ve risk stratejilerinin oluşturulmasını sağlamaktadır.



# Risk Yönetim Süreçleri

Kurumsal Risk ve Fırsatlar kapsamında gerçekleştirilen tüm çalışmalar her yıl iç tetkike tabi tutulur. İç tetkiklerin kapsamı, sıklığı, metodolojisi ve sorumlulukları "İç Tetkik Prosedürü"nde tanımlanmıştır.

Risk ve Fırsatların nasıl ele alınacağı "Risk ve Fırsatlar Prosedürü"nde detayları ile anlatılmıştır. Risk ve Fırsat analizleri iç tetkik haricinde, yasal şartlar, tesis şartları, müşteri şartları ve sürdürülebilirlik şartlarının değişmesi durumunda gözden geçirilir.

## İç Tetkik

Yıllık periyodik kontroller ve değerlendirmeler

## Risk Analizi

Çevresel, sosyal ve ekonomik risklerin kapsamlı analizi

## Sürdürülebilirlik Entegrasyonu

Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri doğrultusunda risk değerlendirmesi

## Sürekli İyileştirme

Değişen koşullara göre risk yönetim sisteminin güncellenmesi



# Küresel Riskler ve Vonresort'un Stratejisi

Küresel Riskler Raporu'nda kısa ve uzun vadeli riskler arasında iklim değişikliği ile mücadelede başarısızlık, coğrafi belirsizlikler, doğal kaynak krizleri, doğal felaketler ve aşırı hava olayları, zorunlu göç hareketleri, siber riskler ve sosyal uyumda bozulmalar bulunuyor.

Vonresort Otelleri olarak, hızla değişen küresel ortamda başarılı bir performans sürdürebilmek için sosyal, çevresel, ekonomik, politik ve teknolojik değişimleri sürekli olarak izliyoruz. Amacımız, misafirlerimize en iyi deneyimi sunarken aynı zamanda sürdürülebilirlik ve sorumlu yönetim konusunda örnek bir yaklaşım sergilemektir.



## Çevresel Risk Yönetimi

İklim değişikliği etkilerine karşı sürdürülebilir uygulamalar ve enerji verimliliği projeleri



## Tedarik Zinciri Güvenliği

Doğal kaynak krizlerine karşı dayanıklı tedarik zinciri stratejileri ve yerel tedarikçi ağı



## Teknolojik Adaptasyon

Siber risklere karşı koruma ve dijital dönüşüm süreçlerinin güvenli yönetimi



## Sosyal Sorumluluk

Toplumsal uyum ve sosyal sorumluluk projeleriyle yerel topluluklara destek



# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Vonresort Otelleri olarak İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) çalışmalarımız, tüm personelimizin güvenliğini ve sağlığını ön planda tutan kapsamlı bir yaklaşıma dayanmaktadır. 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na tam uyumlu olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Otellerimizde İSG Kurullarımız aktif olarak faaliyet göstermekte olup, Golden Coast tesisimizde 11 üyeli, Golden Beach tesisimizde ise 14 üyeli İSG Kurullarımız bulunmaktadır. Bu sunumda, İSG uygulamalarımızı, eğitimlerimizi ve çalışanlarımıza sunduğumuz sağlıklı çalışma ortamını detaylı şekilde inceleyeceğiz.



# İSG Kurullarımız ve Yasal Düzenlemeler



## Yasal Çerçeve

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm faaliyetlerimizi yürütüyoruz



## Kurul Yapılanması

Golden Coast tesisimizde 11 üyeli, Golden Beach tesisimizde 14 üyeli İSG Kurulları ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz



## Prosedür Yönetimi

Kapsamlı İSG Prosedürümüz tüm çalışanlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını korumayı amaçlamaktadır



## Düzenli Denetimler

İSG Kurullarımız periyodik olarak toplanarak risk değerlendirmeleri yapmakta ve önleyici tedbirler almaktadır

İSG Kurullarımız, tesislerimizde olası riskleri belirlemek, değerlendirmek ve gerekli önlemleri almak üzere düzenli olarak çalışmalar yürütmektedir. Kurullarımız içerisinde farklı departmanlardan temsilciler yer almakta olup, bu sayede tüm çalışma alanlarındaki potansiyel tehlikeler tespit edilebilmektedir.



# İSG Eğitimlerimiz ve Bilgilendirme Faaliyetleri



## İşe Başlangıç Eğitimleri

Her yeni çalışanımıza işe başladığında İSG prosedürleri hakkında kapsamlı bilgilendirme eğitimi verilmekte ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği'nin bir kopyası sunulmaktadır.



## Temel İSG Eğitimleri

Tüm çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu çerçevesinde düzenli olarak temel İSG eğitimleri sağlanmaktadır.



## Departman Bazlı Eğitimler

Her departmanın kendine özgü riskleri göz önünde bulundurularak özelleştirilmiş eğitim programları düzenlenmektedir.



## Tatbikatlar ve Uygulamalı Eğitimler

Yangın tatbikatı, ilk yardım uygulamaları gibi pratik eğitimlerle teorik bilgilerin pekiştirilmesi sağlanmaktadır.

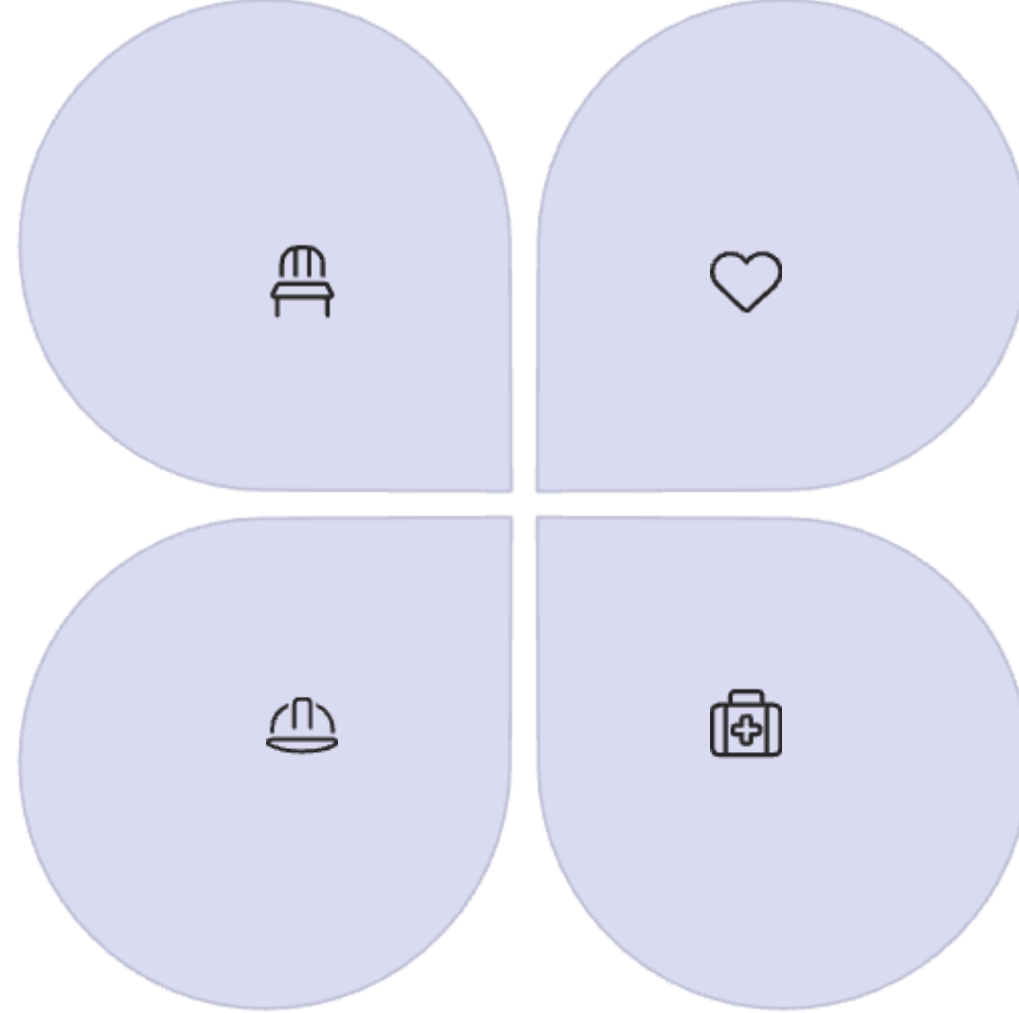
2024 yılında Golden Beach tesisimizde çalışanlarımıza yönelik kapsamlı İSG eğitimleri düzenlenmiş, Golden Coast tesisimizde de benzer şekilde personelimizin İSG farkındalığını artırmaya yönelik eğitim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler, hem yasal gereklilikleri karşılamakta hem de çalışanlarımıza güvenli çalışma prensiplerini aşılamaktadır.



# Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı

## Ergonomik Çalışma Ortamı

Çalışanlarımız için ergonomik mobilyalar, ekipmanlar ve iş istasyonları sağlayarak fiziksel rahatsızlıkları önüyoruz.



## Stres Yönetimi

Çalışanlarımızın psikolojik sağlığını korumak için stres yönetimi seminerleri ve destekleyici programlar sunuyoruz.

## Koruyucu Ekipman

Tüm çalışanlarımıza görevlerine uygun kişisel koruyucu donanımlar sağlıyoruz.

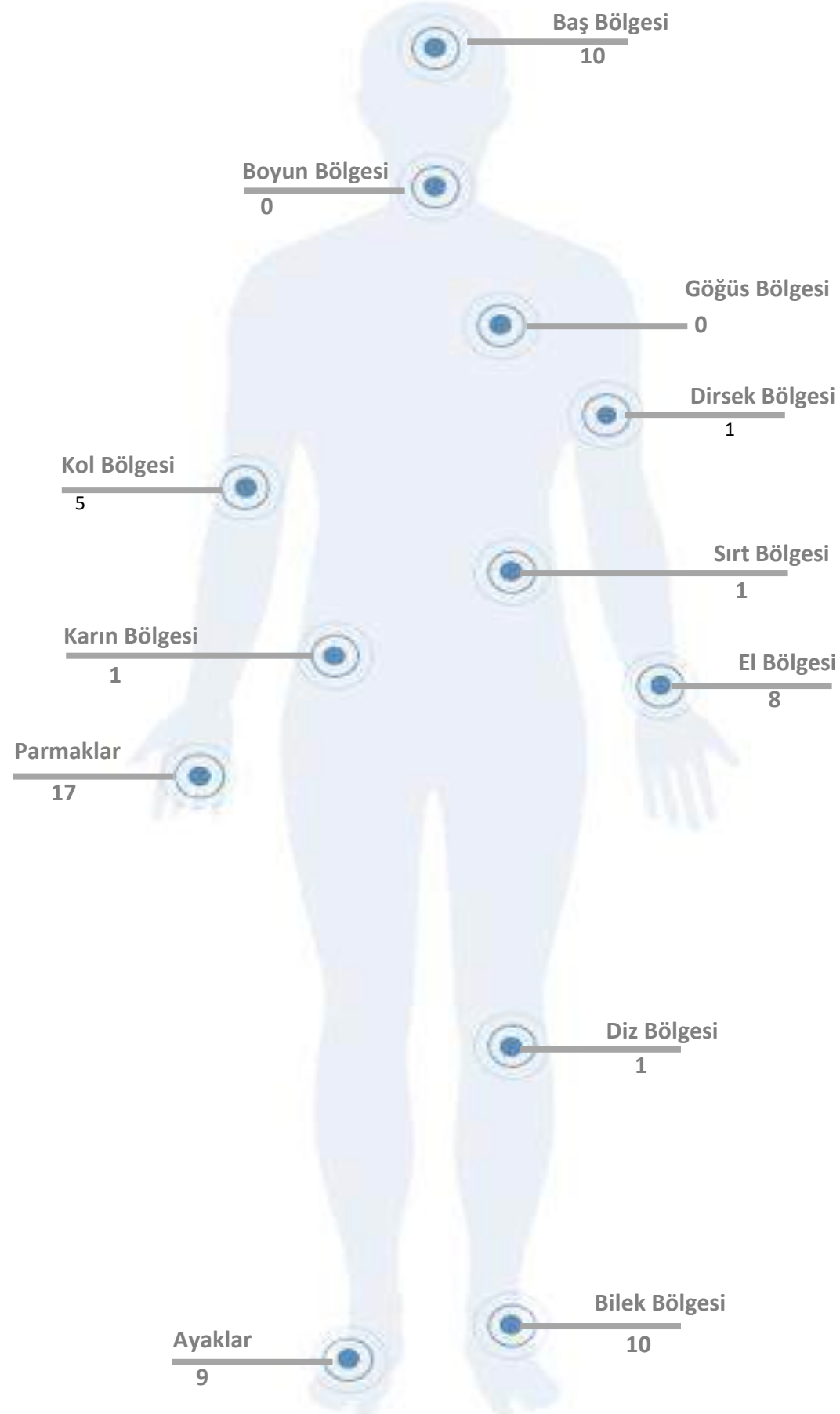
## Sağlık Taramaları

Düzenli sağlık kontrolleri ve taramalarla çalışanlarımızın sağlık durumlarını takip ediyoruz.

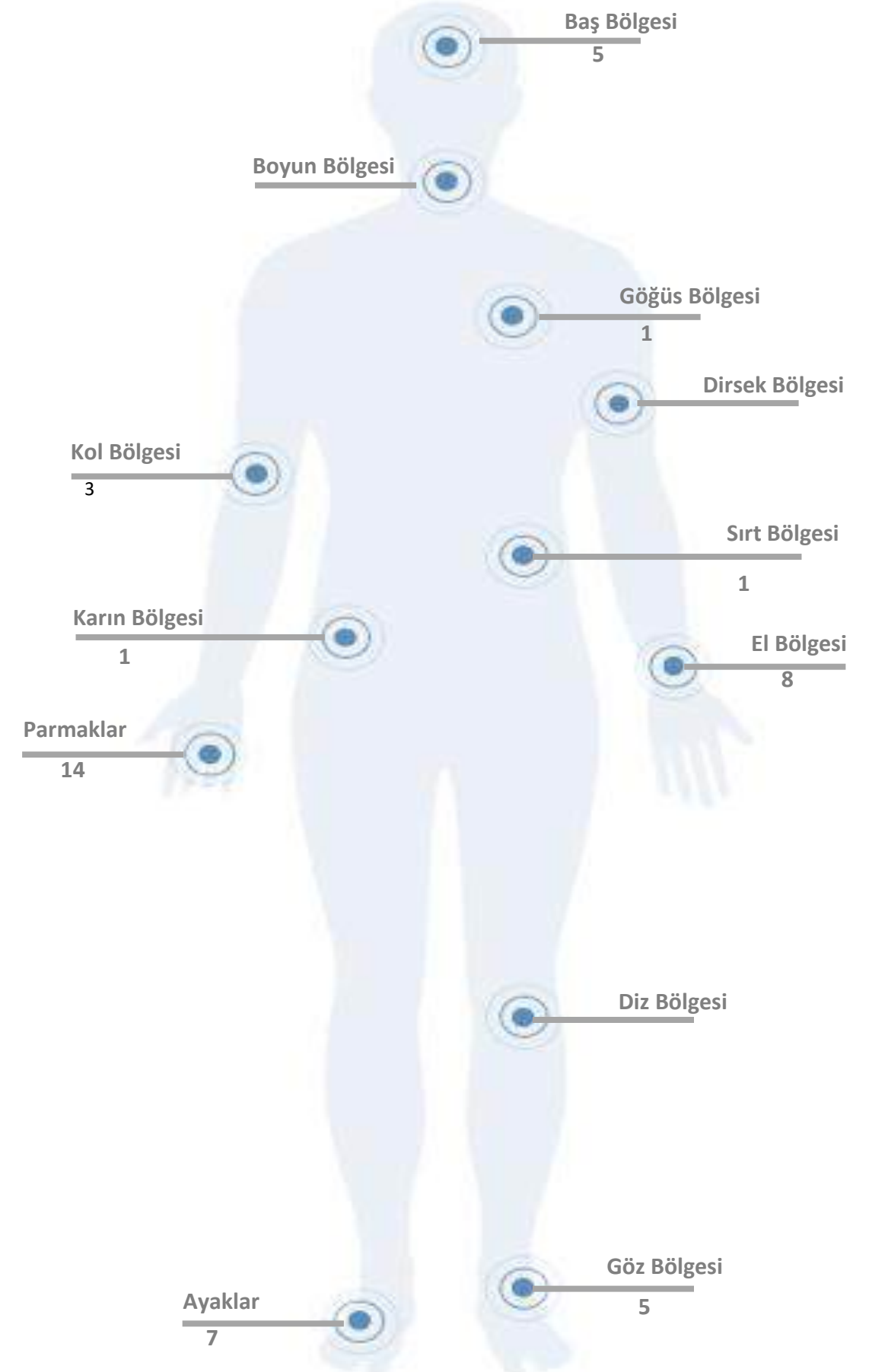
Vonresort Otelleri olarak çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için sağlıklı, güvenli, stresten uzak ve ergonomik bir iş ortamı sunmayı önceliğimiz olarak görüyoruz. İşyerlerimizde sürekli iyileştirmeler yaparak ve çalışanlarımızın refahını artırmak için çeşitli sağlık ve güvenlik önlemleri uygulayarak, hem fiziksel hem de psikolojik sağlıklarını destekliyoruz.

Tüm bu çalışmalarımızla, sadece yasal gereklilikleri yerine getirmeyi değil, aynı zamanda çalışanlarımızın memnuniyetini artırmayı ve işyeri kazalarını sıfıra indirmeyi hedefliyoruz.

## Golden Beach 2024 İş Kazası Sayısı



## Golden Coast 2024 İş Kazası Sayısı



# SU YÖNETİMİ

Dünya genelindeki tatlı su ekosistemleri, tarım, sanayi ve günlük yaşam faaliyetleri nedeniyle ciddi bir baskı altında. Artan nüfus ve iş dünyasının yoğun su talepleri, özellikle su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını her geçen gün daha da zorlaştırıyor.

Konaklama sektörü, su tüketiminin en yoğun olduğu alanlardan biri olarak bu küresel sorunda önemli bir role sahip. Misafirlerin konforunu sağlamak için suyun etkin ve sorumlu kullanımı, sürdürülebilir turizmin temel taşlarından biridir.

Vonresort Otelleri olarak, tatlı su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı, sürdürülebilirlik stratejimizin en önemli önceliklerinden biridir.



# Vonresort Otelleri'nin Su Yönetimi Yaklaşımı



## Teknolojik Çözümler

Otelimizde su tasarrufu sağlayan teknolojik çözümler uyguluyoruz



## Peyzaj Sulaması

Peyzaj sulamasında su tüketimini minimuma indiren sistemler kullanıyoruz



## Atık Su Geri Dönüşümü

Atık suların geri dönüşümünü teşvik ediyoruz



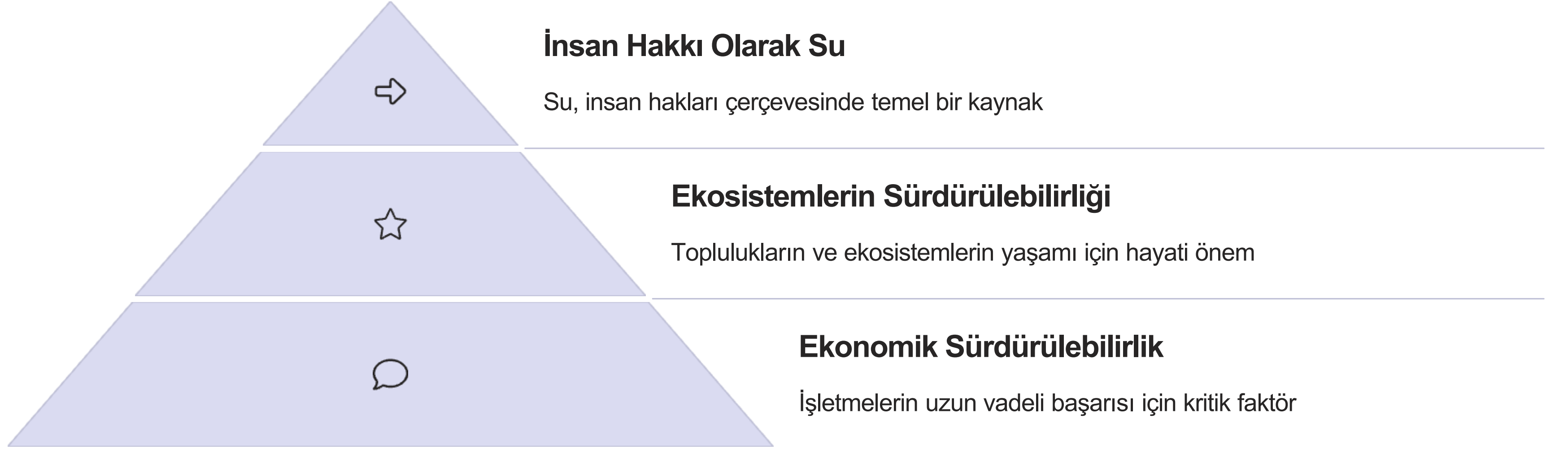
## Bilinçlendirme

Misafirlerimize su kaynaklarının korunmasına yönelik bir bilinç kazandırmayı hedefliyoruz

Vonresort Otelleri olarak, tatlı su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı, sürdürülebilirlik stratejimizin en önemli önceliklerinden biridir. Su yönetimi konusunda aldığımız önlemlerle, sadece çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda sektörde liderlik etmeyi hedefliyoruz.



# Sürdürülebilir Gelecek İçin Su Yönetimi



Konaklama sektörünün su verimliliğine yapacağı katkılar, hem doğal su kaynaklarının korunmasına hem de işletmelerin uzun vadeli sürdürülebilirliğine önemli bir katkı sağlayacaktır. Giderek artan su kıtlığı ve değişen iklim koşulları göz önünde bulundurulduğunda, her bir damlanın değeri daha da netleşiyor.

Vonresort Otelleri olarak, suyun verimli kullanımının yalnızca çevresel değil, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik açısından da kritik bir unsur olduğunu biliyoruz. Bu bilinçle, su yönetimi politikalarımızı her geçen gün daha da geliştirmeyi amaçlıyoruz.

# Enerji Yönetimi

Küresel enerji kaynakları üzerindeki baskı, iklim değışikliği ve artan maliyetler, turizm sektöründe sürdürülebilir çözümleri zorunlu kılmaktadır. Konaklama tesisleri, yüksek enerji tüketimleriyle bu soruna katkıda bulunurken, aynı zamanda çözümün de bir parçası olabilirler.

Vonresort Otelleri olarak, enerji verimliliğini sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine yerleştirerek sektörde öncü uygulamalarımızla fark yaratmayı hedefliyoruz. Bu sunumda, konaklama sektöründe enerji yönetiminin önemi, uygulanan yenilikçi çözümler ve elde edilen kazanımlar hakkında detaylı bilgiler paylaşacağız.

# Vonresort'un Enerji Yönetimi Stratejisi

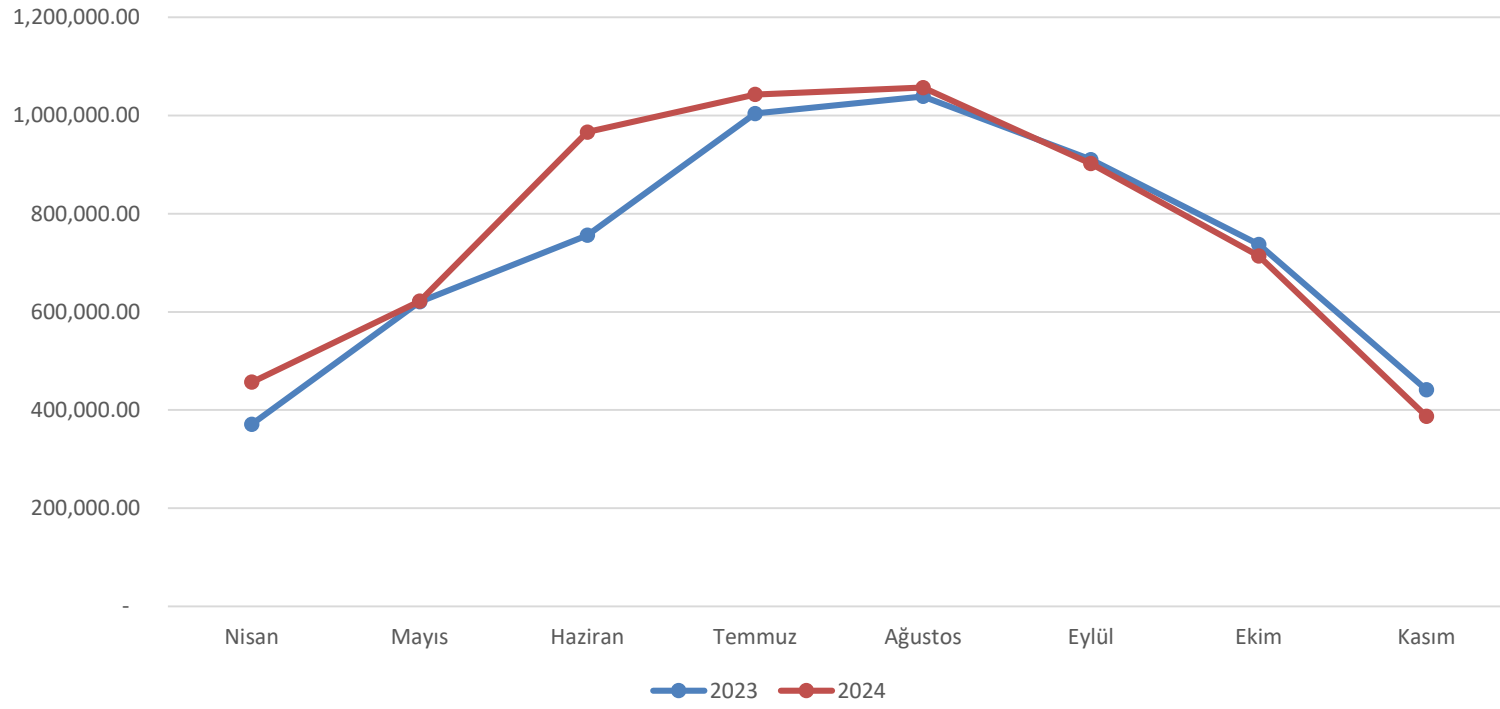


Vonresort Otelleri olarak, enerji yönetimini döngüsel bir süreç olarak ele alıyoruz. Tesislerimizde enerji kullanımını optimize etmek için bütünsel bir yaklaşım benimsiyoruz. Enerji verimliliği çalışmalarımız, mühendislik çözümlerinden davranışsal değişimlere kadar geniş bir yelpazede uygulanmaktadır.

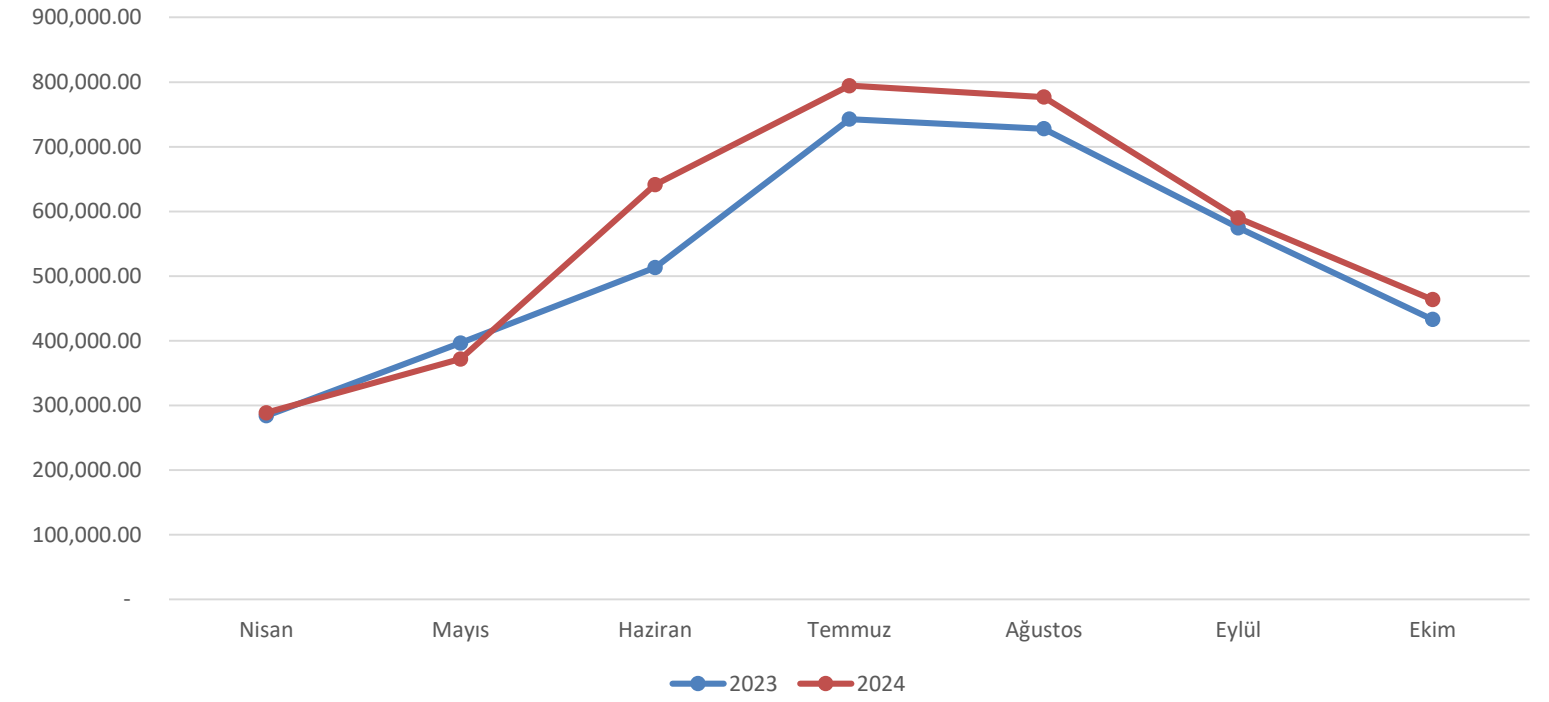
Yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığımız yatırımlar, karbon ayak izimizi azaltırken, gerçek zamanlı enerji izleme sistemlerimiz, tüketim desenlerini analiz ederek sürekli iyileştirme fırsatları sunmaktadır.



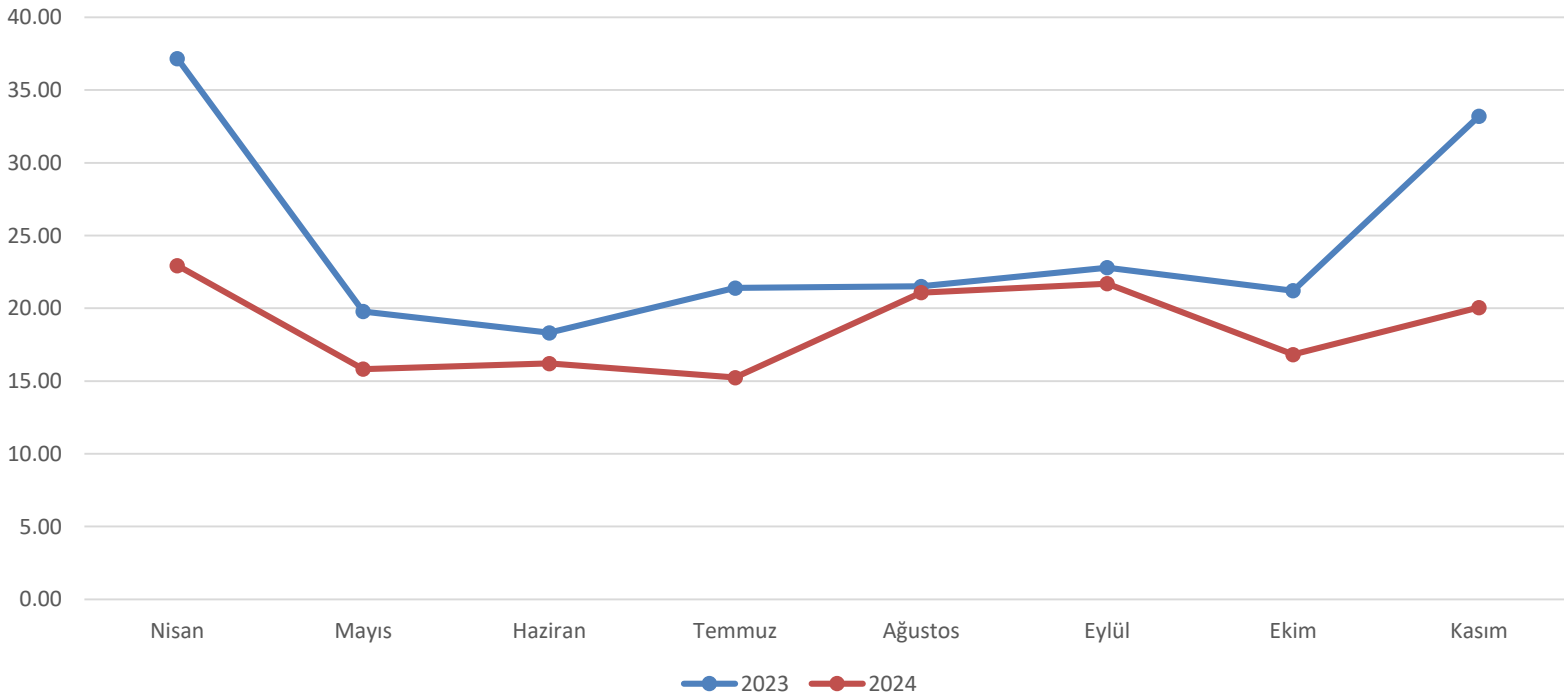
### Golden Coast Toplam Elektrik Tüketimi



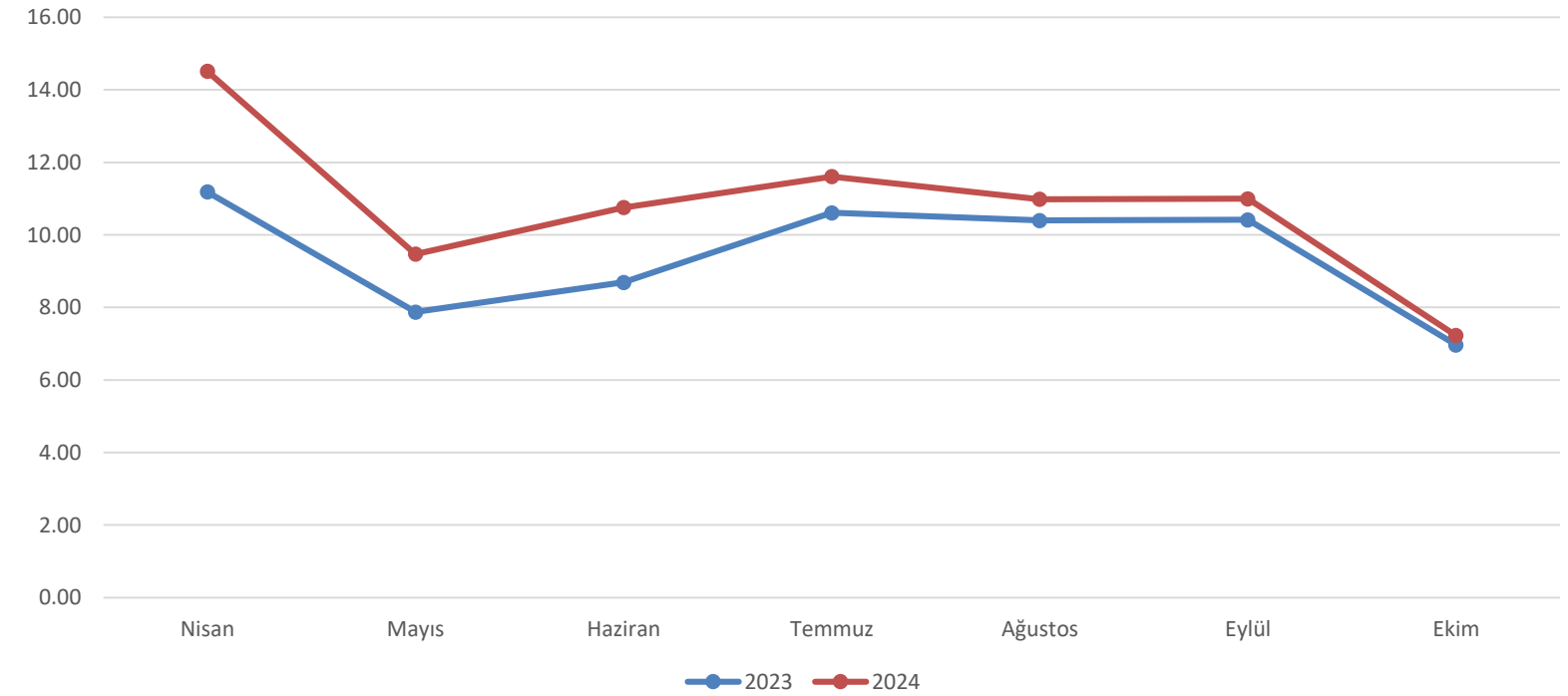
### Golden Beach Toplam Elektrik Tüketimi



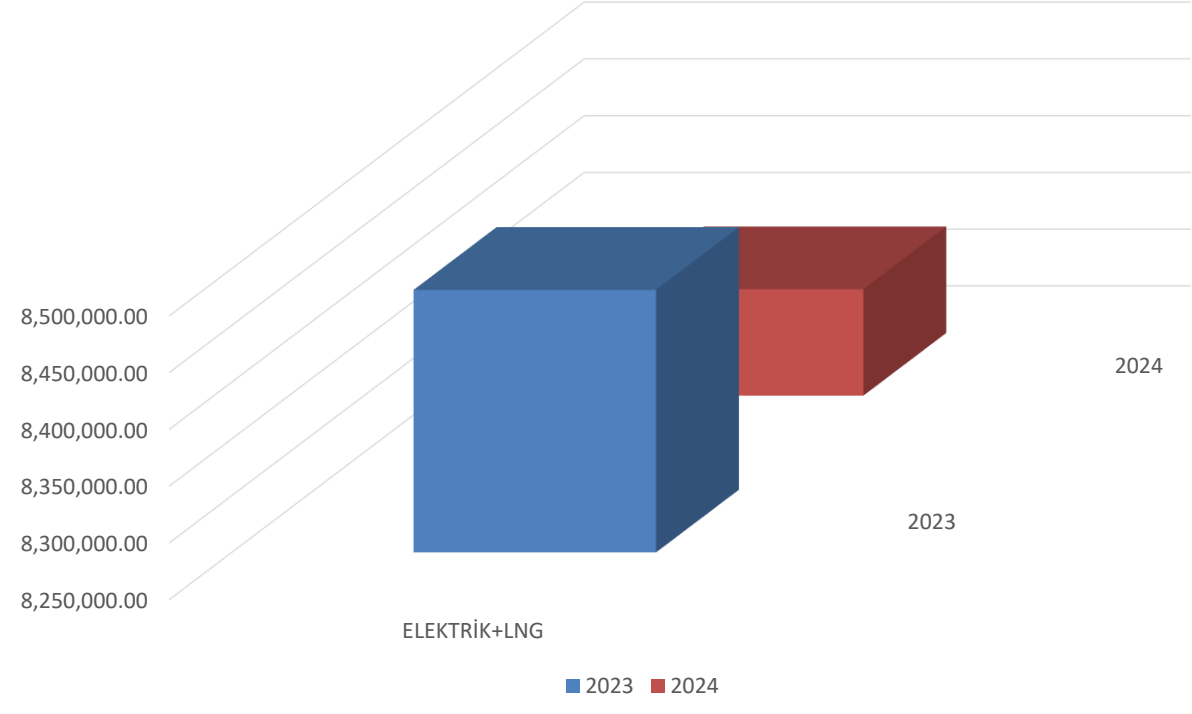
### Golden Coast PP Elektrik Tüketimi



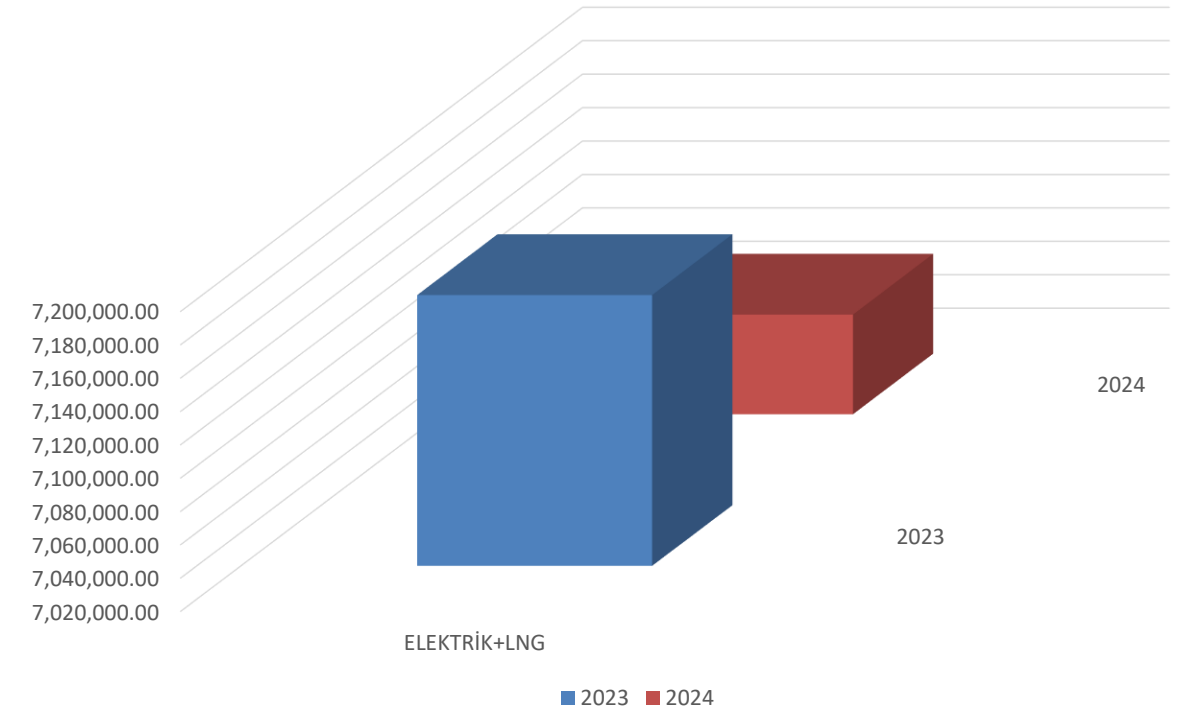
### Golden Beach PP Elektrik Tüketimi



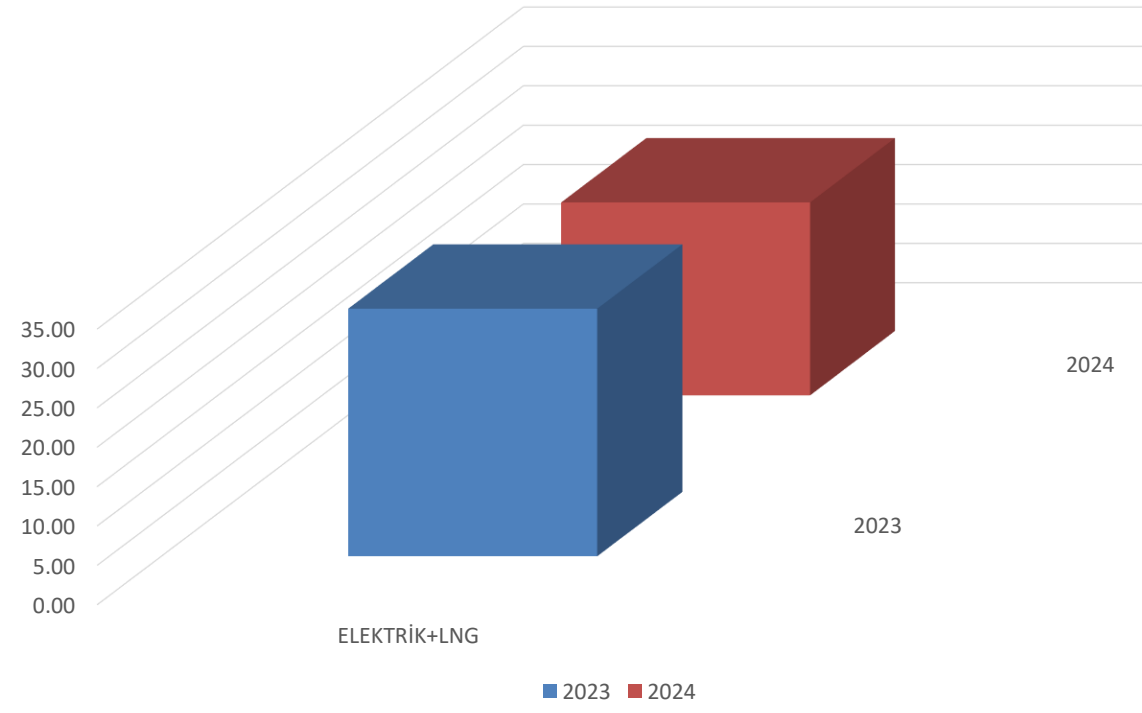
Golden Coast Elektrik + LNG (kwh) Toplam Tüketim



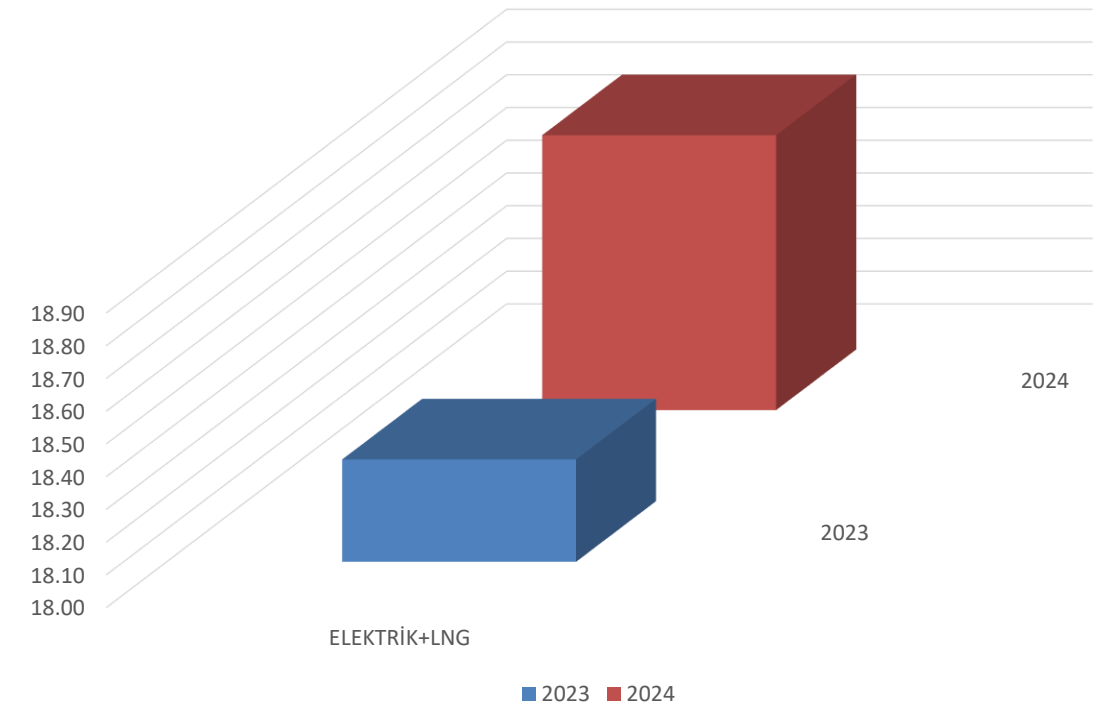
Golden Beach Elektrik + LNG (kwh) Toplam Tüketim



Golden Coast Elektrik + Lng (kwh) PP Tüketim



Golden Beach Elektrik + LNG (kwh) PP Tüketim





# Yenilikçi Enerji Verimliliği Uygulamaları



## Merkez Kontrollü Oda Sistemleri

Hareket sensörleri, oda kartları ve merkezi kontrol sistemleriyle enerji yönetimi



## Isıtma ve Soğutma Optimizasyonu

Bölgesel kontrol, ısı geri kazanım sistemleri ve verimli HVAC çözümleri



## Su Isıtma Sistemleri

Güneş enerjili su ısıtıcıları ve ısı pompası teknolojileri



## Yapı İzolasyonu ve Tasarım

Enerji verimli mimari, yalıtım ve yeşil çatı uygulamaları

Vonresort tesislerinde uygulanan yenilikçi teknolojiler, misafir konforundan ödün vermeden enerji tüketimini önemli ölçüde azaltmaktadır. Akıllı otomasyon sistemleri, misafir odadan çıktığında gereksiz enerji kullanımını otomatik olarak sonlandırmaktadır.

Isıtma ve soğutma sistemlerindeki yenilikçi çözümler, dış hava koşullarına göre otomatik ayarlanarak optimum enerji kullanımı sağlamaktadır. Ayrıca, bina kabuğunun yüksek izolasyonu, enerji kayıplarını minimuma indirmektedir.



# Personel ve Misafir Katılımı



## Personel Eğitimleri

Düzenli enerji tasarrufu ve sürdürülebilirlik eğitimleri ile tüm çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi



## Öneri Sistemleri

Çalışanlardan gelen enerji verimliliği önerilerinin değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi



## Misafir Bilgilendirmesi

Odalarda ve ortak alanlarda sürdürülebilir enerji kullanımı hakkında bilgilendirici materyaller



## Teşvik Programları

Misafirleri enerji tasarrufuna teşvik eden ödül ve indirim programları

Enerji yönetimde başarı, yalnızca teknolojik çözümlerle değil, aynı zamanda insan faktörüyle de yakından ilişkilidir. Vonresort olarak, çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bu sürecin aktif birer parçası haline getirmek için çeşitli programlar yürütmekteyiz.

Personelimizin enerji tasarrufu konusundaki farkındalığını artırmak için düzenli eğitimler düzenliyor, misafirlerimizi de sürdürülebilir uygulamalara teşvik etmek için çeşitli bilgilendirme materyalleri ve teşvik programları sunuyoruz. Bu katılımcı yaklaşım, enerji verimliliği hedeflerimize ulaşmada önemli bir unsur teşkil etmektedir.

# Gelecek Hedeflerimiz ve Sonuç



## Karbon-Nötr Tesis

2030'a kadar net sıfır karbon emisyonu



## %100 Yenilenebilir Enerji

Tüm enerji ihtiyacının temiz kaynaklardan karşılanması



## Uluslararası Sertifikasyon

Tüm tesislerde en üst düzey enerji verimliliği sertifikaları

Vonresort Otelleri olarak, sürdürülebilir enerji yönetimindeki çabalarımızı daha da ileriye taşıma kararlılığındaız. Karbon-nötr tesisler oluşturma, tüm enerji ihtiyacımızı yenilenebilir kaynaklardan karşılama ve uluslararası enerji verimliliği sertifikalarına sahip olma hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Konaklama sektöründeki diğer işletmeleri de sürdürülebilir enerji yönetimi uygulamalarını benimsemeye davet ediyoruz. Birlikte hareket ederek, turizm sektörünün çevresel etkilerini azaltabilir ve gelecek nesillere daha sürdürülebilir bir dünya bırakabiliriz. Enerji verimliliği yatırımları, hem gezegenimiz hem de işletmelerimiz için kazançlı bir stratejidir.



# Vonresort Otelleri'nin Çevre Dostu Yaklaşımı

Vonresort Otelleri, çevresel sürdürülebilirliği merkeze alan bir hizmet anlayışı benimsemektedir. Doğaya saygılı işletme modelimiz, hem misafirlerimize konforlu bir tatil deneyimi sunarken hem de gezegenimizin korunmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Otellerimizde benimsediğimiz "Sıfır Atık" ilkesi, tüm kaynaklarımızın verimli kullanılmasını ve atıkların çevreye zarar vermeden değerlendirilmesini sağlamaktadır. Bu sunum, sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımızı ve siz değerli misafirlerimizin bu süreçte nasıl katkıda bulunabileceğinizi anlatmaktadır.

# Sıfır Atık Yaklaşımımız

Vonresort Otelleri olarak, çevresel etkimizi en aza indirmek amacıyla kapsamlı bir sıfır atık stratejisi uyguluyoruz. Bu yaklaşım, kaynakların verimli kullanılması ve atıkların mümkün olduğunca azaltılması prensibine dayanmaktadır.

## Atık Oluşumunun Önlenmesi

Tek kullanımlık ürünlerin azaltılması ve yeniden kullanılabilir alternatiflerin tercih edilmesi

## Kompost Üretimi

Organik atıkların kompostlaştırılarak bahçe gübresi olarak kullanılması



## Atıkların Ayırıştırılması

Tüm otel alanlarında atık türlerine göre ayırıştırma sistemlerinin kullanılması

## Geri Dönüşüm

Kağıt, plastik ve cam gibi malzemelerin geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmesi

Bu döngüsel sistem sayesinde, tesislerimizde oluşan atık miktarını önemli ölçüde azaltmayı başardık ve doğal kaynak tüketimimizi en aza indirdik.

# Misafir Katılımı ve Uygulama Alanları

Vonresort Otelleri'nde çevre dostu yaklaşımlarımıza misafirlerimizin de kolayca katılabilmesi için birçok imkan sunuyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak, hep birlikte hareket etmekle mümkündür.

## Odalarda Ayrıştırma

Tüm odalarımızda geri dönüştürülebilir atıklar için özel kutular bulunmaktadır. Bu sayede misafirlerimiz konaklama süreleri boyunca çevre dostu alışkanlıklarını sürdürebilmektedir.

## Genel Alanlarda Bilgilendirme

Otel genelinde bulunan bilgilendirici panolar ve dijital ekranlar aracılığıyla sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmaktayız. Bu panolarda güncel çevre projelerimiz ve misafirlerimizin katkıda bulunabileceği uygulamalar hakkında bilgiler bulunmaktadır.

## Çevre Dostu Etkinlikler

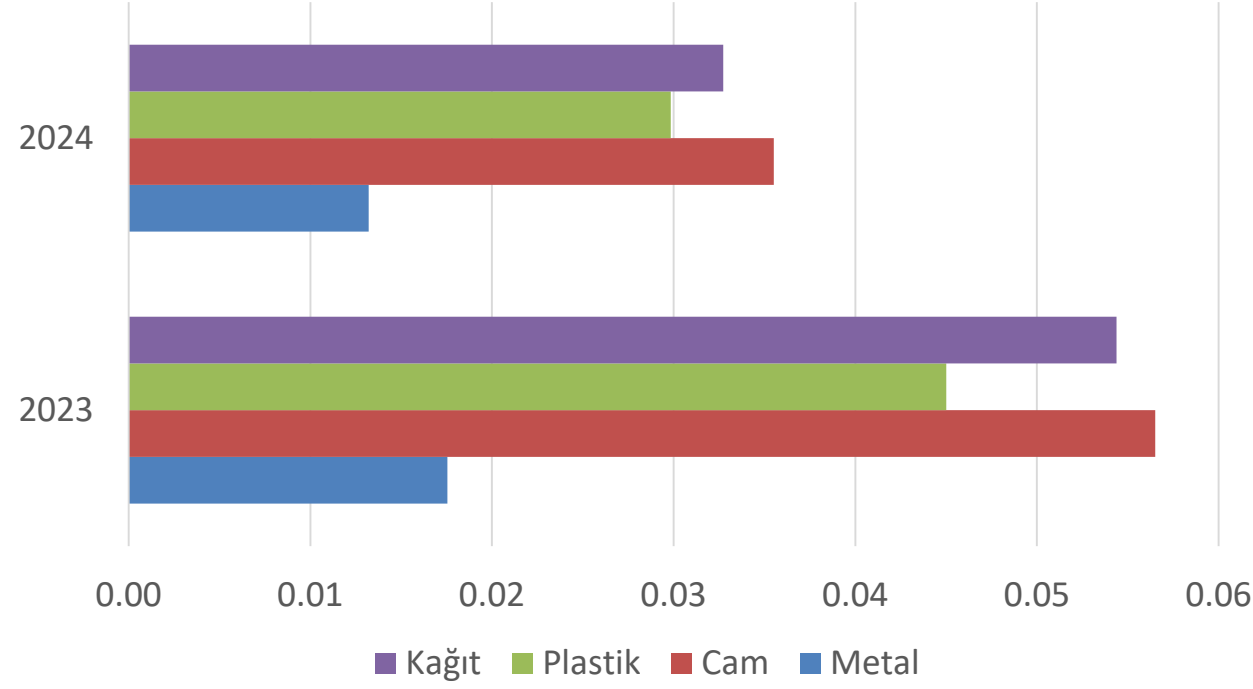
Misafirlerimiz için düzenlediğimiz sahil temizliği, fidan dikimi gibi etkinlikler sayesinde hem doğaya katkıda bulunuyor hem de çevre bilinci konusunda eğlenceli bir deneyim sunuyoruz.

Misafirlerimizin çevre dostu uygulamalarımıza gösterdiği ilgi ve destek, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın başarıya ulaşmasında büyük önem taşımaktadır. Sizlerin katkılarıyla her geçen gün daha yeşil bir geleceğe adım atıyoruz.

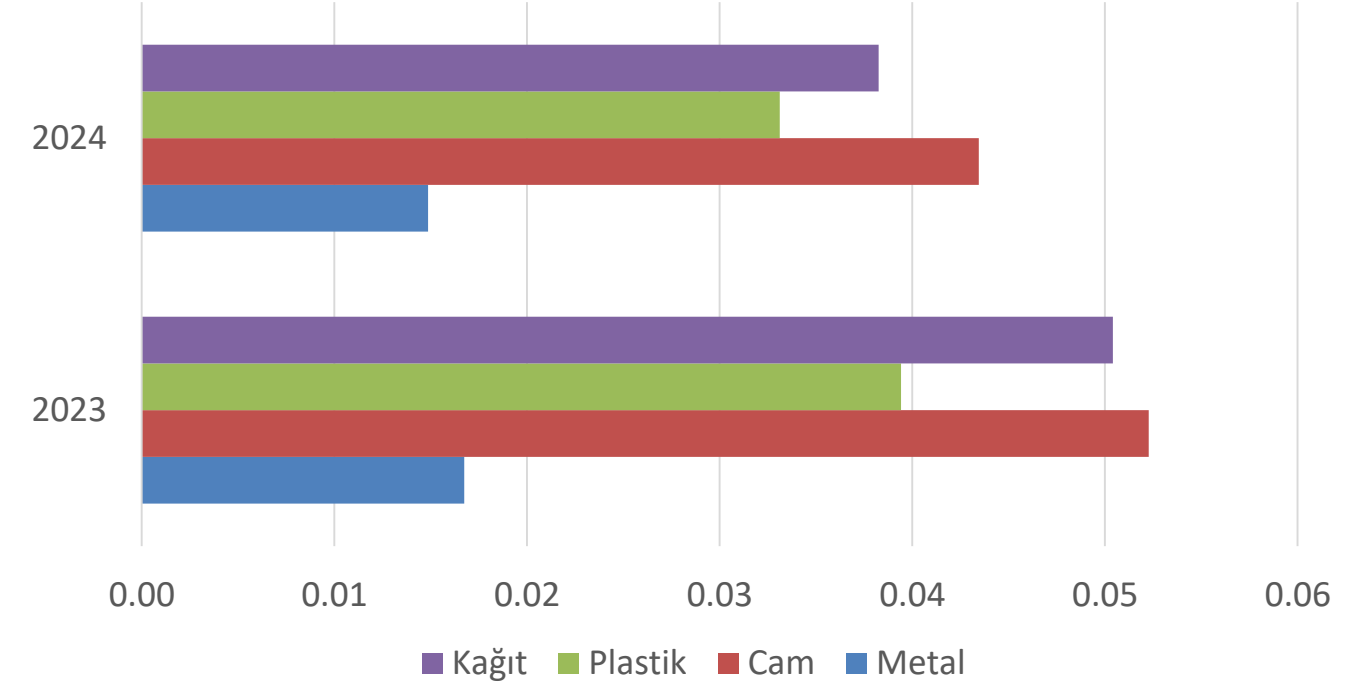


# ATIK YÖNETİMİ

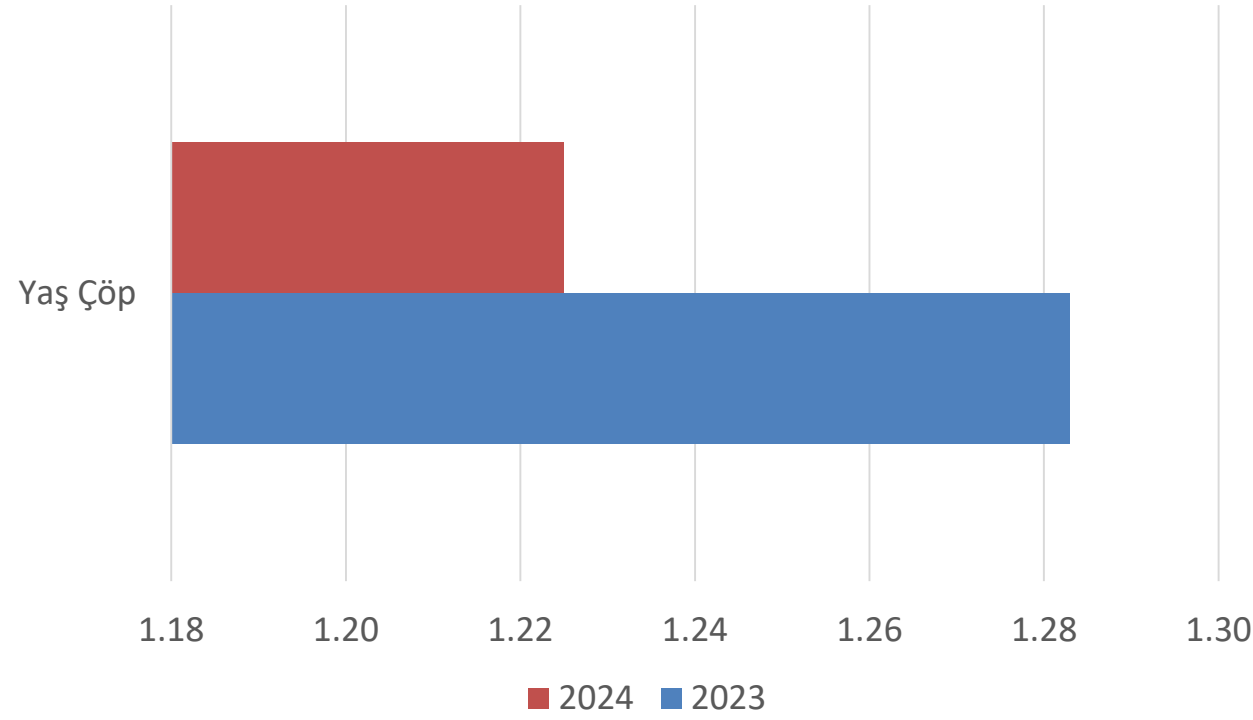
## Golden Beach Geri Dönüşüm



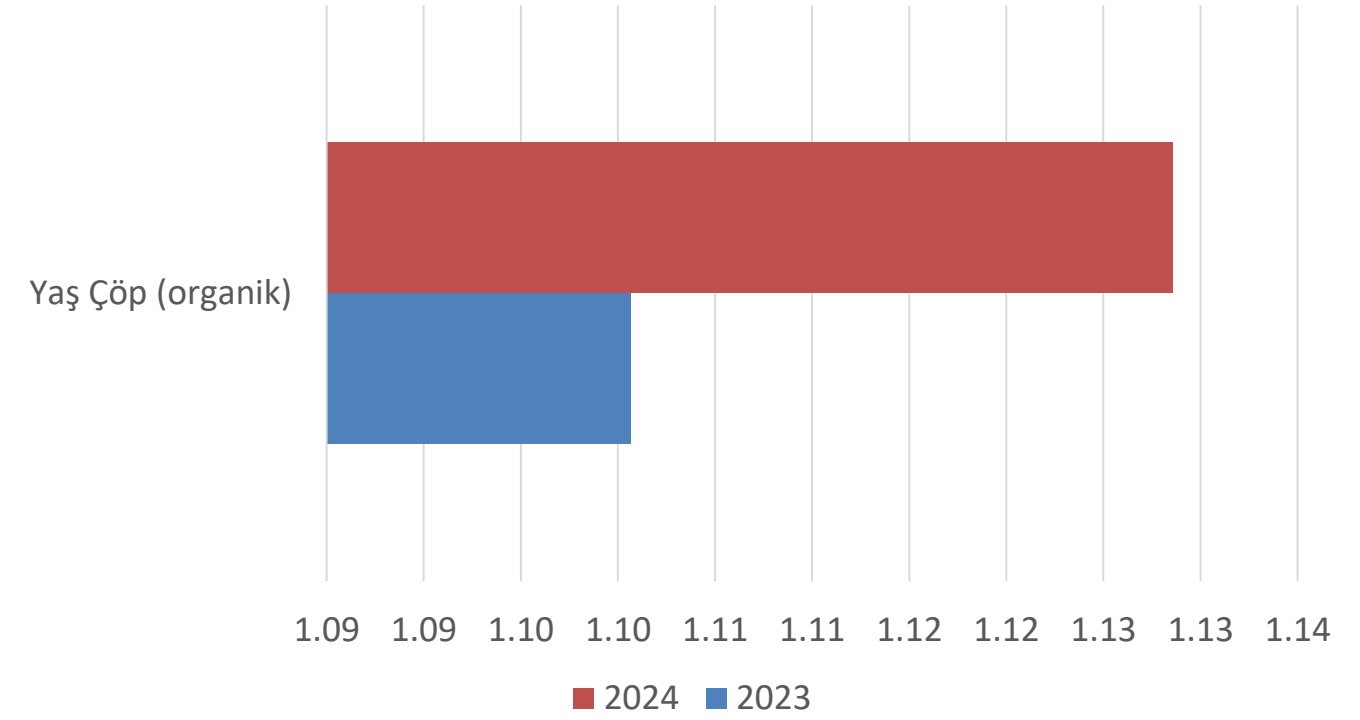
## Golden Coast Geri Dönüşüm



## Golden Beach Yaş Çöp



## Golden Coast Yaş Çöp





# Biyoeeşitlilik: Vonresort Otelleri'nin Doğa Koruma Misyonu

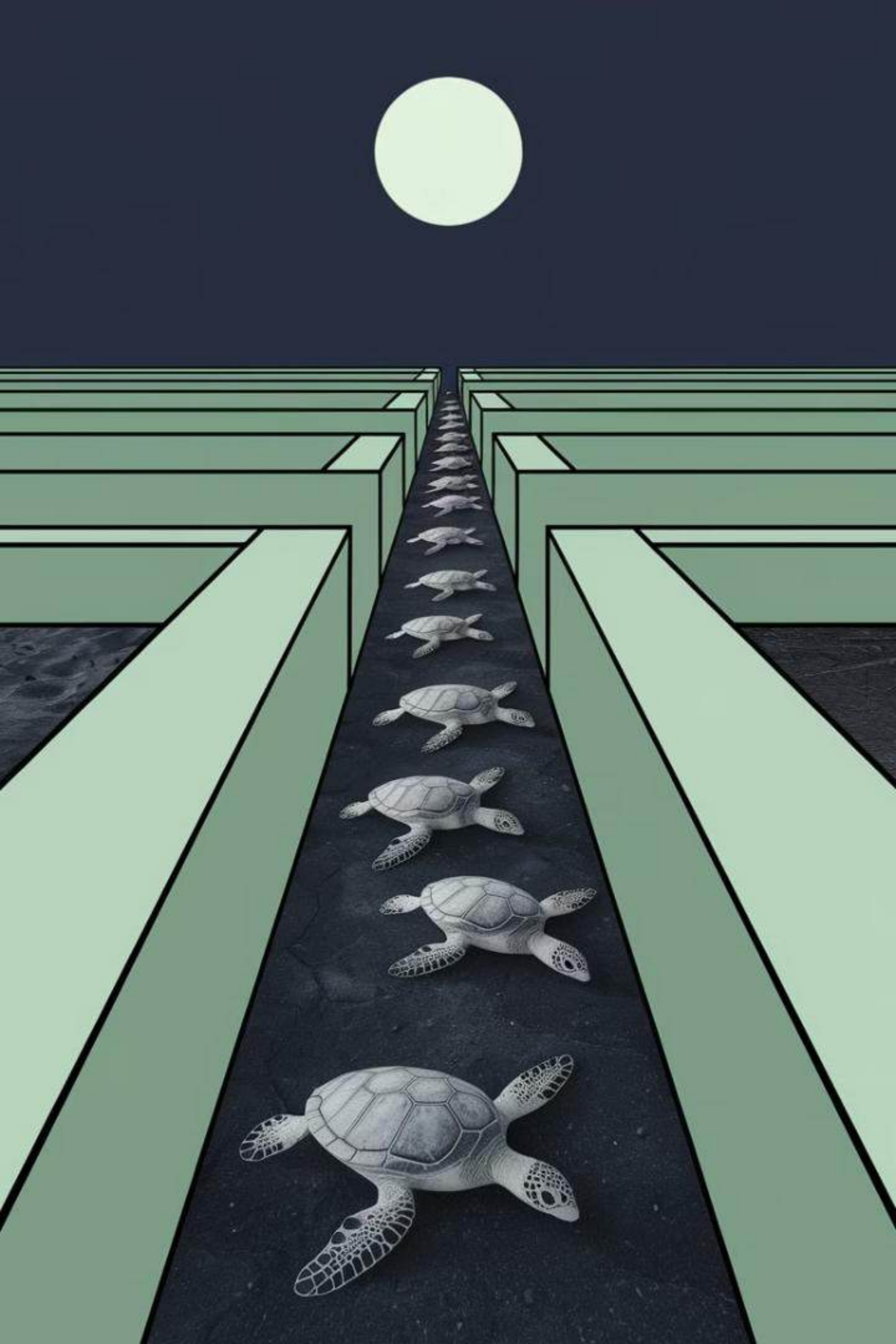
Vonresort Otelleri olarak, doğal yaşamın zenginliğini koruma sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Biyoeeşitliliğin sürdürülebilirliği için yürüttüğümüz çalışmalar, sadece işletmemizin değil, gezegenimizin geleceği için de kritik önem taşımaktadır.

olaklı bölgesindeki tesislerimizde, yerel ekosistemlerin korunması ve desteklenmesi amacıyla kapsamlı programlar uyguluyoruz. Faaliyetlerimizin doğa üzerindeki etkilerini düzenli olarak değerlendiriyor ve çevresel ayak izimizi en aza indirgemek için sürekli iyileştirmeler yapıyoruz.

# Nadir Türlerin Korunması



Tüm personelimize düzenli olarak biyçeşitlilik konusunda eğitimler veriyoruz. Bu eğitimler sayesinde çalışanlarımız nadir türleri tanıyabilmekte ve koruma faaliyetlerine aktif olarak katılabilmektedir. Bahçe düzenlemelerimizde yerel bitki türlerine öncelik vererek doğal yaşamı destekliyoruz.



# Caretta Caretta Koruma Projesi



## Yuva Tespit ve Koruma

Kaplumbağa yuvalarının belirlenmesi ve koruma altına alınması



## Sahil Düzenlemeleri

Yuvalama bölgelerinde özel plaj kullanım protokolleri



## Gece Aydınlatma Kontrolü

Yavruların denize ulaşımını kolaylaştıran ışık yönetimi



## Misafir Bilinçlendirme

Turistlere yönelik bilgilendirme etkinlikleri ve panolar

Vonresort Otelleri olarak Çolaklı sahillerinde Caretta caretta deniz kaplumbağalarının korunmasına aktif katkı sağlıyoruz. Ekolojik Araştırmalar Derneği ile işbirliği içinde yürüttüğümüz projede, yuvalama sezonunda plaj kullanımına özel önem gösteriyoruz.

Sahilde görevli personelimiz, kaplumbağa yuvaları konusunda özel eğitim almakta ve koruma protokollerine titizlikle uymaktadır. Tesisimizde misafirlerimizi bilgilendiren panolar ve düzenli farkındalık etkinlikleri düzenliyoruz. Gece aydınlatmalarımızı yeni doğan yavruların denize yönelimini engellemeyecek şekilde düzenliyoruz.



# Biyoçeşitlilik Projeleri ve İşbirlikleri



## Paydaş İşbirlikleri

Yerel STK'lar ve bilim insanlarıyla ortak çalışmalar



## Bilimsel Araştırmalar

Bölgesel biyoçeşitlilik verilerinin toplanması



## Toplumsal Katılım

Yerel halk ve misafirleri dahil eden projeler



## Sürdürülebilir Sonuçlar

Uzun vadeli koruma programlarının geliştirilmesi

Vonresort Otelleri, biyoçeşitliliği korumak amacıyla birçok kurumla aktif işbirliği yapmaktadır. Çolaklı'da yürütülen Deniz Kaplumbağaları Koruma Projesi bunun en önemli örneklerindedir. Bu proje kapsamında deniz kaplumbağalarının üreme alanlarının izlenmesi, koruma önlemlerinin alınması ve toplumsal farkındalık oluşturma çalışmaları yürütülmektedir.



# İklim Değişikliği ile Mücadelede Vonresort Otelleri'nin Kararlı Adımları

Vonresort Otelleri, çevre üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılmasının kritik önemde olduğu bilinciyle hareket ediyor. Yatırım kararlarımızda pozitif ve negatif değerlendirmeler yaparak çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefliyoruz. Operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkileri etkin ve düzenli şekilde takip ediyor, şeffaf biçimde raporluyor ve her yıl bu etkileri azaltma yönünde çeşitli adımlar atıyoruz.

İklim değişikliği ile mücadelede Vonresort olarak gösterdiğimiz kararlılık, sürdürülebilir turizm anlayışımızın temelini oluşturuyor. Misafirlerimize sunduğumuz konforun yanı sıra, gezegenimiz için de sorumluluk almak en önemli değerlerimizden biridir.

# Karbon Ayak İzi Yönetimi ve Emisyon Azaltma Stratejilerimiz

## Emisyon Hesaplama

ISO 14064-1 Standardı kullanılarak tüm sera gazı emisyonlarımız hesaplanıyor



## Şeffaf Raporlama

Hesaplamalarımızda uluslararası standartları kullanarak şeffaf raporlama yapıyoruz



## Sürekli İyileştirme

Her yıl emisyonlarımızı azaltmak için yeni stratejiler geliştiriyoruz



## Karbon Azaltımı

Oluşan karbon ayak izimizi her yıl azaltarak İklim Değişikliği ile mücadele ediyor.



2024 yılından itibaren Karbon Ayak İzi Yönetimi çalışmalarımızı sistematik olarak sürdürüyoruz. Hesaplamalarımızda Kapsam 1 (doğrudan emisyonlar), Kapsam 2 (enerji kaynaklı dolaylı emisyonlar) ve Kapsam 3 (diğer dolaylı emisyonlar) olmak üzere tüm emisyon kategorilerini dikkate alıyoruz. 2024 yılı için hazırladığımız sera gazı emisyon raporu, 01.01.2024–31.12.2024 dönemini kapsamakta ve Sera Gazı Protokolü standartlarına uygun olarak hazırlanmaktadır.

# Enerji Verimliliği ve Akıllı Bina Sistemlerimiz

## Merkezi Otomasyon Sistemleri

Sera gazı emisyonlarını azaltmak için tüm tesislerimizde merkezi otomasyon sistemleri kullanıyoruz. Bu sistemler sayesinde enerji tüketimini optimum seviyede tutarken, gereksiz enerji kullanımını önlüyoruz.

## Etkin Bakım ve Kontrol Süreçleri

Binalarımızdaki tüm klimalar, elektrik tesisatı ve diğer sistemlere yönelik düzenli bakım programları uyguluyoruz. Özellikle yüksek küresel ısınma potansiyeline sahip soğutucu gazların çevreye olan etkilerini en aza indirmek için özel önlemler alıyoruz.

## Akıllı Bina Teknolojileri

Bölge ofislerimiz ve otellerimizde akıllı bina sistemleri kullanarak hem enerji verimliliğini artırıyor hem de misafirlerimize daha konforlu bir deneyim sunuyoruz. Enerji izleme sistemlerimiz sayesinde tüketim verilerimizi anlık olarak takip edebiliyoruz.

Vonresort Otelleri olarak teknolojiyi çevre dostu uygulamalarla birleştirerek sürdürülebilir turizm anlayışını destekliyoruz. Enerji verimliliği sağlayan bu sistemler, hem operasyonel maliyetlerimizi düşürüyor hem de çevresel etkimizi azaltmaya önemli katkı sağlıyor.

Misafirlerimizin konforunu en üst düzeyde tutarken, doğal kaynakları da korumaya özen gösteriyoruz.



# 2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ

## Vonresort Hotels ve Tema Vakfı, öğrencilere çevre farkındalığı kazandırdı

Son Güncelleme : 24 Mayıs 2024 - 0:28



**Antalya'nın önemli turizm merkezi Manavgat'ta yer alan Vonresort Hotels, TEMA Vakfı gönüllü projesi kazanımı kapsamında Çolaklı İlköğretim Okulu'nun 100 öğrencisinin TEMA Gönüllüsü olmalarına katkı sağladı.**

Vonresort Hotels, öğrencileri ve öğretmenleri tesislerinde misafir ederken, öğrenciler, otel çalışanları, Manavgat TEMA Vakfı, İlçe Milli Eğitim Şube Müdürlüğü'nün katılımı ile günün anısına otel bahçesinde fidan dikimi yaptı. Çocukların çevre ve doğa konusunda farkındalığının artırılmasına katkı sağladıkları için mutlu olduklarını belirten Vonresort Hotels Genel Müdürü Osman Bakar, "Öğrencilerimiz hem farkındalık kazandı hem de otel içerisinde çeşitli aktivitelerle güzel eğlenceli bir gün geçirdi" diye konuştu.

# 2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ



# MANAVGAT ÇOLAKLI İLKÖĞRETİM OKULU TEMA KARTI VE ROZETİ TAKTİMİ



# WORLD CLEANUP DAY



# 2024 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİMİZ



**Madde Bağımlılığı ile Mücadele Eğitimi**



**Çevre, Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimi**



**Çocuk Hakları, Çocuk İstismarı ve İhmalinin Önlenmesi Eğitimi**



# TEŐEKKÜRLER

Rapor ile ilgili herhangi bir sorunuzun olması durumunda

[b.gokgul@vonresort.com](mailto:b.gokgul@vonresort.com)

Adresinden bağlantı kurabilirsiniz.