

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

От имени отелей сети VONRESORT, предоставляющих услуги в сфере размещения местных и иностранных граждан; предоставлении отдыха, питания и напитков, спортивных и развлекательных мероприятий обязуемся:

- с момента открытия данного предприятия и по сей день продолжать повышать качество предоставляемых услуг;
- в целях повышения популярности данного бренда как на рынке внутреннего, так и внешнего туризма, действовать с повышенной осознанностью того, что гости – основное звено передачи информации, распространяющейся по всему миру,- как внутри страны, так и за рубежом;
- обеспечить достижение устойчивого конкурентного преимущества путем постоянного повышения наших целей, ориентированных на гостей, в каждой услуге, которую мы предоставляем, и в каждом продукте, который мы производим,
- использование всех имеющихся в бизнесе и в сфере предоставления туристических услуг ресурсов наиболее эффективным способом, а также разрабатывать планы, которые помогут свести к минимуму возможность нанесения вреда/загрязнение окружающей среды, а также отслеживать последствия, образующиеся в процессе использования тех или иных ресурсов;
- соблюдать все требования национального и международного законодательства, регулирующие правила предоставления услуг в сфере туристического бизнеса;
- сотрудники являются одним из основных аппаратов в сфере оказания услуг, ввиду чего обязуемся на постоянной основе повышать их профессиональные навыки путем предоставления необходимого обучения и тренингов, а также создания всех необходимых для этого условий;
- максимально поддерживать уже имеющийся командный дух в целях удовлетворения потребностей всех сторон и обеспечения продуктивной деятельности;
- проводить организационные и контрольные мероприятия по постоянному совершенствованию и корректированию услуг, предоставляемых в сфере туризма и производству продукции.