CERTIFICATE

Bureau Veritas Belgelendirme

BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ. EL. ÜR. SAN. VE TİC. A.Ş. / VON RESORT OTEL

MERKEZ MAH. CUMHURİYET CAD. NO:13D MANAVGAT, ANTALYA, TÜRKİYE

Bu çok sahalı bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı:

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, TOPLANTI HİZMETLERİ, YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika Numarası:
TR016058

Orijinal belgelendirme tarihi:
09-10-2026

Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:
NA

Yeniden belgelendirme denetim tarihi:
16-09-2026

Mevcut döngü başlangıç tarihi:
09-10-2026

bitiş tarihi:
08-10-2029

Revizyon: **1**

Yayın Tarihi:
09-10-2026

Belgelendirme Müdürü

Yerel Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8 34848 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi KareKod'dan, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz

CERTIFICATE

BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ. EL. ÜR. SAN. VE TİC. A.Ş. / VON RESORT OTEL

ISO 10002:2018

Sertifika Numarası:
TR016058

Revizyon: **1**

Yayın Tarihi:
09-10-2026

Belgelendirme Kapsamı:

Saha Adı	Saha Adresi	Saha Kapsamı
BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ. EL. ÜR. SAN. VE TİC. A.Ş. / VON RESORT OTEL	MERKEZ MAH. CUMHURİYET CAD. NO:13D MANAVGAT, ANTALYA, TÜRKİYE	OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, TOPLANTI HİZMETLERİ, YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
PETROKENT TURİZM A.Ş. / VONRESORT GOLDEN BEACH OTEL	ÇOLAKLI MAH. CUMHURİYET CAD. NO:6 MANAVGAT, ANTALYA, TÜRKİYE	

Belgelendirme Müdürü

Yerel Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8 34848 Maltepe, İstanbul, Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi KareKod'dan, +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz

CERTIFICATE

Bureau Veritas Belgelendirme

BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ. EL. ÜR. SAN. VE TİC. A.Ş. / VON RESORT OTEL

yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki site, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ. EL. ÜR. SAN. VE TİC. A.Ş. / VON RESORT OTEL

MERKEZ MAH. CUMHURİYET CAD. NO:13D MANAVGAT, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, TOPLANTI HİZMETLERİ, YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika Numarası:
TR016058-001

Revizyon: **1**

Yayın Tarihi:
09-10-2026

Bu sertifikanın geçerliliği, ana sertifikanın geçerlilik süresine bağlıdır, ana sertifikanın geçerlilik süresi:
08-10-2029

Belgelendirme Müdürü

CERTIFICATE

Bureau Veritas Belgelendirme

BÜKKÖY MADENCİLİK TURİZM İNŞ. EL. ÜR. SAN. VE TİC. A.Ş. / VON RESORT OTEL

yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki site, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

PETROKENT TURİZM A.Ş. / VONRESORT GOLDEN BEACH OTEL

ÇOLAKLI MAH. CUMHURİYET CAD. NO:6 MANAVGAT, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, TOPLANTI HİZMETLERİ, YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika Numarası:
TR016058-002

Revizyon: **1**

Yayın Tarihi:
09-10-2026

Bu sertifikanın geçerliliği, ana sertifikanın geçerlilik süresine bağlıdır, ana sertifikanın geçerlilik süresi:
08-10-2029

Belgelendirme Müdürü