

QUALITÄTSRICHTLINIE

Als Vonresort Hotels, das die Urlaubsbedürfnisse einheimischer und ausländischer Gäste in der Beherbergungsbranche in den Bereichen Unterkunft, Entspannung, Essen und Trinken, Sport und Unterhaltung erfüllt.

- ✓ Wir werden unsere Servicequalität seit der Inbetriebnahme unserer Geschäfte weiter steigern.
- ✓ Um eine Marke zu werden, die sich im Tourismussektor im In- und Ausland einen Namen macht, brauchen wir die Möglichkeit, jeden Punkt im In- und Ausland zu erreichen.
- ✓ Wir handeln im Bewusstsein, dass wir unsere Gäste sind,
- ✓ Wir stellen sicher, dass nachhaltige Wettbewerbsvorteile erzielt werden, indem wir unsere gastorientierten Ziele bei jedem von uns angebotenen Service und jedem von uns hergestellten Produkt kontinuierlich erhöhen.
- ✓ Wir werden alle Ressourcen, die uns als Unternehmen und für Dienstleistungen zur Verfügung stehen, auf die effizienteste Art und Weise nutzen und Pläne erstellen, die unseren CO₂-Fußabdruck reduzieren können, indem wir unsere Auswirkungen auf den Klimawandel bei der Nutzung dieser Ressourcen überwachen.
- ✓ Wir werden weiterhin erfolgreich alle nationalen und internationalen gesetzlichen Anforderungen der Beherbergungsbranche umsetzen.
- ✓ Mit dem Bewusstsein, dass unsere Mitarbeiter unsere wichtigsten Unterstützer bei der Service- und Produktbereitstellung sind, werden wir den Schulungsbedarf unserer Mitarbeiter sicherstellen, um ihre berufliche Entwicklung sicherzustellen, und das Verbesserungsumfeld schaffen, um Kontinuität durch die Erfüllung dieser Anforderungen sicherzustellen.
- ✓ Wir werden bei allen Aktivitäten einen hohen Aufwand betreiben, um die Zufriedenheit aller relevanten Parteien zu steigern, um den geschaffenen Teamgeist zu bewahren,
- ✓ Wir werden die kontinuierlichen Verbesserungsaktivitäten in allen Service- und Produktprozessen, die wir in unserem Unternehmen anbieten, fortsetzen und bei Bedarf Korrekturen und Korrekturmaßnahmen vollständig durchführen.

Wir übernehmen...