

## KALİTE POLİTİKASI

Konaklama sektöründe yerli ve yabancı misafirlerin; konaklama, dinlenme, yiyecek ve içecek, spor ve eğlence amaçlı tatil ihtiyaçlarına hizmet eden Vonresort Otelleri olarak;

- ✓ İşletmelerimiz hizmete açıldığı tarihten bu yana hizmet kalitemizi arttırarak devamının sağlanacağını,
- ✓ Turizm sektöründe gerek yurtdışı gerek yurtiçinde adından söz ettiren bir marka olmak için yurtdışı ve yurtiçindeki her noktaya ulaşabilme aracının misafirlerimiz olduğu bilincini koruyarak hareket edeceğimizi,
- ✓ Verdiğimiz her hizmet ve ürettiğimiz her üründe misafir odaklı hedeflerimizi sürekli yükselterek, sürdürülebilir rekabetçi avantajın elde edilmesini sağlayacağımızı,
- ✓ İşletme olarak sahip olduğumuz ve hizmet için kullandığımız tüm kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanacağımızı, bu kaynakları kullanırken iklim değişikliğine olan etkilerimizi takip ederek Karbon Ayak İzimizi azaltabilecek planlamalarımızı yapmayı,
- ✓ Konaklama sektörünün gerektirdiği gerek ulusal gerek uluslararası tüm yasal gereklilikleri uygulamadaki başarımızı sürdüreceğimizi,
- ✓ Hizmet ve ürün sunumundaki en önemli destekçilerimizin çalışanlarımız olduğunun bilinci ile çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini sağlamak adına gereken eğitim ihtiyaçlarını ve bu ihtiyaçları gidererek sürekli kılmak için iyileştirme ortamını sürekli kılacağımızı,
- ✓ Yaratılan ekip ruhunun korunması için tüm ilgili tarafların memnuniyetlerini arttırmaya yönelik tüm faaliyetler için üst düzeyde çaba göstereceğimizi,
- ✓ İşletmemizde sunduğumuz tüm hizmet ve ürün süreçlerinde sürekli iyileştirme faaliyetlerine aralıksız devam ederek, gereken durumlarda düzeltme ve düzeltici faaliyet çalışmalarını eksiksiz yürüteceğimizi,

Taahhüt ederiz...