



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- **WOW İstanbul Hotels&Convention Center olarak; turizm sektöründe sürdürülebilirliğin çevreye, insana ve ülkemize karşı bir sorumluluk olduğu bilinciyle çalışırız. Tüm süreçlerimizde ilgili yasal mevzuatlara ve kanunlara uygun hareket ederiz.**
- **Evrensel insan haklarına saygı gösterir, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, fiziksel engel, sosyal ve medeni durum ayırımı gözetmeksizin eşit olarak değerlendiririz.**
- **Misafirlerimizi var olma sebebimiz olarak görür, çeşitli kaynaklardan aldığımız misafir öneri ve şikayetlerini takip ederek çözümleriz. Misafir geri bildirimlerini haftalık ve aylık raporlarla kayıt altına alarak, sürekli iyileştirme için bunu bir fırsat olarak değerlendiririz.**
- **Çalışanlarımızın yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde çalışma haklarına saygı gösterir, onları sürekli eğitimlerle destekleyerek gelişme ve yükselmelerinde eşit fırsatlar sunarız. Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sunarak, kurduğumuz komitelerle onlardan gelen istek, öneri ve şikayetleri değerlendiririz.**
- **WOW İstanbul Hotels&Convention Center olarak bizler her türlü çocuk sömürsünü reddederiz. Çocuk haklarına saygı gösterir ve çocuk işçiliğine karşı dururuz. Bu bağlamda eğitim için gerekli yasal yükümlülüklerle uygun durumlar haricinde bünyemizde 18 yaş altı çocukları istihdam etmeyiz.**
- **Binalarımızın ve altyapı sistemlerimizin koruma altındaki alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevremize zarar vermemesine azami dikkat gösteririz.**
- **Sıfır Atık sistemi kapsamında atık miktarımızı azaltmayı amaçlarız. Oluşan atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmek için çalışırız. Böylelikle iklim değişikliğine karşı, biyoçeşitliliğe ve dünyanın ekosistemine katkı sağlamayı hedefleriz.**
- **Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olarak, enerji ve su tüketimimizi azaltmak için tüm verilerimizi takip eder, çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendiririz. Enerji verimliliğimizi sürekli iyileştirebilmek için alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırmayı hedeflemekteyiz.**
- **İlgili kalite standartlarına ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için, tüm gıda zinciri aşamalarını kontrol altında tutarız. Bunun için tedarikçilerimizi denetler, ürün kabulünden sunuma kadar olan tüm aşamalarda hijyen şartlarını ön planda tutarız.**



- Çalışanlarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan yatırımcımız ve iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyetlerle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışırız.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız. Bu nedenle ürün tedariklerimizin önemli bir kısmını yerel üreticilerden sağlarız. Sürdürülebilir turizm için daha az enerji, su, yakıt tüketilmesi ve daha az atık oluşması için çevre dostu satınalma yaparız.
- Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik her türlü istismara ve tacize karşıyız.
- WOW İstanbul Hotels&Convention Center’da fiziksel engelli misafirlerimiz için yasal mevzuata uygun olarak tasarlanmış 5 adet özel odamız bulunmaktadır. Binalarımızın tasarımında özel ihtiyacı olan misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsemekteyiz.
- Yerel kültürel ve tarihi mirasımıza sahip çıkıyor, misafirlerimizde bu konuda farkındalık yaratmak için gayret gösteriyoruz.
- Faaliyetlerimizi Risk Analizine göre planlıyoruz. Çevre, doğal afetler, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında risklerimizi analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefimiz doğrultusunda gerekli hallerde güncelliyoruz. Risk Yönetimini tüm iş süreçlerimiz için ele alarak, iyileştirme adına yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

**ÇÜNKÜ BİZ BÜYÜK BİR AİLEYİZ.**