



GreenNature  
hotels

# Sürdürülebilirlik Raporu

## 2024



[info@greennaturehotels.com](mailto:info@greennaturehotels.com) | [www.greennaturediamond.com.tr](http://www.greennaturediamond.com.tr)



GreenNature  
h o t e l s

Marmaris, Türkiye'nin güneybatı sahilinde Ege ve Akdeniz'in kesiştiği noktada Muğla iline bağlı bir liman kenti. Turizm açısından Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden biri olan Marmaris, Ege kıyılarının en büyük tatil yeri konumunda. Ege ile Akdeniz'in buluşma noktası.

Zengin tarihi ve muhteşem doğası ile Marmaris Yarımadası, bu coğrafi konumuyla tarih boyunca sayısız uygarlıkların yerleşim yeri olmuş, çok sayıda limana ve kente ev sahipliği yapmış. Doğal güzellikleri, uzun sahil şeridi, çam ormanlarıyla kaplı tepelerinden muhteşem manzarası, bakir koyları, eşsiz plajları, antik kentleri, yat marinaları ve her türlü aktiviteyi sunmasıyla beraber Marmaris her yıl yüz binlerce turist ağırlamakta.

Ege ve Akdeniz'in birbirini kucakladığı, yemyeşil ormanların maviyle bütünleştiği Marmaris ve bütün bu güzelliklerden adını almış olan Green Nature Otelleri, Green Nature Turizm sektöründeki 18 yıllık deneyimini 2014 yılında açılan Green Nature Diamond ile taçlandırmıştır.

Green Nature Diamond Otel yenilikçi ve yaratıcı bir stil ile lüksü bir arada sunarak Marmaris'in kalbinde konumlanıyor.



[info@greennaturehotels.com](mailto:info@greennaturehotels.com) | [www.greennaturediamond.com.tr](http://www.greennaturediamond.com.tr)

Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel CO2 emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Green Nature Diamond olarak çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve akademisyenlerden destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.

Green Nature Diamond olarak, daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

Sedat KAMIŞ  
Genel Müdür





GreenNature  
h o t e l s

## RAPOR HAKKINDA

Green Nature Diamond hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

### Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, en az bir tam yıl boyunca faaliyette olan Green Nature Diamond 2024 yılı verilerini içermektedir. Bazı veriler karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içermektedir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

[info@greennaturehotels.com](mailto:info@greennaturehotels.com)

[info@greennaturehotels.com](mailto:info@greennaturehotels.com) | [www.greennaturediamond.com.tr](http://www.greennaturediamond.com.tr)

Konumu, manzarası ve mehtabı muhteşem olan Green Nature Diamond Ege bölgesinin, en tecrübeli, en köklü tesislerinden birisi olarak Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan beş yıldızlı belgeye sahip otelidir. Ayrıca uygulamaya başladığından beri Güvenli Turizm Sertifikasına sahiptir.

Doğa ve deniz ile iç içe konumu misafirleri ve çalışanları açısından farklılaştırmaktadır. Üstün hizmet kalitesi ile markasını her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

Green Nature Diamond, başta kuşadası olmak üzere sektöre ve ülkeye sürekli destek sağlamaktadır. Uluslararası birçok ödüle sahiptir.



624 oda



5 Restoran



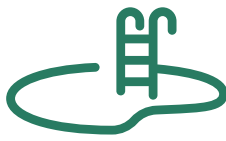
8 Bar



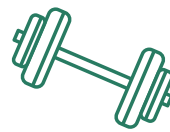
3 Toplantı Salonu



1 Hamam & SPA



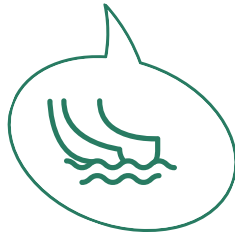
5 Yüzme Havuzu



1 Fitness Alanı



1 Mini Club



1 Kaydıraklı Havuz



1 Su Sporları



2024 Misafir Sayımız

241.597



Ağırlanan Misafirlerin Market Pazar Sayısı

90



GreenNature  
hotels

## ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

### Konuklarımız

Misafir deneyimi  
Sağlık, emniyet ve  
güvenlik  
Gıda Güvenliği  
Bina ve yangın güvenliği

### Çalışanlarımız

İnsan kaynağı  
Öğrenme & Gelişim  
Çalışan deneyimi  
İş güvenliği ve sağlık

### Çevremiz

İklim etkileri  
Su  
Biyçeşitliliğin  
korunması

### Topluluğumuz

Doğal kaynak tüketimi  
Atık  
Gönüllülük



## ETİK POLİTİKAMIZ

### Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

### Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Green Nature Diamond, otelimiz (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Green Nature Diamond oteli çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



## Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, müşterilere, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

## Çıkar Çatışması

Green Nature Diamond oteli çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Green Nature Diamond otelimizin adını ve gücünü, Green Nature Diamond otelimiz kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınıyoruz.





T.C.  
MUĞLA VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/48/B2/9/145

Tarih: 31/12/2020

**SIFIR ATIK BELGESİ**  
(Temel Seviye)

Adı : GREEN NATURE DIAMOND OTEL  
Adresi : MUĞLA,SİTELER Mahallesi, CUMHURİYET BULVAR, No: 9-1, MARMARİS,Türkiye  
Vergi No : 4110034790

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 31/12/2025

 e-İmzalıdır  
Ömür ÖZDİL  
Çevre ve Şehircilik İl  
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/belge> Doğrulama Kodu: XCHPKDLP





GreenNature  
hotels

ÇALIŞANLARIMIZ

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

445



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

139 % 31



KADIN YÖNETİCİ SAYISI

18 % 67

ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

306 % 69



ERKEK YÖNETİCİ SAYISI

9 % 33

ÖZEL KADRO ÇALIŞAN SAYISI

7 % 0,15





GreenNature  
hotels



LOJMANDA KALAN  
ÇALIŞAN

259 % 59



MARMARIS YERLEŞİM  
DAĞILIMIMIZ

186 % 41



GreenNature  
hotels

## 2024 YILI EĞİTİMLERİ



21

ANA  
BAŞLIK  
EĞİTİMİ

14

ALT  
BAŞLIK  
EĞİTİMİ

48

SAAT KİŞİ  
BAŞI  
EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

KÜLTÜREL MİRAS

ÇOCUK İSTİSMARI

İNSAN HAKLARI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM  
VE ÇEVRE

LEJYONER HASTALIĞI VE  
ÖNLEME

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ACİL DURUM

ORYANTASYON

İLETİŞİM TEKNİKLERİ

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Green Natura Diamond, olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





## EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



[info@greennaturehotels.com](mailto:info@greennaturehotels.com) | [www.greennaturediamond.com.tr](http://www.greennaturediamond.com.tr)



## ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.





GreenNature  
hotels

## ENERJİ TÜKETİMİ



**3.972.393 kWh**

ELEKTRİK



LNG

**169.540 Kg**



KÖMÜR

**13.780 Kg**



REŞO YAKITI

**495 Kg**



AKARYAKIT/BENZİN

**2.493,825 Litre Benzin**

**195.675,22 Litre Mazot**



GreenNature  
hotels

## SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.



SU

69.511 Ton





GreenNature  
hotels

## GENEL SU RİSKİ

Green Nature Diamond, otelimiz bulunduğu lokasyon açısından Fiziksel Nicelik, Kalite ve Düzenleyici ve İtibar Riski kategorilerinden seçilen tüm göstergeleri toplayarak suyla ilgili tüm riskleri ölçülmesi gereken bir lokasyondadır.

### **Yüksek (3-4)**

\*<https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>





GreenNature  
hotels

## ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorum bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



info@greennaturehotels.com | www.greennaturediamond.com.tr



GreenNature  
h o t e l s

A T I K / Y I L

A T I K K O D U	M İ K T A R / K G
080317	10
150106	6.6610
150107	9.220
150110	205
150111	49
180103	1.400
200126	4.100
200135	99

## ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi,

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması, Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması ve güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi,



## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Green Nature Diamond olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılmaması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!



İŞ KAZASI

49 Kişi

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenmelidir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İşyerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.





GreenNature  
h o t e l s

## SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.

Birçok sosyal sorumluluk projemize aksamadan devam ediyoruz.

- Marmaris Belediyesine Atık Tekstil Bağışı,
- Çalışanların başarılı öğrenci çocuklarına burs imkanı,
- Depremzedelere ücretsiz konaklama, barınma ve deprem bölgesine aynı yardımlar, bağışlar
- Yerel amatör futbol takımlarına malzeme desteği
- Çalışanlara MÜZEKART dağıtımı



GreenNature  
hotels

## SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.



GreenNature  
hotels

Bütün yerel üreticilerimize destek olmaya çalışıyoruz.

We are trying to support all our local producers.



**BU BİR SANAT İŞİDİR /THIS IS AN ART WORK**

Tesisimiz, el işi sanatlarında başarılı kadınlarımızın ürünlerini misafirlerimiz ile buluşturuyor.

Our facility brings together the products of our successful women in local handcraft arts with our guests.

Çalışan ve Yerel Girişimci Kadın El İşi Sergi ve Satışı

info@greennaturehotels.com | www.greennaturediamond.com.tr



## İşletme Gıda İsrafi Projesi



## DESTEKLENNEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI





## STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak