KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

PETROKENT TURİZM A.Ş. (Vonresort Abant veya Şirket) olarak kişisel verileri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu (''Kanun'' veya '' KVKK'') ve bu Kanun' a bağlı ikincil düzenlemeler ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararları ve ilgili diğer yasal mevzuatlarda emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, Veri Sorumlusu olarak Kanun'un 10. maddesinde açıklanan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek ve Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin Vonresort Abant' da konaklayan siz değerli misafirleri bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir. Elde edilen kişisel verilerinizi; işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlemekte, kanunlarda öngörülen sürelerce muhafaza etmekte, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşmakta ve Kanun'un öngördüğü şartlarda üçüncü kişilere aktarmaktayız.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİNİZ

Kişisel veri; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişisel veri işlenen faaliyet değiştikçe işlenen veri kategorisi de değişkenlik gösterebilmektedir. Vonresort Abant tarafından işlenen kişisel verileriniz;

Kimlik: Ad soyad, T.C. kimlik no, anne adı, baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyeti, uyruk, imza, kimlik seri no, kimlik son geçerlilik tarihi, pasaport numarası, pasaport tipi, pasaport bitiş tarihi, pasaportun alındığı, pasaportun bitiş tarihi ülke, araç plakası

İletişim: Adresi, telefon numarası, e-posta adresi

Finans: Banka ve hesap bilgileri

Müşteri İşlem: Konaklama bilgileri, misafir talep ve şikâyet bilgileri, fatura bilgileri

İşlem Güvenliği: İnternet trafik bilgileri (ağ hareketleri, IP adresi, site ziyaret bilgileri, log kayıtları)

Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Fotoğraf

Pazarlama: Anket bilgileri, misafir düşünce ve yorumları, rezervasyona dair tercih ve alışkanlıklar

Özel Nitelikli Kişisel Veri Sağlık Bilgileri (alerjik reaksiyon bilgisi, gerekmesi durumunda sağlık durumunuza ilişkin bilgiler)

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ GEREKÇELERİ

Kişisel verileriniz Vonresort Abant tarafından KVKK' nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında ve işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlenebilmektedir.

KVKK m. 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülme ile KVKK m. 5/2 (ç): Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, hukuki şartlarına bağlı;

- Fatura düzenlenmesi ve ödeme alınması,
- Kimlik bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesi,

KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki şartına bağlı;

- Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Konaklama sigorta işlemlerinin yapılması,
- Konaklama süresince ve sonrasında destek hizmetlerinin sunulması,
- Konaklama ve diğer hizmetlerin sunulması,
- Misafir kaydının oluşturulması,
- Rezervasyon kapsamında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin iletişime geçilmesi,
- Rezervasyon taleplerinin alınması ve takibi,

KVKK m.5/2 (e): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, hukuki şartlarına bağlı;

- Talep / şikayetlerin takibi

KVKK m. 5/2 (ç): Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ile KVKK m. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, şatlarına bağlı;

- Hukuki, teknik ve ticari iş güvenliği sağlamak,
- İnternete erişim sağlamak ve kayıtlarını tutmak,

KVKK m. 5/2 (1) kapsamında açık rıza vermeniz durumunda;

- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) analizlerinin yapılması ve icrasının yönetimi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, amaçlarıyla işlenebilmektedir.

Açık rıza vermeniz durumunda, dilediğiniz zaman hiçbir gerekçe göstermeksizin rızanızı geri alma hakkında sahipsiniz.

Özel nitelikli kişisel veri kategorisinde yer alan sağlık bilgileriniz; *KVKK m.6/3-a kapsamında açık rıza* vermeniz durumunda, sunacağımız hizmetlerin sağlığınıza uygunluğunu tespit etme ve acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel Verileriniz Vonresort Abant tarafından; talep edilen bilgi ve belgeleri elden teslim etmeniz, e-posta, sözlü iletişim, telefon, faks, internet sitesi, otelimizi fiziken ziyaret etmeniz durumunda güvenlik kameraları, çağrı merkezi kayıtları, bilgi formları, sözleşmeler veya acente kanalıyla tamamen veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü, elektronik veya diğer yöntemlerle toplanabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILABİLECEĞİ ALICI GRUPLARI VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartlarına uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde düzenlenen veri işleme amaçları doğrultusunda;

- 774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca misafir kaydının hemen akabinde elektronik ortamda ilgili kolluk birimine,

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkili özel hukuk kişilerine,
- Muhasebe, hukuk vb. konularda hizmet alınan gerçek kişiler ve özel hukuk tüzel kişilerine,
- Şirket ticari politikalarının yürütülmesi amacıyla grup şirketlerine, Vonresort Abant ile aralarında organik bağ bulunan ve/veya ortaklık yapıları benzer olan şirketlere,
- Vonresort Abant' ın iş birliği yaptığı ve faaliyetlerinin tamamlayıcısı niteliğinde hizmet aldığı yurt içi ve yurtdışında üçüncü kişilere,
- Yurt içinde ve yurt dışında bulunan depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği alınan firmalara (sunucu, hosting, program, bulut bilişim) ve veri tabanı yurt dışında bulunan e-posta ile paylaşılmaları durumunda yurt dışına aktarılabilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİ SAKLAMA SÜRELERİ

Kişisel verileriniz, verinin niteliğine ve ilgili kanunlarda öngörülen sürelere uygun olarak verinin saklandığı fiziksel veya elektronik ortam için gerekli önlemler alınarak güvenle muhafaza edilmekte olup saklama sürelerinin sonunda uygun yöntemlerle (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) imha edilecektir.

6. KANUN'UN 11. MADDESİNDE DÜZENLENEN HAKLARINIZ

Otelimize başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız mevcuttur.

Yukarıda sıralanan başvuru ve taleplerinizi, **https://abant.vonresort.com/tr** adresinden ulaşabileceğiniz **Veri Sahibi Başvuru Formu**' nu doldurarak, ıslak imzalı bir nüshasını **Abant Sapağı 3.km, Abant Sok. 14100 Bolu** adresimize şahsen veya noter kanalı ile gönderebilir veya kvkk@vonresort.com' a iletebilirsiniz. Başvurunuzda bulunması gereken hususlar ile başvuru yöntemine ilişkin detaylı bilgiye Veri Sahibi Başvuru Formu 'ndan ulaşabilirsiniz.