

SIK SORULAN SORULAR

Giriş ve çıkış saatleri nelerdir?

- Odanızın hazır ve konforlu olduğundan emin olmak için giriş saati 15:00'tir. Çıkış saati 12:00'dir. Talep üzerine ve müsaitlik durumuna bağlı olarak erken giriş veya geç çıkış yapılabilir.

Havaalanı transfer hizmeti sunuyor musunuz?

- Evet, rahatınız için havaalanı transfer hizmeti sunuyoruz. Lütfen karşılama veya bırakma işlemlerinizi ayarlamak için resepsiyon ekibimizle önceden iletişime geçin.

Otelin tüm alanlarında Wi-Fi mevcut mu?

- Konaklamanız boyunca bağlantıda kalmanızı sağlamak için otellerimizin tüm odalarında ve ortak alanlarında ücretsiz yüksek hızlı Wi-Fi mevcuttur.

AHC Hotels'te evcil hayvanlara izin veriliyor mu?

- Rehber hayvanlar dışında otellerimize evcil hayvan kabul etmiyoruz. Rehber hayvanınız eşlik edecekse lütfen önceden bize bildirin.

Özel diyet talep edebilir miyim?

- Kesinlikle. Vejetaryen, vegan, glütensiz ve alerjiler dahil olmak üzere tüm diyet ihtiyaçlarını karşılamaya çalışıyoruz. Lütfen varışınızdan önce veya rezervasyon sırasında bize bildirin.

İptal politikanız nedir?

- İptal politikaları oda fiyatına ve rezervasyon kanalına göre değişiklik gösterir. Genellikle girişten 24-48 saat öncesine kadar ücretsiz iptal imkanı mevcuttur. Ayrıntılı bilgi için lütfen rezervasyon onayınıza bakın.

Otellerinizde otopark mevcut mu?

- Bazı AHC Otelleri, tesis bünyesinde veya yakınlarda otopark imkanı sunmaktadır. Otopark müsaitliği ve ücretleri için lütfen doğrudan otelle iletişime geçin.

Engelli konuklar için olanaklar sunuyor musunuz?

- Evet, engelli konuklara uygun konaklama sağlamak için çalışıyoruz. Belirli konumlarda engelli erişimine uygun odalar ve olanaklar mevcuttur. İhtiyaçlarınızı görüşmek için lütfen önceden bizimle iletişime geçin.

Birden fazla oda veya grup konaklaması rezervasyonu yapabilir miyim?

- Evet, grup rezervasyonları kabul edilir. Özel fiyatlar ve düzenlemeler için lütfen rezervasyon ekibimizle iletişime geçin.

Hangi ödeme yöntemlerini kabul ediyorsunuz?

- Tüm yaygın kredi kartlarını, banka kartlarını ve nakit ödemeleri kabul ediyoruz. Ödeme bilgileri rezervasyon sırasında onaylanacaktır.

Otellerinizde çocuklara izin veriliyor mu?

- Evet, çocuklara izin verilir. Konaklamanızı konforlu hale getirmek için aile dostu odalar ve bağlantılı odalar mevcuttur.

Oda fiyatına kahvaltı dahil mi?

- Kahvaltı dahil olup olmadığı oda tipine ve rezervasyon paketine bağlıdır. Kahvaltı seçenekleri için lütfen rezervasyon bilgilerinizi kontrol edin.

Toplantı veya etkinlik tesisleriniz var mı?

- Bazı otellerimizde toplantı odaları ve etkinlik alanları bulunmaktadır. Daha fazla bilgi ve rezervasyon için bizimle iletişime geçin.