

AHC Taksim Hotel, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsayan bir risk ve kriz yönetimi politikası benimsemiştir. Bu politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeyi amaçlamaktadır.

Politikanın temel ilkeleri şunlardır:

- Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirecektir.
- Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir.
- Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır.
- Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır.

Politikanın uygulanması için aşağıdaki adımlar izlenecektir:

- Otel, riskleri belirlemek için bir risk analizi yapacaktır.
- Otel, riskleri yönetmek için bir plan hazırlayacaktır.
- Otel, planı uygulamak için gerekli kaynakları tahsis edecektir.
- Otel, planı uygulamanın etkinliğini değerlendirecektir.

Politika, otelin faaliyetlerinin çevreye, topluma ve çalışanlara zarar vermesini önlemeye yardımcı olacaktır. Otel, bu politika ile sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.

## Çevresel Riskler

Otel, faaliyetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Enerji tasarrufu sağlayacaktır.
- Su tasarrufu sağlayacaktır.
- Atık yönetimini iyileştirecektir.
- Çevreye zararlı kimyasalların kullanımını azaltacaktır.
- Doğal kaynakları korumaya çalışacaktır.

## Sosyal Riskler

Otel, topluma fayda sağlayacak faaliyetler yürütecektir. Bu faaliyetler şunlardır:

- Yerel halkı istihdam edecektir.
- Yerel ekonomiye katkı sağlayacaktır.
- Kültürel etkinliklere destek verecektir.
- Sosyal sorumluluk projelerine katılacaktır.

## Kültürel Riskler

Otel, yerel kültürün ve geleneklerin korunmasına katkı sağlayacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Yerel sanatçıları destekleyecektir.
- Yerel kültürel etkinliklere ev sahipliği yapacaktır.
- Yerel kültürel mirasa saygı gösterecektir.

## Ekonomik Riskler

Otel, ekonomik açıdan sürdürülebilir bir işletme olmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Maliyetlerini kontrol edecektir.
- Gelirlerini artıracaktır.
- Risklere karşı sigorta yaptıracaktır.
- Yatırımlar yapacaktır.

## Kalite Riskleri

Otel, hizmet kalitesini artırmak için aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanlarının eğitim ve gelişimini destekleyecektir.
- Teknolojiyi kullanacaktır.
- Müşteri memnuniyetini ölçecektir.
- Müşteri geri bildirimlerini değerlendirecektir.

## İnsan Hakları Riskleri

Otel, çalışanlarının insan haklarını koruyacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanların eşit muamele görmesini sağlayacaktır.
- Çalışanların çalışma koşullarını iyileştirecektir.
- Çalışanların sendikalaşma hakkını tanıyacaktır.
- Çalışanların ayrımcılığa uğramasını engelleyecektir.

## Sağlık ve Güvenlik Riskleri

Otel, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlayacaktır. Bu amaçla aşağıdaki önlemleri alacaktır:

- Çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitecektir.
- İşyerini güvenli hale getirecektir.
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli önlemleri alacaktır.

AHC Taksim Hotel, bu politika ile sürdürülebilir bir turizm anlayışı benimsemiş ve çevreye, topluma ve çalışanlara duyarlı bir işletme olmayı hedeflemiştir.

| Risk                                           | Olasılık | Etki   | Toplam Risk Puanı | Risk Azaltma Önlemleri                                                                                                             |
|------------------------------------------------|----------|--------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doğal afet (deprem, sel, yangın)</b>        | Yüksek   | Yüksek | 10                | Doğal afetlere karşı dayanıklı binalar inşa et, yangın söndürme sistemleri kur, su baskınlarını önlemek için drenaj sistemleri kur |
| <b>Atık yönetimi</b>                           | Orta     | Orta   | 6                 | Atıkları kaynağında azalt, geri dönüştür, kompostla, atık bertaraf tesisleri kur                                                   |
| <b>Su tasarrufu</b>                            | Orta     | Orta   | 6                 | Su tasarruflu cihazlar kullan, su sızıntılarını onar, su tasarrufu kampanyaları düzenle                                            |
| <b>Enerji tasarrufu</b>                        | Orta     | Orta   | 6                 | Enerji tasarruflu cihazlar kullan, aydınlatmayı kontrol et, ısı kaybını azalt                                                      |
| <b>Çevreye zararlı kimyasalların kullanımı</b> | Düşük    | Yüksek | 3                 | Çevreye zararlı kimyasalları kullanma, alternatif kimyasallar kullan                                                               |
| <b>İş güvenliği</b>                            | Yüksek   | Yüksek | 8                 | İşyerinde güvenli çalışma koşulları sağla, çalışanları iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğit                                      |
| <b>İşçi hakları</b>                            | Orta     | Orta   | 6                 | Çalışanlara adil ücret öde, çalışanlara güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağla, çalışanlara işyerinde ayrımcılık yapma        |
| <b>Müşteri memnuniyeti</b>                     | Yüksek   | Orta   | 6                 | Müşterilere yüksek kaliteli hizmet sun, müşteri şikayetlerini hızlı ve etkili bir şekilde çöz                                      |
| <b>Sosyal sorumluluk</b>                       | Orta     | Düşük  | 3                 | Yerel topluluklara destek ver, çevreye duyarlı bir işletme ol                                                                      |

AHC Taksim Hotel için sürekli iyileştirme faaliyetleri aşağıdaki risk ve fırsatları kapsar:

Riskler :

- Müşteri memnuniyetsizliği
- Çalışan memnuniyetsizliği
- Finansal kayıp
- Rekabet dezavantajı
- Yasal sorunlar

Fırsatlar:

- Müşteri sadakatinin artması
- Çalışan üretkenliğinin artması
- Kar marjının artması
- Pazar payının artması
- Yeni müşteriler kazanma

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, bu riskleri ve fırsatları azaltmaya veya ortadan kaldırmaya yardımcı olacaktır. Bu sayede AHC Taksim Hotel, daha rekabetçi bir konuma gelecektir.

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, aşağıdakiler gibi çeşitli yöntemler kullanılarak gerçekleştirilebilir:

- Müşteri geri bildirimlerini toplamak
- Çalışanlarla anketler yapmak
- Prosesleri analiz etmek
- Verileri izlemek
- İyileştirme fırsatları tanımlamak
- İyileştirme planları geliştirmek
- İyileştirmeleri uygulamak
- İyileştirmeleri izlemek ve değerlendirmek

Sürekli iyileştirme faaliyetleri, AHC Taksim Hotel performansını sürekli olarak iyileştirmesine yardımcı olacaktır. Bu sayede otel, müşterilerinin, çalışanlarının ve yatırımcılarının memnuniyetini artıracaktır.