

İPTAL / İADE POLİTİKASI

- Rezervasyonunuzu **giriş tarihinden 48 saat öncesine kadar** ücretsiz olarak iptal edebilirsiniz.
- Giriş tarihine **48 saatten daha az süre kala** yapılan iptallerde, rezervasyon bedelinin **tamamı tahsil edilir** ve iade yapılmaz.
- **No-show (gelmeme)** durumunda, rezervasyon tutarının **tamamı tahsil edilir** ve iade yapılmaz.
- Rezervasyon sırasında tahsil edilen tutar, **sanal POS** üzerinden çekilmektedir.
- İade edilecek tutarlar, ödemenin yapıldığı **aynı kredi kartına** iade edilir. Bankanıza bağlı olarak iade işlemi **7–14 iş günü** içerisinde hesabınıza yansıyabilir.
- **Özel dönemlerde** (bayram, yılbaşı, fuar, etkinlik dönemleri vb.) iptal ve iade koşulları **farklılık gösterebilir**. Bu dönemlerde iade, otel yönetiminin onayına bağlı olarak gerçekleştirilebilir.
- **Erken çıkış (early check-out)** durumunda iade yapılmaz.
- **Rezervasyon değişikliği (tarih değişimi vb.)**, müsaitlik durumuna ve otel yönetiminin onayına bağlı olarak yapılabilir. Gerekli görülmesi halinde iade uygulanabilir.