1 TESİSİN TANITIMI

Şirketimiz Dumos Suit hotel unvanı ile 2024 Yılında faaliyete başlamıştır.

Antalya'nın tarihi kalbi **Kaleiçi** bölgesinde, **Hadrian Kapısı (Üçkapılar)**, **Saat Kulesi** ve **Antalya Marina (Yat Limanı)** gibi sembolik noktalara sadece 4-5 dakikalık **yürüyüş mesafesinde** elverişli bir konuma sahiptir. Otel, şehir merkezinin tam kalbinde yer almakla birlikte, **Antalya Uluslararası Havalimanı'na** araçla yaklaşık 25-30 dakikalık (yaklaşık 15 km) konforlu bir sürüş mesafesindedir. Dünyaca ünlü akvaryumu, devasa alışveriş merkezleri ve falezleriyle tanınan modern Antalya şehir merkezine ve Akdeniz'in serin sularına açılan tarihi **Mermerli Plajı'na** ise sadece 6 dakikalık yürüme mesafesindedir. Antalya ili sınırları içerisinde olan saklı cennet **Kurşunlu ve Düden Şelaleleri**, antik çağın izlerini taşıyan **Perge Antik Kenti** ve büyüleyici florasıyla **Karaalioğlu Parkı** çevre gezilerinde mutlaka görülmesi gereken yerler arasındadır. **Konaklama**: Tarihi dokuyla modern konforu birleştiren, ses yalıtımlı ve farklı büyüklüklerde tasarlanmış toplam **6 lüks oda ve süit** (+12 yaş yetişkin oteli) mevcuttur.

 Otel Olanakları: Nostaljik Kaleiçi sokaklarının ortasında ferahlamak isteyen misafirler için şık bir **açık yüzme havuzu** ve huzurlu bir **bahçe** alanı bulunur.

 Yeme-İçme: Konsept olarak zengin bir **İtalyan / açık büfe kahvaltı** servisi sunulmaktadır. Misafir memnuniyeti odaklı hizmet anlayışıyla, gün boyu ücretsiz çay-kahve, meyve suyu ve atıştırmalık ikramları mevcuttur**.**

2 ORGANİZASYON ŞEMASI

……

3 VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

Vizyonumuz: Bölgemizin en iyi otellerinden biri olarak, çevreye, doğaya saygılı, insan odaklı, müşteri deneyimini eşşiz kılan ve tarihi değerlerimizi koruyan eşşiz konaklama hizmeti gerçekleştirmek

Misyonumuz: Çevreye Çalışana ve insana saygılı, hukuka, ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, çevreye duyarlı bir otel olarak, misafirlerin, çalışanların ve diğer ilgili tarafların beklentilerini en üst seviyede karşılamak

4 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

OTEL olarak turizm sektöründe sürdürülebilir bir turizm gayesi ile.
Dumo Suite ailesi olarak, yalnızca bugünü değil yarını ve gelecek nesilleri de düşünerek sürdürülebilirlik bakış açısını tüm operasyonlarımızın merkezine koymaktayız. Çevresel, ekonomik ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirerek sürdürülebilirlik bilincini personellerimize, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza kazandırmayı amaçlamaktayız. Bu bağlamda taahhütlerimiz;
Yasal Uyumluluk ve Sürekli İyileştirme: Tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere tam uyum sağlamayı, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli ölçerek iyileştirmeyi,
Misafir Odaklılık ve Geri Bildirim: Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını tespit ederek, gelen olumlu/ olumsuz tüm geri bildirimleri birer gelişim fırsatı ve krizleri avantaja dönüştürme aracı olarak değerlendirmeyi,
Çocuk Hakları ve İstismarının Önlenmesi: Çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle müsaade etmemeyi; çocuk istismarı, ihmali ve hak ihlallerine karşı sıfır tolerans politikasıyla hareket etmeyi,
Eşitlik, Çeşitlilik ve İnsan Hakları: İşe alım ve çalışma süreçlerinde; din, dil, ırk, cinsiyet, renk, engel durumu, ekonomik durum ve uyruk ayrımı yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit haklar tanımayı; insan haklarını eksiksiz korumayı,
Hassas Grupların Desteklenmesi: Kadın istihdamını aktif olarak desteklemeyi; hamileler, göçmenler ve dezavantajlı gruplar başta olmak üzere tüm hassas çalışma arkadaşlarımızın haklarını gözetmeyi,
İş Sağlığı ve Güvenliği: Tüm çalışma arkadaşlarımıza standartlara uygun, hijyenik, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı, sürekli eğitimlerle İSG bilincini güncel tutmayı,
Enerji ve Su Yönetimi: Enerji ve su kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı, tasarruflu teknolojileri tercih ederek karbon ayak izimizi ve su tüketimimizi sürekli azaltmayı,
Atık ve Kirlilik Yönetimi: Hava, su ve toprak kirliliğini önleyici faaliyetler yürütmeyi; atıklarımızı kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırmayı ve atık sular başta olmak üzere tüm atıklarımızı çevreye ve bölge halkına zarar vermeden güvenli şekilde bertaraf etmeyi,
Sürdürülebilir Tedarik ve Yerel Ekonomi: Satın alma süreçlerimizde çevre dostu ve geri dönüştürülebilir ürünleri önceliklendirmeyi; yerel ekonomiyi desteklemek adına yerel esnaf ve üreticilerle iş birliği yapmayı,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
SYS	İŞLETME YETKİLİSİ

Yerel İstihdam ve Kültürel Miras: Tesisimizde öncelikli olarak yöre halkına çalışma fırsatı tanımayı; bölgemizin kültürel ve tarihi mirasını korumayı, misafirlerimize tanıtmayı ve gelecek nesillere aktarmayı,
Bilgilendirme ve Farkındalık: Personellerimizi, misafirlerimizi ve tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında bilgilendirerek bu süreçte onların da aktif desteğini ve katılımını sağlamayı,
Sektörel Liderlik ve Kalite: Sektördeki yenilikleri ve küresel gelişmeleri yakından takip ederek, rekabet gücümüzü en uygun maliyet ve en yüksek hizmet kalitesiyle birleştirerek sürdürülebilir turizmde öncü olmayı,

Taahhüt ederiz.

5 SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığının bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanmaktayız.
- Konuklarımızın odalarına su tasarrufuna dikkat çeken "Çevre -Havlu-Çarşaf Kartı" yerleştiriyoruz. Ayrıca cevre kartı koymaktayız. Bu kartta, su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair bilgi veriyoruz
- Tüm konuk odalarımızda ve genel alan armatürlerine taktığımız hava karışımlı perlatörler ile su akışını azalttık.
- Perlatörlerin bakımı ve kireç temizliği düzenli yapıyoruz.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt'yi, duşlarda 8 lt'yi aşmayacak şekilde ayarladık.
- Misafir tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanmaktayız, böylece her kullanımda su tüketimi azaltılmaktadır.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- Genel kullanım alanlarındaki tuvaletlerde perlatörlü musluklar bulunmaktadır.
- Ayrıca sulama sistemimiz su kayıplarını önleyecek olan sulama zamanlarına ayarlı otomatik timer sistemi ile yapılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz.
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır. Ruhsatlıdır.

6 ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük enerji tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz. Yeni alınan her makinenin enerji tüketiminin az olmasını gözeterek satın alımı gerçekleştiriyoruz
- Genel kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanıyoruz.
- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimiz camlarının çift cam olmasını sağlayarak enerji verimini arttırmaktayız
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlıdır ve timer sistemi ile çalışmaktadır.
- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.

7 ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşınıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, çim, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar, kimyasallar, içecekler satın almaya önem gösteriyoruz
- Kağıtları arkalı önlü kullanıyoruz gerekmedikçe çıktı almayıp dijital ortamda depoluyoruz.
- Konuk odalarımızda buklet çeşitliliğimizi korurken tüketimi ve atık azaltımını sağlamak amacı ile "iste gelsin" kartları ile buklet hizmeti veriyoruz.
- Konuk odalarımızda, genel kullanım alanlarımızda refill sistemli sabun, şampuan kullanıyoruz.
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kağıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Kağıt atık kullanımını azaltmak için mail imzalarımıza uyarı yazıları koyduk ayrıca ofislerde kullanılan kağıtların arkalı önlü kullanımını sağlamaktayız
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

8 KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Çevreye zarar vermeyen veya en az zarar veren kimyasallar kullanılmaktadır.
- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise ISO sertifikaları temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salınımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur.
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- HK'da formülatörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.

9 YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına,

- web sitemiz,
- info kanalımız,
- görsel tabelalarımız,
- ve çalışanlarımız, aracılığı ile

bölgesel bilgileri, kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız.

Destinasyonumuzdaki görülemeye değer alanlara nasıl gidilir, orada nasıl davranılır gibi bilgiler konuklarımıza ulaştırılmaktadır.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi koparmamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız

- Kentimizin doğal güzellikleri ve kültürel mirasının tanıtılması için otelimiz dekorasyon objelerinde bu güzellikleri kullandığımız köşemiz mevcuttur.
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.
- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikayet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- Misafir memnuniyet ölçümleri anketler aracılığı ile, Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.

10 ERİŞEBİLİRLİK

Otelimize, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adamıştır. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

Otelimizde maalesef engelli odamız bulunmamaktadır ancak; Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız şu şekildedir;

- Otel girişimizdeki ve otel içerisinde engelli rampalarımız bulunması
- Genel alanlarda kot farkı bulunmaması.
- asansörümüzün bulunmamaktadır

11 HEDEFLERİMİZ VE GEREÇEKLEŞEN DEĞERLERİMİZ

Yerel Tedarikçi oranımız :
Plastik tüketim hedefimiz :
Organik Atık tüketim hedefimiz :
Kağıt Atık tüketim hedefimiz :
Elektrik tüketimi hedefimiz :

HAZIRLAYAN
SYS

ONAYLAYAN
İŞLETME YETKİLİSİ