



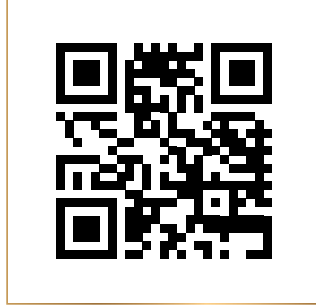
## SUSTAINABILITY ACTIVITIES

[www.litroshotel.com.tr](http://www.litroshotel.com.tr)



**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION



[www.litroshotel.com.tr](http://www.litroshotel.com.tr)

[www.litroshotel.com.tr](http://www.litroshotel.com.tr)

P. +90 212 508 17 90 • E. [info@litroshotel.com.tr](mailto:info@litroshotel.com.tr)



## SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM

All management processes of our hotel constitute the basic framework of a Sustainability Management System (SYS) that can be developed and reveal its policies.

The basis of our management system is based on risk analysis. Risk analysis is carried out under the headings of environment, natural disasters, society, culture, economy, quality, human rights, health and safety. New titles can be added if necessary.

After analyzing the risks, we also have a crisis management policy and system that determines what to do in case of realization of risks.

Sustainable management system includes the implementation of certain policies by all employees on quality, economy, management, environment, culture, human rights, health and safety, the setting of targets and the continuous improvement of business management processes by monitoring whether the targets are achieved or not.

If the determined targets are achieved, new targets are determined. If not achieved, our goals, policies and practices are reviewed. In this way, we strive to ensure continuous improvement.

Due to the situation of the sector, environmental, social, technological, economic and cultural risks, changes and updates stemming from the legislation, our management system is constantly reviewed, and if necessary, the system and policies are updated.

Our hotel undertakes to fulfill the obligations of the Turkey Sustainable Tourism Program regarding sustainability and to continuously improve its sustainable management system in order to increase its sustainability performance. Due to the situation of the sector, environmental, social, technological, economic and cultural risks, changes and updates stemming from the legislation, our management system is constantly reviewed, and if necessary, the system and policies are updated.

Our "sustainability policies" are our company's commitment to this issue. From this point of view, all our orientations will be in this intention and direction. Our aim is to transform the sustainability principle into a "business manner" in the basic areas of our hotel and to bring it into the corporate memory. Turning our efforts into success and gaining continuity will only be possible if we act together with our employees, guests, business partners, suppliers, solution partners, and all our





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

interlocutors in our immediate environment and make them a partnership that we will strengthen day by day. It is very valuable to raise the awareness of the personnel, who are considered as an integral part of the sustainability approach, to provide opportunities for them to be involved in the process and to contribute to development opportunities. In this context, in our annual training plans and orientations; Social rights, supporting local employment, protecting natural life, supporting wildlife, historical touristic places of the immediate environment, cultural richness, ecological diversity, energy and water saving, environmental activities-recycling system, orientation to local resources, etc. Efforts are made to disseminate the sustainability philosophy. The main objective is to provide strategic support to all companies and departments for the improvement of business results through human resources management in line with business strategies, and to contribute to creating value for all stakeholders by creating and promoting a high performance culture. In addition to all these, it is aimed to increase awareness in every sense with orientation training and professional level trainings determined according to annual training needs.

Sustainability studies are under the coordination of Hotel Managements, and the evaluation of our activities and performance in this field is always open to the expectations and opinions of our stakeholders.

## **OUR QUALITY POLICY**

On the way to reach our vision;

To meet guest expectations at a high level and to be an organization first in the sector,

To create the founding philosophy with all our personnel, to provide continuous improvement, trust in the workplace and service that exceeds the expectations of our guests,

In accordance with national and international legislation and conditions; To serve by showing the necessary sensitivity with a preventive approach to food safety risks,

Being an exemplary business for all other organizations in our country and creating value

To prevent these accidents by minimizing all risks that may endanger the health, life safety and occupational safety of our guests and personnel,

To make the quality measurable, to ensure the continuous improvement of the



system and to set goals and ensure the unity of our employees and management,

As a hotel, it is among our priority quality goals to create environmental awareness with its staff and to leave a cleaner, healthier and safer environment for future generations.

## **OUR SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY**

We believe that all of our employees have the right to work in a healthy and safe environment, in working conditions that comply with human dignity. Our employees are our most valuable asset, and ensuring and protecting the safety of our employees is our top business goal.

Our hotel is always ready to support all kinds of initiatives that will help the development and spread of environmentally friendly technologies and implement the best environmental solutions beyond legal obligations and increase environmental awareness. Our social and environmental responsibilities towards the society in Istanbul, where we operate; We take care to comply with our shareholders, our employees, the public, non-governmental organizations and other stakeholders in a harmonious cooperation.

We believe that our human resources are the most important element of sustainable growth.

We ensure that our employees' personal rights are fully and correctly used.

We approach our employees honestly and fairly, and we are committed to a non-discriminatory, safe and healthy working environment.

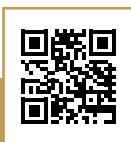
We make the necessary effort for the personal development of our employees and observe the balance between business life and private life.

We manage the environmental impacts that may arise from all of our activities with a sense of responsibility.

We strive for the development of our society within the framework of the corporate social responsibility principle. We will support our employees in volunteering for appropriate social and community activities that they will take part in with a sense of social responsibility.

We will take care to develop and implement approaches to ensure that all our business partners, especially our suppliers, act in the field of social responsibility.

We have taken all measures for our employees within the framework of





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

occupational health and safety and we are also sensitive about providing the necessary on-the-job training to our employees within the framework of the annual training program.

We act sensitively to the traditions and cultures of Turkey and the countries in which we operate, and act in accordance with all legal regulations.

### **OUR CULTURAL SUSTAINABLE POLICY**

**Presenting cultural heritage:** Our hotel respects the intellectual property rights of local people. Authentic elements of traditional and contemporary local culture are used in our cuisine, design and decoration.

**Artifacts:** Our hotel does not buy, sell, trade or display historical and archaeological artifacts.

**Promotion of sustainable local gastronomy:** Our hotel gives priority to the promotion and consumption of local products. Sustainable in gastronomy in all its activities

### **OUR ENERGY POLICY**

In order to protect our world from possible dangers, we use our energy efficiently and set targets to reduce our energy consumption.

For this;

- We follow national and international standards, laws and regulations in order to fulfill both our responsibilities towards nature and our legal obligations, we voluntarily carry out studies to reduce energy use and/or continuously improve our energy consumption performance, and we monitor the results of our studies.
- We set targets and include energy efficiency in our training programs in order to ensure the participation of our employees.
- We care about cooperating with all our stakeholders to create common goals and results in energy management. We try to maintain our interaction with our guests, employees, visitors and all business partners in order to reach a level of awareness and consciousness on these issues.
- We try to find, purchase and use energy efficient suitable products, equipment, equipment and technology alternatives.
- We aim to document our Energy Management System, to disseminate it to all our departments, to update, review and continuously improve when necessary.
- We evaluate energy risks or emergencies such as energy constraints, and plan the



measures that can be taken.

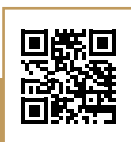
- We take care to effectively separate our wastes according to their source, groups and hazard classes.
- We know that using dangerous substances and chemicals only when needed and as needed will reduce both the negative effects on the environment and the amount of waste.
- We contribute to the protection of nature by choosing those labeled as "recycling" and "environmentally friendly" in the materials we purchase at our facility. We try to create opportunities for reuse,
- We take care to leave less waste to nature by using disposable materials such as paper, napkins, toilet paper, packaging as much as necessary,
- We store the wastes correctly, in separate areas according to their characteristics, deliver them to licensed/authorized companies without exceeding the legal storage time limits, and preserve their records,
- We try to use water, energy and all natural resources economically. We share this sensitivity with our employees, guests and suppliers.
- We measure our performance in environmental management, monitor this data with targets and try to improve our performance.
- We aim to train our employees about the environment and increase their sensitivity.

## OUR ENVIRONMENTAL PURCHASING POLICY

The most important target criterion in purchasing is to minimize waste and. It is to ensure continuity in purchasing.

Goods-acceptance practices to be implemented in the establishment within this target;

- Reusable products, returnable products or organic products that will not create non-recyclable waste will be preferred when purchasing.
- Instead of disposable products and consumables such as glasses, cutlery, and boucle materials, reusable, refillable, if none is possible, products that are least harmful to the environment and that can be recycled will be preferred.
- If the purchase of disposable products and consumables is mandatory (eg cleaning materials, stationery products, etc.), the purchase, use and recycling of these products will be carefully monitored and managed.





- Instructions and instructions on how to recycle disposable products and reduce the use of disposable products will be trained on this subject.
- Disposable plastic bottles, cardboard cups, packaged products in the rooms will be removed gradually, and the determination of targets for the termination of applications such as the packaging of used food products and other materials, and the monitoring and reporting of the compliance process with these targets will be discussed at the management review meetings.
- It is important to avoid unnecessary packaging when purchasing. Paper and plastic cups, plates, forks, spoons, water in plastic bottles, etc. Glass and metal products with reusable features will be preferred instead of products.
- Frequently used materials (eg surface cleaners) will be purchased in larger sized packages instead of small sized ones, thus reducing the amount of plastic waste to be generated.
- The production of necessary goods and products from products that do not harm nature and the environment, priority will be given to recyclable and eco-labeled products.
- Environmentally certified products and suppliers will be preferred, especially in terms of wood, paper, fish, other foods and products from the wild.
- Where certified products and suppliers are not available, the origin and methods of growth or production will be considered.
- Threatened species are not used or sold.
- The supplies that will endanger the generation of plant and animal products will be avoided.
- Environmentally certified products will be preferred.
- Procurement and purchase of all goods (materials, raw materials, finished and semi-finished products) in accordance with Food Laws and Legislation, Ministry of Agriculture and Forestry, Ministry of Health, Sanitation Law and regulations, and purchasing that has the necessary documents in accordance with TSE Hygiene and Sanitation Systems. It will be made from suppliers that comply with the standards and their products with the relevant certificates.
- Purchasing will be from a local vendor within 100 km to support local fair trade.
- Procurement will be made from the approved supplier list and local companies that have been subject to the necessary audits.
- Firms supplying goods and products will be audited periodically.





- Care will be taken to ensure that the cleaning, hygiene materials and protective equipment supplied have CE Certificate.
- Suppliers that adopt fair trade practices in agriculture in foodstuffs will be given priority.
- Informative trainings will be planned by the authorized company regarding the use of all chemical products supplied.
- Permission documents of the Directorate of Agriculture and Forestry for all food products will be obtained from the supplier companies and stored in the computer environment.
- MSDS Safety data sheets of pesticides, disinfection and chemical products used in the kitchen will be procured from suppliers and stored in a computer environment.
- Safe physical distance rules will not be violated during goods acceptance.
- Our personnel working in receiving goods will take personal protective and contamination measures. (Mask, visor, gloves, apron, hand hygiene, etc.) Necessary planning will be made in order to prevent agglomerations and accumulations in the acceptance of goods in accordance with the measures.
- The products that will be directly consumed and used by guests together with the goods acceptance (receipt) can be put into use after being taken out of their boxes, after being disinfected in detail.
- Kitchen tools and equipment, steel service sets, glass and porcelain service sets, etc. purchased for the first time. Washable materials will be taken to the equipment warehouse for use after being washed with a dishwasher before being put to use.
- Waste and returned products will be placed on hold in the waste and return area in a controlled manner and delivered to the supplier company.

## **ENVIRONMENTAL PROTECTION AND WASTE MANAGEMENT POLICY**

In our business, we protect the environment, prevent its pollution, and give importance to its protection by reducing our negative effects on the environment.

For this;

- We comply with legal regulations and try to reduce our environmental impact.
- We take care to effectively separate our wastes according to their source, groups and hazard classes.





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

• We know that using dangerous substances and chemicals only when needed and as needed will reduce both the negative effects on the environment and the amount of waste,

• Operation

We contribute to the protection of nature by choosing those with the "recycle" and "environmentally friendly" labels in the materials we buy. We try to create opportunities for reuse,

• We take care to leave less waste to nature by using disposable materials such as paper, napkins, toilet paper, packaging as much as necessary,

• We store the wastes correctly, in separate areas according to their characteristics, and deliver them to licensed/authorized companies without exceeding the legal storage time limits and preserve their records.

• We try to use water, energy and all natural resources economically. We share this sensitivity with our employees, guests and suppliers.

• We measure our performance in environmental management, monitor this data with targets and try to improve our performance.

• We aim to train our employees about the environment and increase their sensitivity.

## **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

• İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülöklere uyarız.

• İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.

• Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.

• İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı hedefleriz.

• İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalarını, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.



## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir. İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye'de öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.
- İnsan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

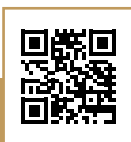
Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

## Fair pricing

Our employees are informed about their wages, working conditions, working hours, and when they will receive their wages before they start working at our facilities.

## Education and Career Management

All of our employees can benefit from the right to education equally. In addition to the legal and vocational training required by the hotel industry, orientation trainings are included in line with our sustainability policies and management system; employees are provided with periodic training programs related to sustainability and working areas, on-the-job trainings, trainings required in accordance with legal regulations, and guidance support. Occupational Health and Safety trainings, Kitchen/service/massage etc. hygiene trainings for personnel, water and energy saving, chemical substance use rules, fire protection, first aid, etc. We implement annual training plans on





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

Our employees have free and open access to all our training materials. Our hotel undertakes to comply with the relevant provisions of the Labor Law No. 4857 and gives at least minimum wage to the employee. In addition, our hotel undertakes to comply with the Social Insurance and General Health Insurance Law No. 5510 and the Occupational Health and Safety Law No. 6331.

### **Employee and Human Rights**

Ensuring absolute satisfaction of employees is a priority issue. With this point of view, including the legal rights of the employee, and some benefits provided by our business as fringe benefits; it is the management's responsibility to ensure the working environment, psychology, self-motivation, performance, in short, all the comfort in the workplace. Although we have a number of foreign national employees in our hotels, as a business that caters to guests from different nationalities and provides services at an international level, nationality, race, language, etc. for our guest or guests. It is against both our hotel management and working principles to discriminate. Therefore, all personnel transactions of our employees from different countries or nationalities are followed in accordance with legal procedures, and equal opportunities will be offered to all our employees, regardless of their characteristics, within the hotel.

### **OUR WOMEN'S RIGHTS AND GENDER EQUALITY POLICY**

We attach importance to gender equality in our business.

- We ensure the health, safety and welfare of all our employees, regardless of gender.
- We support women's participation in the workforce in all our departments and offer equal opportunities.
- We act with the policy of "equal pay for equal work" without gender discrimination.
- We distribute tasks by considering the principle of equality.
- We provide the necessary environment for equal use of career opportunities.
- We create education policies, support women's participation and increase awareness.
- We create a working environment and practices that protect the work-family life balance.
- We support women to be in company management and offer equal opportunities.
- Women should not be subjected to any form of abuse, harassment, discrimination, suppression, coercion, slander, etc. We do not allow ourselves to be exposed to situations. We are always aware of the value they add to the world and our institution and we support their existence.



## CHILD RIGHTS POLICY

Children are the relics of the future to us. Recognizing them as individuals, respecting their rights, all kinds of psychological, physical, commercial, etc. It is our primary responsibility to watch over and protect against exploitation.

To ensure this;

- We do not allow child labor in our own institutions and we expect the same sensitivity from all our business partners.
- We offer environments/opportunities within the enterprise that contribute to the development of children, where they can freely express their thoughts, wishes and feelings, and where they feel free and comfortable.
- We train our employees on the prevention and recognition of child abuse.
- We make sure that children are under adult supervision in the activities they participate in.
- We organize trainings and support related projects to raise awareness about the protection of children's rights.
- When we witness suspicious activities related to children, we first inform the hotel management and ask for help from official institutions when necessary.

Our system is designed to enable and encourage our customers and staff to provide feedback quickly, simply and effectively.

This system includes survey applications for guests, regular monitoring of social media accounts, e-mail, messaging services and other communication channels for employees, and e-mail communication for all other stakeholders and their regular follow-up.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

[www.litroshotel.com.tr](http://www.litroshotel.com.tr)

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Otelimizin tüm yönetim süreçleri geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

Misafir beklentilerine üst seviyede karşılamak ve sektörde önce bir kuruluş olmak, Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,

Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,

Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak  
Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık gerek can güvenliğini gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek,

Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,

Otel olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.





## SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Faaliyet göstermekte olduğumuz İstanbul'da topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz. Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyeceğiz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen göstereceğiz.

İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerini konusunda uzman kişilerce ve yıllık eğitim programı çerçevesinde çalışanlarımıza sunulması konusunda ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

## KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebili

## ENERJİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.



- İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKAMIZ

Satın alma da en önemli hedef kriter atıkları en aza indirmek ve. Satın almada sürekliliğin sağlanmasıdır.

Bu hedef dahilinde kuruluşta uygulanacak mal-kabul uygulamaları;

- Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilecektir.
- Bardak, çatal, buket malzemeleri gibi tek kullanımlık ürün ve sarf malzemeleri yerine tekrar kullanılabilen, doldurulabilen, eğer hiçbiri mümkün değilse çevreye en az zararlı ve geri dönüştürülebilir ürünleri tercih edilecektir.
- Tek kullanımlık ürünlerin ve sarf malzemelerinin satın alınması zorunlu ise (örneğin temizlik malzemeleri, kırtasiye ürünleri vb.) bu ürünlerin satın alınması, kullanılması ve geri dönüşümü dikkatle izlenilecek ve yönetilecektir.
- Tek kullanımlık ürünlerin nasıl geri dönüşüme yönlendirilebileceğine ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılmasına dair yönerge ve talimatlar bu konuda personele eğitim verilecektir.
- Odalarda bulunan tek kullanımlık pet şişe, karton bardak, paketli ürünler gibi ürünlerin kademeli olarak kaldırılacak, kullanılan gıda ürünlerinin ve diğer malzemelerin poşetlenmesi gibi uygulamaların sonlandırılmasına yönelik hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere uyum sürecinin izlenerek raporlanması yönetim gözden geçirme toplantılarında görüşülecektir.





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

- Satın alım yapılırken gereksiz ambalajdan kaçınılması önemlidir. Kâğıt ve plastik bardak, tabak, çatal, kaşık, pet şişe içinde su vb. ürünler yerine yeniden kullanım özelliği bulunan cam ve metal ürünler tercih edilecektir.
- Sık kullanılan malzemeler (örneğin yüzey temizleyiciler) küçük ebatlı ambalajlar yerine daha büyük ebatlı ambalajlarda alınarak oluşacak plastik atık miktarı azaltılacaktır.
- Gerekli mal ve ürünlerin doğaya, çevreye zarar vermeyen ürünlerden üretilmesi, öncelik geri dönüşümlü ve eko etiketli ürünlere verilecektir.
- Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilecektir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınacaktır.
- Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.
- Bitkisel ve hayvansal ürünlerin neslini tehlikeye atacak tedariklerden kaçınılacaktır.
- Ürünlerde öncelik çevre sertifikalı ürünler tercih edilecektir.
- Bütün mal (malzeme, hammadde, mamul ve yarı mamul ürünler) tedarikleri ve satın almaları, Gıda Kanun ve Mevzuatlarına, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hıfzıssıhha Kanunu ve mevzuatlarına uygun, TSE Hijyen ve Sanitasyon Sistemleri gereğince gerekli belgelere sahip olan satın alma standartlarına uygun olan tedarikçilerden ve onların ilgili sertifikalara sahip ürünlerinden yapılacaktır.
- Yerel adil ticaretin desteklenmesi amacıyla satın alma 100 km sınırları içerisindeki yerel satıcıdan yapılacaktır.
- Onaylı tedarikçi firma listesi ve gerekli denetimlere tabi olmuş yerel firmalardan satın alma yapılacaktır.
- Mal-ürün tedariki yapan firmalar, periyodik olarak denetlenecektir.
- Tedariki yapılan temizlik, hijyen malzemeleri ve koruyucu ekipmanların CE Belgesine sahip olmasına dikkat edilecektir.
- Gıda maddelerinde tarımda adil ticaret uygulamalarını benimseyen tedarikçilere öncelik verilecektir.
- Tedariği gerçekleştirilen tüm kimyasal ürünlerin kullanımı ile ilgili yetkili firma tarafından ilgili kişilere bilgilendirme eğitimleri planlanacak.



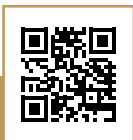
- Tüm Gıda ürünleri için Tarım ve Orman müdürlüğü izin belgeleri tedarikçi firmalardan alınarak bilgisayar ortamında saklanacak.
- Haşere ilaçlama, dezenfeksiyon ve Mutfakta kullanılan kimyasal ürünlere ait MSDS Güvenlik bilgi föyleri tedarikçi firmalardan tedarik edilerek bilgisayar ortamında saklanacak.
- Mal kabul sırasında güvenli fiziki mesafe kuralları ihlal edilmeyecektir.
- Mal kabulünde çalışan personellerimiz kişisel koruyucu ve bulaş önlemlerini alacaklardır. (Maske, siperlik, eldiven, önlük, el hijyeni vb.) Önlemler gereğince mal kabulünde yaşanacak yığılmalar ve birikmelerin önüne geçebilmek için gereken planlamalar yapılacaktır.
- Mal kabulü (tesellüm) ile beraber direk olarak tüketime ve misafir kullanımına verilecek ürünler kolilerinden çıkarıldıktan sonra detaylı şekilde dezenfekte işleminden geçirilerek kullanıma verilebilecektir.
- İlk defa satın alması yapılan mutfak alet ve edevatları, çelik servis takımları, cam ve porselen servis takımları vb. Yıkabilir malzemeler, kullanma vermeden önce bulaşık makinesi ile yıkandıktan sonra kullanım için ekipman deposuna alınacaktır.
- Atık ve iade ürünler kontrollü bir şekilde atık ve iade alanında beklemeye alınarak tedarikçi firmaya ulaştırılması sağlanacak.

## ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
  - Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
  - Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
  - İşletmimizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
  - Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklerle uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalarını, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye'de öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını planlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.



- insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

### **Adil Ücretlendirme**

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

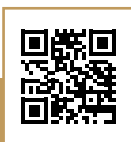
### **Eğitim ve Kariyer Yönetimi**

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

### **Çalışan ve İnsan Hakları**

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik





**Litros Hotel**

GUEST INFORMATION

hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulacaktır.

## **KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ**

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## **ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI**

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.



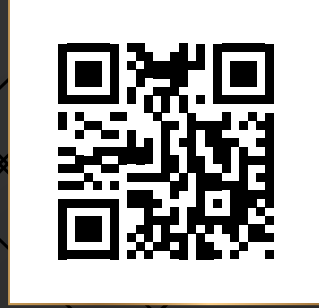


- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.





[www.litroshotel.com.tr](http://www.litroshotel.com.tr)