



MONARK HOTEL CAPPADOCIA
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM



Monark Otel Kapadokya, merkezi konumu ve bahçe manzaralı odalarında misafirlerin ihtiyaç duyabileceği tüm detaylar ile konuklarına kaliteli hizmet ve konfor sunmaktadır. Türkiye'mizin en özel bölgesi Kapadokya'nın İl Merkezi Nevşehir'de bulunan otelimiz, Kapadokya'ya ait saklı bir cennet.

Otelimiz Nevşehir Şehir Merkezi'ne 3 kilometre ve Dünyanın En Büyük Yer Altı Şehri: Kayaşehir'e ise 5 kilometre uzaklıkta yer almaktadır. Nevşehir Kapadokya Havalimanına ve Göreme Açık Hava Müzesi gibi tarihi UNESCO miraslarına giden anayol üzerindeki stratejik konumumuz, otelimizi bir Kapadokya gezintisi için mükemmel bir tercih haline getirmektedir.

Otelimiz T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen Dört Yıldızlı Otel (4*) Turizm İşletme Belgesi ile hizmet vermektedir. Monark Otel Kapadokya, COVID-19 salgınına karşı gerekli tedbirler alarak bakanlık onaylı Güvenli Turizm Sertifikasına sahip olmaya hak



kazanmıştır. Misafirlerimize en iyi hizmeti sağlamak adına BİX Kurumsal bünyesindeki uzmanlar tarafından periyodik gıda ve hijyen denetimleri gerçekleşmektedir.



Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek kuşaklara aynı şekilde, hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz.

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak Sürdürülebilirlik yönetiminin her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi umutluyoruz. Ekonomik başarı, çevre koruma ve sosyal sorumluluk arasındaki dengenin korunması için sürdürülebilirliğe odaklanmalıyız.

Rapor Hakkında;

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında ilgili taraflarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önemli konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerde yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporları önemli bir araç konumunda olmaktadır. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Şubat 2023 -31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki dönem performansımızı içermektedir.



Sürdürülebilir Turizm

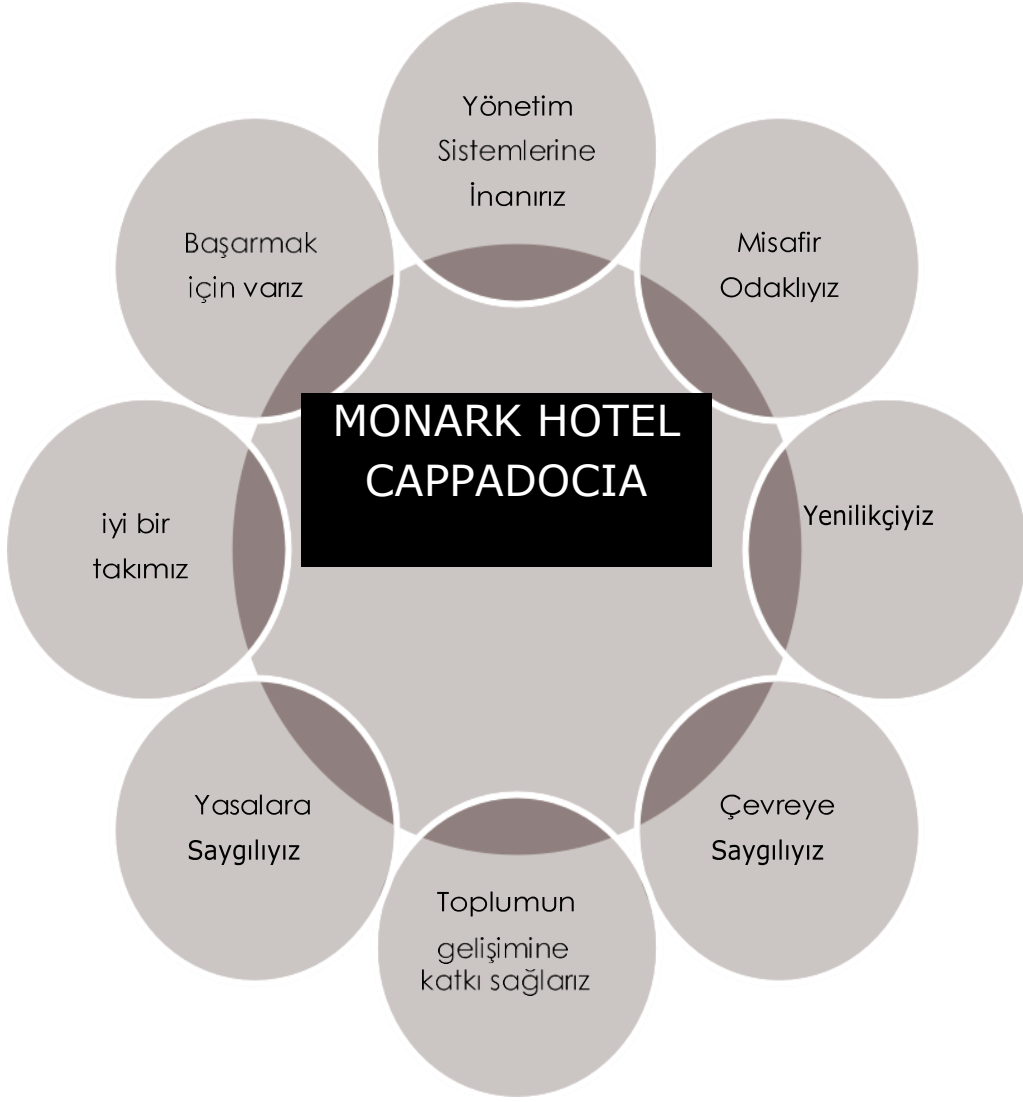
- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflerimizi,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve sürecimizi,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirmeyi,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.



Hizmet Politikamız

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak hizmetlerimizi tamamen misafirlerin talep ve beklentilerine göre düzenleyerek misafir memnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedefliyoruz.

- Sektörde en başarılı olmayı hedefliyoruz.
- Küçük şeyler büyük farklar yaratır mantığıyla detaylara dikkat ediyoruz.
- Misafir odaklı çalışıyor ve misafirlerimizin uyarılarını önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitimli personellerimize güveniyor, hizmet kalitemizin en büyük payının ekip ruhuyla çalışan personellerimizden ileri geldiğini biliyoruz.
- Personelimizin İş Sağlığı ve Güvenliği alanında, sıfır kaza hedefiyle sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.





Kalite Yönetimi

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak biz kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi benimsemekteyiz. Misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için

gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm otel genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak olduğunun bilincindeyiz.

KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, ÇEVRE, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Kaliteyi her zaman ön planda tutarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını; kaliteli üretim ve hizmet ile güvence altına almak ve tüm bu yönetim sistemlerinde devamlılığının sağlanması için sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapmak,
- Müşteri memnuniyeti, kalite, gıda güvenliği, çevre iş sağlığı ve güvenliği, çalışan hakları ve personel yönetmeliği ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmek,
- Çevreye duyarlı hizmet verebilmek için; yürürlükte olan ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuatlar ile belirlenen standartlara uyarak, çevreye karşı olumsuz etkilerimizi en aza indirmek için gereken önlemleri almak,
- Üretimden ve diğer faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkları,



uygulanabildiği her durumda ve her sahada en aza indirerek, doğal kaynak kullanımını azaltmak ve mümkün olduğunca tekrar kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir ürünleri tüketmek,

- İnsan haklarına saygılı ve iş yeri haklarına eksiksiz şekilde uygun hareket etmek, iş kazası riskini yok edecek şekilde ergonomik ve sağlıklı iş ortamları kurmak,
- Faaliyet gösterdiği bölgedeki yasaları, etik kuralları, sosyal, kültürel ve çevresel etkinlikte bulunan toplulukları desteklemek, bunlara saygı göstermek ve gerektiğinde iletişim kurmak,



- Değişen koşullarda çevre yönetim sistemini periyodik olarak gözden geçirmek ve çevre performansımızı sürekli arttırmaya çalışmak, vizyonumuzu şekillendirecektir.
- 'Gıda güvenliği herkesin hakkı ve herkesin sorumluluğudur' inancıyla, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan gıda üretimi, sunumu ve depolama alanlarında hijyen kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını korumak,
- Yasal düzenlemelere ve misafir şartlarına uygun bir şekilde Gıda Güvenliği seviyesini belirleyen hedefleri gerçekleştirmek,

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla edinilen Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre, Müşteri Memnuniyeti, İş Sağlığı Ve Güvenliği Tecrübelerini, tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşmayı, misafirlerimize ait kişisel ve kurumsal bilgileri gizlilik prensiplerine sadık kalarak üçüncü taraflar ile paylaşmayacağına taahhüt eder.

MONARK HOTEL CAPPADOCIA

ÇOCUK İŞÇİ / MİSAFİR

GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda çalışanlarımıza ve 18 yaş altı misafirlerimize;

- Tüm yasal gereklilikleri sağlamak,
- 18 yaş altı işçi çalıştırmamak,
- Baba-çocuk bağı olmayan ve 18 yaş altı olan çocuk misafirlerin rezervasyonlarını kabul etmemek,
- Şiddet gören veya cinsel istismar edildiği düşünülen her 18 yaş altı kişiyi gözetmek,



- Cinsel sömürü dahil çocukları herhangi bir istismar / sömürü durumdan korumak bizim görevimizdir.
- Böyle bir durumdan şüphelenildiğinde yasal mercilere durumu bildirmek, kurum olarak görevimizdir.



MONARK HOTEL CAPPADOCIA YEREL

TOPLUMLARLA İLİŞKİLER POLİTİKASI

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak yerel toplumlarla ilişkilere önem verilmektedir. Bu önem doğrultusunda izlenen politika aşağıdaki belirtilen kapsamda yürütülmektedir.

- Her zaman yerel üreticiyi, yerel kuruluşları ve yerel dernekleri desteklemek
- Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtmak amacıyla uygulamalar ve organizasyonlar yapmak,
- Mümkün olduğunca satın alımları yerel tedarikçilerden yapmak,
- Yerel ve yöresel tedarikler yaparak enerji salınımlarının düşmesine katkı sağlamak ve yöremizin çevresel koşullarını korumaya yönelik yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışmak.
- Yerel toplumları ve yerel hayatı destekleyen derneklerle işbirliği içinde çalışmak,
- Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplum ve gelenekleri destekleyici çalışmalarda bulunmak, Kurum olarak tercihimizdir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIM

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak biz misafirlerimizin konforundan ödün vermeden, su, elektrik, doğalgaz, kimyasal tüketimi ve katı atık miktarlarını azaltarak çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararları minimuma indirmeyi hedeflemekteyiz.

Çalışanlarımızdan her birinin çevreye duyduğumuz özveride aktif olarak katkıda bulunmaları konusunda eğitimler vererek bilgilendiriyoruz.

Çevresel yönetmelikleri basitçe yerine getirmenin ötesinde yerel halk, personellerimiz, iş ortaklarımız ve misafirlerimizde çevre bilincini oluşturma konusundaki uygulamalarımızdan gurur duyuyoruz.





Sürdürülebilir turizm prensipleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımını azaltmak, toprağa, suya, havaya verilen zararların daha az düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar yapmaktayız.

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak toplumsal fayda sağlayabilmek adına faaliyetler gerçekleştirmekteyiz.

Yerel tedarikçilerle çalışmaya özen göstermek ve yerel halk için istihdam oluşturma konusunda çalışmalar önem teşkil etmektedir.

HEDEFLERİMİZ

Aşağıdaki hususlar bizim için özellikle önemlidir:

- Paydaşlarımızla sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi,
- Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek,
- Bölgenin kalkınmasında katkıda bulunmak,
- Çevre dostu teknolojileri kullanımı,
- Doğal kaynakların korunması,
- Düzenli sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından çalışanlarımızın iş güvenliği ile ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamaktır.

KURUMSAL SORUMLULUK

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.



Kurumsal Sorumluluklarımız; Çevre Dostu

Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz.

İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve personel toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları.

Misafirlerimiz: Misafir memnuniyet anketleri, birebir görüşmeler,
Sosyal
Medya.

Tedarikçiler: Tedarikçi denetimleri, Toplantılar,
Görüşmeler. **Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler,



Görüşmeler, Bilgi talepleri. **Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, Bilgi talepleri.

İş ortaklarımız: Birebir görüşmeler, toplantılar, seminer ve fuarlar.

Basın: Röportaj ve basın bültenleri.





SATIN ALMA UYGULAMALARI

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak satın alma sürecinde tedarikçilerimiz, bize ürün içeriklerinde kullanılanlar dahil olmak üzere, malzeme, ambalaj ve diğer ürün ve hizmetleri sağlayan iş ortaklarımızdır.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.

Satın almalarımız satın alma şartnameleri, tedarikçi denetimleri, toplantılar ve görüşmelerle temin edilen malzemelerin şartnameye uygun olup olmadığını teyit ederek kabul edilmektedir.

İl dışından alım yapmamız gereken durumlarda toplu alımlar gerçekleştirerek (faturaları dosyada mevcuttur) yine CO2 salınımını minimize etme çabası içerisindeyiz.

MİSAFİRLERİMİZ

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak 'Müşteri' değil 'misafir' zihniyetiyle misafirlerimizi Türk misafirperverliği ile karşılar, tatilleri boyunca tüm sorunlarıyla ilgileniriz.

Fark yaratabilmenin en önemli yolunun misafirlerimize kaliteli hizmetler sunarak yüksek seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktan geçtiğinin bilincindeyiz.

Misafirlerimizin istekleri kaliteli bir hizmet sunabilmemiz için önemlidir. Misafirlerden şikayet aldığımız durumlarda, objektif, özenli ve dikkatli bir şekilde inceleyip çözüm odaklı davranırız.

Misafirlerimize özel tema geceleri sunarak , hem kendi kültürümüzü tanıtır hem de memnuniyetlerini en üst seviyede tutmaya çalışıyoruz.

Misafirlerimizi turistik yerlerle ilgili ulaşım ve girişlerle ilgili bilgilendirmekteyiz.



ÇALIŞMA HAYATIMIZ

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak biz insan haklarına saygılı bir politika izlemekteyiz.

Çalışanların yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Ayrıca MONARK HOTEL CAPPADOCIA bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir.

Otelimizde tüm personele yılda bir saat çocuk istismarına karşı bilgilendirme eğitimi verilmeye başlanmıştır.

ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİ

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize meslek iş başı eğitimleri verilmektedir.

İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişimin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir.



EĞİTİM PROGRAMLARIMIZ

- Çevre Eğitimi
- Oryantasyon Eğitimi
- İř Güvenliği Eğitimi
- İnsan Hakları Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- Covid-19 Hijyen Eğitimi



- Cinsel İstismarı Engelleme Eğitimi
- Gıda Güvenliği Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Misafir Karşılama Ağırhlama Uğurlama Eğitimi
- Personel Temel Hijyen Eğitimi
- El hijyeni eğitimi
- Butik Soft Eğitimi
- Kimyasal Eğitimi
- C/O Oda Temizliği Eğitimi
- Yüksekte çalışma Eğitimi
- Meydan Temizleme Eğitimi
- Çöp Ayrıştırma Eğitimi
- Kayıp Eşya Prosedürü Eğitimi
- Acil Durum Ekiplerinin Görevleri Eğitimi
- Cihazların Tasarruflu ve Verimli Kullanımı Eğitimi
- Jeneratör Kullanım Eğitimi
- Doğalgaz Eğitimi
- Süpürge Makinası Ve Paspas Kullanımı Eğitimi
- Cam Silme Eğitimi
- Su sızıntılarının Belirlenmesi Eğitimi
- Genel Mutfak Eğitimi
- Üretim Standartlarının Korunması Eğitimi
- Servis Kuralları Eğitimi
- Sebze ve Meyve Dezenfeksiyonu Eğitimi
- Etiketleme
- Mutfak Kesim Tahtalarının Kullanımı Eğitimi



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

MONARK HOTEL CAPPADOCIA misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur.

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su, toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.

Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece çalışanlarımız için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- ❑ Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte.
- ❑ Tesisimizde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- ❑ Kullanılan tüm elektronik cihazlar A+ enerji tasarrufu sağlayan ürünlerden seçilmektedir.
- ❑ Misafirlerden gelen geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.
- ❑ Tesisimizde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.
- ❑ Satın alınan ürünlerin küçük ambalajlardan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir.
- ❑ Özellikle kahvaltı servisinde tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır. Örneğin paket reçel koymak yerine büyük kaplarda reçel sunumu yapılmaktadır.

KAYNAK TÜKETİMİ

Tüketimlerimiz, günlük, aylık, ve yıllık olarak izlenmektedir. Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Personellerimize kaynak tüketimleri ile ilgili eğitim verilmektedir.

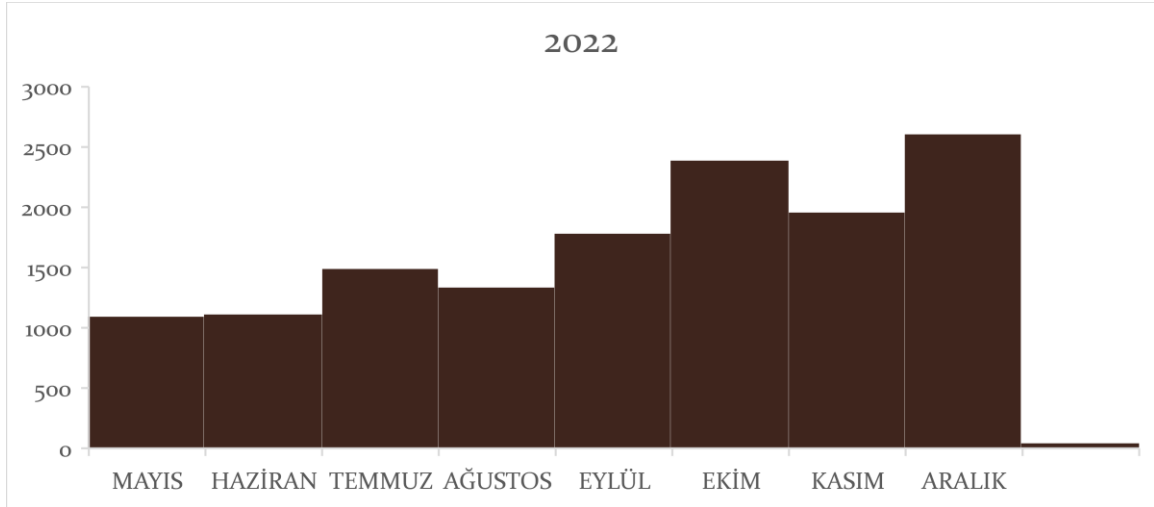


ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otelimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda LED tv'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla misafir kullanımı haricinde enerji kaynağı ile bağlı kesilmektedir.
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımını azaltılmaktadır.
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışıklarına maruz kalmayacak şekilde konumlandırılmıştır.

ELEKTRİK TÜKETİMİ KWH



TOPLAM ELEKTRİK TÜKETİMİ
533.356,16 KWH



HEDEFLERİMİZ

- 2023 yılında enerji tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.





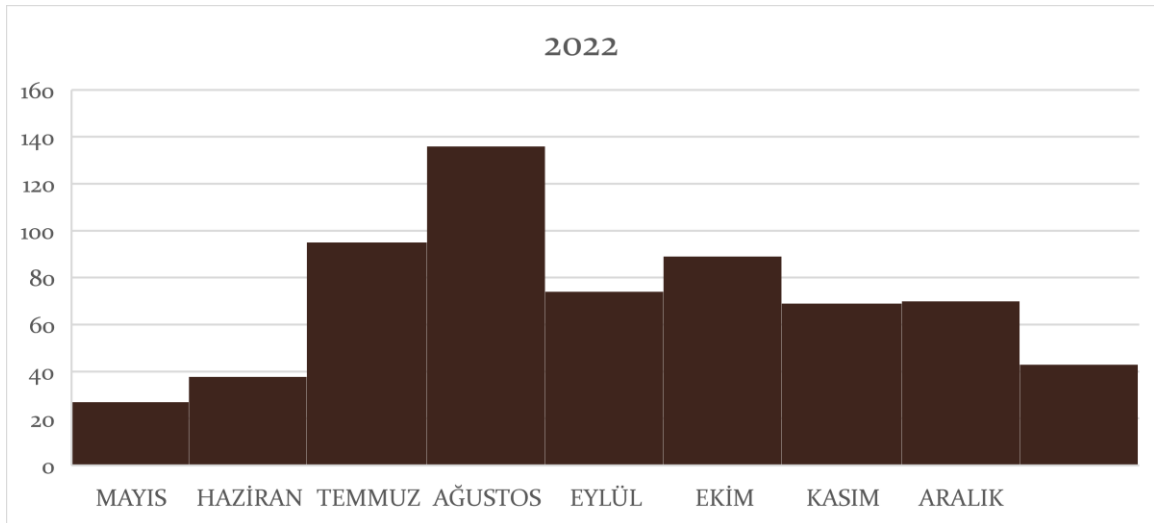
SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz.

Otelimiz de su tasarrufuyla ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tuvaletlerde tasarruflu sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm atık su kaynaklarının artırıldığı ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su raporumuz bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.
- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 lt'den fazla su akıtmayacak şekilde(3/6 lt kademeli) ayarlanmıştır.
- Oda ve genel alanları suyla yıkamak yerine fiber bez ve paspaslar kullanılarak temizlenmektedir.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Su tüketimleri izlenmekte ve kayıt

edilmektedir. SU TÜKETİMİ M3



TOPLAM SU TÜKETİMİ 48 000 M3



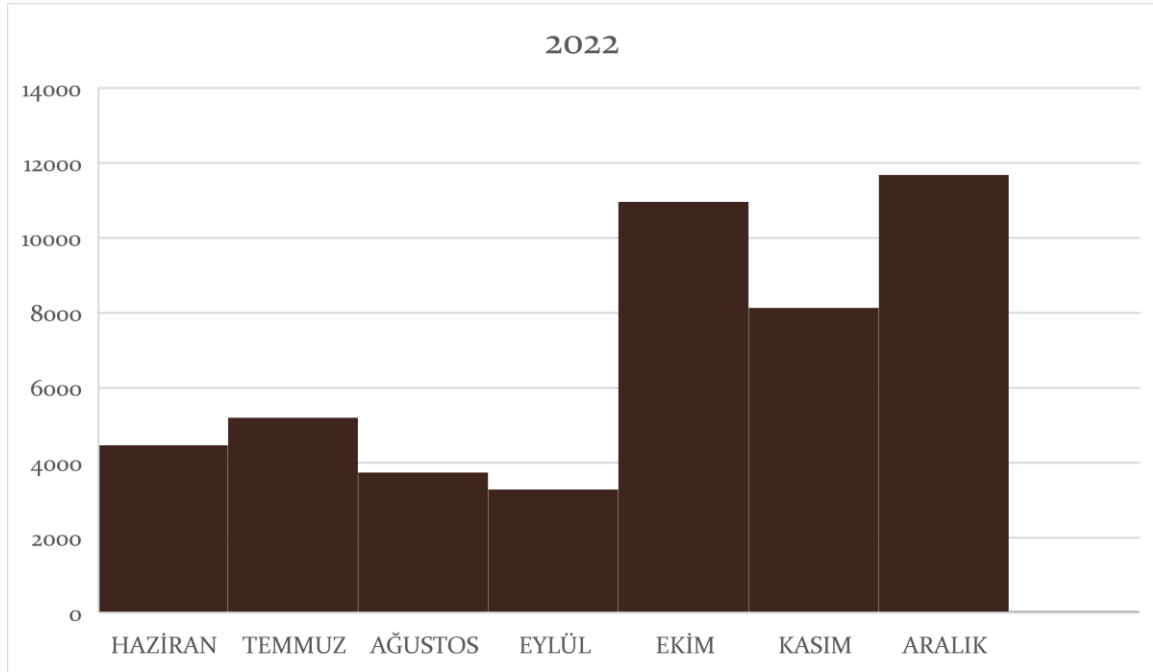
HEDEFLERİMİZ

- 2023 yılında su tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.

DOĞAL GAZ TÜKETİMİ

Çevreye az zarar veren doğal gaz sistemi kullanılmaktadır.

DOĞAL GAZ TÜKETİMİ KWH



TOPLAM DOĞAL GAZ TÜKETİMİ 224.357 KWH

HEDEFLERİMİZ

- 2023 yılında doğalgaz tüketiminde kişi başına %1 tasarruf sağlamak.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.



ATIK YÖNETİMİ

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda eğitim verilmektedir.

HEDEFLERİMİZ

- 2023 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam ve metal atık miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.
- Her yıl çevre eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmektir.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz.

TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

MONARK HOTEL CAPPADOCIA olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceği bilincindeyiz.

Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimiz yıl içerisinde personelimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.

- Ramazan ayında tüm personele ramazan paketi yardımı yapılmaktadır.
- Çalışanlarımızı yöre insanlarından seçiyoruz ve ulaşımlarına destek oluyoruz.
- Ürün ve hizmet tedarikçilerimizi yöresel firmalardan seçiyoruz.



- Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz.
- Menümüzde yöremize ait Nevşehir Tava yer almaktadır.
- Otelimizde üniversite ve lise öğrencilerine staj imkanı sunulmaktadır.





Covid-19 (Korona Virüs) Önlemleri Hakkında Bilgilendirme

Corona virüs salgını gibi durumlarda, önceliğimiz misafirlerimiz ve ekibimizin sağlığıdır.

Salgının sebebiyle acil eylem planımız doğrultusunda temizlik ve hijyen rutinimizi güçlendirdik. Ekibimizin ve yakınlarının sağlığını koruduk, iç iletişimimizi

güçlendirdik, uluslararası yayınları takip ederek tüm paydaşlarımıza düzenli bilgi sağladık. Konuklarımızla dijital platformlar üzerinden iletişimde bulunmayı sürdürdük.

Yasal Prosedürler Ve Otorite Tavsiyeleri

Dünya Sağlık Örgütü, T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın yayınladığı resmi talimatları ve önerileri, ilgili resmi ve uzman otoritelerin

görüşlerini sürekli takip ederek gerekli olan tüm önlemlerin güncel bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

İzolasyon Protokolü

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Güvenli Turizm Sertifikası kriterleri gereği otelimizde konakladığı süre zarfında misafirlerimizin hasta olarak tespit edilmesi

durumunda aşağıda belirtilen koşulları kabul etmeleri kaydıyla konaklamaya izolasyon odasında devam edebilirler.

- Herhangi bir nedenle konaklama esnasında misafire ve/veya aynı aileden olduğu veya birlikte aynı odada kaldığı kişilere Covid-19 teşhisi konulması halinde; bu misafirler otel tarafından belirlenen izolasyon odasında konaklayacak, oda dışına çıkmayacak, odasına dışarıdan ziyaretçi Kabul etmeyecektir.



- Covid-19 teŒhisi konan misafir misafirle aynı aileden olan veya aynı odada konaklayan kimseler de konaklamalarını izolasyon odalarında geçirecek, varsa velisi/vasii olduğu kimseler de konaklamalarını izolasyon odalarında geçirecek ve izolasyon odalarından çıkmamaları sorumlulukları dahilinde olacaktır.
- Covid-19 teŒhisi konan misafir ve/veya aynı aileden olan veya birlikte aynı odada konaklayan kimselere konaklama sözleşmesinde belirtilen süre





boyunca, izolasyon odalarından çıkmaksızın, sözleşme koşullarına uygun olarak yiyecek içecek servisi ve oda temizlik hizmeti sağlanacaktır.

- Covid-19 teşhisi konulması sebebiyle izolasyon odasına alınma durumunda misafire akdedilen konaklama sözleşmesi şartları uzatılabilecektir;

konaklama sözleşmesine ek olarak sağlanacak izolasyon odaları dolayısıyla ek ücretlendirmelere tabi olacaktır.

Çalışanlarımızla İlgili Uygulamalarımız

- Tüm çalışanlarımızın sağlık kontrolleri resmi kurallar çerçevesinde düzenli olarak yapılmaktadır.
- Hali hazırda uygulamakta olduğumuz hijyen eğitim programlarımıza Covid-19 ile ilgili başta Sağlık Bakanlığı olmak üzere ilgili tüm resmi kuruluşların kuralları ve önerileri de eklenmiştir.

Misafirlerimizin Otele Giriş Çıkış İşlemleri

- Otelimize giriş esnasında ve kalış süresince misafirlerimize T.C. Sağlık Bakanlığı'nın belirtmiş olduğu protokoller uygulanır; ilgili semptomları gösteren misafirlerimiz gerekli önlemler alınarak sağlık kuruluşlarına yönlendirilir.
- Misafirlerimizden araçlarını otele girişleri sırasında görevli kişinin yönlendirmesi ile kendilerinin park etmesi istenir.



- Otelimize giriş ve çıkış işlemleri sırasında yoğunluk yaşanmaması adına sosyal mesafe tedbirleri alınmış ve fiziki koşullar buna göre yeniden düzenlenmiştir.
- Misafirlerimizin giriş ve çıkış işlemlerinde kullandıkları ilgili tüm cihaz ve malzemeler her kullanımdan sonra dezenfekte edilir.



- Otele giriş sırasında valizler gerekli hijyen kuralları çerçevesinde misafirlerimizin oda kapılarının önlerine güvenli bir şekilde teslim edilir. Otelden çıkış sırasında ise valizler oda kapısı önünden alınarak misafirlerin araçlarına bırakılır.

Genel Alanlar

- Tüm otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirliği olan bir firma ile çalışılmaktadır. Firma tarafından tüm personelimize düzenli aralıklar ile verilen detaylı eğitimlerle her alan için uygun temizlik maddesi kullanılarak doğru bir temizlik işlemi yapılmaktadır.





Misafir Odaları

- Tüm misafir odalarında halihazırda yüksek hijyen standartlarına göre temizlenir.
- Oda temizliğinde çalışan personel her odanın temizliği sırasında yeni eldiven, maske ve temizlik bezi kullanarak bir sonraki oda temizliğine geçmeden önce kişisel hijyen ekipmanlarını değiştirir.
- Düzenli olarak bakımları yapılan klimaların filtreleri hidrojen peroksit ile dezenfekte edilir.
- Odadaki misafirlerin kullanacağı malzeme ve ekipmanlar her kullanımdan önce genel temizliğin dışında ayrıca dezenfekte edilir.



Yiyecek ve İçecek Hizmetleri

- Restoranlardaki oturma düzeni sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiş ve gerekli işaretlemler yapılmıştır.
- Yoęunluęun azaltılması için gerekli olan durumlarda servis saatleri misafirlere göre zaman dilimlerine ayrılır.
- Masalar ve sandalyeler her misafirden sonra dezenfekte edilir.