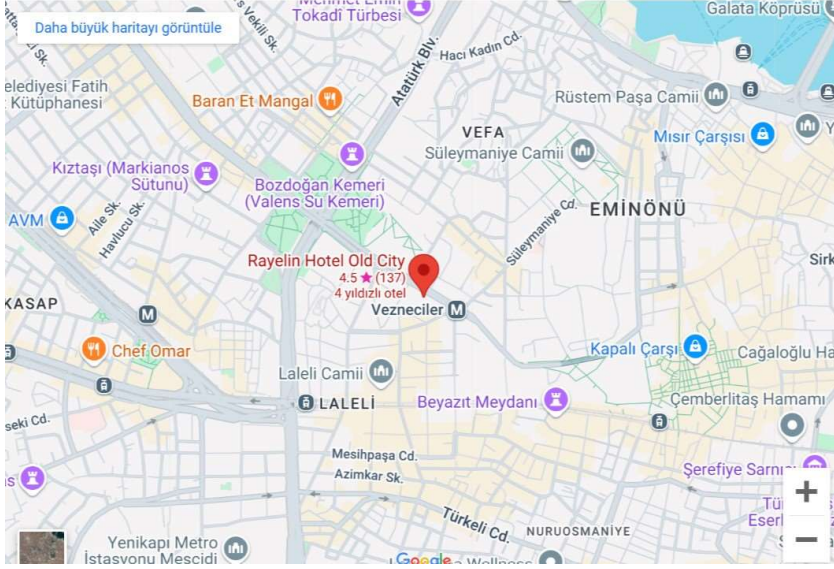




RAYELIN
HOTEL
OLD CITY



RAYELIN HOTEL OLD CITY' YE HOŐGELDİNİZ



KemalpaŐa mahallesi ŐehzadebaŐı caddesi no 3 Fatih İstanbul


RAYELIN
HOTEL
OLD CITY





Değerli Misafirimiz

İstanbul'un tarihi kalbini eski şehirdeki lüks otelimizde keşfedin. Muhteşem Süleymaniye, Kapalıçarşı, Ayasofya, Sultanahmet Camii ve tüm yerel anıtlara sadece birkaç adım uzaklıkta yer almaktadır.

Rayelin hotelde 64 oda ve süit bulunmaktadır.

Dünyanın en dikkat çekici destinasyonlarından biri olan İstanbul'da yer alan çevre dostu tasarımlı odalarımızda, dünyanın dört bir yanından gelen misafirlerimize zarafet, yenilik, teknoloji ve geleneksel cömertliğimizle eşi benzeri olmayan deneyimler sunuyoruz.

Lüks ve şık odalarımızda konaklarken Türkiye'nin en ünlü dondurmacısı Mado'yu keşfedebilir, sağlık kulübümüzde masaj yaptırabilir, spor yapabilir veya havuzumuzda yüzerek günün yorgunluğunu atabilir, rahatlayabilir ve spor yapabileceğinizi

RAYELİN HOTEL OLD CITY

Rayelin hotel olarak temel hedefimiz, kaliteli bir hizmet sunmak ve misafirlerimizin konfor, fiyat ve memnuniyet beklentilerini karşılamaktır. Bizler için en önemli kazanım misafirlerimizin memnuniyetidir. Bu bilinçle sizlere temiz ve hijyenik odalarımızı tüm tesis olanaklarımızla beraber sunuyoruz. Kusursuz ve kaliteli bir konaklama deneyimi için siz değerli misafirlerimizi tesisimize davet ediyoruz.

Bulduğumuz bölgeden İstanbul'un birçok noktasına metro ve otobüs kullanılarak kolay ulaşım sağlanabilir.

Siz değerli misafirlerimiz için ücretsiz internet tüm otel içinde kullanıma sunulmuştur. Her an yardımcı olmaya hazır danışman ekibimiz ve güler yüzlü personelimizle beraber sizleri misafir etmekten mutluluk duyacağız.

MİSYONUMUZ

Rayelin Hotel Old City olarak başta maksimum hijyen olmak üzere, her konuda kendi evinizde olduğu kadar rahat hissetmeniz için çalışıyoruz. Güvenli ve samimi bir anlayış ile müşteri ilişkisi değil, aile iletişimi kuruyoruz.

VİZYONUMUZ

Yolculuğumuzun başından itibaren hedeflediğimiz memnuniyet anlayışı, güler yüzlü ve kaliteli hizmet ile birlikte, dinlenirken en iyi deneyimi yaşamanızı hedefliyoruz.

KONAKLAMA



Konusunda uzman personelimiz ile seyahatiniz süresince en kaliteli hizmeti sunmak için odalarımızda;

- Yüksek hızlı kablosuz internet
- Minibar
- Restaurant menü
- Uyandırma hizmeti
- Belboy hizmeti
- Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- Turn Down hizmeti
- Saç kurutma makinası
- Banyo hijyen kiti bulunmaktadır
- TV-Uydu
- Ücretsiz su, çay ve kahve
- Büfe hizmeti
- Mesaj Hizmeti
- Bagaj ve emanet hizmeti
- Ütü masası ve Ütü
- Yastık – Yorgan menüsü
- Bornoz Seti

HAMAM-SAUNA-MASAJ HİZMETİ



Stresten arınmak, zihninizi dinlendirmek ve rahatlamak için maksimum güvenlik önlemleri almış olduğumuz oda katlarından asansör ile ulaşabileceğiniz Antik dönemlerden günümüze uzanan hamam geleneği ile sizi stresten uzaklaştırıp zihninizde huzur algısı oluşturulacak. Saunadaki ısı ve buhar ile toksinlerden arınan vücudunuz yenilenmenin rahatlığını hissedecek. tasarımlı relax odalarında, Sertifikalı ve konusunda uzman kişilerin uyguladığı masajlar ile bırakın dinlenen vücudunuz ve şımaran ruhunuz yeniden canlansın

KAHVALTİ – ALAKART RESTAURANT HİZMETİ



Konaklamanız süresince yöresel ürünlerden oluşan zengin türk kahvaltısının yanı sıra 24 saat hizmet alabileceğiniz büfe hizmeti/ zengin pastane tatlı menüsü, Türk ve dünya mutfağının özel olarak harmanlanarak seçilmiş alakart restaurant menüsünde yer alan yiyeceklerden sipariş verebilirsiniz.



ULAŞIM

Otelimize metro, taksi ve belediye otobüslerini kullanarak ulaşabilirsiniz.

GİRİŞ- ÇIKIŞ SAATLERİ

Otelimizde odaya giriş saati 14:00 odadan çıkış saati 12:00 müsaitlik durumuna göre bu saatlerde değişiklik yapmak isteyen misafirler resepsiyona bilgi vermelidir.

ACİL DURUM RİSK ANALİZİ

Yangın ve güvenlik bilgileri güvenliğiniz için

Yangın kaçış yolu ve çıkış yerlerini odanızdaki levha ve koridor işaretlerinden tespit edebilirsiniz.

Acil çıkışlar Yangın ve diğer acil durumlar için lütfen oda kapısı arkasında bulunan acil çıkış kapıları ve merdivenleri gösteren tahliye planını inceleyiniz. Acil durumlarda odanızda bulunan telefon ile 0 tuşlayınız. Toplanma alanları deprem gibi büyük afetler için İstanbul Valiliğinin bu bölge için belirlediği toplanma alanı Şişhane meydanıdır. Diğer küçük acil durumlar için otelimizin toplanma alanı otelimizin girişidir.

Yangın ve Güvenlik Bilgileri

Güvenlik alarmı duyunca otelden ayrılmak, eğer odanızdan ayrılmanız imkansız ise, en yakın bulabileceğiniz yangın alarmını çalıştırınız. Resepsiyonu arayarak (0) durumu bildiriniz. Asansörü kullanmayınız. Değerli eşyalarınızı yanınıza veya oda içerisindeki kasalarınızda tutabilirsiniz. Yangın alarmı duyunca otelden ayrılmak, Odanızın kartını alıp tedbirli hareket ediniz. Kapı kolu sıcaksa kapıyı açmayınız. Değilse dikkatli açınız ve gerektiğinde tekrar kapatmak üzere tedbirli olunuz Asansörü kullanmayınız. Eğer koridorda duman varsa, mümkün olduğu kadar yere yakın seviyede hareket ediniz. El ve dizlerinizin üzerinde Odanızdan ayrılmanız imkansız ise, Hava temizleme sistemini kapatınız. Odanızın numarasını resepsiyona (0) bildiriniz. İlk etapta pencereleri açmaktan veya camlarını kırmaktan sakınınız. Islatılmış havlu, silecek, perde ve yatak çarşaflarını kapı ve pencerelerin aralarına sıkıştırın ayrıca hava deliklerini kapatınız Eğer duman odanıza girerse, ıslatılmış battaniye ile üzerinize çatır yapınız. Duman yine de odaya dolmaya devam ediyorsa pencereyi biraz açmak gerekebilir. Pencereler açılmazsa sandalye ile bir tanesini kırınız Ancak alt kattan alevler ya da duman yukarıya doğru yükseliyorsa, pencereyi açmaktan ya da pencerenin camını kırmaktan sakınınız.

DOKTOR

Tesisimizde sağlık bakanlığı onaylı ilk yardımcı ve Cankurtaran kimliğine sahip personelimiz mevcuttur.

Ayrıca

Basit müdahaleler için işyeri hekimliği anlaşması olan ve haftanın 5 günü işyerimizde hizmet veren işyeri hekimi mevcuttur.

Ciddi yaralanmalar ve önemli müdahalelerde en yakın hastaneye yönlendirme yapılmaktadır.

GÜVENLİK

Emniyetiniz için otelimiz 24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Tesis girişinde Özel görevli tarafından güvenlik önlemleri ayrıca uygulanmaktadır. Değerli eşyalarınız için mutlaka odalardaki kasaları kullanınız. Kendi güvenliğiniz için yatmadan önce mutlaka oda kapısını kilitleyiniz.



ÜCRETSİZ İNTERNET ERİŞİMİ

Konaklama süresi boyunca otelimizin internet hizmetinden, resepsiyondan wifi şifresi olarak ücretsiz faydalanabilirsiniz.

YİYECEK VE İÇECEK SERVİSİ

Konaklamanız süresince otelimize dışardan yiyecek ve içecek getirmek sağlık nedenlerinden dolayı yasaktır.

KAHVARTI

Kahvaltımız sabah 07:00-10:00 saatleri arasında kahvaltı salonumuzdadır.

ODA SERVİSİ

Otelimiz sizler için 24 saat oda servisi hizmeti vermektedir.

Oda servisi menüsü odanızda misafir hizmet rehberi içerisinde mevcuttur. Ayrıca odalarda bulunan QR kod tablolarından ulaşabilirsiniz.

RESTAURANT VE BÜFE

Restoranımız ve bufe alanı lobi giriş kattadır. Siz değerli misafirlerimiz 24 saat içecek ve yiyecek sipariş edebilirsiniz.

ANAHTAR KART

Odalarımız elektronik kart sistemi ile çalışmaktadır. Kapı kartlarını kapıyı açtıktan sonra kapının yanındaki enerji soketine takarak odanızdaki elektrik ve elektronik malzemelerin çalışmasını sağlayabilirsiniz

BAGAJ HİZMETLERİ

Odadan çıkış yaptıktan sonra bagajlarınızı otelden ayrılana kadar resepsiyonun yanındaki bagaj odasına bırakabilirsiniz. Eşyalarınızı bıraktığınızda herhangi bir karışıklığı önlemek için bagaj fişi almayı unutmayınız.

BELBOY HİZMETİ

Otelimizde belboy hizmeti 7 gün 24 saat verilmektedir.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Misafir ilişkileri görevlisi sizlere her türlü yardımı ve tavsiyeleri verebilmek için Pazartesi - Cuma 09:00-18:00 Cumartesi 09:00-14:00 saatleri arasında lobide yer alan misafir ilişkileri odasında olacaktır.

KLİMA VE HAVALANDIRMA

Enerji kartını yerine taktığınızda klima ve havalandırmanız çalışmaktadır.

KAT HİZMETLERİ

Kat hizmetleri Konaklama süreniz boyunca hergün sizin istekleriniz doğrultusunda odalarınızın bakımı hijyen kuralları dikkate alınarak yapılmaktadır. Odalarla ilgili ihtiyaçlarınızı kat hizmetlerindeki görevlilere veya resepsiyona bildirebilirsiniz.



HOŞ GELDİNİZ TEPSİSİ

Her odada su ısıtıcısı bulunmaktadır. Kişi başı bir adet su, kahve ve çay ikramımızdır. Çeşmeden akan su artıldığı için çay ve kahve yapımında kullanabilirsiniz. İçmek için odanıza bırakılan kapalı suları kullanınız.

SİGARA İÇİLMEYEN ODALAR

Otelimizdeki odalarda ve tüm kapalı alanlarda sigara içilmemektedir.

EMANET KASALARI

Değerli eşyalarınızın güvenliği için odanızda bulunan kasayı kullanmanızı önemle rica ederiz. Otel yönetimimizin odada unutulmuş veya bulunan nakit para, mücevher, pasaport ve diğer değerli eşyalar için sorumluluk kabul etmediğini bilgilerinizle sunarız. Siz değerli misafirlerimizin bu durumlar ile karşılaşmaması adına şahsi kasaları kullanmanızı rica ederiz.

ODADAN ODAYA ARAMA

Odanızdan başka bir odayı arama ihtiyacı duyarsanız ahizeyi kaldırdıktan sonra arayacağınız oda numarasını çevirmeniz yeterlidir.

RAHATSIZ ETMEYİNİZ

Lütfen oda içerisinde yer alan elektronik düğme veya oda kapısının arkasında bulunan kartın kırmızı kısmını dışa gelecek şekilde kapıya takınız.

TURN DOWN HİZMETİ

Lütfen yatak hazırlama hizmetini talep etmeniz durumunda resepsiyona bilgi veriniz.

YASTIK YORGAN MENÜSÜ

Bilgilendirme broşüründe yer alan, Talep etmiş olduğunuz yastık ve yorgan türünü resepsiyona bilgi veriniz.

UYANDIRMA HİZMETİ

Misafir ilişkileri yöneticisine uyandırılmak istediğiniz saati bildirmeniz durumunda, bu hizmetten ücretsiz yararlanabilirsiniz.

MESAJ BİLDİRİM HİZMETİ

Tesiste bulunmadığınız süre içerisinde, tarafınıza iletilen tüm mesajlar kayıt edilerek odanıza bırakılmaktadır.

ÇAMAŞIR YIKAMA-KURUTEMİZLEME-ÜTÜ HİZMETİ

İhtiyaç duyduğunuz takdirde çamaşır yıkama, kuru temizleme ve ütü hizmetinden misafir hizmet rehberi içerisinde bulunan fiyatlar dahilinde yararlanabilirsiniz. Eşyalarınızı çamaşır torbasına koyup listeden işaretleyerek misafir ilişkileri sorumlusu veya resepsiyonu bilgilendirmeniz durumunda eşyalarınız odadan alınacaktır.

MİNİBAR

Odanızın içindeki minibarda tüketilen ürünler hergün kontrol edilerek yeni ürünler konulmaktadır. Kullandığınız ürünler oda hesabınıza eklenerek çıkışta fatura edilecektir. Minibar fiyat listesi misafir hizmet rehberinde bulunmaktadır.



MİSAFİR HİJYEN KİTİ

İhtiyacınız olduğunda kullanmanız için dikiş seti ve kişisel kullanımınız için şampuan, duş seti, sabun vs seti odalarınızda bulabilirsiniz.

BEBEK YATAĞI

Otelimizde ücretsiz bebek yatağı hizmeti vardır. Bebekleriniz ve küçük çocuklarınız için bebek yatağı talep edebilirsiniz.

KAYIP BULUNTU EŞYA

Konaklamanız süresince otelimizde kaybettiğiniz veya bulduğunuz eşyalar için resepsiyonla iletişime geçebilirsiniz.

POSTA HİZMETİ

Herhangi bir gönderi ihtiyacınızda misafir ilişkileri sorumlusu sizlere gerekli yönlendirmeleri yapacaktır.

ŞEHİR TURLARI

İstanbul ve diğer şehirler ile ilgili her türlü bilgilendirme talep ve programlarımız için lütfen misafir ilişkileri yöneticisine danışınız.

TAKSİ HİZMETİ

Taksi ihtiyaçlarınızda misafir ilişkileri yöneticisi talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

TOPLU TAŞIMA HİZMETİ VE TRANSFER HİZMETİ

Karbon salınımını minimum indirmek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacı ile misafirlerimizi toplu taşıma araçlarına veya elektrikli araçları kullanmaya teşvik etmekteyiz. misafir ilişkileri yöneticisi talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

ÖDEME İMKANI

Otelimizde Visa ve Mastercard kredi kartları kabul edilmektedir.

AYAKKABI BOYAMA HİZMETİ

Odanızda ayakkabılarınızı cilalamak için sünger bulunmaktadır. Ayakkabı boyama hizmetinden yararlanmak için resepsiyon görevlilerimizden yardım alabilirsiniz.

TV BİLGİSİ

Odalarda bulunan akıllı televizyonlar misafirlerin konforu için tasarlanmıştır. TV listesi odalarda mevcuttur. Odalarda yer alan tv lerde diğer misafirleri rahatsız etmemek için maksimum ses ayarlaması yapılmıştır.

YASTIK – YORGAN MENÜSÜ

Odalarımızda yataklarda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız. Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.



Our precious guests,

A perfect sleep throughout the night with anti-allergic pillow and quilt options in our hygienic rooms.

We offer you a special Turn Down service for you to provide.

In order to increase the quality of sleep, you can inform the reception of your preference in our duvet and pillow menu below.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bamboo duvet | <input type="checkbox"/> Bead silicone pad |
| <input type="checkbox"/> Anti-allergic luxury microfiber duvet | <input type="checkbox"/> Anti-allergic luxury pillow |
| <input type="checkbox"/> Wool Quilt | <input type="checkbox"/> Wool pillow |

Değerli Misafirlerimiz,

Hijyenik odalarımızda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız.

Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bamboo yorgan | <input type="checkbox"/> Boncuk silikon yastık |
| <input type="checkbox"/> Anti alerjik lüks microfiber yorgan | <input type="checkbox"/> Anti alerjik lüks yastık |
| <input type="checkbox"/> Yün Yorgan | <input type="checkbox"/> Yün yastık |

TURN DOWN HİZMETİ





Lütfen yatak hazırlama hizmetini talep etmeniz durumunda resepsiyona bilgi veriniz.

Sevgili misafirimiz

size özel yatak hazırlama hizmetinden yararlanabilmeniz için, lütfen kartı yastığın üstüne bırakınız

Dear guest

Please leave the card on the pillow so that you can benefit from the personalized bed preparation service.

Daily forecast / Günlük hava tahmini

F _____ C _____

ÇAMAŞIR KURU TEMİZLEME VE ÜTÜ SERVİSİ
LAUNDRY CLEANING & PRESSING

Adı / Name

Tarih / Date

Oda / Room

Saat / Time

Yıkama veya kuru temizleme servिसinden faydalanmak için; Lütfen çamaşırınızı odanızda bulunan çamaşır poşetlerine koyunuz, çamaşır listesini uygun seçimlerle doldurup imzaladıktan sonra yatağınızın üzerine bırakınız veya "0" tuşlayarak yetkili arkadaşlarınıza ulaştırınız.

In order to benefit the laundry or dry cleaning services. Please place your items in dedicated bags in your room, fill the form with proper selections and signature, leave the bag on your bed or give a call to our colleagues by dialing "0"

Çamaşırhane Pazartesi'den Cumartesi'ye 09:00-17:00 arası hizmet vermektedir. Saat 10:00'dan önce çamaşırhaneye ulaştırılan çamaşır lar aynı gün, 10:00'dan sonra ulaştırılan çamaşır lar ertesi gün teslim edilir.

Our laundry services is available between 09:00 to 17:00 from Monday to Saturday, items given before 10:00 will be delivered the same day, those given after this time will be delivered the next day.

Misafir Sayımı Guest Count	Hotel Sayımı Hotel Count	Açıklama Description	Euro	Toplam Ücret Total Price
-------------------------------	-----------------------------	-------------------------	------	-----------------------------

Misafir Sayımı Guest Count	Hotel Sayımı Hotel Count	Açıklama Description	Euro	Toplam Ücret Total Price
-------------------------------	-----------------------------	-------------------------	------	-----------------------------

YIKAMA / LAUNDRY

Baylar / Gentlemen				
		Hırka-Kazak / Кардиган / Cardigan-Sweater		6 €
		Gömlük / рубашка / Shirt		6 €
		Tişört / Футболка / T. Shirt		4 €
		Fanila-Atlet / майка - спортсмен / Undershirt		3 €
		Pantolon / брюки / Trousers		5 €
		Şort / шорты / Shorts		3 €
		İç Çamaşır / нижнее белье / Socks		2 €
		Çorap / носок / Socks		2 €
		Mendil / носовой платок / Handkerchief		2 €
		Pijama / пижама / Pyjamas		6 €

Bayanlar / Ladies				
		Elbise / одеваться / Dress		12 €
		Bluz / блузка / Blouse		10 €
		Sütyen / бюстгальтер / Bra		3 €
		Etek / юбка / Skirt		6 €
		Gecelik-Sabahlik / ночная рубашка-утреннее платье / Nightgown		8 €

0-12 Yaş / 0-12 Age				
		Elbise / одеваться / Dress		6 €
		Kazak / джемпер / Pullover		5 €
		Pijama / пижама / Pyjamas		3 €
		Gömlük / рубашка / Shirt		5 €
		Pantolon / брюки / Trousers		5 €
		Fanila / фланель / Undershirt		3 €
		İç Çamaşır / нижнее белье / Socks		2 €
		Çorap / носок / Socks		1 €

KURU TEMİZLEME / DRY CLEANING

Baylar / Gentlemen				
		Palto / пальто / Coat		20 €
		Takim Elbise / подходить / Suit		15 €
		Ceket / куртка / T. Jacket		8 €
		Hırka-Kazak / кардиган / Cardigan-Sweater		6 €
		Gömlük / рубашка / Shirt		6 €
		Kravat / галстук / Tie		3 €
		Tişört / Футболка / T. Shirt		4 €
		Pantolon / брюки / Trousers		6 €
		Şort / шорты / Shorts		3 €

Bayanlar / Ladies				
		Elbise / одеваться / Dress		20 €
		Gece Elbisesi / вечернее платье / Dress(Formal)		25 €
		Bluz / блузка / Blouse		15 €
		Eşarp / шарф / Skort		3 €
		Etek / юбка / Skirt		8 €

ÜTÜ / PRESSING

Baylar / Gentlemen				
		Palto / пальто / Coat		10 €
		Takim Elbise / подходить / Suit		15 €
		Ceket / куртка / T. Jacket		7 €
		Hırka-Kazak / кардиган / Cardigan-Sweater		6 €
		Gömlük / рубашка / Shirt		6 €
		Kravat / галстук / Tie		3 €
		Tişört / Футболка / T. Shirt		4 €
		Pantolon / брюки / Trousers		6 €
		Şort / шорты / Shorts		3 €

Bayanlar / Ladies				
		Elbise / одеваться / Dress		15 €
		Gece Elbisesi / вечернее платье / Dress(Formal)		20 €
		Bluz / блузка / Blouse		8 €
		Eşarp / шарф / Skort		3 €
		Etek / юбка / Skirt		5 €

Piyatalara KDV dahildir./VAT is included in prices

* Renklerde solma çekme, düğme yada fermuar gibi aksesuarların eksiklenmesinde otel sorumlu değildir.

* The hotel can not take responsibility for shrinkage loss, colours, buttons, zips etc.

* Lütfen parça adedini soldaki sütunda belirtiniz. Adedi yazılmadığında veya liste gönderilmediği takdirde otel sayımı geçerli olacaktır.

* Please list the quantity of each item in the left hand (Guest Count) columns. Should your count be incomplete, the hotel's counts will be valid.

MİSAFİR / GUEST

Hizmet Talep İmza / Service Order Signature :

Teslim Alma İmzası / Receiving Signature :

KREDİ KARTI GEÇERSİZDİR ÖDEME NAKİTTİR.
CREDIT CARD IS VOID, PAYMENT IS CASH



ALAKART RESTAURANT MENÜSÜ

Lütfen QR Kodu tarayınız

