



# SÜRDÜREBİLİRLİK RAPORU 2024

---

KETEN SUITES TAKSİM

# İçerikler

- I. Genel Bilgiler
- II. Genel Kullanım Alanları
- III. Patio Bahçe
- IV. Kahvaltı Salonu
- V. Çevre Etkilerinin Azaltılması
- VI. Su Yönetimi
- VII. Enerji Yönetimi
- VIII. Doğalgaz Yönetimi
- XI. Atık Yönetimi
- XII. Biyoçeşitlilik Nedir, Neden Önemlidir?
- XIII. Tedarik Zinciri
- XIV. Personel Çalışma Hayatı
- XV. Puanlama Ve Ödüller
- XVI. Çalışan Eğitimleri
- XVII. Motivasyon Etkinlikleri
- XVIII. Yapılan Sosyal Sorumluluk Projeleri
- XIX. Kültürel Mirasın Canlandırılması



## I. Genel Bilgiler

Keten Suites Taksim, tümü mutfaklı, 87 suit dairesi (1+1, 2+1 ve 3+1 daireler) ile Taksim Meydanı'na 5 dakika yürüme mesafesinde hizmetinizdedir. Düşlediğiniz tatil ya da başarılı iş seyahatlerinizde değerli misafirlerimizi evinde hissettirmek en önemli hedefimizdir.

Tüm suit Dairelerimiz, ev tipi buzdolabı, iki gözlü elektrikli ocak, mikrodalga fırın, kettle ve tüm mutfak gereçleri ile donatılmıştır. Oturma odası ve yemek masasına sahip süit dairelerimiz, ahşap parke zemini, zeminden ısıtma ve ayarlanabilir klima sistemi ile siz değerli misafirlerine hizmet vermektedir.



## II. Genel Kullanım Alanları

---

### III. Patio Bahçe

Patio Bahçe 07:00 – 24:00 saatleri arasında tüm misafilerimizin kullanımına açıktır. Yaz aylarında dileyen misfirlerimiz kahvaltılarını Patio' da yaparlar.





## IV. Kahvaltı Salonu

Kahvaltı Salonumuz her sabah saat 07:00'da servise açılır ve 11:00'a kadar kahvaltı servisi verilir. 11:00 itibari ile 24:00'a kadar da salon misafirlerimiz için okuma istirahat mekanı olarak hizmet verir.

# V. evre Etkenlerinin Azaltılması

---

## VI. Su Yönetimi

Otel işletmemizde su tasarrufunun sağlanmasına, tüm paydaşlarımızla etkin verimli su kullanımının teşvik edilmesine katkı sağlamak temel amaçlarımız arasındadır.

Tesisin atık suları belediyenin atık su sistemine kanalize edilir.

Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.

### Tesisimizde Su Tüketim Alanları

- 87 adet misafir odası
- Genel alanlardaki misafir WC leri ve lavaboları
- Mutfak
- Genel alan ve çevre temizliği için kullanımlar.

Tesisimizde 01.06.2024 ve 31.08.2024 tarihleri arasında 2713 m<sup>3</sup> şebeke suyu tüketilmiştir. Kişi başı ortaması 0,1494 m<sup>3</sup> olmuştur

2023 aynı dönem ortalaması 0,1600 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmişti.

Bu sonuçla kıyaslanabilir dönem itibariyle 2023'e oranla %7 tasarruf sağlayarak. 2024 hedefimiz %5 tasarrufun önüne geçmiş bulunuyoruz.



## A. Tasarruf Önlemleri

Bataryalarımızda Suyu filitreleyen ve hava ile karışım sağlayarak daha az su ile daha basınçlı hissi veren 'Perlatör' denen cihazlar mevcuttur. Genel alanlar ve misafir odalarında su tüketimini azaltacak sistemler mevcuttur. Misafir ve Personel alanlarında suyu tasarruflu kullanmak konusunda uyarılar vardır. 2025 3.üncü aşama Sürdürülebilir Turizm Programı hedeflerimiz çerçevesinde tüm bataryalarımızı fotosel sistemi ile revize etmek planlarımız arasındadır.



# A. Su Tasarufu Önlem Örnekleri

---

## VII. Enerji Yönetimi

Elektrik kullanımı odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda a sınıfı, düşük tüketimi olan led televizyonlar ve buzdolapları kullanılmaktadır. Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan led aydınlatma kullanılmaktadır.

- Binamızın enerji kimlik kartı mevcut olup kabul edilebilir değerlere sahiptir.
- Tüm alanlarda kullanılan ampuller az enerji tüketen fakat güçlü aydınlatma sağlayan ampuller kullanılır.
- 05.10.2023 tarihinde dahil olduğumuz 1.inci aşama Sürdürülebilir Turizm Programı çerçevesinde kıyas yapabildiğimiz 2023 Ağustos ayı kişi başı elektrik kullanımımız 8,02 KWH iken 2024 Ağustos ayı kişi başı elektrik kullanımımız 7,74 KWH olarak gerçekleşmiştir
- 2025 3.üncü aşama Sürdürülebilir Turizm Programı hedeflerimiz çerçevesinde tesisimize Güneş Enerji Sistemleri kurmak planlarımız arasındadır.



# Enerji Tasarufu Önlem Örnekleri

## VIII. Doğalgaz Yönetimi

Otelimizde fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı en ekonomik yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır. Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikleri oluşturmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle lpg'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.

-05.10.2023 tarihinde dahil olduğumuz 1.inci aşama Sürdürülebilir Turizm Programı çerçevesinde kıyas yapabildiğimiz 2023 Ağustos ayı kişi başı doğalgaz kullanımımız 7,40 KWH iken 2024 Ağustos ayı kişi başı doğalgaz kullanımımız 5,67 KWH olarak gerçekleşmiştir.

-VRF ısı ve soğutma sistemi vardır. 2024 yılında toplam 214 adet iç ünite ve 15 adet dış ünite tüm parçaları itibariyle bakımdan geçirilmiş maksimum enerji verimi ile çalışmaları sağlanmıştır. Ayrıca kurulan otomasyon sistemi ile boşa çalışmaların önüne geçilmiştir.

-Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır. 2025 3.üncü aşama Sürdürülebilir Turizm Programı hedeflerimiz çerçevesinde tesisimizdeki pencereler bakım ve yenileme görecektir.

## IX. Atık Yönetimi

Otelimizin Sıfır Atık alanında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.

- Atıklar yiyecek, kağıt, plastik ve pil gibi atıklar ayrı ayrı depolanır ve değerlendirilir. Atık piller ilgili kuruma teslim edilir.
- Kağıt, plastik gibi atıklar ilçe belediyemiz Şişli Belediyesi görevlilerine teslim edilir.
- Tüm ofis ve genel alanlar da ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır.
- 2024 yılı boyunca tüm atıklar mevzuata uygun şekilde ayrıştırılıp, Belediye ve Lisanslı kuruluşlara teslim edilmiştir.

# A.Sıfır Atık Önlemleri

---



-Misafirlerimize girişleri sırasında odalarındaki havlu ve çarşafalarının ne sıklıkla değişmesini istediklerini sorarak gereksiz kullanım engellenmektedir.



-Otelde eskiyen çarşaf ve havlular temizlik bezi olarak kullanılmaktadır.



-Şehir merkezinde olmamız sebebiyle israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskini azaltmaktayız.



-Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.  
-Her gece basılan konaklama raporlarımızı dijital ortamda saklamaktayız.



-Atık yağlar ise çevre bakanlığından yetkili firmaya makbuz karşılığı teslim edilir.



## B. Sıfır Atık Önlem Örnekleri

---





# X.

## Biyoçeşitlilik Nedir, Neden Önemlidir?

BIYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK, KISALTILMIŞ HALI İLE BİYOÇEŞİTLİLİK, EKOSİSTEMLERİNİNSAN REFAHI İÇİN GEREKLİ OLAN YAŞAM DESTEK SÜRECİNİ DEVAM ETTİREBİLME YETENEĞİNİN BİR GÖSTERGESİDİR. AYNI ZAMANDA SAĞLIKLI KLİÇEVREYİ BİR BİYOÇEŞİTLİLİKLE ORTAYA ÇIKARMA, KIRILMAMA, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE KAYNAKLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTEN UZAK KULLANIM İLE SON DÖNEMLERDE BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN CİDDİ ANLAM DANAHRİ POLDUĞU BİLİNİR. BÜTÜNLEMLİ, GÜNÜM ÜZDE İNSAN YAŞAMINI TEHDİTEDER BİR SEVİYEYE ULAŞMIŞ DURUMDADIR. BU SEBEPLERDE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN ÖNEMLİ ANLI YORBU DOĞRULTUDA ÖNLEM LERE ÖNCELİK VERİYORUZ.

# XI. TEDARİK ZİNCİRİ

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. 2024 yılı boyunca tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yaptık. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol ettik. 2025 3.üncü Aşama Sürdürülebilir Turizm Programı hedeflerimiz çerçevesinde tüm tedarikçilerimizi ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgeleri talep edeceğimize dair bilgilendirmekteyiz





# XII. Personel Çalışma Hayatı

---

## XII. Çalışan Sayısı

---

	Erkek	Kadın	Yabancı	Engelli	Stajyer	Toplam
Personel Sayısı	13	7	2	0	0	20

# XIII. Çalışan Eğitimleri

- ❖ 2024 yılı iş başı yapan personele oryantasyon eğitimleri verilmiştir.
- ❖ 2024 yılı boyunca Sürdürülebilirlik, Çevre, Sağlık, Dezavantajlı Gruplar, Güvenlik, Mesleki Konular başlıklarında çeşitli işbaşı eğitimleri verilmiş, eğitimler belgelenmiştir.
- ❖ Dışarda almış oldukları kurslar var ise İK departmanda saklanmaktadır.
- ❖ Personel için tüm gerekli belgeler özlük dosyasında yer almaktadır.
- ❖ İşletmemiz bağlı bulunduğu belediye ve yasalara uyumlu olarak faaliyetine devam eder bu çerçevede talep edilen tüm eğitimlere başvurular yapılmış, tamamlanan eğitimlerin sertifikaları İK tarafından dosyalanmıştır.

# XVIII. Yapılan Sosyal Sorumluluk Projeleri

---

2024 yılı boyunca personelimizin özel günlerinde TEMA vakfına fidan bağışı ve TEV vakfına personel adına bağışlar yapılmıştır.



# XIX. Kültürel Mirasın Canlandırılması

Kültürel mirasımız ve geleneklerimizin misafirlerimize tanıtılması adına zengin Türk kahvaltısını A La Carte olarak her sabah taptaze ürünlerle misafirlerimizin beğenisine sunmaya devam ederek. 2024 yılında tüm odalarımızı İstanbul' un en güzel doğal ve tarihi sahnelerini gösteren özel cam duvar tabloları ile süsledik.

