

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Qlusive olarak, her misafirimizin konaklama deneyimini unutulmaz ve kusursuz kılmayı amaçlıyoruz. Lüks, zarafet ve ayrıcalıklı hizmet anlayışımızla, beklentilerin ötesinde bir konfor sunarak memnuniyeti en üst seviyeye taşıyoruz.

### Q Kişiselleştirilmiş ve Özel Hizmet

Her misafirimiz özeldir ve ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmiş hizmet alır. Tercihlerini önceden belirleyerek, konaklama sürecinde her ayrıntının mükemmel şekilde karşılanmasını sağlıyoruz.

### Q Mükemmellik Standartları

Tüm hizmetlerimizde kaliteyi ön planda tutuyor, dünya standartlarında bir misafir deneyimi sunuyoruz. Odalarımızın hijyeninden gastronomik deneyimlere, spa hizmetlerimizden concierge desteğimize kadar her detay titizlikle planlanıyor ve özenle sunuyoruz.

### Q İhtiyaçlara Hızlı ve Etkili Çözüm

Misafirlerimizin geri bildirimlerini değerli görüyor, herhangi bir talep veya şikâyeti anında ve etkili bir şekilde çözüme kavuşturuyoruz. Hedefimiz, misafirlerimizin otelimizden %100 memnun ayrılmasını sağlamaktır.

### Q Ayrıcalıklı ve Konforlu Deneyim

Qlusive, misafirlerine her anında huzur, konfor ve kusursuz bir hizmet sunar. Konaklama sürecinde en ince ayrıntılar düşünülerek, misafirlerimizin kendilerini özel hissetmesi sağlıyoruz.

### Q Sürdürülebilir Lüks

Lüksü ve sürdürülebilirliği bir araya getirerek doğaya saygılı bir misafir deneyimi sunuyoruz. Çevre dostu uygulamalarımızla, sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyerek geleceğe katkı sağlıyoruz ve misafirlerimize bilinçli bir konaklama alternatifi sunuyoruz.

Qlusive’de her anınız, benzersiz bir deneyime dönüşsün diye buradayız.