

SİDE CROWN PALACE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2023



* İllüstrasyon Side Crown Palace Sürdürülebilirlik Raporu için Saniye Kılıç tarafından çizilmiştir.

SIDE CROWN PALACE



İçindekiler

01

HAKKIMIZDA | RAPOR HAKKINDA

<u>Hakkımızda</u>	04
<u>Sürdürülebilirlik Raporumuz Hakkında</u>	05

02

POLİTİKALARIMIZ

<u>Politikalarımız</u>	06
• <u>Tedarikçi İş Birliği</u>	07
• <u>Etkili Enerji Yönetimi</u>	07
• <u>Geri Dönüşüm Çalışmaları</u>	07
• <u>Sorunsuz Altyapı Sistemi</u>	07
• <u>Yeşillenen Otellere Aile İşletmelerinin Katılımı</u>	07
• <u>Çalışanların Süreçlere Katılımı</u>	07
• <u>Misafir Taleplerine Duyarlılık</u>	07

03

SÜRDÜRÜLEBİLİR HEDEFİMİZ

<u>İnsan Kaynakları Departmanı Hedefleri</u>	08
<u>Kalite Departmanı Hedefleri</u>	08
<u>Animasyon Departmanı Hedefleri</u>	09
<u>Satın Alma Departmanı Hedefleri</u>	09
<u>Teknik Servis Departmanı Hedefleri</u>	09
<u>Mutfak Departmanı Hedefleri</u>	09
<u>Çevresel Hedefler</u>	10
<u>Ekonomik Hedefler</u>	10
<u>Sosyal Hedefler</u>	10
<u>Hedef Sonucu</u>	11

04

ENTEĞRE YÖNETİM

<u>KİMYASAL TAKİP FORMU</u>	13
<u>ELEKTRİK TAKİP FORMU</u>	15
<u>SU TAKİP FORMU</u>	16
<u>ENERJİ TAKİP FORMU</u>	19
<u>ATIK TAKİP FORMU</u>	20
<u>DOĞALGAZ TAKİP FORMU</u>	22
<u>MOTORİN TAKİP FORMU</u>	23
<u>TEK KULLANIMLIK PLASTİK</u>	24
<u>ARIZA TAKİP FORMU</u>	25
<u>YERLİ PERSONEL SAYISI</u>	27
<u>PERSONEL SİRKÜLASYONU</u>	29

05

DEĞER YAKLAŞIMLARIMIZ

<u>ÇEVRESEL HEDEFLER</u>	32
<u>EKONOMİK HEDEFLER</u>	32
<u>SOSYAL HEDEFLER</u>	32
<u>NİCEL HEDEFLERİN ANALİZİ</u>	33
<u>ÇÖZÜM</u>	33
<u>KARBON AYAK İZİ ÖLÇÜMÜ</u>	34
<u>MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKETİ</u>	35
<u>İŞ KAZASI ORANLARI</u>	36
<u>KİŞİ BAŞI EĞİTİM</u>	37
<u>SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI</u>	39

06

EKLER

<u>ENDEMİK TÜRLER</u>	50
<u>İSTİLAÇI TÜRLER</u>	61
<u>OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR</u>	67
<u>BÖLGEMİZDE BULUNAN DOĞAL VE KÜLTÜREL ZENGİNLİKLER</u>	75
<u>TEŞEKKÜRLER...</u>	



Hakkımızda

Side Crown Palace, benzersiz mimarisi ve nefes kesen manzarasıyla konuklarına gerçek bir cennet sunar. Akdeniz'in berrak sularına nazır özel plajında, konuklarına Ultra Her Şey Dâhil konseptiyle hizmet verir. Plajda güneşin tadını çıkarabileceğiniz plaj şemsiyeleri, sahilde voleybol oynayabileceğiniz alanlar ve serinletici içeceklerin tadını çıkarabileceğiniz bir plaj barı bulunmaktadır. Adrenalin dolu anlar yaşamak isteyen misafirler için deniz paraşütü, su kayağı ve yelkencilik gibi aktiviteler de otelin yakın çevresinde sunulmaktadır.

Otelin bünyesinde bulunan iki açık yüzme havuzu ve ücretsiz su parkı, hem çocuklar hem de yetişkinler için eğlence dolu anlar vaat eder. Yoğun geçen bir günün ardından kendinizi şımartmak için otelin sunduğu masaj ve güzellik bakımları ile rahatlayabilirsiniz. Spa merkezinde sunulan çeşitli terapiler ve bakımlar, zihninizi ve bedeninizi yenilemek için mükemmel bir fırsat sunar.

Yemek seçenekleri açısından da oldukça zengin olan Side Crown Palace, konuklarına beş farklı restoran seçeneği sunar. Crown Restoran, günün her öğünü için uluslararası mutfaklardan özenle seçilmiş lezzetler sunarak damak zevkinize hitap eder. Diğer restoranlarda ise Akdeniz mutfağından Asya mutfağına, geleneksel Türk lezzetlerinden İtalyan mutfağına kadar geniş bir yelpazede yemekler servis edilmektedir. Ayrıca otelde, günün her saatinde içeceklerinizi yudumlayabileceğiniz üç bar/dinlenme salonu bulunmaktadır.

Kapalı havuz, kötü hava koşullarında bile yüzme keyfini sürdürmek isteyen konuklar için idealdir. Çocuklu aileler için ise otelin ücretsiz çocuk kulübü, minik misafirlere eğlence dolu aktiviteler sunar. Bu sayede ebeveynler de kendilerine vakit ayırarak tatilin tadını çıkarabilirler.

Konum olarak da avantajlı bir noktada bulunan Side Crown Palace, Kumköy'e sadece 400 metre, tarihi ve turistik zenginlikleriyle ünlü Side'ye 6 kilometre ve Antalya Havalimanı'na 50 kilometre mesafededir. Bu sayede hem yerel halkın yaşam tarzını deneyimleyebilir hem de çevredeki tarihi ve doğal güzellikleri keşfetme imkânı bulabilirsiniz.

Side Crown Palace, sunduğu tüm bu ayrıcalıklarla konuklarına unutulmaz bir tatil deneyimi yaşatmayı amaçlamaktadır. Konforlu ve lüks konaklama imkanları, geniş yelpazede sunulan aktiviteler ve lezzetli yemek seçenekleri ile her yaştan misafire hitap eder. Hem dinlenmek hem de eğlenmek için mükemmel bir destinasyon olan Side Crown Palace, tatilinizi hayalinizdeki gibi geçirebilmeniz için tüm detayları düşünmüştür.



Sürdürülebilirlik Raporumuz Hakkında

Side Crown Palace olarak, turizm sektöründe sürdürülebilirliğin önemine inanıyor ve bu konuda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmeye özen gösteriyoruz. Amacımız, gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir dünya bırakmak adına çevresel ve kültürel mirası korumak ve olumsuz etkileri en aza indirmektir. Bu doğrultuda, enerji, su ve atık yönetimi konularında çevre dostu uygulamaları benimsemekteyiz. Ayrıca, yerel topluluklara ekonomik ve sosyal fayda sağlamak ve kültürel değerleri korumak da önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İklim değişikliği ve küresel ısınmanın etkilerini dikkate alarak, çevre bilincini çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza aşılacak için çaba sarf ediyoruz. Sürdürülebilirlik risklerini etkili bir şekilde yönetmeyi ve uzun vadeli stratejilerle sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı hedefliyoruz.

Otelimizde entegre yönetim sistemleri kullanarak, hem çevreye duyarlı hem de misafirlerimiz ve personelimiz için güvenli ve kaliteli hizmetler sunuyoruz. Performans göstergelerimizi düzenli olarak izleyerek, stratejik planlarımızı gerçekleştirmeye odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik raporumuz, ekonomik, çevresel, sosyal, kültürel, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik gibi konulara odaklanarak, daha iyi bir dünya için katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda otelimizin temel sürdürülebilirlik sorumlulukları:

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını değerlendirmek, atık miktarını mümkün olduğunca azaltmak,
- Enerji verimliliğini artırarak karbon salınımını en aza indirmek,
- Çevresel etkileri en düşük seviyede tutmak için gerekli önlemleri almak.

Sürdürülebilirliğin sosyal ve ekonomik boyutları da bizim için büyük önem taşımaktadır. Çalışanlarımıza en iyi çalışma koşullarını sağlamak ve topluma katkı sunmak, bu kapsamda yer almaktadır.

2023 sürdürülebilirlik raporumuz şu konuları içermektedir:

- Otelimizin çevresel, kültürel, sosyal ve ekonomik performansının değerlendirilmesi,
- Bu performansı artırmak için belirlenen hedefler,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek stratejiler ve süreçler,
- Olası riskler ve bu risklere karşı çözüm önerileri,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunma ve kültürel mirası koruma çabaları,
- Çevresel olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirme çalışmaları,
- Performans sonuçlarının en üst düzeyde tutulmasına yönelik çabalar.

POLİTİKALARIMIZ





Tedarikçi İş Birliği: Yerel çiftçiler ve üreticilerle iş birliği yaparak, taze ve mevsimlik ürünlerin tedarik edilmesini sağlayın. Bu sayede hem gıda atıkları azalır, hem de yerel ekonomiye katkı sağlanır. Ambalaj malzemelerini de geri dönüştürülebilir ve sürdürülebilir malzemelerden seçmeye özen gösterin.

Etkili Enerji Yönetimi: Otel genelinde enerji verimli aydınlatma sistemleri (LED vb.) kullanın. Güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak, otelin enerji ihtiyacının bir kısmını karşılayın. Misafirleri odalarından ayrılırken ışıkları ve klimaları kapatmaları konusunda teşvik edin.

Geri Dönüşüm Çalışmaları: Otel genelinde geri dönüşüm kutuları bulundurun ve misafirleri geri dönüşüm yapmaya teşvik edin. Atık yönetimi konusunda uzman bir firma ile çalışarak, geri dönüşüm oranınızı en üst seviyeye çıkarın. Otelde kullanılan havlu ve çarşafların sık sık değiştirilmesi yerine, misafirlerin isteği doğrultusunda değiştirme seçeneği sunun.

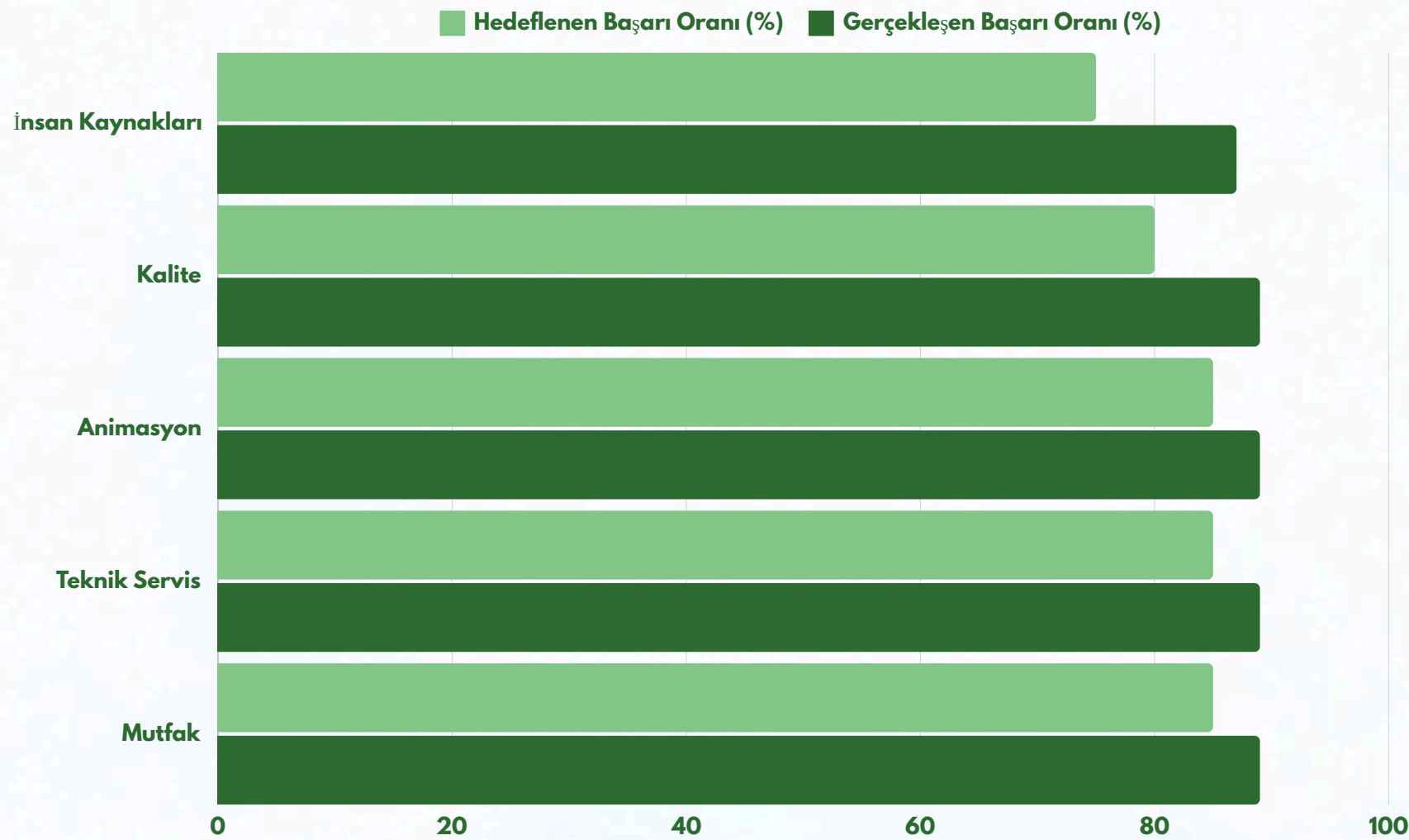
Sorunsuz Altyapı Sistemi: Otelin su ve elektrik tesisatını düzenli olarak kontrol ettirin ve gerekli bakımları yapın. Su tasarrufu sağlayan armatürler kullanın ve misafirleri su kullanımında dikkatli olmaya teşvik edin.

Yeşillenen Oteller Sertifika Programı: Yeşillenen Oteller Sertifika Programı'na katılarak, otelinizin sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarını belgeleyin. Bu sayede hem çevreye duyarlı misafirlerin ilgisini çekebilir, hem de otelinizin imajını güçlendirebilirsiniz.

Çalışanların Süreçlere Katılımı: Otel çalışanlarına sürdürülebilirlik eğitimleri verin ve onları bu konuda bilinçlendirin. Çalışanların sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada aktif rol almalarını sağlayın ve önerilerini dikkate alın.

Misafir Taleplerine Duyarlılık: Misafirlerin çevre dostu tercihlerine saygı gösterin. Vegan ve vejetaryen menü seçenekleri sunun, yerel ve organik ürünler kullanmaya özen gösterin. Otelin çevresel politikalarını misafirlerle şeffaf bir şekilde paylaşın ve geri bildirimlerini dikkate alın.

SÜRDÜRÜLEBİLİR HEDEFİMİZ



Eklerde yer alan **sürdürülebilirlik hedefi**, Side Crown Palace Hotel 2023 yılı hedeflerinin takibini içeren tablomuza göre, farklı departmanların hedeflerini ve bu hedeflere ulaşma durumlarını göstermektedir.

İnsan Kaynakları Departmanı Hedefleri:

- İş Kazaları: 2 günden az ayakta tedavi edilebilen iş kazası sayısını maksimum 10 ile sınırlamak ve 2 günden fazla veya yatakta tedavi gerektiren iş kazası sayısını maksimum 3 ile sınırlamak.
- Personel Etkinlikleri: En az 2 personel etkinliği düzenlemek.
- Çevre Yönetim Sistemi ve Sürdürülebilirlik Eğitimi: En az 12 saat eğitim vermek.
- Personel Sirkülasyonu: Personel sirkülasyonunu %40'ın altında tutmak.
- Kaza Sıklık Oranı: Kaza sıklık oranını 3'ün altında tutmak.
- İş Kazası Oranı: İş kazası oranını %25'in altında tutmak.
- Personel Turn Over Oranı: Personel turn over oranını %40'ın altında tutmak.
- Personel Memnuniyet Anketi Başarı Oranı: Personel memnuniyet anketi başarı oranını en az %75 yapmak.
- Ofis Kağıt Tüketimi: Ofis kağıt tüketimini ortalama maksimum 8000 adet ile sınırlamak.
- Bütçe: Planlanan bütçe rakamlarını gerçekleştirmek.
- Personel Dava Sayısı: Personel dava sayısını maksimum %10 ile sınırlamak.

Kalite Departmanı Hedefleri:

- Ofis Kağıt Tüketimi: Ofis kağıt tüketimini ortalama maksimum 10.000 adet ile sınırlamak.
- Geri Dönüştürülebilir Atık Miktarları: Kağıt/karton, cam, plastik ve metal atık miktarlarında %10 azalma sağlamak.
- İş Kazası Sayısı: İş kazası sayısını maksimum 13 ile sınırlamak.
- Genel Anket Bazlı Misafir Memnuniyeti: Misafir memnuniyetini en az %85 yapmak.
- Sosyal Sorumluluk ve Çevre Projelerine Katkı: En az 2 etkinlik ve 2 bağış yapmak.
- Bahçe Atık Miktarı: Bahçe atık miktarını maksimum 500 kg ile sınırlamak.
- Kişi Başı Eğitim: Kişi başına en az 12 saat eğitim vermek.
- Feedback Bazlı İstatistik: Misafir memnuniyetini en az %80 yapmak.
- Fidan Dikimi: En az 10 fidan dikmek.
- Minor İş Kazası Sayısı: Minor iş kazası sayısını maksimum 10 ile sınırlamak.



Animasyon Departmanı Hedefleri:

- Eğitim Saati: Personel başına en az 12 saat eğitim vermek.
- Minor Kaza Sayısı: 2 günden az rapor alan kaza sayısını maksimum 5 ile sınırlamak.
- Müzik Yayını Ses Düzeyi Şikayet Sayısı: Müzik yayını ses düzeyi şikayet sayısını maksimum 5 ile sınırlamak.
- Feedback ve Portal Bazlı İstatistik: Misafir memnuniyetini en az %85 yapmak.
- Ofis Kağıt Tüketimi: Ofis kağıt tüketimini ortalama maksimum 8000 adet ile sınırlamak.
- Sosyal Sorumluluk ve Çevre Etkinlikleri: En az 2 etkinlik düzenlemek.

Satın Alma Departmanı Hedefleri:

- Kişi Başı Eğitim: Personel başına en az 12 saat eğitim vermek.
- Tedarikçi Uygunluk Sayısı: Tedarikçi uygunluk sayısını maksimum 7 ile sınırlamak.
- Tedarikçi Denetim Sayısı: En az 10 tedarikçi denetimi yapmak.
- Minor İş Kazası Sayısı: Minor iş kazası sayısını maksimum 13 ile sınırlamak.
- Ofis Kağıt Tüketimi: Ofis kağıt tüketimini ortalama maksimum 8000 adet ile sınırlamak.
- ISO 22000 ve ISO 14001 Sertifikalı Tedarikçi Sayısı: ISO 22000 sertifikasına sahip en az 15, ISO 14001 sertifikasına sahip en az 10 tedarikçi ile çalışmak.
- Bölgesel Tedarikçi Sayısı: Bölgesel tedarikçi sayısını en az 40 yapmak.

Teknik Servis Departmanı Hedefleri:

- Kişi Başı Eğitim: Personel başına en az 12 saat eğitim vermek.
- Elektrik Tüketim Miktarı: Kişi başına elektrik tüketim miktarını maksimum 25 kw ile sınırlamak.
- Su Tüketim Miktarı: Kişi başına su tüketim miktarını maksimum 0,5 m3 ile sınırlamak.
- Gaz Tüketimi: Gaz tüketim miktarını maksimum 1 m3 ile sınırlamak.
- Mikrobiyolojik Havuz Analizleri Başarısı: Mikrobiyolojik havuz analizleri başarı oranını en az %90 yapmak.

- Misafir Memnuniyeti: Misafir memnuniyetini en az %85 yapmak.
- Minor Kaza Sayısı: Minor kaza sayısını maksimum 10 ile sınırlamak.
- Ofis Kağıt Tüketimi: Ofis kağıt tüketimini ortalama maksimum 8000 adet ile sınırlamak.
- Tehlikeli Atık Miktarı: Tehlikeli atık miktarını maksimum 200 kg ile sınırlamak.
- Hijyen ve İSG Denetimleri: Hijyen ve İSG denetimlerinden en az %85 puan almak.
- Genel ve Misafir Odası Arıza Tamamlama Süresi: Genel arızaları maksimum 12 dakika, misafir odası arızalarını maksimum 10 dakika içinde tamamlamak.

Mutfak Departmanı Hedefleri:

- Kişi Başı Eğitim: Personel başına en az 12 saat eğitim vermek.
- Misafir Güvenliği Denetim Başarı İstatistiği: Misafir güvenliği denetim başarı oranını en az %85 yapmak.
- Mikrobiyolojik Analiz Sonuçlarının Uygunluğu: Mikrobiyolojik analiz sonuçlarının uygunluğunu en az %90 yapmak.
- Bitkisel Atık Yağ Oranı: Bitkisel atık yağ oranını maksimum 1800 kg ile sınırlamak.
- Feedback Bazlı İstatistik: Misafir memnuniyetini en az %85 yapmak.
- Ürün İmha Miktarı: Ürün imha miktarını maksimum 365.000 kg ile sınırlamak.
- Ofis Kağıt Tüketimi: Ofis kağıt tüketimini ortalama maksimum 8000 adet ile sınırlamak.
- Kimyasal Tüketimi: Kimyasal tüketimini maksimum 25.000 kg ile sınırlamak.
- Portal Bazlı İstatistik: Misafir memnuniyetini en az %85 yapmak.
- Minor Kaza Sayısı: Minor kaza sayısını maksimum 10 ile sınırlamak.
- Yemek, Tat, Lezzet ve Çeşitlilik Şikayet Sayısı: Yemek, tat, lezzet ve çeşitlilik şikayet sayısını maksimum 12 ile sınırlamak.

Genel olarak, 2023 yılı hedeflerinin çoğu başarıyla gerçekleştirilmiştir. Özellikle personel ve misafir memnuniyeti hedeflerinde tüm departmanlar %85 ve üzerinde başarı sağlamıştır.



Çevresel Hedefler:

- Enerji Tasarrufu: Sıcak su üretiminde enerji verimliliğini artırmak için ısı pompaları kullanılması ve tesis genelinde tasarruflu aydınlatma sistemlerine geçilmesi hedeflenmiştir.
- Su Tasarrufu: Tesis genelinde su tüketimini azaltmak için tasarruflu ekipmanların (perlatör, damlama sistemi) kullanılması planlanmıştır.
- Atık Yönetimi: Tek kullanımlık plastiklerin azaltılması, atık ayrıştırma sisteminin iyileştirilmesi, satın alma süreçlerinde ambalaj atıklarının azaltılması, yemek atıklarının geri dönüştürülmesi ve kağıt tüketiminin azaltılması gibi hedefler belirlenmiştir.
- Karbon Salınımının Azaltılması: Yakıt tüketiminin azaltılması ve ağaçlandırma çalışmalarına destek verilerek karbon ayak izinin düşürülmesi amaçlanmıştır.
- Gıda Atıklarının Azaltılması: Yemek artıklarının hayvan barınaklarına verilmesi, narenciye kabuklarının marmelat yapımında kullanılması ve artan ekmeklerin çorba kıtırı olarak değerlendirilmesi gibi uygulamalarla gıda atıklarının azaltılması hedeflenmiştir.

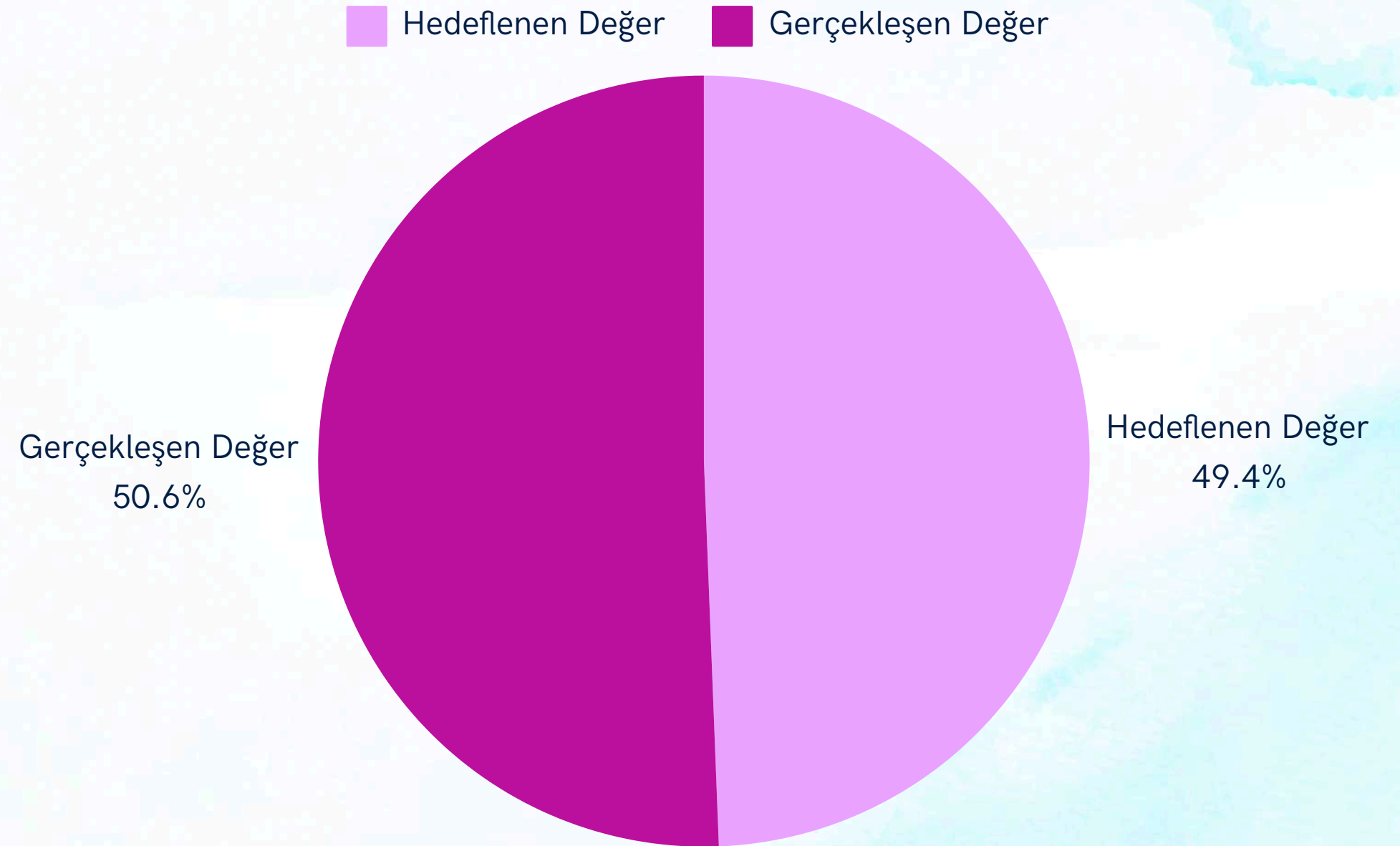
Ekonomik Hedefler:

- Tedarikçi Kalitesinin Artırılması: Tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluk standartlarına uyumunu sağlamak ve tedarikçi değerlendirmelerinde yüksek puanlar elde etmek amaçlanmıştır.
- Yerel Tedarikçilerin Desteklenmesi: Yerel tedarikçilerin sayısını artırarak bölgesel ekonomiye katkıda bulunmak hedeflenmiştir.

Sosyal Hedefler:

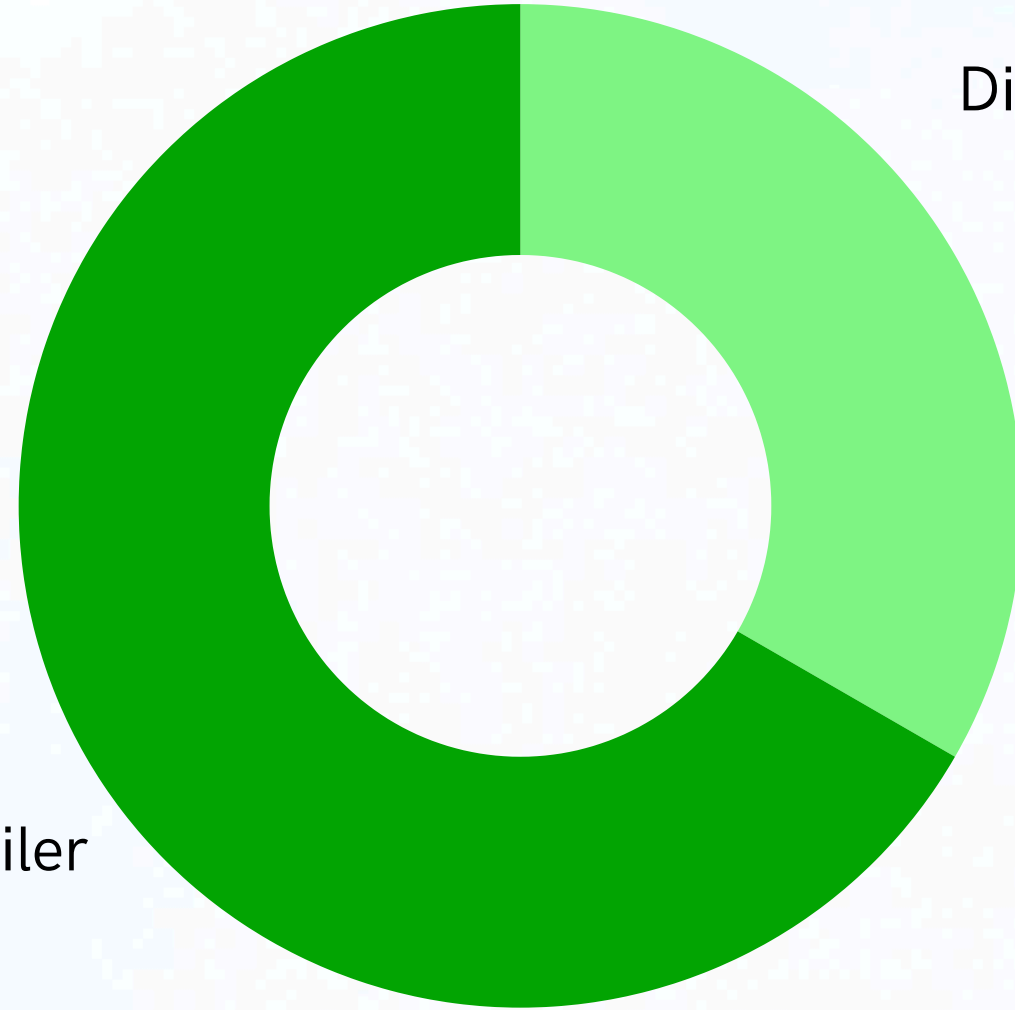
- Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması: Sürdürülebilirlik çalışmalarına yönelik müşteri memnuniyetini ölçmek ve artırmak hedeflenmiştir.
- Çalışanların Bilinçlendirilmesi: Personele ve departman amirlerine çevre konularında eğitimler verilerek çevresel farkındalığın artırılması amaçlanmıştır.

Tedarikçi Değerlendirme Başarısı





Tedarikçi Dağılımı



Diğer Tedarikçi
33.3%

Yerel Tedarikçiler
66.7%

1. Sürdürülebilirlik Hedeflerindeki Başarı (2023): Bu grafik, tek kullanımlık ambalaj atığı azaltımı, yakıt tüketimi azaltımı ve gıda atıkları azaltımı hedeflerindeki 2023 yılındaki gerçekleşme durumunu ve hedeflenen değişimi göstermektedir.
2. Tedarikçi Dağılımı: Bu pasta grafik, yerel tedarikçilerin toplam tedarikçiler içindeki oranını göstermektedir.
3. Tedarikçi Değerlendirme Başarısı: Bu grafik, tedarikçi değerlendirmelerinde hedeflenen puan ile gerçekleşen puanı karşılaştırmaktadır.

Grafiklere bakıldığında, tek kullanımlık ambalaj atığı azaltımı hedefinde başarı sağlandığı, ancak yakıt tüketimi azaltımı hedefinde bir ilerleme kaydedilemediği görülmektedir. Gıda atıkları miktarı ise 2023 yılında önemli ölçüde artmıştır. Tedarikçi değerlendirmelerinde ise hedeflenen puanın üzerinde bir başarı elde edilmiştir. Ayrıca, yerel tedarikçilerin toplam tedarikçiler içindeki oranının %62.5 olduğu görülmektedir.

	2022	2023	Hedef	Hedeflenen Değişim
1	0	-13	Tek kullanımlık ambalaj atığı azaltımı	-5
2	0	0	Yakıt tüketimi azaltımı	0
3	0	93772	Gıda atıkları azaltımı	0

ENTEĞRE YÖNETİM

Entegrasyon Sistemi	Açıklama
Veri Toplama ve İzleme	Departmanlar ilgili formlara veri girişi yapabilir (tüketim miktarları, arıza süreleri, personel oranları vb.).
Merkezi Veri Tabanı	Toplanan veriler merkezi bir veri tabanında saklanır ve tüm departmanlarca erişilebilir.
Raporlama ve Analiz	Veri tabanından otomatik raporlar oluşturulur, hedeflere ulaşma durumu değerlendirilir ve iyileştirme fırsatları belirlenir.
Uyarı Sistemi	Eşik değerlerin aşıldığı durumlarda ilgili yöneticilere otomatik uyarılar gönderilir.
Hedef Belirleme ve Takip	Departmanlar hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma durumlarını takip eder.
Performans Değerlendirme	Departmanların ve otelin genel performansı değerlendirilir, çalışan motivasyonu ve sürekli iyileştirme teşvik edilir.
Entegrasyon	Sistem, mevcut otel yönetim sistemleriyle entegre edilebilir, veri girişi kolaylaştırılır ve farklı sistemler arasında veri alışverişi sağlanır.

Takip formları, otelin operasyonlarının farklı yönlerini izlemek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma çabalarını yönetmek için kullanılacak bir entegre sistemin temelini oluşturabilir. Bu sistem, farklı departmanların faaliyetlerini bir araya getirerek kaynak tüketimini, atık yönetimini, misafir memnuniyetini ve sosyal sorumluluğu kapsayan bütüncül bir yaklaşım sunar.



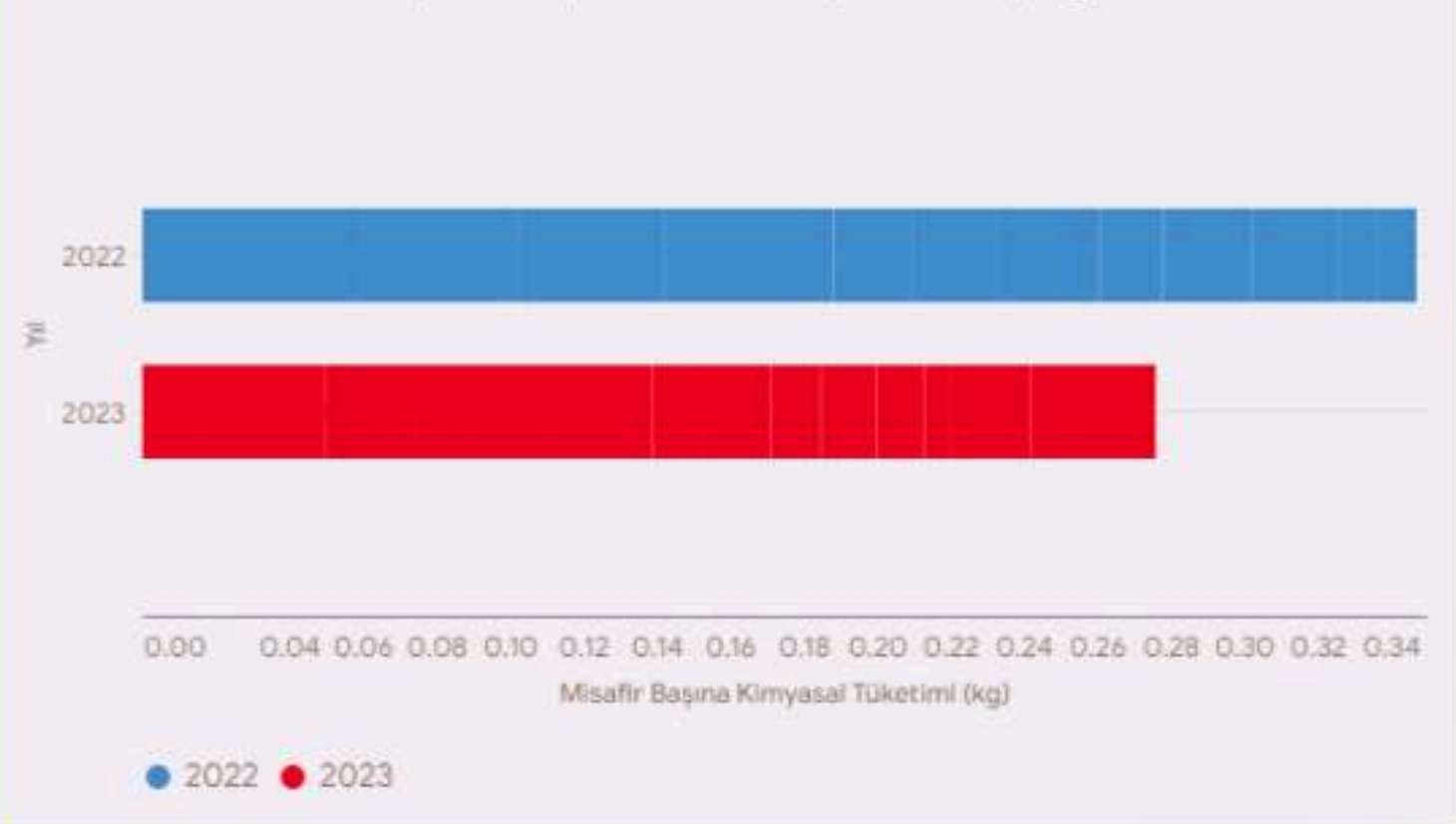
KİMYASAL TAKİP FORMU

2022 ve 2023 yıllarında aylara göre mutfak, servis ve temizlik departmanlarında kullanılan kimyasal miktarları (kg) ve toplam konaklayan misafir sayıları yer almaktadır. Belgede ayrıca misafir başına tüketilen kimyasal miktarı ve yıllara göre kimyasal tüketimi, geceleme sayısı ve misafir başına kullanılan kimyasal miktarlarındaki değişimler de bulunmaktadır.

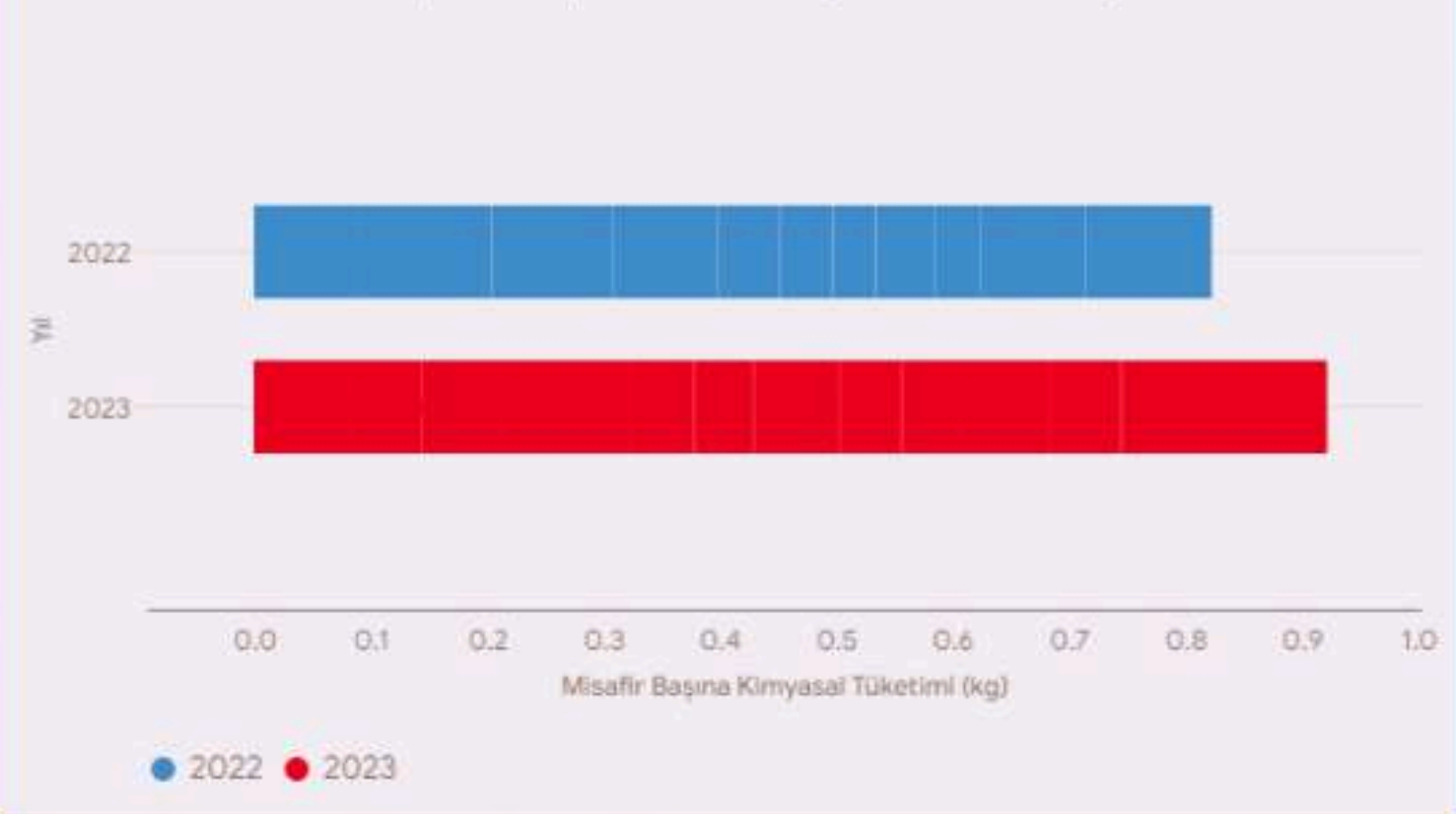
2022 ve 2023 yılları karşılaştırıldığında toplam kimyasal tüketimi artmıştır. Buna karşılık toplam misafir sayısı da artmıştır. Misafir başına ortalama kimyasal tüketimi ise 2022'de 0.082 kg iken 2023'te 0.088 kg olarak gerçekleşmiştir.

Bu da misafir başına kimyasal tüketiminde küçük bir artış olduğunu göstermektedir.

Yıllara Göre Misafir Başına Kimyasal Tüketimi (Housekeeping)



Yıllara Göre Misafir Başına Kimyasal Tüketimi (Mutfak + Servis)





KİMYASAL TAKİP FORMU

- Kimyasal Tüketimi (kg): Her ay mutfak ve kat hizmetlerinde kullanılan toplam kimyasal miktarını gösterir.
- Aylık Toplam Konaklayan Misafir Sayısı: Her ay otelde konaklayan misafir sayısını gösterir.
- Misafir/Gece Başına Kullanılan Kimyasal Miktarı (kg Kimyasal/Misafir Gece): Bir misafirin bir gecelik konaklaması sırasında kullanılan ortalama kimyasal miktarını gösterir.



Kimyasal Tüketimi: 2023 yılında kimyasal tüketimi genel olarak artmıştır. Özellikle mutfak ve servis departmanında bu artış daha belirgindir. Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında mutfak ve servis departmanında kimyasal tüketimi 2022 yılına göre önemli ölçüde artmıştır.

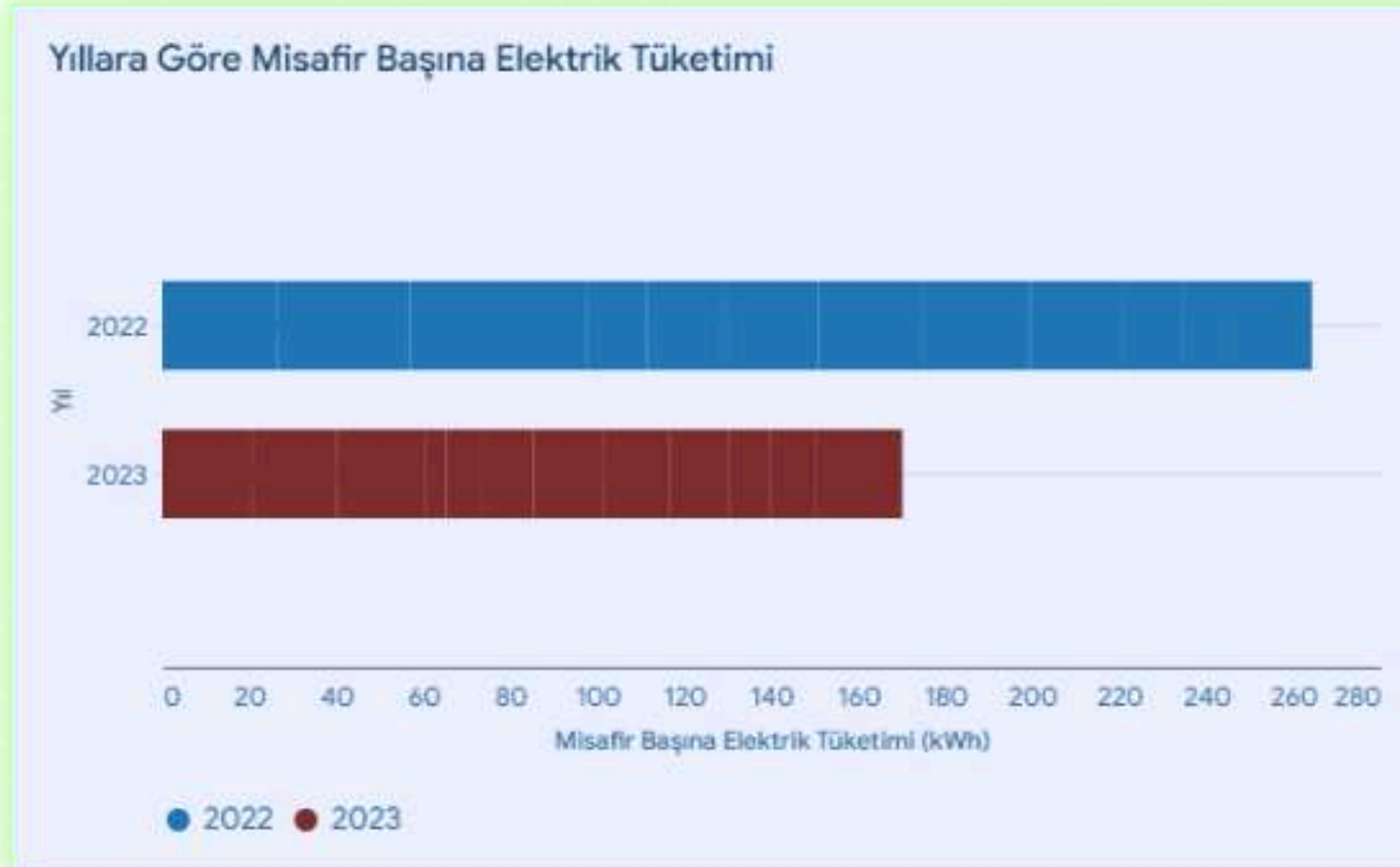
Misafir Başına Kimyasal Tüketimi: 2023 yılında misafir başına düşen kimyasal tüketimi de genel olarak artmıştır. Mutfak ve servis departmanında bu artış daha belirgindir. Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında misafir başına düşen kimyasal tüketimi 2022 yılına göre önemli ölçüde artmıştır.

Housekeeping Departmanı: Housekeeping departmanında ise 2023 yılında kimyasal tüketimi ve misafir başına düşen kimyasal tüketimi genel olarak azalmıştır. Ancak, Aralık ayında misafir başına düşen kimyasal tüketimi 2022 yılına göre önemli ölçüde artmıştır.

Konaklayan Misafir Sayısı: 2023 yılında konaklayan misafir sayısı genel olarak artmıştır. Ancak, Ocak ve Aralık aylarında konaklayan misafir sayısı 2022 yılına göre azalmıştır.



ELEKTRİK TAKİP FORMU



Toplam Elektrik Tüketimi:

- 2023 yılında toplam elektrik tüketimi genel olarak 2022 yılına göre azalmıştır.
- En büyük düşüşler Nisan, Temmuz ve Ağustos aylarında gerçekleşmiştir.
- Ancak Şubat ve Mart aylarında 2022 yılına göre artış gözlenmektedir.

Misafir Başına Elektrik Tüketimi (kWh/Misafir Gece):

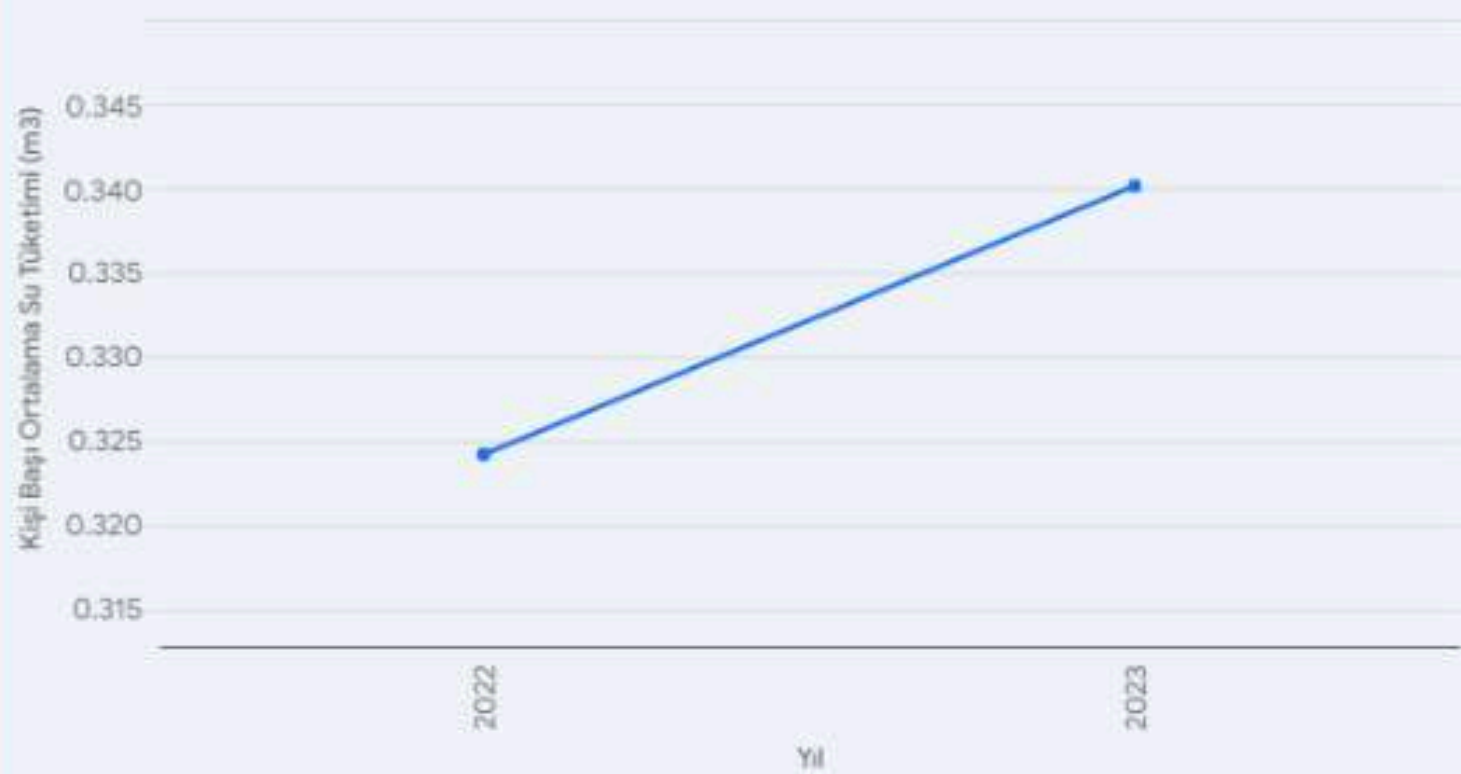
- 2023 yılında misafir başına düşen elektrik tüketimi genel olarak 2022 yılına göre düşmüştür.
- En büyük düşüşler Nisan, Mayıs ve Eylül aylarında gerçekleşmiştir.
- Ancak Şubat, Mart ve Aralık aylarında 2022 yılına göre artış gözlenmektedir.

2022 ve 2023 yıllarına ait aylık elektrik tüketim miktarları (kWh), toplam konaklayan misafir sayıları ve misafir başına düşen elektrik tüketim miktarları (kWh/misafir) yer almaktadır. Veriler yıllık ve aylık olarak sunulmuştur. Ayrıca 2023 ve 2022 yılları arasındaki elektrik tüketimi, geceleme sayısı ve misafir başına kullanılan elektrik miktarlarındaki değişimler de gösterilmektedir.

2022 ve 2023 yılları karşılaştırıldığında toplam elektrik tüketimi ve kişi başı elektrik tüketimi azalmıştır. Buna karşılık toplam misafir sayısı artmıştır.

SU TAKİP FORMU

Yıllara Göre Kişi Başı Ortalama Su Tüketimi



2022 ve 2023 yıllarına ait aylık su tüketim miktarlarını (m3), toplam konaklayan misafir sayılarını ve misafir başına düşen su tüketim miktarlarını (m3/misafir) içermektedir. Veriler yıllık ve aylık olarak sunulmuştur. Ayrıca 2023 ve 2022 yılları arasındaki su tüketimi, geceleme sayısı ve misafir başına kullanılan su miktarlarındaki değişimler de gösterilmektedir.

2022-2023 Yılları Arası Misafir Başı Su Tüketimi Yüzdellik Değişimi



Bu grafik, 2022'den 2023'e misafir başına su tüketiminde aylık yüzdellik değişimi göstermektedir. Örneğin, Nisan ayında %192'lik bir artış varken, Mayıs ayında %30'luk bir düşüş görülmektedir. Genel olarak, 2023 yılında misafir başına su tüketiminde dalgalanmalar yaşanmıştır. Bazı aylarda önemli artışlar görülürken, bazı aylarda da düşüşler olmuştur.

2022 ve 2023 yılları karşılaştırıldığında kişi başına düşen su tüketimi artmıştır.



SU TAKİP FORMU

Su tüketimi ile ilgili çeşitli riskler ve fırsatlar belirtilmiştir. Bu riskler, suyun verimli kullanılmaması, kaçaklar, ekipman eksiklikleri ve personel eğitimi gibi farklı alanlarda ortaya çıkmaktadır.

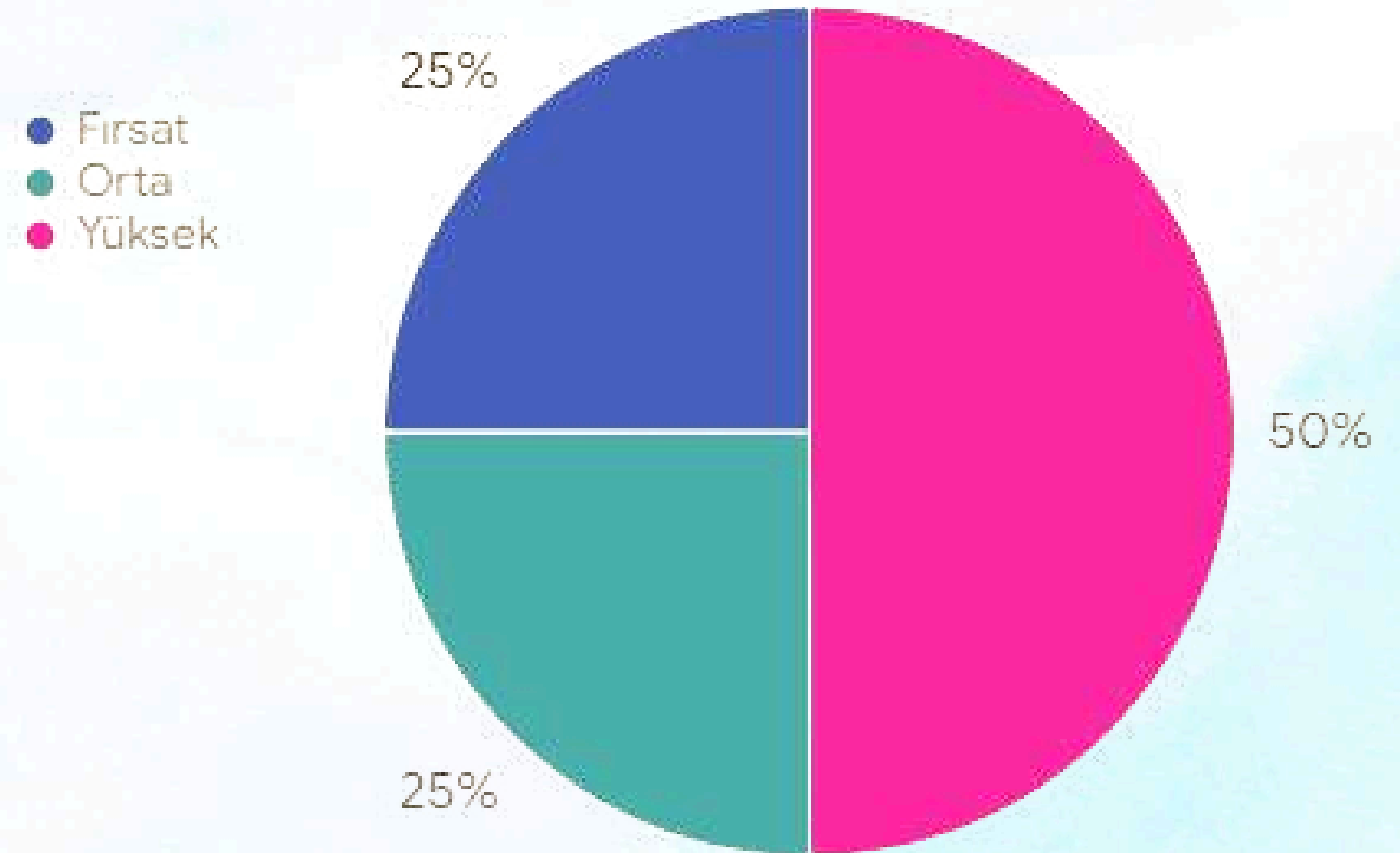
Risklerin Dağılımı:

- Yüksek Risk: 20 adet
- Orta Risk: 10 adet
- Fırsat: 10 adet

Bu dağılım, otelin su tüketimiyle ilgili önemli sorunlarla karşı karşıya olduğunu göstermektedir. Özellikle yüksek riskli alanlara odaklanarak su tasarrufu ve verimlilik konularında iyileştirmeler yapılması gerekmektedir. Fırsat olarak belirtilen alanlar ise otelin su tüketimini daha sürdürülebilir hale getirme potansiyeli taşımaktadır.

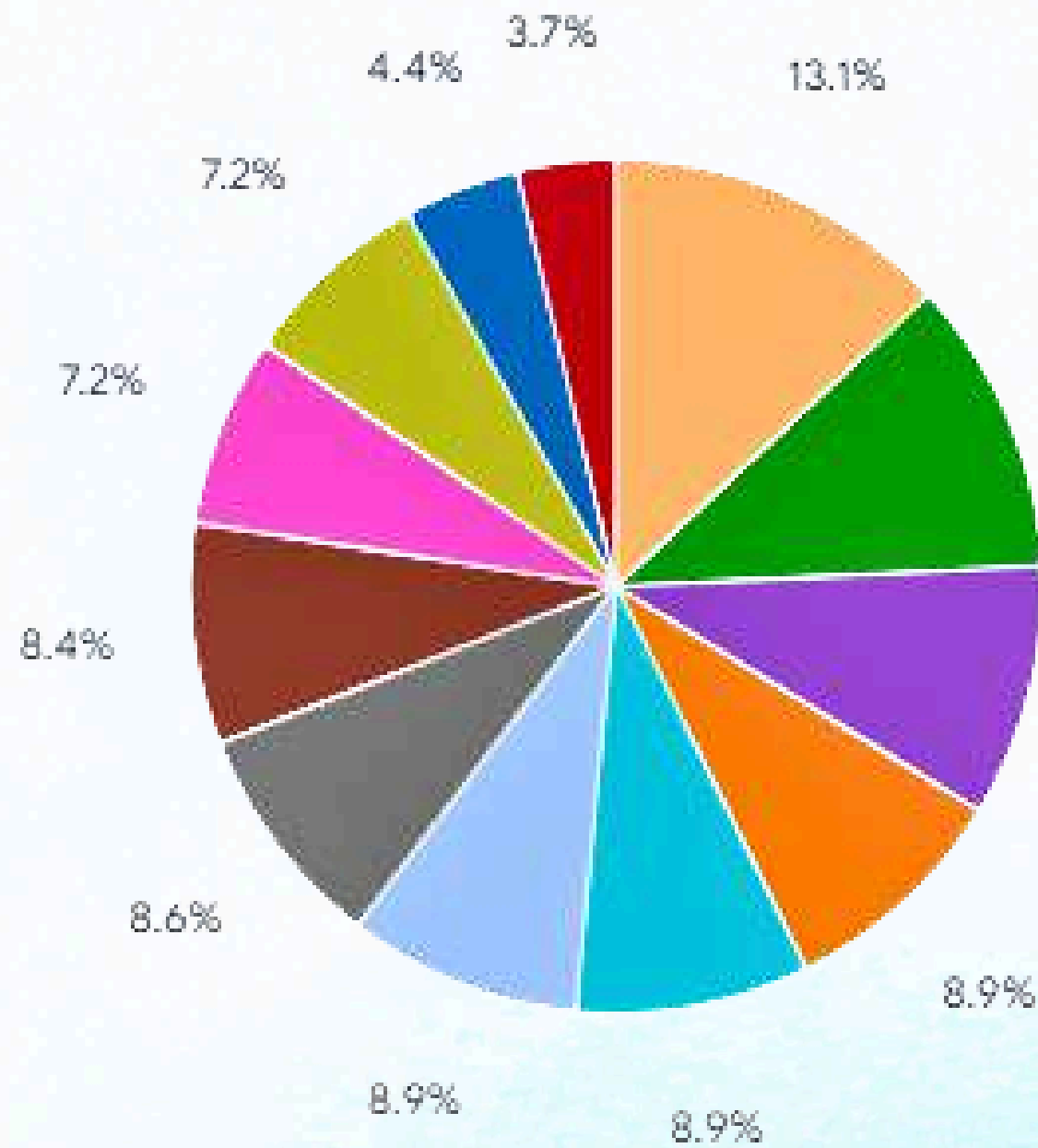
2022'den 2023'e misafir başına su tüketiminde aylık yüzdelik değişimler incelendiğinde; Nisan, Ocak, Temmuz, Eylül ve Ekim aylarında artış görülürken, diğer aylarda düşüş yaşanmıştır. En yüksek artış Nisan ayında (%192), en fazla düşüş ise Kasım ayında (%42) gerçekleşmiştir. Mart ve Eylül aylarında ise değişim nispeten daha düşüktür.

Su Tüketimi Sürdürülebilirlik Risk Analizi

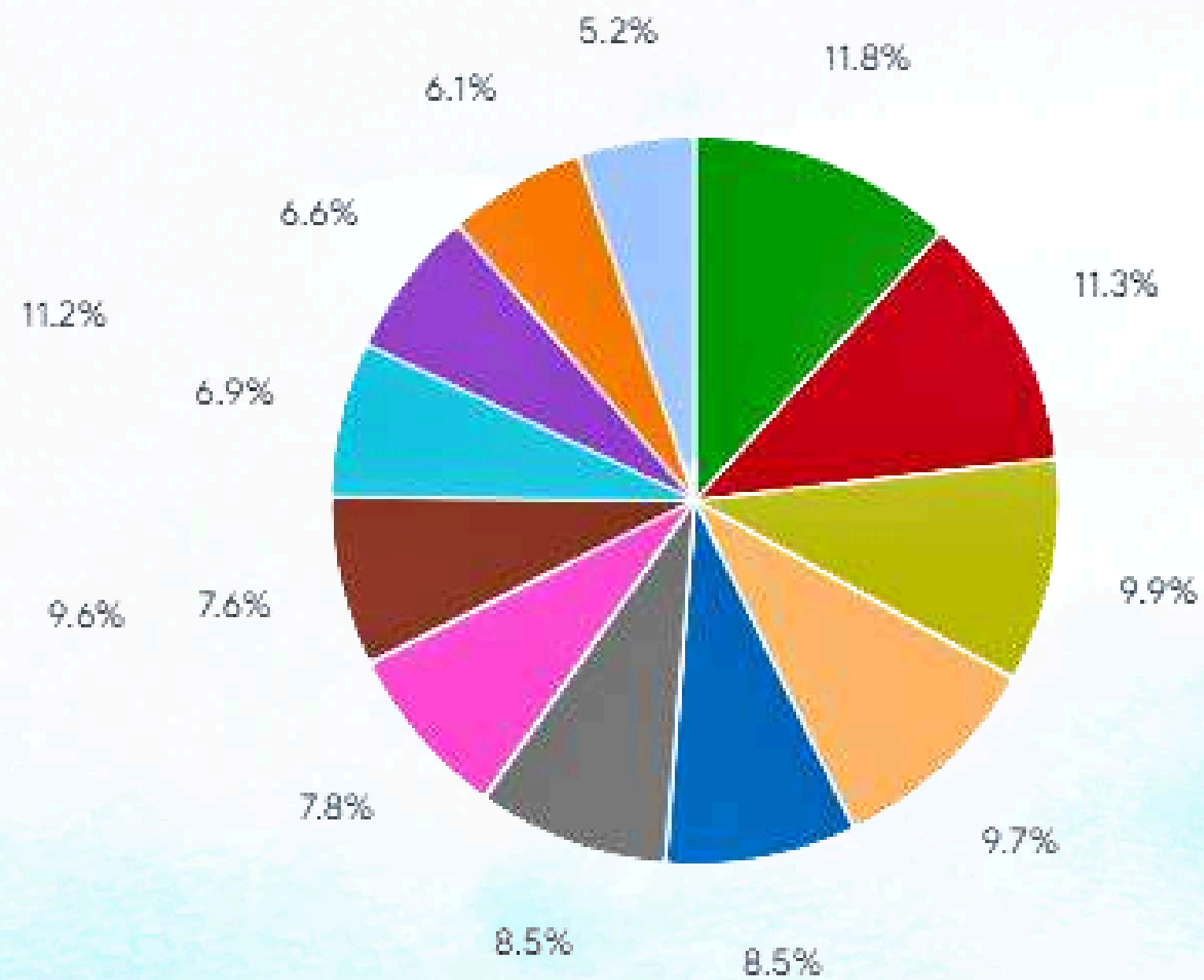




2022 Misafir Başı Ortalama Su Tüketimi (m3)



2023 Misafir Başı Ortalama Su Tüketimi (m3)



- Ocak
- Şubat
- Mart
- Nisan
- Mayıs
- Haziran
- Temmuz
- Ağustos
- Eylül
- Ekim
- Kasım
- Aralık



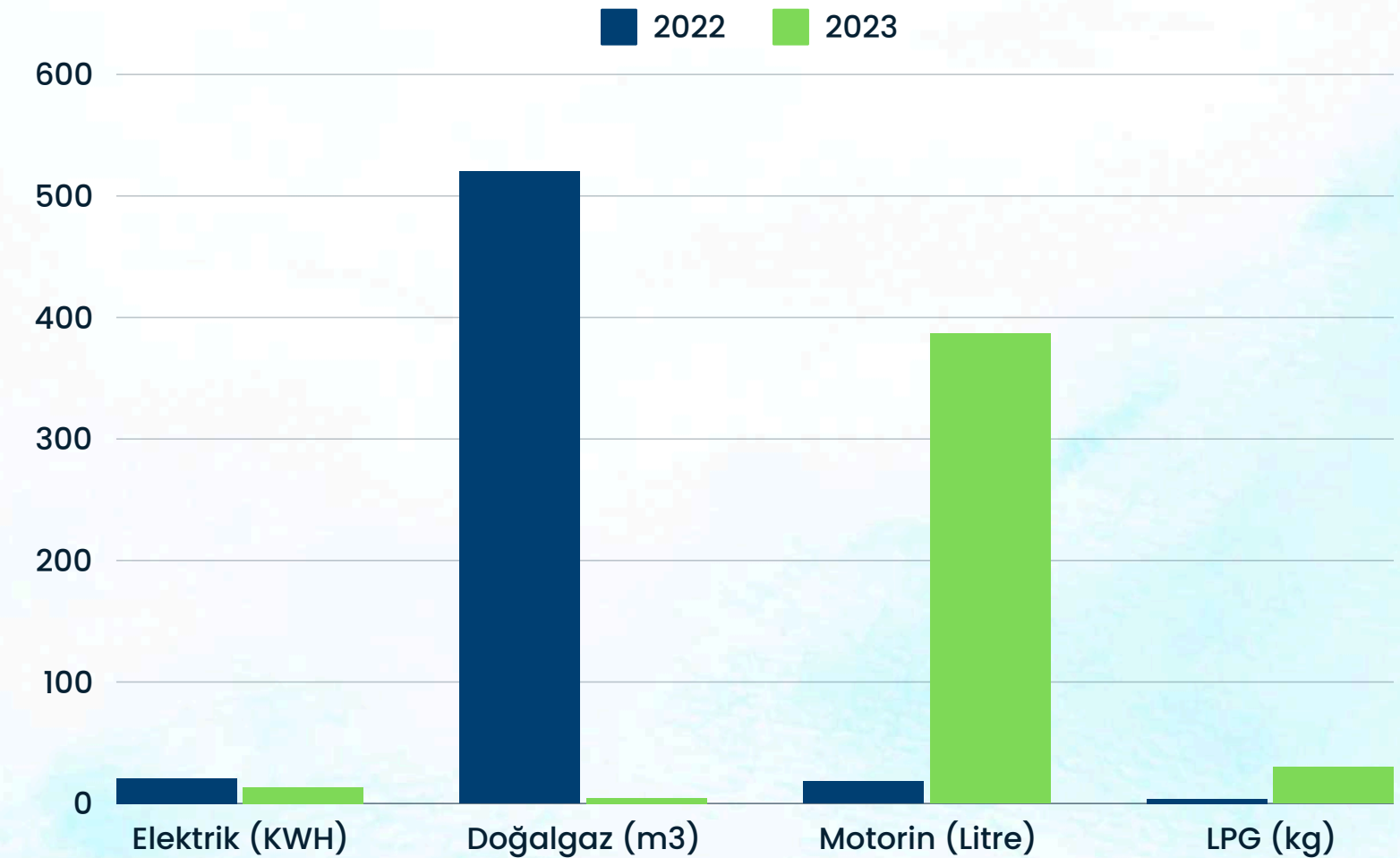
ENERJİ TAKİP FORMU

	Elektrik (KWH)	Doğalgaz (m3)	Motorin (Litre)	LPG (kg)
2022	20.775.666.017.739.600,00	520.092.446.073.124,00	18.358.814.996.807.400,00	3.817.564.753.893.560,00
2023	13.307.608.216.121.200,00	4.495.237.240.260.460,00	386.933.109.756.684,00	30.032.157.845.969.300,00

Enerji tüketim verilerinin analizi aşağıdaki bulguları ortaya koymaktadır:

1. Elektrik Tüketimi: Misafir başına elektrik tüketimi 2022'den 2023'e azalmıştır.
2. Doğal Gaz Tüketimi: Misafir başına doğal gaz tüketimi de 2022'den 2023'e azalmıştır.
3. Motorin Tüketimi: Misafir başına motorin tüketimi 2022'den 2023'e artmıştır.
4. LPG Tüketimi: Misafir başına LPG tüketimi 2022'den 2023'e çok az oranda azalmıştır.

Genel olarak, elektrik ve doğal gaz tüketiminde düşüş, motorin tüketiminde ise artış gözlemlenmektedir. LPG tüketimindeki değişim ise minimum düzeydedir. Bu bulgular, enerji kullanım alışkanlıklarındaki değişiklikleri, verimlilik iyileştirmelerini, misafir davranışlarındaki farklılıkları veya otel doluluk oranlarındaki değişiklikleri gösteriyor olabilir.





ATIK TAKİP FORMU

Atık takibine göre; miktarları ve türleri; kağıt, plastik, cam, metal, organik (yemek), bitkisel atık yağ, atık pil, tehlikeli atık ve elektronik atıklar takip edilmiştir.

Aylık Atık Miktarları: Tablo, her ay üretilen her atık türünün ağırlığını (kilogram cinsinden) kaydeder. Şubat 2022'den Aralık 2023'e kadar olan ayları kapsar.

Toplam Aylık Üretilen Katı Atık (KG): Bu satır, her ay için tüm atık türlerinin toplam ağırlığını hesaplar. Aylık Toplam Gecelik Konaklama Sayısı : * Bu satır, muhtemelen her ay tesiste kalan toplam konuk sayısını, kaldıkları gece sayısı ile çarpılarak temsil eder.

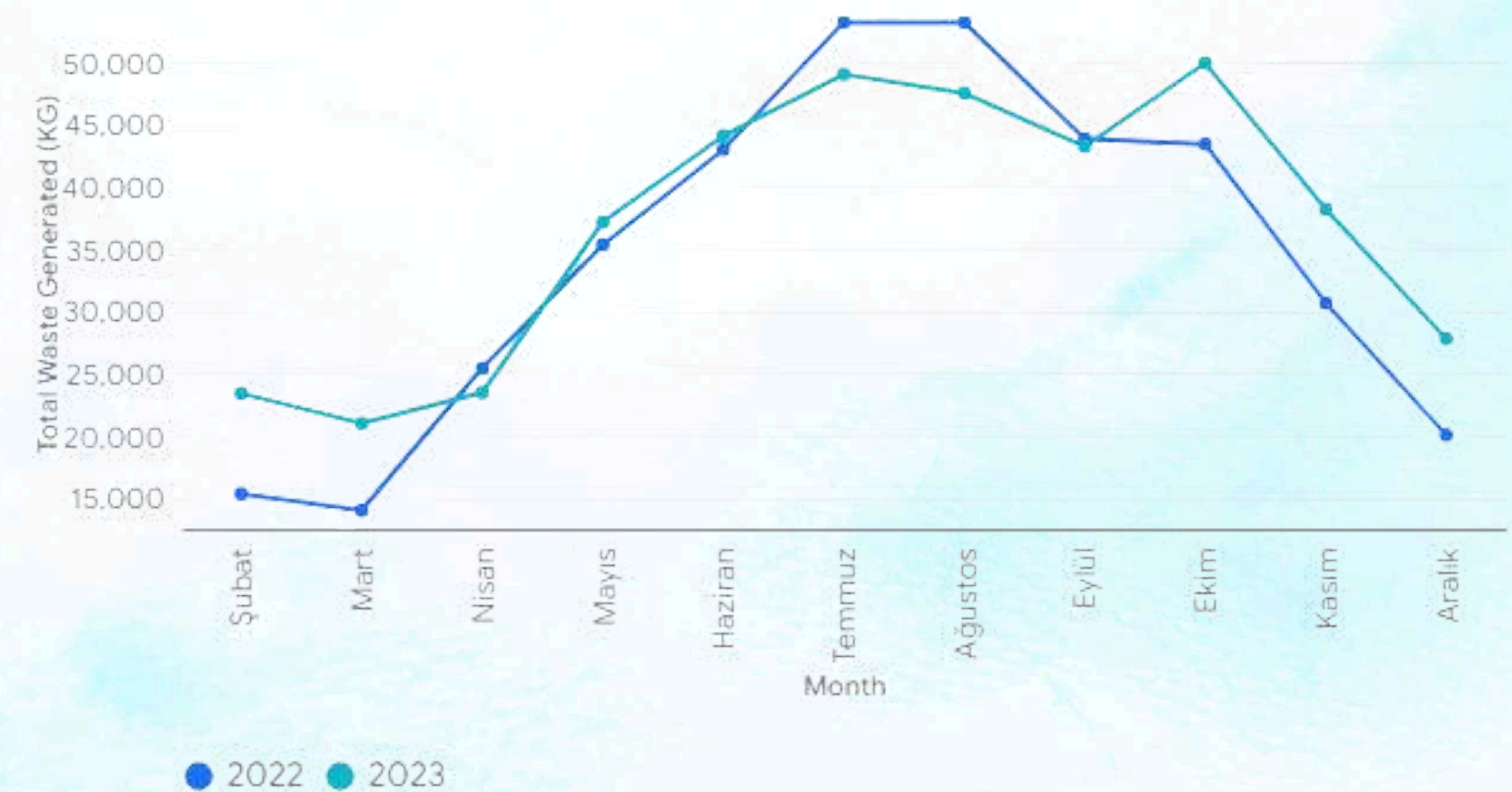
Misafir/Gece Başına Üretilen Atık (kg Atık/Misafir Gecesi): Bu satır, toplam üretilen atığın toplam misafir gecesi sayısına bölünmesiyle misafir başına gecelik ortalama atık miktarını hesaplar.

2022/2023 Karşılaştırması - Atık Miktarı (kg): Bu bölümde, 2022 ve 2023'ün aynı aylarında üretilen atık miktarları karşılaştırılır. Her ay ve atık türü için atık üretimindeki yüzdelik değişim hesaplanır.

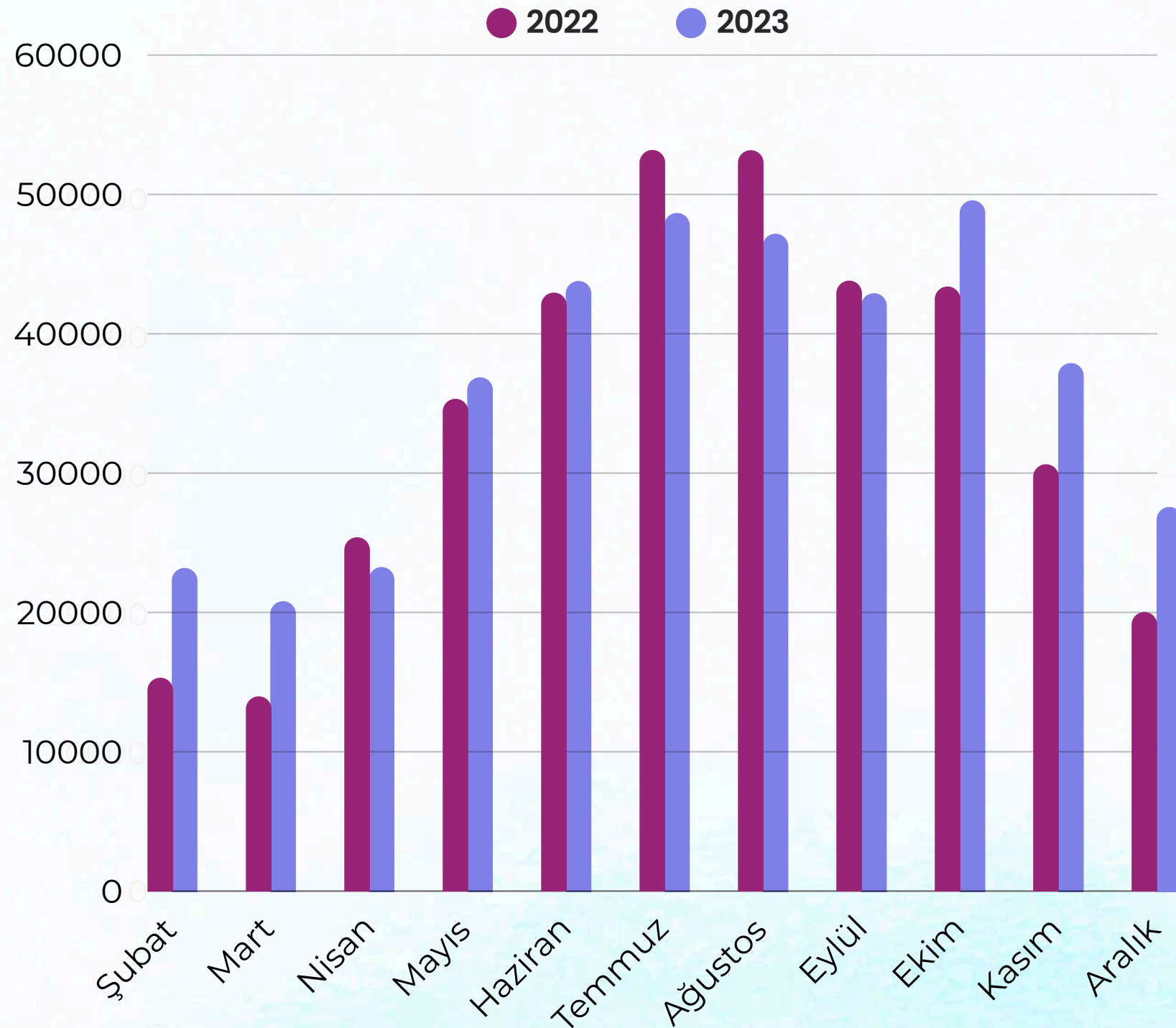
Geceme Sayısı: Bu satır, iki yılın aynı ayları arasındaki geceme sayısındaki farkı gösterir.

Atık Türü Karşılaştırmaları: Kalan bölümler, 2022 ve 2023 yılları arasında her atık türü (kağıt, plastik, cam, metal, organik gıda atığı ve bitkisel yağ atığı) için ayrıntılı karşılaştırmalar sağlar. Her iki yılın her ayı için atık miktarını, geceme sayısını ve misafir başına gecelik üretilen atığı içerir.

Total Monthly Waste Generation (2022-2023)



ATIK TAKİP FORMU



- **Genel Atık Üretimi** : İşletme, 2022 ve 2023 boyunca aylık atık üretiminde dalgalanmalar yaşadı. Özellikle 2022'den 2023'e toplam atıkta önemli bir artış oldu.
- **Mevsimsel Eğilimler** : Atık üretiminin mevsimsel faktörlerden etkilendiği görülmektedir. Her iki yılda da atık üretiminde inişler ve çıkışlar vardır, bu da atık üretiminin yoğun turizm sezonlarında daha yüksek, düşük sezonlarda ise daha düşük olabileceğini göstermektedir.
- **Misafir Sayılarının Etkisi** : Belgede, misafir sayıları ile atık üretimi arasında bir korelasyon olduğunu gösteren gecelik konaklama sayısı ile ilgili veriler yer almaktadır. Daha yüksek doluluk oranlarına sahip aylar genellikle artan atık üretimine karşılık gelir.
- **Atık Bileşimi** : Form, atıkları kağıt, plastik, cam, metal, organik (gıda) atıkları ve daha fazlası dahil olmak üzere çeşitli türlere ayırır. Bu döküm, üretilen atık türlerinin ve atık azaltma girişimleri için potansiyel alanların daha ayrıntılı bir analizine olanak tanır.
- Misafir/gece başına düşen atık miktarı, genel olarak 2023 yılında 2022 yılına kıyasla düşüş göstermiştir.
- Özellikle organik atıklar için misafir başına düşen miktar 2023 yılında daha düşük seyretmiştir.
- 2022 yılında toplam katı atık miktarı Şubat ayında 15,314 kg iken, Aralık ayında 20,030 kg olmuştur.
- 2023 yılında ise toplam katı atık miktarı Şubat ayında 23,370 kg iken, Aralık ayında 27,770 kg olmuştur.



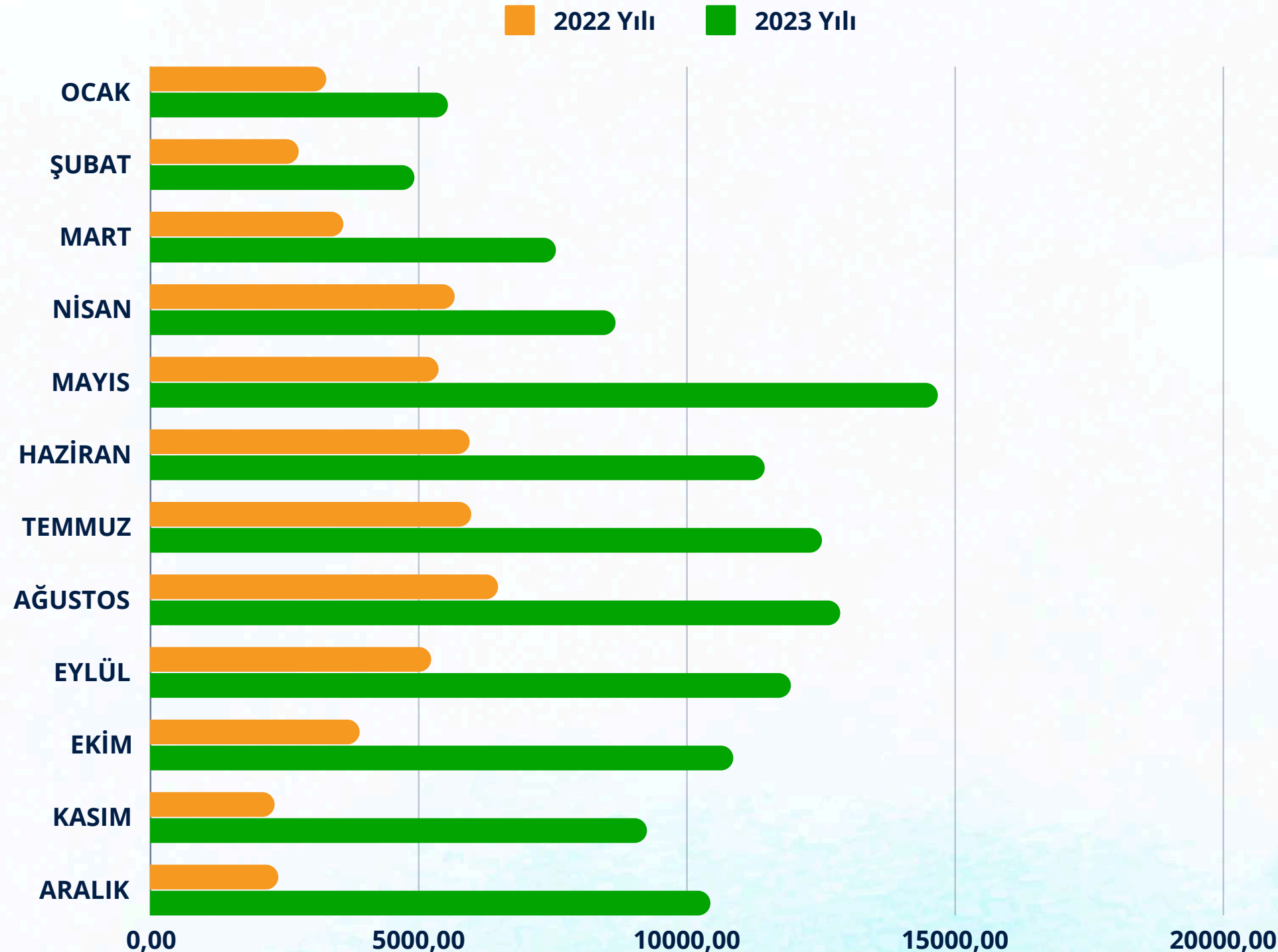
DOĞALGAZ TAKİP FORMU

- Yıllık Ortalama Tüketim:
- 2022 yılında ortalama doğalgaz tüketimi 12,490 m³ olmuştur.
- 2023 yılında ortalama doğalgaz tüketimi 11,684 m³ olmuştur.
- 2023 yılında, 2022 yılına göre doğalgaz tüketiminde bir azalma gözlemlenmiştir.
- Aylık Tüketim Değişimleri:
- Ocak ayı tüketimi 2022'de 9429 m³ iken, 2023'te 8998 m³ olmuştur.
- Şubat ayı tüketimi 2022'de 9950 m³ iken, 2023'te 9359 m³ olmuştur.
- Mart ayı tüketimi 2022'de 12620 m³ iken, 2023'te 10610 m³ olmuştur.
- En yüksek tüketim, 2022 yılında Temmuz ayında 18250 m³ olarak kaydedilmiştir.
- 2023 yılında en yüksek tüketim, Mayıs ayında 14270 m³ olarak kaydedilmiştir.
- Mevsimsel Tüketim Eğilimleri:
- Kış aylarında (Ocak-Şubat-Mart) tüketim her iki yılda da yüksek seyretmiştir.
- Yaz aylarında (Haziran-Temmuz-Ağustos) tüketim 2022 yılında artış göstermiş, 2023 yılında ise daha stabil bir seyir izlemiştir.
- Sonbahar aylarında (Eylül-Ekim-Kasım) tüketim genellikle düşük seyretmiştir.





MOTORİN TAKİP FORMU



2022 ve 2023 yıllarına ait aylık motorin tüketim değerlerini litre cinsinden gösteren verilerimiz doğrultusunda;

En yüksek ve en düşük tüketim:

- 2022'nin en yüksek tüketimi Ağustos ayında (6479,51 litre), en düşük tüketimi ise Ocak ayında (3275,55 litre) gerçekleşmiştir.
- 2023'ün en yüksek tüketimi Ağustos ayında (12857,82 litre), en düşük tüketimi ise Ocak ayında (5544,02 litre) gerçekleşmiştir.

Mevsimsel değişim: Her iki yılda da kış aylarında (Ocak, Şubat, Kasım, Aralık) motorin tüketimi nispeten düşüktür. İlkbahar ve yaz aylarında (Mart-Eylül) ise tüketim artış göstermektedir.

Genel artış: 2022 yılına kıyasla 2023 yılında aylık ortalama motorin tüketimi 4408,69 litreden 10057 litreye yükselmiştir. Bu, yaklaşık %128'lik bir artışa denk gelmektedir.

Genel olarak, 2022'ye kıyasla 2023'te motorin tüketiminde ciddi bir artış gözlemlenmektedir. Bu artışın nedenleri arasında araç kullanımındaki artış, yakıt fiyatlarındaki değişimler veya diğer faktörler olabilir.



TEK KULLANIMLIK PLASTİK

Veriler, her bir ürün türünün aylık tüketim miktarını ve aylık toplam konaklayan misafir sayısını içermektedir.

- En Yüksek Tüketim:
 - 2022'de en yüksek tüketim plastik bardakta görülmüştür.
 - 2023'te en yüksek tüketim yine plastik bardakta gerçekleşmiştir, ancak 2022 yılına göre toplam tüketim azalmıştır.
- En Düşük Tüketim:
 - Şampuan ve duş jeli gibi kişisel bakım ürünleri, her iki yılda da en düşük tüketim değerlerine sahiptir.
- Kağıt Bardak Tüketimi:
 - Kağıt bardak tüketimi, 2022'den 2023'e önemli ölçüde artmıştır.
- Plastik Pipet Tüketimi:
 - Plastik pipet tüketimi her iki yılda da nispeten düşüktür ve 2022'den 2023'e azalma eğilimi göstermektedir.
- Misafir Başına Tüketim:
 - Veriler, 2023 yılında plastik bardak, plastik pipet ve şampuan tüketiminde misafir başına düşen kullanımın azaldığını göstermektedir.
 - Kağıt bardak ve duş jeli tüketiminde ise misafir başına düşen kullanım artmıştır.
- Mevsimsellik:
 - Bazı ürünlerin tüketiminde mevsimsel dalgalanmalar görülmektedir. Örneğin, kağıt bardak tüketimi genellikle yaz aylarında artmaktadır.



Genel olarak, 2022'ye kıyasla 2023'te plastik bardak ve pipet tüketiminde düşüş görülürken, kağıt bardak ve duş jeli tüketiminde artış gözlemlenmiştir. Bu değişiklikler, işletmenin sürdürülebilirlik çabalarının veya tüketici tercihlerindeki değişimlerin bir sonucu olabilir.



ARIZA TAKİP FORMU

GENEL ARIZA TAMAMLAMA SÜRESİ

Genel Düşüş Eğilimi:

- 2023 yılında birçok ayda arıza tamamlama sürelerinin 2022'ye kıyasla hafif bir düşüş gösterdiği gözlemleniyor. Örneğin, Ocak ayında 10.2 saatten 10.1 saate, Şubat ayında 10.7 saatten 10.2 saate düşüş olmuş.

Bahar ve Yaz Aylarında İyileşme:

- Mart, Nisan, Mayıs, Haziran, Temmuz, ve Ağustos aylarında 2023 yılı değerleri genellikle 2022 yılına göre benzer veya çok az artış göstermiş. Bu da arıza tamamlama sürelerinde stabilizasyon veya hafif iyileşme olduğunu gösteriyor.

Sonbahar ve Kış Aylarında Değişim:

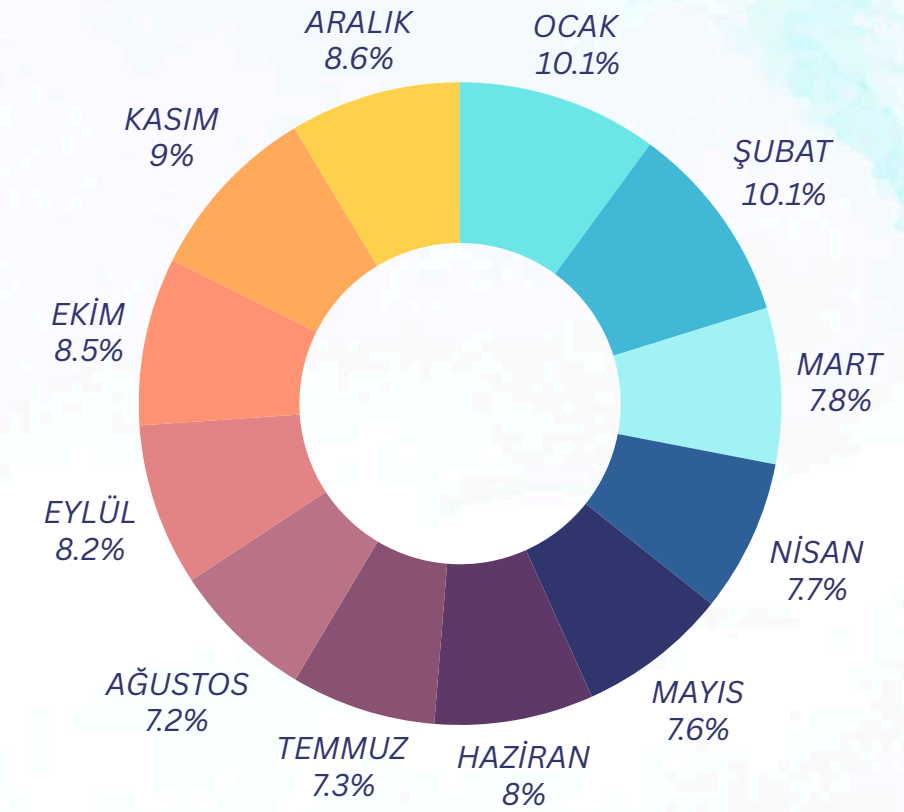
- Kasım ve Aralık aylarında belirgin bir iyileşme gözlemleniyor. Kasım ayında 9.2 saatten 8.4 saate, Aralık ayında 10.1 saatten 9.2 saate düşüş olmuş. Bu, yıl sonuna doğru hizmet kalitesinde belirgin bir iyileşmeyi işaret ediyor.

Yıl İçinde Dalgalanma:

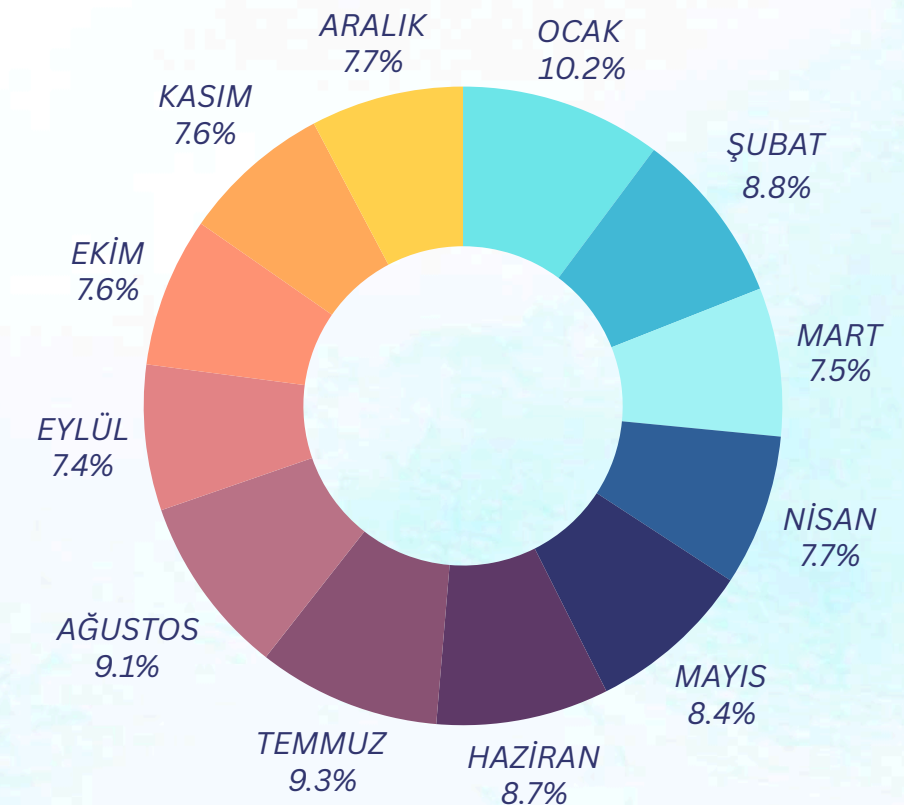
- Hem 2022 hem de 2023 yılında arıza tamamlama süreleri aylara göre dalgalanma göstermektedir. Özellikle kış aylarında süreler daha yüksekken, yaz aylarında düşüş eğilimi gözleniyor. Bu, yoğun sezona bağlı olarak daha fazla talep ve arıza olabileceğini veya personel ve kaynak planlamasının farklılık gösterdiğini gösterebilir.

Küçük Artışlar:

- Nisan, Haziran, Ağustos ve Eylül aylarında 2023 yılı değerleri 2022'ye göre hafif bir artış göstermiştir. Bu artışlar 0.1 ila 0.6 saat arasında değişmektedir. Bu artışlar, geçici operasyonel zorluklara veya mevsimsel etkilerle açıklanabilir.



2022



2023

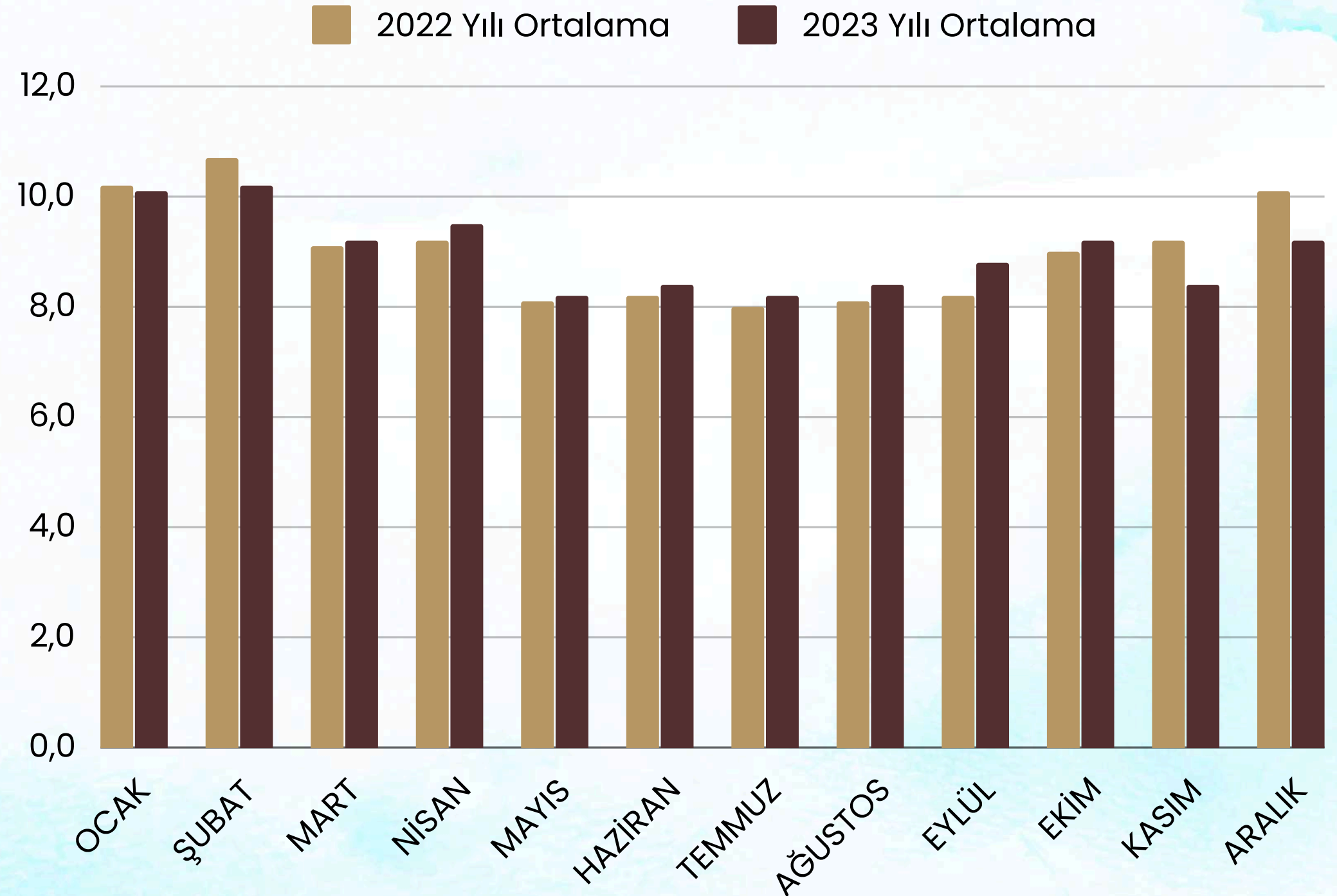
ARIZA TAKİP FORMU

MİSAFİR ODALARI ARIZA TAMAMLAMA SÜRESİ

Sonuç ve Öneriler

- Genel Performans İyileştirme: Genel olarak arıza tamamlama sürelerinde iyileşme gözlemleniyor. Bu, yönetim ve bakım ekiplerinin etkin çalıştığını gösterebilir.
- Sezonluk Hazırlık: Kış aylarında daha yüksek arıza tamamlama süreleri görüldüğünden, bu dönemler için özel hazırlık ve planlama yapılabilir.
- Sürekli İzleme ve Değerlendirme: Mevcut iyileştirmeleri sürdürmek ve daha da geliştirmek için arıza tamamlama süreleri düzenli olarak izlenmeli ve analiz edilmelidir.
- Personel ve Kaynak Yönetimi: Özellikle dalgalanmaların minimize edilmesi için personel eğitimi ve kaynakların etkin yönetimi önemlidir.

Bu çıkarımlar ve öneriler, hizmet kalitesini artırmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak adına faydalı olabilir.





YERLİ PERSONEL SAYISI

Genel Artış Eğilimi:

- 2021, 2022 ve 2023 yılları arasında yerli personel sayısında genel bir artış trendi gözlemleniyor. Bu artış, işletmenin büyüdüğünü veya personel ihtiyacının arttığını gösterebilir.

Kademeli Artış:

- Her üç yıl boyunca personel sayısındaki artış genellikle kademeli olmuştur. Örneğin, Ocak ayında 2021'de 18 iken, 2022'de 25 ve 2023'te 28 olmuştur. Bu, personel alımının düzenli ve planlı bir şekilde yapıldığını gösterir.

Belirli Aylar Arasında Sabitlik:

- Mart ayında 2022 ve 2023 yıllarında yerli personel sayısı sabit kalmıştır (32). Benzer şekilde, Temmuz ve Ağustos aylarında 2023 yılına kadar yerli personel sayısında büyük değişiklik olmamıştır (Temmuz: 41-42, Ağustos: 42). Bu, bu aylarda işletmenin personel ihtiyacının stabil olduğunu gösterebilir.

Mayıs ve Haziran Aylarında Yoğun Artış:

- Mayıs ve Haziran aylarında belirgin bir artış gözlemleniyor. 2021 yılında Mayıs ayında 31 olan personel sayısı 2022'de 42'ye, 2023'te ise 44'e çıkmıştır. Haziran ayında ise 34 olan personel sayısı 2022 ve 2023'te 42 ve 44'e yükselmiştir. Bu, bu aylarda işletmenin daha fazla personele ihtiyaç duyduğunu veya sezonluk yoğunluk yaşandığını gösterebilir.

Kış Aylarında Artış:

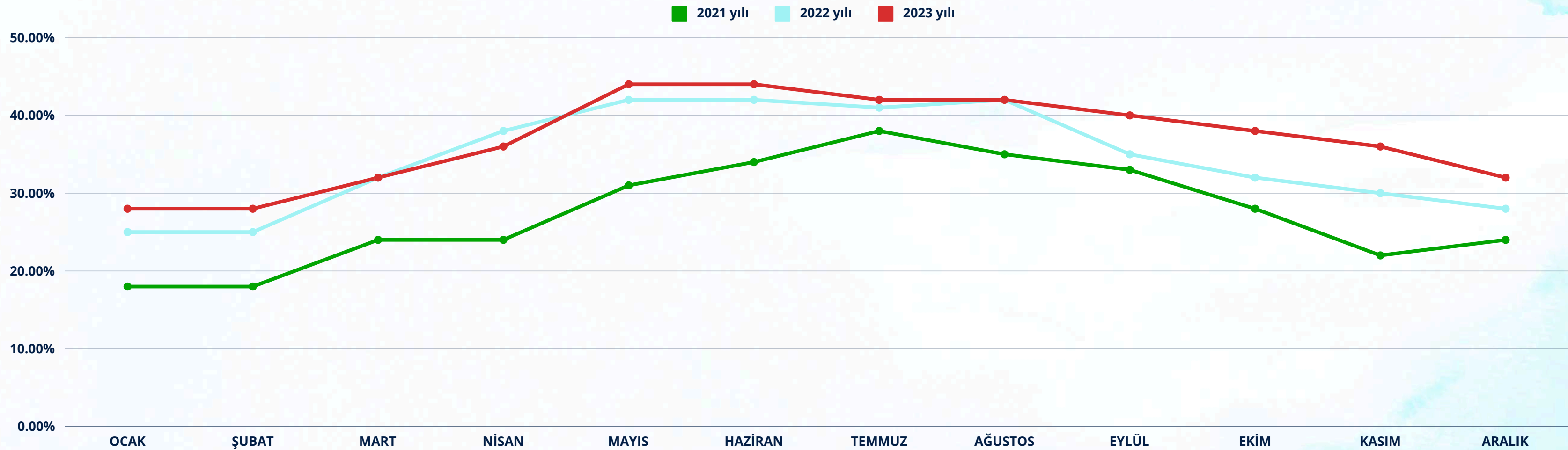
- Ekim, Kasım ve Aralık aylarında personel sayısında artış gözlemleniyor. Kasım ayında 2021'de 22 iken, 2022'de 30 ve 2023'te 36 olmuştur. Benzer bir artış Aralık ayında da gözlemleniyor. Bu, kış aylarında personel ihtiyacının arttığını veya iş yoğunluğunun arttığını gösterebilir.

Düşüş Gösteren Aylar:

- Nisan ayı, 2023 yılında 36 olarak biraz düşüş göstermiştir (2022: 38). Bu durum, işletmede Nisan ayında geçici bir personel ihtiyacı azalışına işaret edebilir.



YERLİ PERSONEL SAYISI

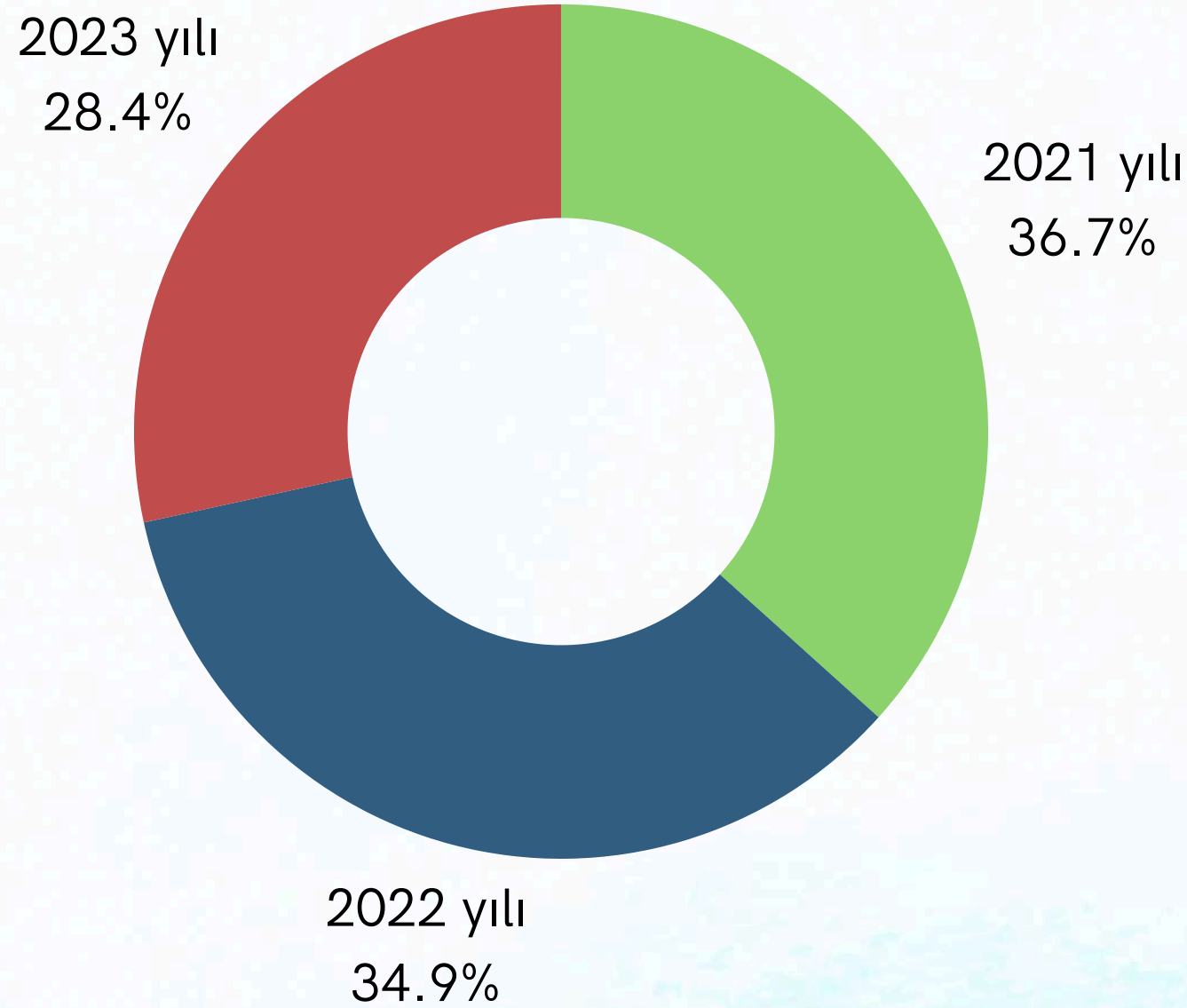


Sonuç ve Öneriler

- Büyüme ve Gelişme: İşletme genel olarak büyüme göstermektedir. Personel sayısındaki artış, daha fazla hizmet sunma kapasitesine işaret edebilir.
- Sezonluk Planlama: Mayıs, Haziran ve kış aylarında artan personel ihtiyacına yönelik özel hazırlıklar ve planlama yapılmalıdır.
- Stabil Dönemler: Sabit kalan dönemlerde (örneğin, Mart, Temmuz, Ağustos), personel planlaması optimize edilebilir ve bu dönemlerde verimlilik artırılabilir.
- Düşüş Dönemleri: Nisan ayında gözlemlenen geçici düşüş analiz edilerek, bu dönemdeki iş ihtiyaçları ve personel planlaması gözden geçirilmelidir.



PERSONEL SİRKÜLASYONU



1. Genel Düşüş Eğilimi:

- 2021 yılından 2023 yılına kadar personel sirkülasyon oranlarında genel bir düşüş gözlemleniyor. Özellikle yılın ilk yarısında (Ocak - Temmuz) bu düşüş belirgin.
 - Örneğin, Ocak ayında 2021'de %34.8 iken, 2022'de %31.5 ve 2023'te %24.1 olmuştur.
 - Mart ayında %46.2'den %42.8'e, ardından %38.6'ya düşüş gözlenmiştir.

2. Sezonluk Dalgalanmalar:

- Yaz aylarında (Mayıs - Eylül) personel sirkülasyon oranları en yüksek seviyelerdedir. Bu dönemdeki oranlar 2021'de %50'nin üzerindeyken, 2022 ve 2023'te daha düşük seviyelere düşmüştür.
 - Haziran ayında %51.7'den %48.6'ya, ardından %40.1'e düşmüştür.
 - Eylül ayında %57.6'den %55.9'a, ardından %41.2'ye düşmüştür.

3. Kış Aylarında Düşük Oranlar:

- Kasım ve Aralık aylarında personel sirkülasyon oranları diğer aylara kıyasla oldukça düşüktür.
- Aralık ayında oranlar %10.4, %10.5 ve %9.2 olarak sırasıyla 2021, 2022 ve 2023'te en düşük seviyelerde kalmıştır.
- Kasım ayında ise 2021'de %26.2, 2022'de %27.8 ve 2023'te %32.4 olmuştur.

4. Dalgalanma ve İstikrar:

- Mart ve Mayıs aylarında personel sirkülasyon oranları dalgalanmalar göstermiştir.
 - Mart ayında %46.2'den %42.8'e, ardından %38.6'ya düşmüştür.
 - Mayıs ayında %50.1'den %47.5'e, ardından %38.6'ya düşmüştür.

5. Kış Aylarında Yüksek Sirkülasyon:

- Ocak ve Şubat aylarında düşüş eğilimi gözlenmektedir, fakat oranlar yine de diğer kış aylarına göre yüksektir.
 - Ocak ayında %34.8'den %31.5'e, ardından %24.1'e düşmüştür.
 - Şubat ayında %38.7'den %35.9'a, ardından %27.8'e düşmüştür.



PERSONEL SİRKÜLASYONU

Sonuç ve Öneriler;

Genel Düşüşü Sürdürmek:

Personel sirkülasyon oranlarının genel düşüş eğilimi olumlu bir göstergedir. Bu, çalışan memnuniyeti ve bağlılığının arttığını gösterebilir. Bu eğilimin devam etmesi için mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve geliştirilmesi önemlidir.

Sezonluk Hazırlık:

Yaz aylarında personel sirkülasyon oranlarının yüksek olması, bu dönemdeki iş yoğunluğuna işaret edebilir. Yaz aylarına yönelik özel eğitim programları ve motivasyon artırıcı önlemler alınabilir.

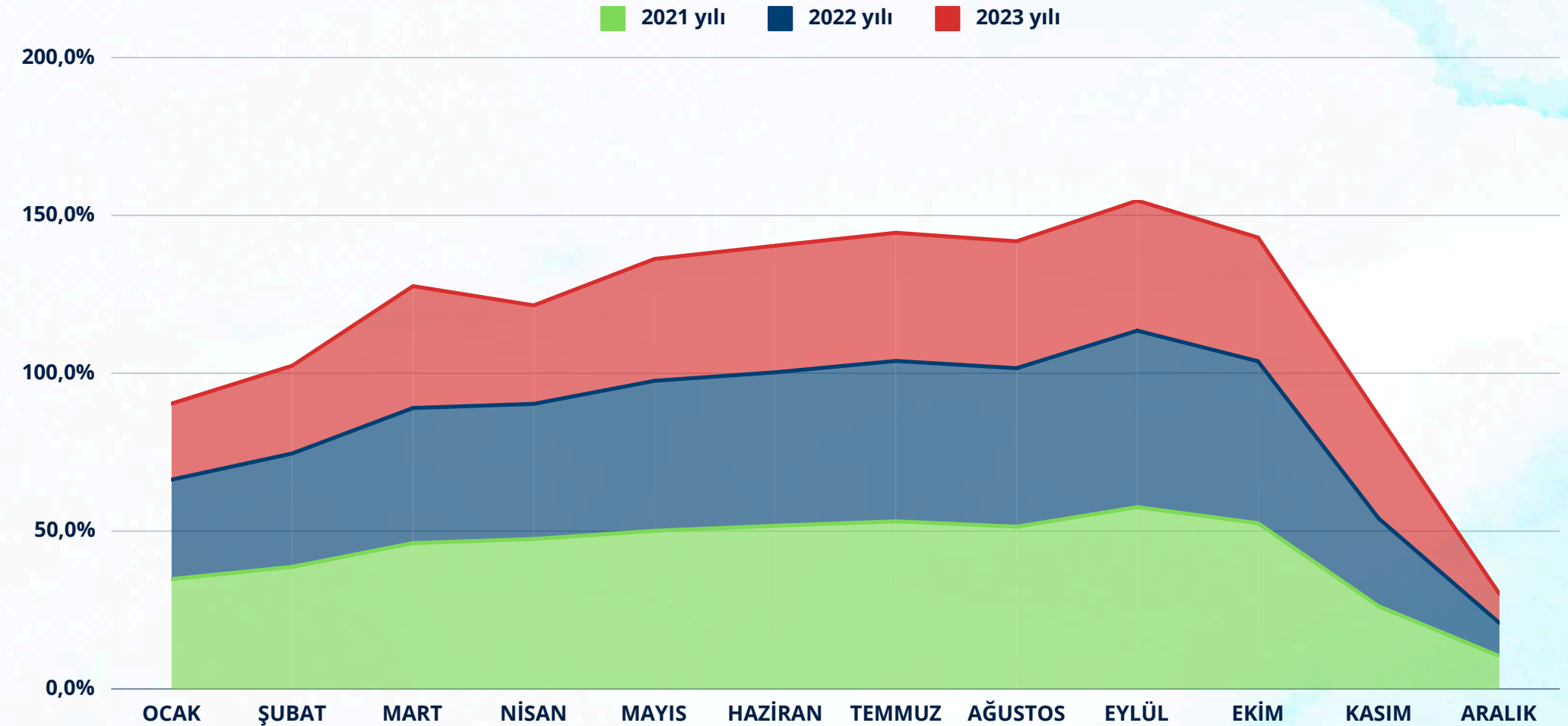
Kış Aylarında İstikrar:

- Kasım ve Aralık aylarında düşük sirkülasyon oranları gözlemlenmiştir. Bu aylar, personel istikrarını sağlamak için iyi bir fırsat sunmaktadır. Bu dönemde çalışan bağlılığını artırmak için ek önlemler alınabilir.

Personel İhtiyaçlarının Planlanması:

- Yılın belirli aylarında dalgalanmalar göz önüne alındığında, personel ihtiyaçları ve planlaması bu dönemlere göre ayarlanabilir. Özellikle ilkbahar ve sonbahar aylarında personel alım süreçleri optimize edilebilir.

Bu analizler ve çıkarımlar, işletmenin personel yönetimi stratejilerini geliştirmesi ve çalışan memnuniyetini artırması için faydalı olabilir.





DEĞER YAKLAŞIMLARIMIZ

Hedeflenen Değerlere Göre Sürdürülebilirlik Hedefleri;

Hedefler ve Konular:

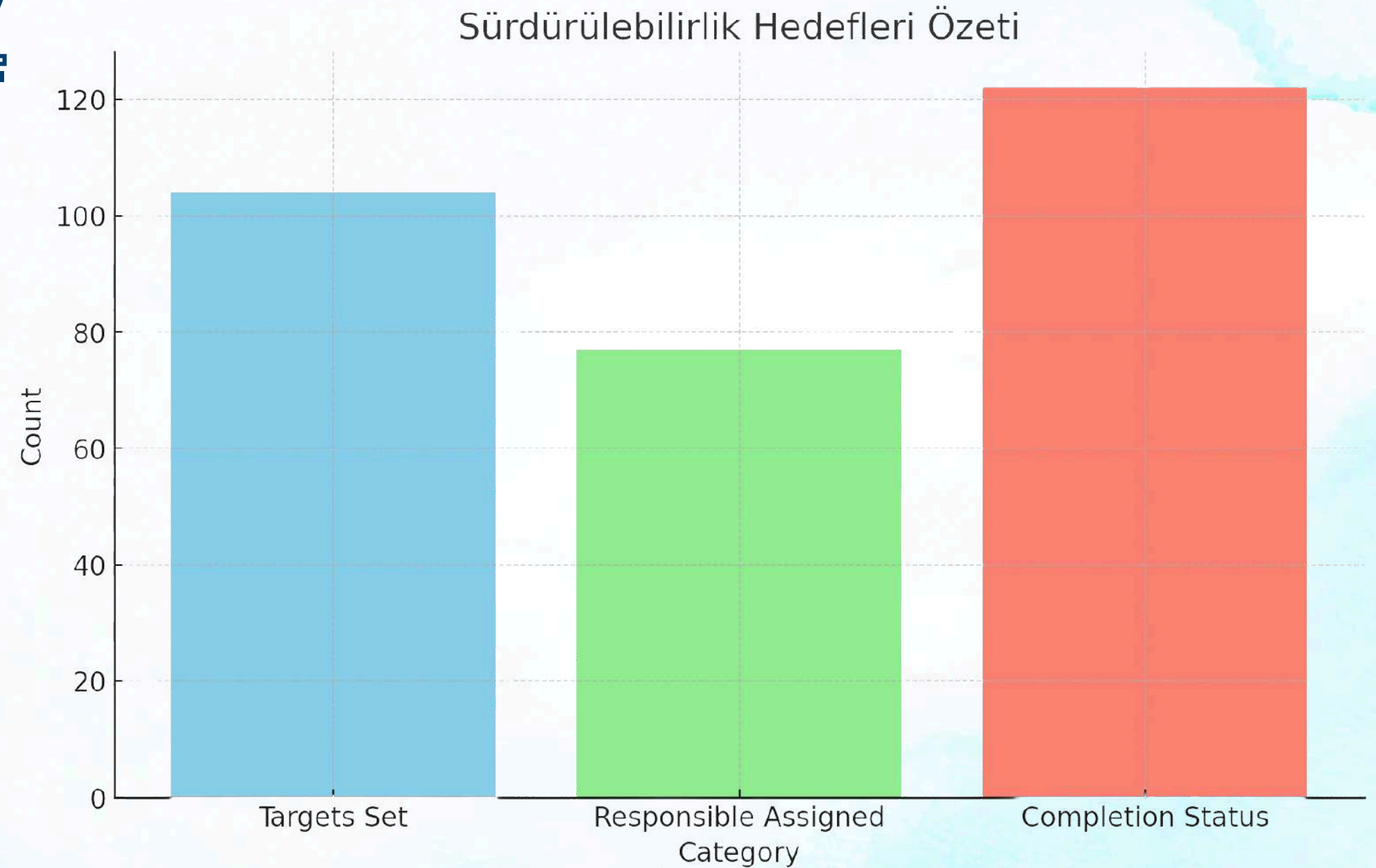
- İK birimi, iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili belirli hedefler koymuş (örneğin, 2 günden az ayakta tedavi edilebilen minör iş kazası sayısı).
- Genel olarak, insan, toplum, çevre, kültür, ekonomi, yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı gibi konular üzerinde durulmuş.

Aksiyonlar ve Sorumlular:

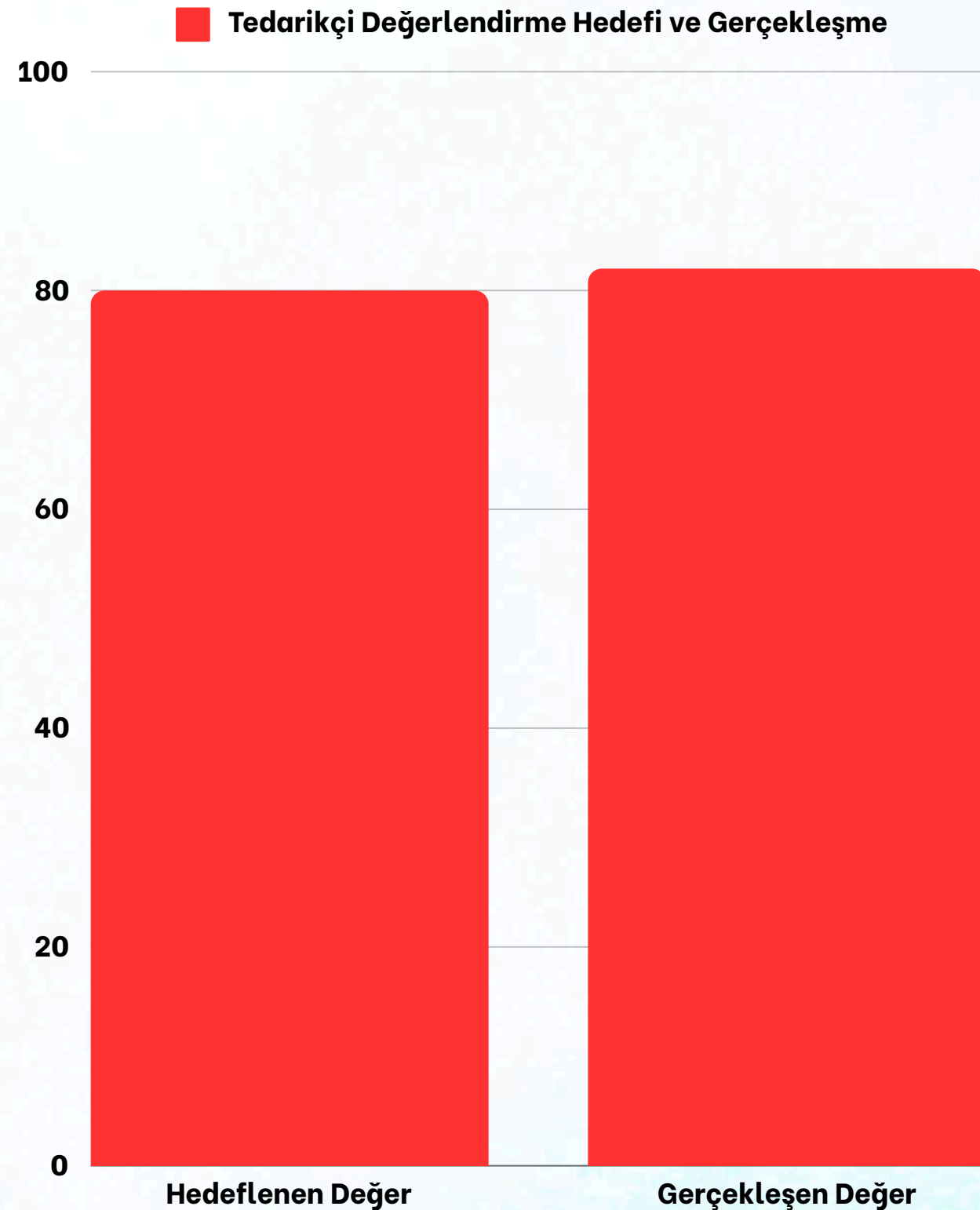
- İSG eğitimleri ve denetimleri gibi aksiyonların insan kaynakları müdürü tarafından sorumluluğu alınmış.
- Gerçekleşme durumu kısmında, bazı hedeflerin "OK - 9 Adet" gibi sonuçlandığı belirtilmiş.

Termin ve Gerçekleşme Durumu:

- Hedeflerin tamamlanma tarihleri verilmiş, bazıları 2023 yılı sonu gibi tarihlerde tamamlanmış.



1. *Targets Set (Belirlenen Hedefler):* Kurumun belirlediği sürdürülebilirlik hedeflerinin sayısı.
2. *Responsible Assigned (Sorumlu Atananlar):* Her hedef için atanan sorumluların sayısı.
3. *Completion Status (Gerçekleşme Durumu):* Hedeflerin gerçekleşme durumunun raporlandığı sayılar.



Çevresel Hedefler:

- Enerji Tasarrufu: Şirket, ısı pompalarından yararlanarak ve tesis genelinde enerji tasarruflu aydınlatmaya geçiş yaparak sıcak su üretiminde enerji tüketimini en aza indirmeyi hedefledi.
- Su Tasarrufu: Plan, perlatörler ve damlama sistemleri gibi su tasarrufu sağlayan ekipmanların uygulanması yoluyla tesis genelinde su tüketiminin azaltılmasını içeriyordu.
- Atık Yönetimi: Hedefler arasında tek kullanımlık plastiklerin azaltılması, atık ayrışımının artırılması, tedarik faaliyetlerinden kaynaklanan ambalaj atıklarının en aza indirilmesi, gıda atıklarının geri dönüştürülmesi ve kağıt tüketiminin azaltılması yer aldı.
- Karbon Ayak İzinin Azaltılması: Şirket, yakıt tüketimini azaltarak ve ağaçlandırma girişimlerini destekleyerek karbon ayak izini azaltmayı amaçlıyor.
- Gıda İsrafının Azaltılması: Gıda israfını en aza indirme stratejileri arasında, artıkları hayvan barınaklarına bağışlamak, turunçgil kabuklarını reçel yapımında kullanmak ve artan ekmekleri kruton yapmak yer alıyor.

Ekonomik Hedefler:

- Tedarikçi Kalite Geliştirme: Tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluk standartlarına uymasını ve tedarikçi değerlendirmelerinde yüksek puanlar almasını sağlamaya odaklanıldı.
- Yerel Tedarikçi Desteği: Şirket, yerel tedarikçilerle iş birliğini artırarak yerel ekonomiyi güçlendirmeyi hedefliyor.

Sosyal Hedefler:

- Müşteri Memnuniyeti: Sürdürülebilirlik çalışmalarıyla ilgili müşteri memnuniyetini ölçmek ve artırmak amaçlandı.
- Çalışan Farkındalığı: Şirket, çevre konularında eğitim programları aracılığıyla personel ve departman yöneticileri arasında çevre bilincini artırmayı planladı.



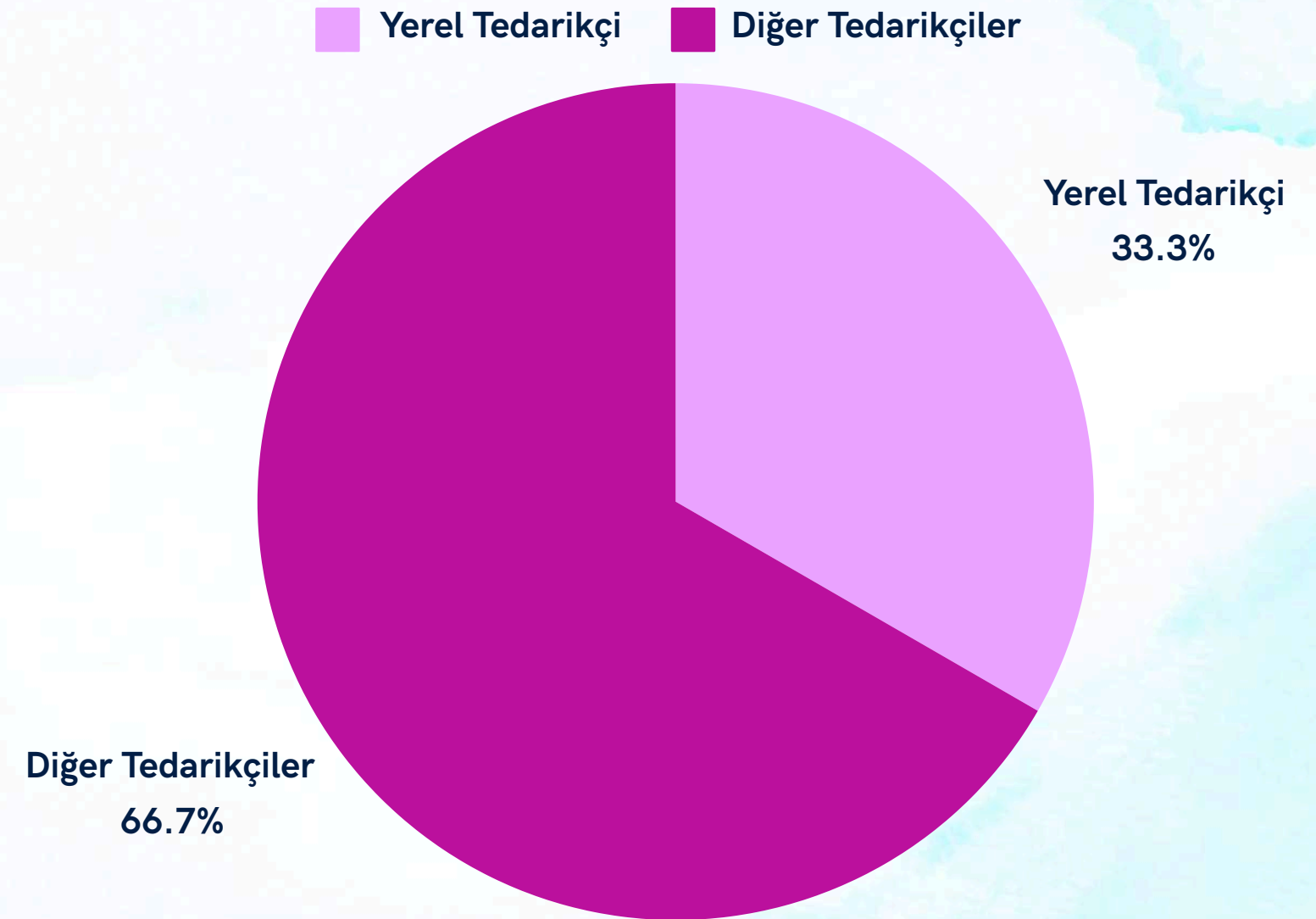
› Nicel Hedeflerin Analizi:

Belgede ağırlıklı olarak nitel hedefler ortaya konmuş olsa da bazı nicel hedefler de belirlenmiş ve çizelgelerde görselleştirilmiştir:

- Sürdürülebilirlik Hedef Başarıları (2023) : Bu çubuk grafik, üç belirli hedefte kaydedilen ilerlemeyi göstermektedir: tek kullanımlık plastik azaltımı, yakıt tüketimi azaltımı ve gıda atığı azaltımı. Şirket, tek kullanımlık plastikleri azaltma hedefini başarıyla aşmış olsa da, yakıt tüketimini azaltmada yetersiz kalmıştır. Ek olarak, grafik gıda atığında endişe verici bir artışı vurgulamaktadır.
- Tedarikçi Dağılımı : Pasta grafiği yerel tedarikçilerin diğer tedarikçilere oranını göstermektedir ve şirketin tedarikçilerinin %33.3'ünün yerel olduğunu ortaya koymaktadır.
- Tedarikçi Değerlendirme Başarısı : Bu çubuk grafik, tedarikçi değerlendirmeleri için hedeflenen puanı gerçekte elde edilen puanla karşılaştırarak, şirketin bu alanda hedefini aştığını göstermektedir.

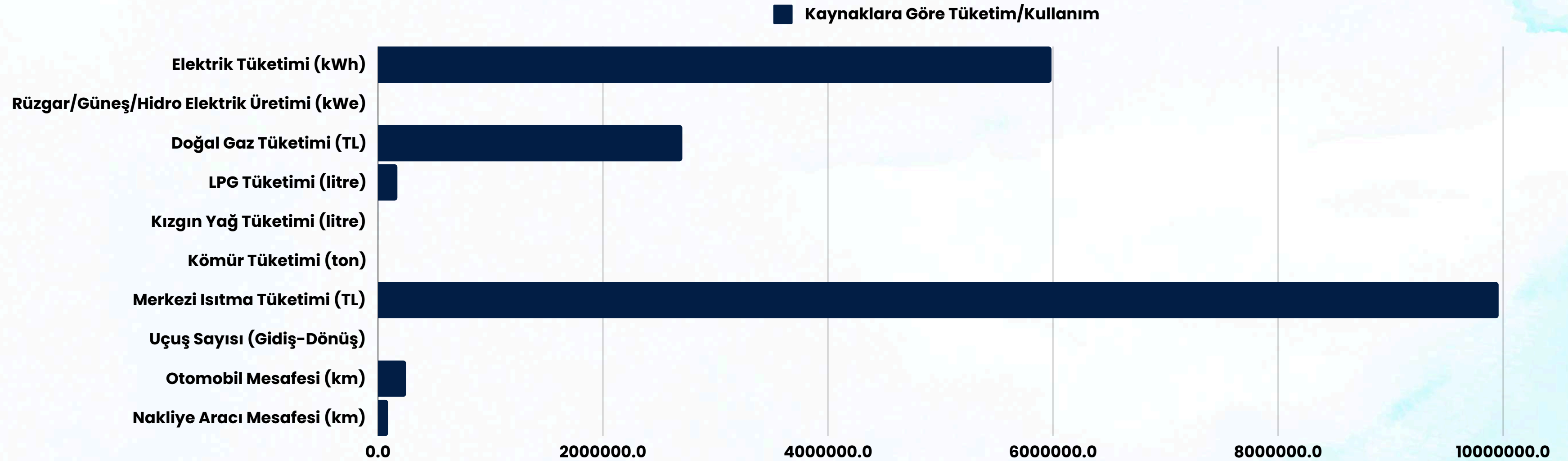
› Çözüm:

Belge, şirketin sürdürülebilirliğe yönelik takdire şayan çabalarını sergiliyor. Atık yönetimi, enerji tasarrufu ve yerel tedarikçileri destekleme konusunda kayda değer ilerleme kaydedildi . Ancak yakıt tüketiminin azaltılması ve gıda atığı yönetimi gibi alanlarda zorluklar devam ediyor. Sürdürülebilirlik performansını daha da artırmak için şirket, ölçülebilir hedeflere öncelik vermeli ve ilerlemeyi etkili bir şekilde izlemek için sağlam raporlama mekanizmaları kurmalıdır.





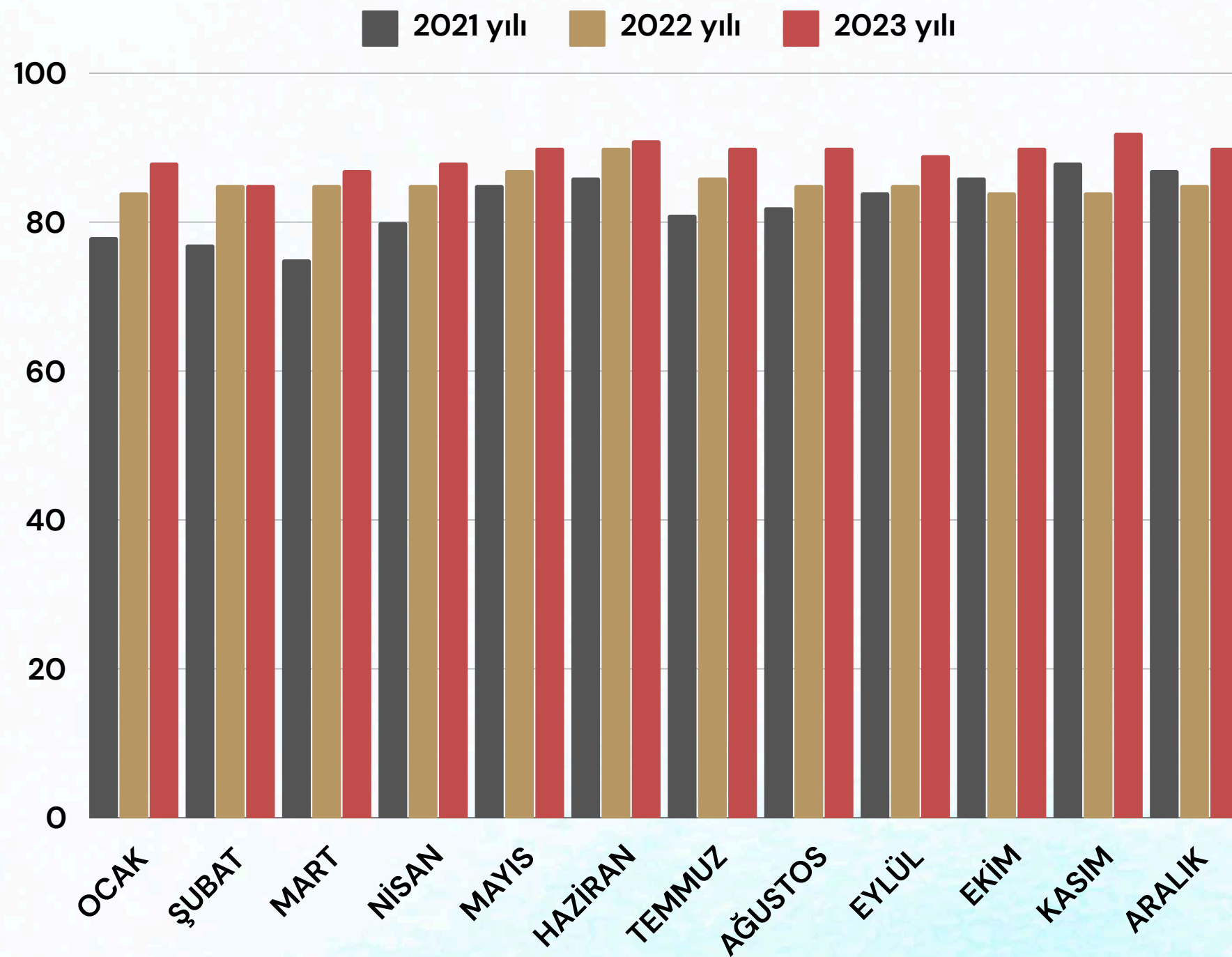
KARBON AYAK İZİ ÖLÇÜMÜ



"Kaynaklara Göre Tüketim/Kullanım" (Kaynaklara Göre Tüketim/Kullanım) başlıklı çubuk grafik, farklı kaynaklara ilişkin tüketim veya kullanım düzeylerini görsel olarak göstermektedir. En büyük katkıyı 'Merkezi Isıtma Tüketimi' ve 'Elektrik Tüketimi' oluştururken, en küçük katkıyı 'Kömür Tüketimi' oluşturuyor.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKETİ



- Genel Eğilim: 2021'den 2023'e kadar misafir memnuniyeti puanlarında genel bir artış eğilimi görülüyor. Bu, otelin misafir deneyimlerini iyileştirme çabalarının büyük ölçüde başarılı olduğunu gösteriyor.
- 2023 Performansı: 2023, genel memnuniyet oranlarının en yüksek olduğu yıl olarak öne çıkıyor ve bu durum, hizmet veya misafir deneyiminde daha fazla iyileştirmeye işaret ediyor.
- Tutarlılık: Yıl içinde ufak dalgalanmalar yaşansa da memnuniyet oranları nispeten istikrarlı kalmakta ve bu da hizmet kalitesinin istikrarlı olduğunu göstermektedir.
- Mevsimsel Değişimler: Bazı ince mevsimsel kalıpları gözlemlemek mümkündür. Örneğin, yoğun sezonlarda artan doluluk ve kaynaklardaki potansiyel gerginlik nedeniyle memnuniyette hafif düşüşler olabilir.

Çözüm:

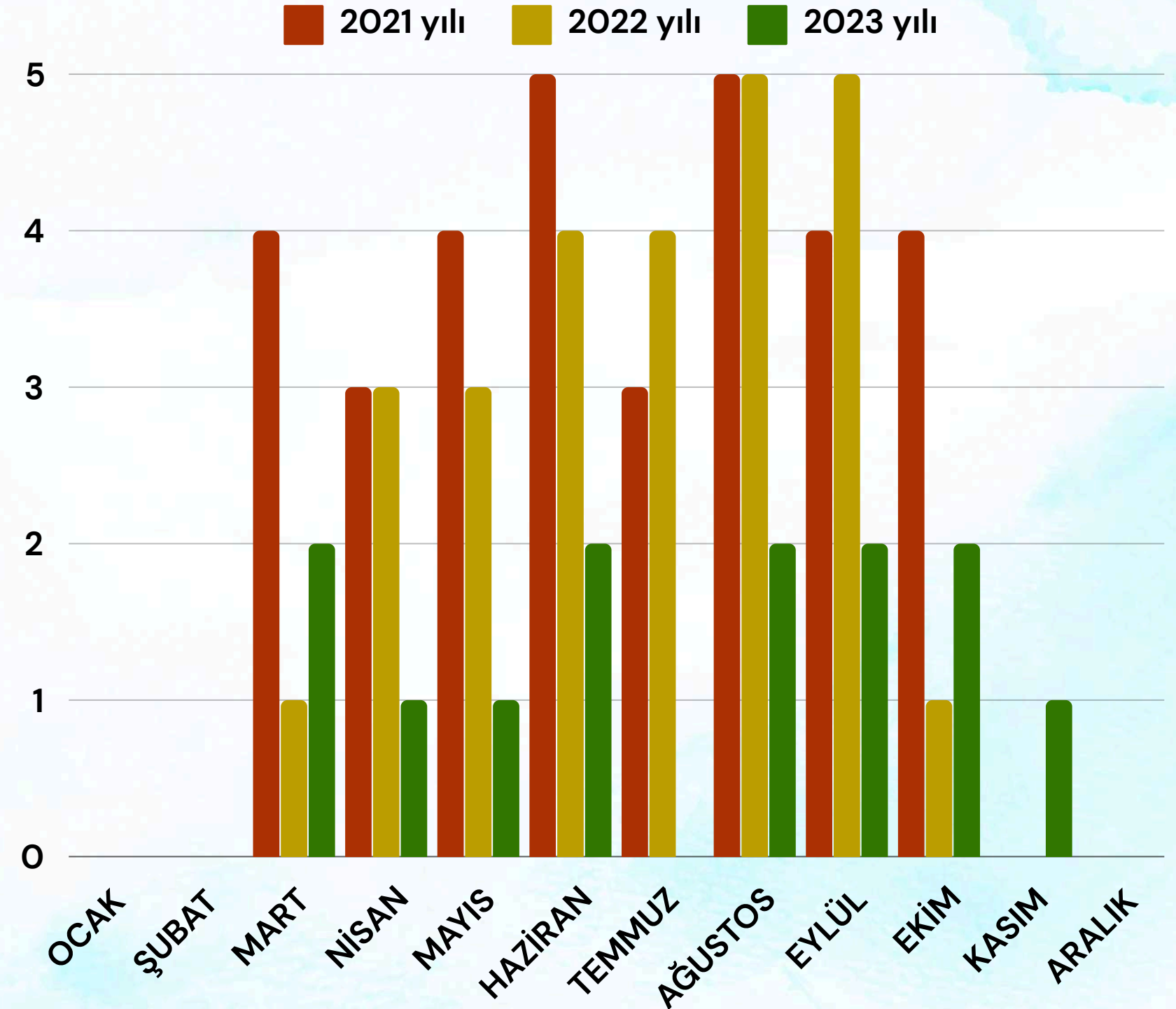
Misafir memnuniyetindeki yukarı yönlü eğilim cesaret verici ve otelin doğru yolda olduğunu gösteriyor. Bu olumlu ivmeyi sürdürmek ve mevsimsel düşüşleri ele almak, sürekli başarı için çok önemli olacak. Otel, anket verilerini daha fazla analiz ederek belirli iyileştirme alanlarını belirleyebilir ve misafir beklentilerinin sürekli olarak karşılanmasını veya aşılmasını sağlayabilir.

İŞ KAZASI ORANLARI

- Genel Eğilim: 2021'den 2023'e işyeri kazalarının sayısında genel bir azalma eğilimi var. Bu, işyerinin zamanla daha güvenli hale geldiğini, bunun da potansiyel olarak iyileştirilmiş güvenlik önlemleri, eğitim programları veya artan farkındalık nedeniyle gerçekleştiğini gösteriyor.
- Dalgalanmalar: Genel düşüş eğilimine rağmen, kaza sayılarında bazı aylarda artışlar yaşanıyor ve bu durum daha fazla araştırma yapılması ve güvenlik protokollerinde iyileştirme yapılması gereken potansiyel alanların varlığını gösteriyor.
- 2023 Performansı: 2023 , son dönemdeki güvenlik girişimlerinin etkinliğini ortaya koyan en düşük kaza sayısı ile en güvenli yıl gibi görünüyor .
- Mevsimsel Değişimler: Kaza oranlarında mevsimsel değişimler olması olasıdır, potansiyel olarak belirli iş aktiviteleri veya hava koşullarıyla ilgilidir. Bunu doğrulamak için daha fazla analize ihtiyaç duyulacaktır.

Çözüm:

İşyeri kazalarındaki azalan eğilim, daha güvenli bir çalışma ortamını yansıtan olumlu bir işarettir . Ancak dalgalanmalar ve olası mevsimsel değişiklikler, güvenliği iyileştirmek için devam eden çabaların gerekli olduğunu göstermektedir. Şirket , çalışanlarının refahını garanti altına alarak temel nedenleri belirlemek ve önleyici tedbirler uygulamak için kaza verilerini analiz etmeye devam etmelidir .

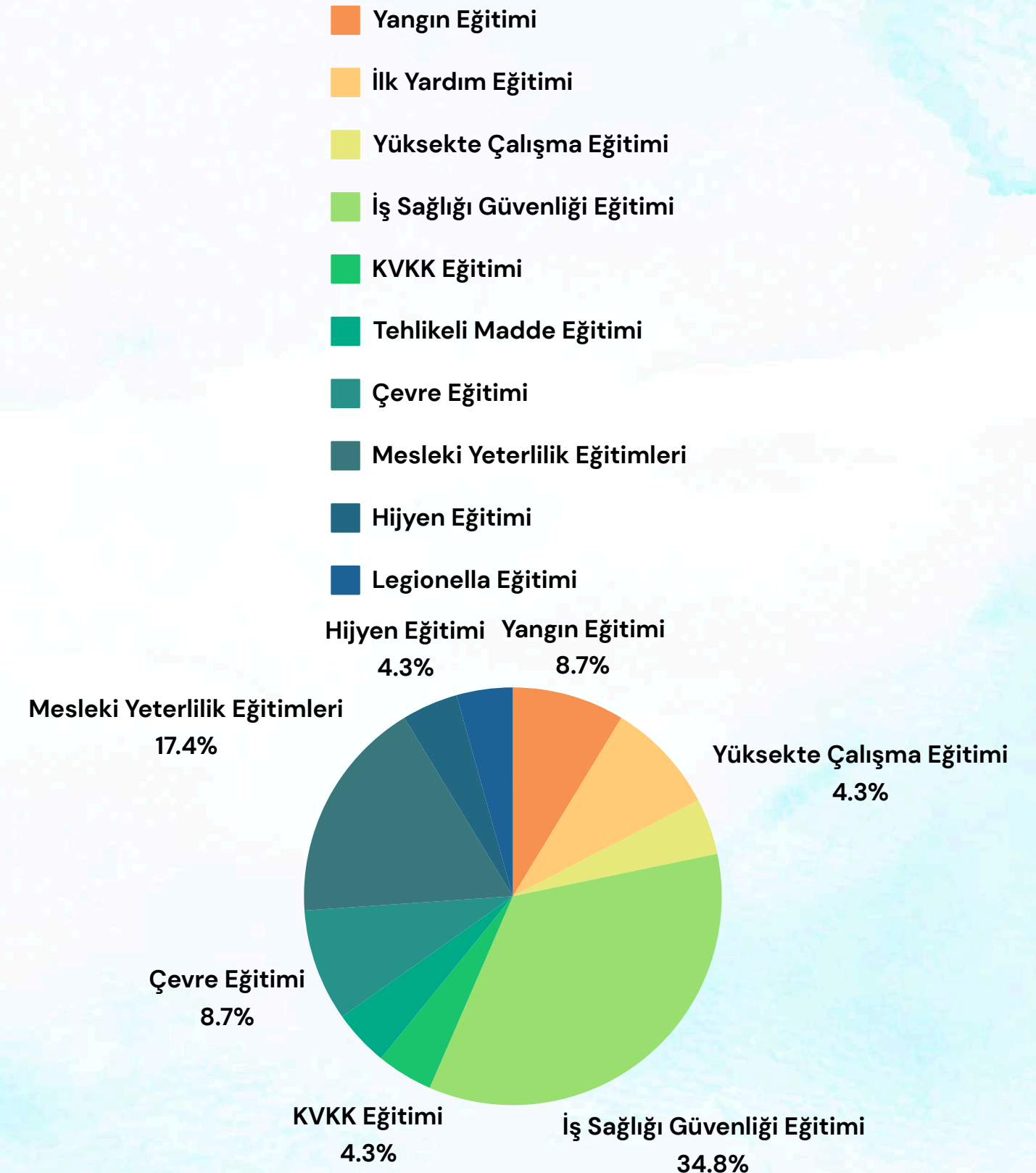




KİŞİ BAŞI EĞİTİM

- 2023'te Önemli Artış : 2023 yılında, 2022'ye kıyasla kişi başına düşen eğitim saatlerinde önemli bir artış görülüyor. Bu, son yılda çalışan gelişimine ve beceri geliştirmeye daha fazla vurgu yapıldığını gösteriyor.
- New Training Programs in 2023: Several training programs, such as "Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi Eğitimi," "Çocuk İhmal ve İstismarı Eğitimi," and others, were introduced in 2023, highlighting a broader focus on social responsibility and compliance.
- Belirli Alanlara Odaklanmanın Artması: Mevcut bazı programların, özellikle "Çevre Eğitimi" nin, 2023 yılında eğitim saatlerinde önemli bir artış görmesi, çevre bilincinin giderek daha fazla önceliklendirildiğini göstermektedir.
- Consistent Core Training: Programs like "Yangın Eğitimi," "İlk Yardım Eğitimi," and "İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi" maintained consistent training hours, underscoring their ongoing importance in the workplace.

Genel olarak veriler, 2023 yılında sosyal sorumluluk ve çevre bilincine özel vurgu yapılarak çalışan eğitimi ve gelişimine yapılan yatırımların artırılması yönünde olumlu bir eğilimi yansıtmaktadır.





KİŞİ BAŞI EĞİTİM





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

Sorumluluk projeleri uygulamaları, bireylerin veya kurumların topluma, çevreye ve diğer paydaşlara karşı duydukları sorumlulukları yerine getirmek amacıyla gerçekleştirdikleri projeler ve faaliyetlerdir. Bu projeler genellikle sosyal sorumluluk projeleri, çevresel sorumluluk projeleri ve ekonomik sorumluluk projeleri olarak üç ana başlık altında toplanabilir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

- Eğitim Projeleri: Okul yapımı, burs programları, öğretmen eğitimleri gibi faaliyetler.
- Sağlık Projeleri: Sağlık hizmetlerine erişimi artırmak için yapılan klinik kurulumları, sağlık taramaları ve bilinçlendirme kampanyaları.
- Sosyal Destek Projeleri: İhtiyaç sahiplerine yardım, barınma, gıda yardımı, kadın ve çocuklara yönelik koruma projeleri.

Çevresel Sorumluluk Projeleri

- Geri Dönüşüm Projeleri: Atık yönetimi ve geri dönüşüm sistemlerinin kurulması.
- Enerji Verimliliği Projeleri: Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, enerji tasarrufu önlemleri.
- Doğa Koruma Projeleri: Ağaç dikme kampanyaları, biyolojik çeşitliliği koruma projeleri, çevre bilincini artırma çalışmaları.

Ekonomik Sorumluluk Projeleri

- İstihdam Yaratma Projeleri: Yerel halkı istihdam etmeye yönelik programlar, mesleki eğitim kursları.
- Yerel Kalkınma Projeleri: Yerel ekonomiyi desteklemek için yapılan yatırımlar, küçük işletmelere destek projeleri.
- Adil Ticaret Projeleri: Üretici ve tüketici arasındaki adil ticareti sağlamak için yapılan düzenlemeler ve programlar.

Amaç ve Hedefler

- Toplumsal Kalkınma: Toplumun genel refahını ve yaşam kalitesini artırmak.
- Çevresel Sürdürülebilirlik: Doğal kaynakları korumak ve çevreye duyarlı uygulamaları yaygınlaştırmak.
- Ekonomik Adalet: Ekonomik fırsatları adil bir şekilde dağıtmak ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi desteklemek.

Bu projeler, hem toplumsal bilinci artırmak hem de şirketlerin ve bireylerin sosyal sorumluluklarını yerine getirmelerine olanak tanımak amacıyla gerçekleştirilir.



SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

Side Crown Hotel sorumluluk proje faaliyetleri dikkate alındığında;

- Afet Yardımı: Kuruluş, 20 Şubat 2023'teki yıkıcı depremin ardından yardım çalışmalarına aktif olarak katıldı . Etkilenen bölgelere temel malzemeler sağladılar ve yerinden edilmiş kişilere konaklama imkânı sunarak insani yardıma olan bağlılıklarını gösterdiler.
- Topluluk Desteği: Kuruluş, Manavgat Belediyesi Yaşlı Bakım Evi ve Manavgat Belediyesi Geçici Hayvan Barınağı ve Bakım Merkezi'ni ziyaret etmek gibi girişimler aracılığıyla yerel toplulukla etkileşime girdi. Bu eylemler, savunmasız nüfusların refahını artırmaya olan bağlılıklarını vurgulamaktadır.
- Çevre Koruma: Kuruluş, Orman Genel Müdürlüğü ile işbirliği içinde ağaç dikerek çevre korumaya aktif olarak katkıda bulundu. Ayrıca, TURCEV (Türkiye Çevre Eğitim Vakfı) ve Manavgat Belediyesi ortaklığıyla düzenlenen bir plaj temizleme etkinliğine katılarak çevreyi koruma konusundaki kararlılıklarını sergilediler.
- Hayvan Refahı: Kuruluş, Manavgat Belediyesi Hayvan Barınağına düzenli olarak artan yiyecekleri bağışlayarak hayvan refahına olan ilgisini gösterdi. Bu girişim, sorumlu kaynak yönetimine ve hayvanlara karşı şefkate olan bağlılıklarını vurgular.
- Devam Eden Taahhüt: Belge, kuruluşun Türkiye'de önde gelen bir çevre örgütü olan TEMA Vakfı'na devam eden desteğini vurgulamaktadır. 2023'te 105 fidan bağışlayarak, yeniden ağaçlandırma çalışmalarına katkıda bulunmuş ve çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılıklarını yeniden teyit etmişlerdir.

Genel olarak, belge kuruluşun sosyal sorumluluk girişimlerine aktif katılımını göstermektedir. Eylemleri güçlü bir topluluk duygusu, şefkat ve çevre bilincini göstermektedir. Çeşitli projelere katılarak toplum ve çevre üzerinde olumlu bir etki yaratmaya çalışmaktadırlar.



SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

20.02.2023 tarihinde ülkemizin 11 ilinde meydana gelen depremde, AFAD koordinasyonu ile deprem bölgesine

temel ihtiyaç maddeleri yardım çalışmaları.





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

20.02.2023 tarihinde ülkemizin 11
ilinde meydana gelen depremde
evlerini kaybeden

depremzede vatandaşlarımızı
otelimizde misafir etmekten
onur duyduk.





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

Gündoğdu Mah., Erkan Mumcu Blv.,

No:9, Manavgat adresinde bulunan

HACI AYŞE ÇETİN CAMİİ

Yönetim Kurulu Başkanımız Sn.

Mahmut ÇETİN bey tarafından

yaptırılmış ve devletimizin de

desteğiyle ibadete açılmıştır.





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

2023 yılı Yöneticilerimiz ve

Personellerimizle

birlikte yaptığımız

Manavgat

Belediyesi Huzur Evi

ziyaretimiz...





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

2023 yılı Yöneticilerimiz ve

Personellerimizle birlikte yaptığımız

Manavgat Belediyesi Sokak Hayvanları Geçici Barındırma ve bakım Merkezi

ziyaretimiz...

2023 yılı Büfemizden dönen tüketilebilir nitelikteki yemek atıklarımızı biriktirip, soğuk hava deposun belge karşılığında teslim ediyoruz.da muhafaza ediyoruz. Her Çarşamba Manavgat

Belediyesi Hayvan Barınağı personellerine





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

2023 yılı Yöneticilerimiz ve

Personellerimizle birlikte yaptığımız

Sahil Restaurant bölümümüze

ve Manavgat'ta yanan

Oymapınar Baraj bölgesine

Orman Genel Müdürlüğü ile

birlikte fidan ekimi etkinliğimiz.





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

2023 yılı Yöneticilerimiz ve

Personellerimizle birlikte yaptığımız

**TÜRÇEV Türkiye Çevre Eğitim
Vakfı ve Manavgat Belediyesi**

işbirliğinde

EvrensekiSahil bandında

yapılan sahil temizliği

etkinliğimiz.





SORUMLULUK PROJESİ UYGULAMALARI

**2023 yılında yaptığımız
fidan bağışlama,
ağaçlandırma
çalışmalarına
destek olduk. Tema vakfı
tarafından kurumumuza
gönderilen teşekkür
mektubu bizleri
onurlandırdı.**




 EKLER

1. Risk Kategorileri : Riskler, Kalite, İnsan Kaynakları, Kat Hizmetleri, Tedarik, Teknik Hizmetler ve daha fazlası gibi bağlamlarına göre kategorilere ayrılır . Bu kategorizasyon, otelin operasyonları içinde risklere en açık olan alanları anlamaya yardımcı olur.
2. Risk Değerlendirmesi : Her risk, olasılığı, ciddiyeti ve sıklığı açısından değerlendirilir . Bu, risklerin potansiyel etkilerine ve meydana gelme olasılıklarına göre önceliklendirilmesine olanak tanır.
3. Fırsatlar ve Tehditler : Tablo, risklerin ele alınmasından kaynaklanabilecek potansiyel fırsatları, örneğin artan verimlilik, maliyet tasarrufları ve iyileştirilmiş misafir memnuniyetini tanımlar. Ayrıca yasal cezalar, kazalar ve itibar kaybı gibi potansiyel tehditleri de vurgular .
4. Azaltma Stratejileri : Tablo, belirlenen her risk için belirli azaltma stratejileri sağlar. Bu stratejiler, riskin olasılığını veya ciddiyetini veya her ikisini birden azaltmayı amaçlar.

Genel olarak, belge Side Crown Hotels'in karşılaştığı riskler ve bunları yönetmek için alınan önlemler hakkında kapsamlı bir genel bakış sunmaktadır. Otelin sorunsuz bir şekilde işlemlerini ve uzun vadeli başarısını sağlamak için hayati önem taşıyan risk yönetimine proaktif bir yaklaşım sergilemektedir .



ENDEMİK TÜRLER

I.VERONICA Veronica Türkiye'deki tek yayılış alanı Çoruh vadisidir. Çok yıllık bitkidir. Alanda 4 noktada tespit edilmiştir. Ülkemizdeki yayılışı sona erecektir. Yetiştirme ortamı: Taşlık ve kayalık yamaç alanlar. Yayılış alanı: Gürcistan, Artvin, Çoruh



II.DİANTHUS ALPINUS (ÇİN KARANFİLİ) Dianthus Alpinus Formları düşük bir yastık veya gümüşimsi renkleri ile dikkat çeker. Yaprakların hemen üstünde çiçeklenme gösterir. Çiçekleri pembe ve hoş kokuludur. Drenajı iyi olan topraklarda gelişimi sorunsuzdur. Kumlu-killi toprakları sever. Toprak eşit derecede nemli tutulmalı ve düzenli sulanmalıdır. Tam güneş iste

ÇİÇEK HALI



GRUP DİKİMİ/





ENDEMİK TÜRLER

III. MYRTUS COMMUNIS (BODUR MERSİN) Myrtus Mersin veya murt ağacı, mersingiller familyasından, maki grubundan çalı formunda bir bitkidir. Boyları 2-3 metreye kadar yükselebilen bitki, Akdeniz ikliminin hüküm sürdüğü yerlerde, özellikle kıyı kesimlerde görülür Bitkinin aynı isimle anılan beyaz ve mor renkte meyveleri eylül ayında olgunlaşır ve çerez olarak tüketilir. Ayrıca bitkinin genç sürgünleri, çelenk süslemesinde de kullanılmaktadır. Bitki sulak arazileri sever. Bitkinin kökleri toprağın hem derinlerine kadar indiğinden hem de toprağın yüzeyine yakın yerlerine dağıldığından, bu bitki yörede erozyon önlemede etkin olarak kullanılmaktadır. Özellikle yörede eğimli arazilerin heyelan tehlikesi olan kesimlerine dikilmektedir



ENDEMİK TÜRLER

IV. ARBUTUS UNEDO (DAĞ ÇİLEĞİ) Wild Strawberry Gençken tüylü olan kızılımsı kahverengi dallar üzerindeki yapraklar tüysüz, üst yüzü parlak yeşil, alt yüzü daha açık yeşil, kenarları testere dişli, uçları sivri ve derimsi bir ayaya sahiptir. Çiçekler beyaz renkli, uç kısımları yeşilimsi, salkım durumları halinde toplanmışlardır. Meyveleri küre biçiminde, 1-2 cm çapında, yüzeyi pürtüklü, önceleri yeşilimsi, olgunlukta ateş kırmızısı veya portakal rengindedir. 4-5 tohumlu etli bir meyvesi vardır. Türkiye'de Marmara, Ege, Akdeniz ve Karadeniz bölgesindeki makilerle birlikte bulunur

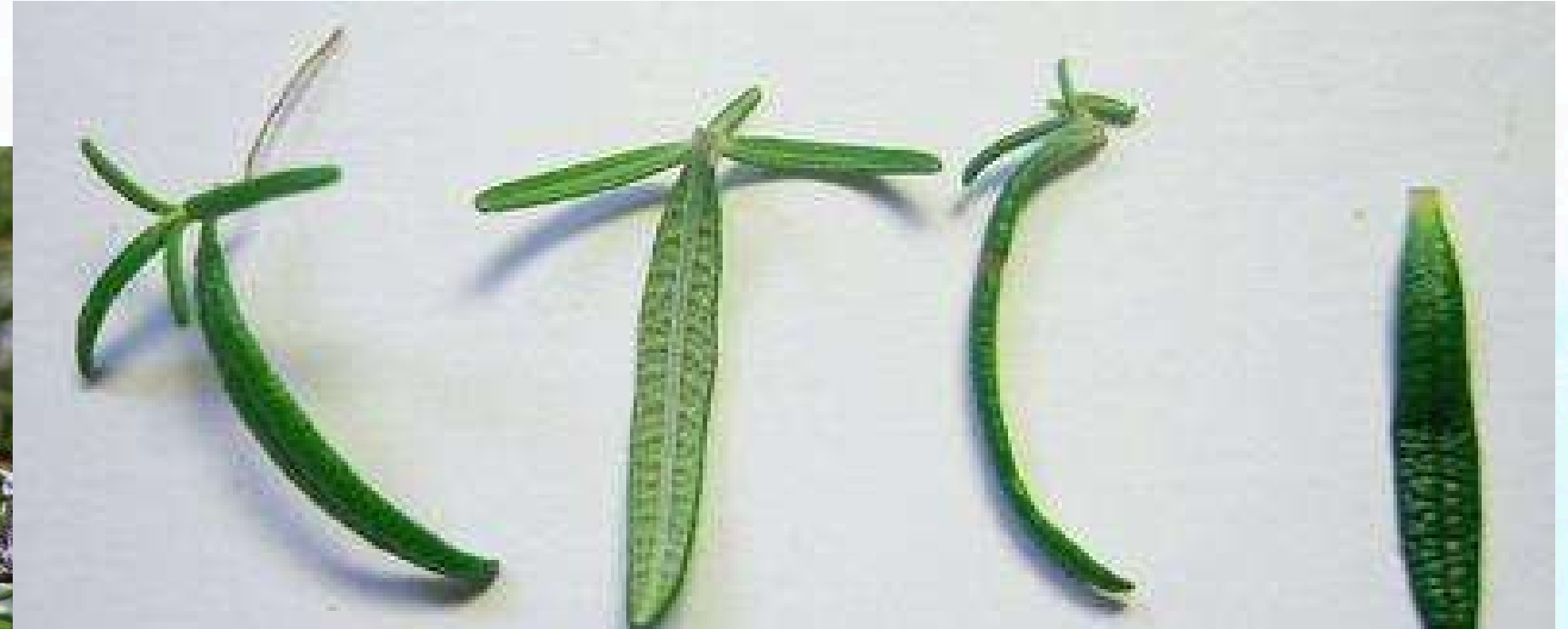


V. LAURUS NOBILIS (AKDENİZ DEFNESİ) Laurus Nobilis Her dem yeşil boylu çalı, bazen 8-10 m. boylarında küçük bir ağaçtır. Yuvarlak tepeli ve SIK dallıdır. Gövde kabuğu koyu gri, siyahımsı ve düzgündür. Genç sürgünler yeşil, sonra kırmızı siyah ve çıplaktır. Yapraklar dar ve eliptik yapıda, her iki uca doğru sivrilmekte, kenarları hafif dalgalıdır. Akdeniz defnesi makasla kesilerek istenilen şekil verilebildiği için çok aranan ve kullanılan bir sus bitkisidir. Asil yayılısını Akdeniz yöresinde, Balkanlar ve Türkiye'de yapmaktadır.



ENDEMİK TÜRLER

VI. ROSMARINUS OFFICINALIS (BİBERİYE) Rosemary Yapraklar karşılıklı dizilmiştir, sapları çok kısa veya sapsız geniş iğnemi yapıdadır. 4-6 cm boyunda, 3-4 mm genişliğindeki koyu yeşil renkli yapraklar olgunlukta kalın ve serttir. Üst yüzeyi kaygan, alt yüzü tüylü ve grimsi yeşil renklidir. Güzel kokuludur.





ENDEMİK TÜRLER



VII. NERIUM OLEANDER (ZAKKUM) Oleander 4 m.' ye kadar boylanabilen, 3 m.'ye kadar yayılma gösterebilen, yerden dik dallanan çalılardır. Genç sürgünler yeşil ve tüsüzdür. Yaşlandıkça gövde rengi kahverengiye döner. Yapraklar, uzun şerit halinde sürgünlere 3'lü çevrel **** karşılıklı, bazen 4'lü dizilmişlerdir, üst yüzü koyu yeşil, alt yüzü mat renklidir. Boyları 10-15 cm.'dir kenarları tam fakat biraz kıvrılmıştır. Orta damar belirgin şekilde çıkıktır. Çiçekler terminal durumlu, huni gibi, pembe gül renginde veya beyaz renktedir. Meyveler, uzun kapsül şeklinde ve içerisinde bol miktarda tohum içerir. Tropik ve sub-tropik iklimlerde yetişir. Tohum ve çelikle üretilir. Park ve bahçe düzenlemelerinde, gruplar halinde ve soliter olarak kullanılabilir. Set bitkisi veya sınırlandırma amaçlı olarak kullanılabilir. Özsuyu insan için zehirli özellik taşımaktadır

ENDEMİK TÜRLER

VIII. SALIVA OFFICINALIS (ADA ÇAYI) Clary Sage

Ballıbabagillerden olan Adaçayı, Dişotu ve Meryemiye diye de tanınır. Akdeniz kıyılarındaki kırılgan bitkisidir. Ülkemizde kışın sert geçmediği yörelerde, bahçelerde de tohumlardan üretilir. Hafif kireçli, kolay su geçiren, kuru toprakları sever. Tohumları Nisan ve Eylülde ekilir. Şifası kenarları tırtıllı, buruşuk görülen, açık yeşil yapraklarındadır. Taen , uçucu yağ, acı madde ve B vitamini içermektedir



ENDEMİK TÜRLER

IX. ZIZIPHUS LOTUS (HÜNNAP) Fructus Jujubae
Yaklaşık 6 metreye kadar boylanabilen, sarı çiçekli ve dikenli bir ağaç olan hünnabın kabukları kırmızı, çekirdekleri sert, zeytine benzeyen tatlımsı meyvesi vardır. C vitamini, pektin, tanen, müsilaj ve şeker içerir.



X. THYMUS SPP (KEKİK) THYME Kekik, çalı ya da çalimsı görünümde ve kokulu olup, dünya üzerinde 40 türü vardır. Avrupa ve Asya, Akdeniz Bölgesi, Kuzey Afrika'dan Habeşistan'a kadar olan yerlerde ve Kanarya Adalarında bulunur. Ülkemizde ise yaklaşık olarak 35 kadar kekik türü 1500m. Rakıma kadar olan yerlerde ve yaylalarda, Anadolu'nun batısı, güneyi, doğu ve kuzeydoğusunda yayılış gösterir. Hoş kokulu çiçekler açar ve soluk yeşil üst yapraklar arasında gelişir, çiçek kurulu çoğunlukla 3-5 çiçekli ve sarkıktır.



ENDEMİK TÜRLER

XI. VITEX AGNUS-CASTUS (HAYIT) VITEX AGNUS-CASTUS Akdeniz maki vejetasyonunun tipik elementidir. Deniz kenarı ve kayalık bölgelerde, genellikle tınlı bünyeli, nötr ve hafif alkali, kireççe fakir, tuzluluk etkisinin olmadığı, değişen miktarlarda organik madde içeren, azotlu ve azotça zengin, fosfor bakımından zengin, potasyumca eksik toprakları tercih eder.



XII. CARATONIA SILIQUA (KEÇİ BOYNUZU) Carob Baklagiller (Fabaceae) familyasından olup Akdeniz ikliminin hüküm sürdüğü yerlerde doğal olarak yetişen ve baklaları (meyveleri) yenen, herdem yeşil çalı ya da ağaç formunda olan bir bitki türü. Akdeniz kıyılarında, Kıbrıs adası, Libya ve ABD'nin Kaliforniya bölgesinde bulunur. Türkiye'de Antalya'nın Alanya, Manavgat, Gazipaşa ilçeleri ile Mersin'nin Anamur, Erdemli, Bozyazı, Aydıncık, Gülnar ve Silifke ilçeleri ile Muğla'nın Marmaris ve Datça ilçeleri dolaylarında küçük veya büyük gruplar halinde yetişmektedir.



ENDEMİK TÜRLER

XIII. IRIS (SÜSEN) Iridaceae
Süsengiller (Iridaceae) ailesine ait çeşitli renklerde olabilen bitkilerdir. 80den fazla cinsi bulunan familya, tüm dünya çapında yaklaşık 1500 türe sahiptir. Türkiye'nin çoğu yerinde doğal olarak yetişir. Nisan haziran ayları arasında, hoş kokulu ve güzel çiçekler açan 20-100cm boylarında, çok yıllık, otsu bitkilerdir. Etili ve sürünücü rizomları veya soğanları vardır. Yaprakları buğday yaprağına benzer düz veya kıvrık, damarlar paraleldir.



ENDEMİK TÜRLER

XIV. ERICA (PÜREN) Erica Her dem yeşil, 4 m"ye kadar büyüeyebilen çalılardır. Boy (en uzun): 80 cm Ortalama Boy: 0,5- 1,5 m Yaprak: Yapraklar dairesel dizilişli, her halkada 4 tane iğnemsisi ve küçüktür. Yaprak Dizilişi: Çevrel (Vertisillat) Çiçek: Çiçek durumu salkıma benzeyen bileşim salkım, 1-5 çiçeklidir. Sepaller serbest, 1-3 mm boyundadır. korolla çingirak şeklinde, beyaz veya pembe renkli, 3-3.3 mm boyunda, tüsüzdür. Bitki Yetiştirme Alanları: Maki elemanı olan bu Püren otu türü, deniz seviyesinden başlayarak 1530 m yüksekliğe kadar yayılış gösterir. Özellikle maki içinde yetişen bu tür, maki dışında kızılçam altındaki açık alanları, kireçtaşı, serpantin ve şistli kayalıkları yetiştirme ortamı olarak tercih eder. Temmuz-kasım ayları arasında çiçeklenen bu tür, Türkiye de Marmara, Ege ve Akdeniz Bölgelerinde, ülkemiz dışında ise Akdeniz havzasının doğu kesimlerinde yayılış gösterir.



ENDEMİK TÜRLER

XV. IRIS (KUM ZAMBAĞI) Sand Lily
Ağustos – Ekim dönemi çiçekli kalan Kum Zambağı, Akdeniz Kıyı Şeridimiz boyunca görülebilir. Yanlış sahil kullanımı ve turizm baskısı, bitkinin tehlike altına girmesine neden olmuştur. Alanya' da çok az görülebilmektedir.



İSTİLACI TÜRLER

Dünya Koruma Birliği (IUCN) tarafından yayınlanan dünyanın en kötü 100 istilacı yabancı türlerinden 14 tanesi Türkiye’de bulunmaktadır. Bunlar; Doğu Amerika Sivrisinek balığı (*Gambusia holbrooki*), Taraklı Deniz Anası, Kaykay (*Mnemiopsis leidyi*), Deniz Salyongozu (*Rapana venosa*), İsrail sazani veya Gümüşi havuz balığı (*Carassius gibelio*), Zebra Midye (*Dreissena polymorpha*), Su sümbülü (*Eichornia crassipes*), Katil yosun (*Caulerpa taxifolia*), Gökkuşluğu alabalığı (*Oncorhynchus mykiss*), Havuz balığı (*Carassius carassius*), Mozambik tilapyası (*Oreochromis mossambicus*), Su maymunu (*Myocastor coypus*), kırmızı yanaklı su kaplumbağası (*Trachemys scripta elegans*), Sıçan (*Rattus rattus*) ve Karabalık (*Clarias gariepinus*) tır.

IA) En tehlikeli istilacılar

1) Taraklı medüz, kaykay (yerel besin zincirlerine zarar verir, balık stokları azalır, balıkçılık ve turizm faaliyetlerini etkiler)



2) Deniz salyangozu (yerel besin ağına zarar verir, midye ve istiridye ve balık stokları azalır)



3) Katil yosun (deniz çayırlarını tehdit eder, deniz tabanını tahrip ederek dalış turizmini olumsuz etkiler)



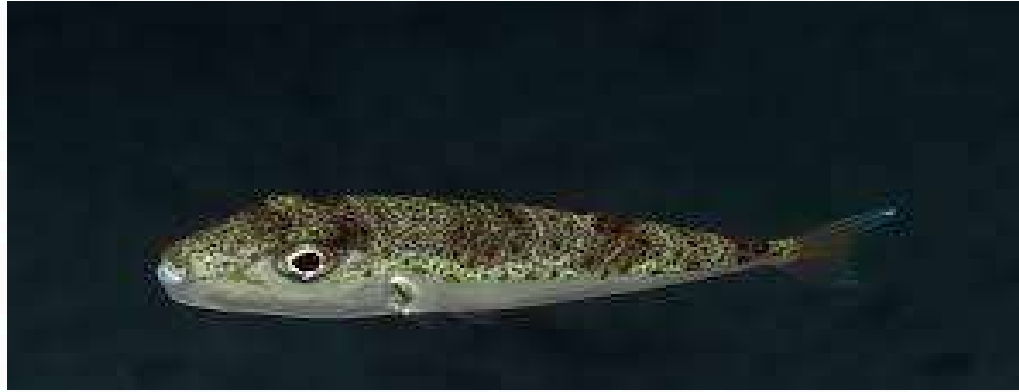
4) Su sümbülü (Asi Nehrinden gelen su sümbülü atıkları, nesli tehlike altında olan yeşil denizkaplumbağası yavrularının yumurtadan çıktıktan sonra bu bitki atıklarına takılarak denize ulaşmalarını engeller)



İSTİLACI TÜRLER

B) En zehirli istilacılar

1) Balon balığı (kalamar, ahtapot gibi yumuşakçalar azalır, balıkçılık faaliyetlerini etkiler, insan sağlığına zarar verir)



2) Sokar balığı (zehirli, ekonomik değeri var)



3) Aslan balığı (insanlarda zehirlenmelere neden olur)



4) Zehirli omurgasızlar (deniz kestanesi, deniz çıyanı, deniz anaları)





İSTİLACI TÜRLER

Denizel istilacı yabancı türler, deniz ekosistemlerini, insan sağlığı ve refahını ve ekonomiyi olumsuz etkiler. Çevresel, sosyal, ekonomik birçok etkileri vardır. Çevresel Etkiler: Denizel istilacı yabancı türler, deniz ekosistemlerini değiştirir ve denizel biyolojik çeşitliliğin kaybına neden olur. Özellikle, yerli türleri avlar, yerli türler ile yaşam ortamı ve kaynaklar için rekabet eder, yerleştiği doğal yaşam ortamını değiştirir ve tahrip eder, parazit ve hastalıkları taşır. Deniz ve ekosistemlerinin sağladığı yaşam ortamı, besin döngüsü, su kalitesi, arıtma, iklimi düzenleme, karbon depolama vb düzenleyici ve destekleyici hizmetler zarar görür. İnsan sağlığı ve refahı (sosyal) etkiler: Bazı denizel istilacı yabancı türler zehirlidir ve dokunulduğunda veya kazara yenildiğinde insan sağlığına zarar verir. Bazı hastalıkları ve parazitleri insanlara taşıyabilir. Balıkçılık faaliyetlerinde, balık stoklarının azalması, denizlerin kirlenmesi, ağların yırtılmasına neden olur. Turizm faaliyetlerinde ise deniz anası gibi türler yüzme ve dalış faaliyetlerinde tehlike oluşturur, denizin altı bir çöle dönüşerek dalış için cazibesini kaybeder. Bu durumda, yöre insanı en önemli geçim kaynaklarından olan balıkçılık ve turizm faaliyetlerini olumsuz etkiler. Ayrıca, deniz ekosistemlerinin insanlara sağladığı sosyal ve kültürel faydalara (ekosistem hizmetleri) zarar verir. Ekonomik etkiler: Deniz ekosistemlerinin insanlara sağladığı çevresel ve sosyal faydaların kaybına neden olur. Geçim kaynakları kaybı ve işsizliğe neden olabilir. Belli bir bölgeye yerleşmeleri ve yayılmaları durumunda denizel istilacı yabancı türlerin sayılarını kontrol altında tutmak ve yayılma hızlarını azaltmak için ciddi yatırım ve maliyet gerektirir. Su borularının tıkanması ve arıtma tesislerinin zarar görmesi gibi kıyı altyapılarında sorunlara yol açar.

Denizel istilacı türler ile mücadele neden önemli?

- Çevresel; Deniz ekosistemleri ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlar.
- Sosyal; İnsan sağlığını ve insan refahını destekleyen geçim kaynaklarının, deniz ekosistemlerinin insanlara sağladığı sosyal ve kültürel faydaların muhafaza edilmesini sağlar.
- Ekonomik; Denizel istilacı yabancı türlerin yarattığı masrafları ve ekonomik kaybı önler

İSTİLACI TÜRLER

B)Hayvan istilacıları

1)YEŞİL PAPAĞAN: BAHÇE VE TARLALARA ZARAR VERİYOR 1975'te papağan ticareti ile ülkemize geldi, şu anda 29 ile yayıldı. İstanbul, Ankara, İzmir, Yalova, Antalya ve Şanlıurfa olmak üzere 6 ilde ürüyor. En yoğun popülasyon İstanbul'da. İstanbul'u Yalova ve Ankara izliyor. Meyve bahçeleri, mısır, tahıl gibi tarımsal ürünlere zarar verdiği için tarım zararlısı olarak kabul ediliyor. Gürültü, dışkı birikimi, parazit ve patojen taşıma yoluyla hastalığa sebep olma gibi etkileri nedeniyle zararlı kabul ediliyor. Bu türün nüfusu belli bir eşik değerinin üzerine ulaştığında olumsuz etkilerinin arttığı bildirilmekte.



2) KIRMIZI YANAKLI SU KAPLUMBAĞASI: EN TEHLİKELİ 100 İSTİLACI ARASINDA Özellikle nüfusu yüksek şehirler olmak üzere Akdeniz, Doğu Anadolu, Ege, İç Anadolu, Karadeniz ve Marmara bölgelerinde kayıtları bulunan bu tür, evcil hayvan ticareti ile ülkemize girdi. Dünyanın en tehlikeli 100 istilacı yabancı türlerinden biri olan kırmızı yanaklı su kaplumbağası, yerli türler ve tehlike altındaki türler ile rekabet, hastalık vektörü olması, beslenme, halk sağlığını tehdit eden hastalık taşıma riski, doğal habitat ve ekosistem üzerinde öngörülemeyen etkilere sahip.

İSTİLACI TÜRLER

3) SU MAYMUNU: EN BÜYÜK ZARARI TOPRAK EROZYONU İlk kayıt yılı 1973 olan, akarsu ve dereler yoluyla ülkemize gelen bu tür, batıda Edirne civarında, doğuda ise Kars ve Iğdır'da yayılış göstermekte. Batıda Meriç, Arda ve Tunca nehir sistemi üzerinde, doğuda Aras, Kura nehir sistemi üzerinde yayıldı. Genellikle 45-90 derece eğimli yerlerde tünel kazıyor. Verdiği en büyük zarar, sulak alanların toprağını bir arada tutan doğal bitki örtüsüyle beslenmesi. Bu da toprak erozyonuna neden oluyor. Drenaj sistemlerine, tahıllara ve doğal bitkilere zarar verdikleri bilinmektedir.



4) GÜMÜŞİ HAVUZ BALIĞI: DOĞU KARADENİZ HARIÇ HER YERDE İsrail sazani olarak da bilinen tür, Türkiye'ye 1980'lerde Meriç nehri üzerinden doğal yolla girdi. Doğu Karadeniz havzası hariç Türkiye'nin tamamında yayıldı. Göller, barajlar ve nehirlerin durgun kısımlarında yaşayan ve istilacılığı yüksek olan bu tür, yerel tatlısu balığı türleri, su kalitesi ve bentik fauna (derinde yaşayan türler) üzerinde etkiye neden oluyor

İSTİLACI TÜRLER

5) HAM BOSTAN: ÜRÜN KAYBINA SEBEP OLUYOR Bir diğer adı it dolanbacı olan istilacı tür Artvin, Rize, Trabzon, Giresun ve Ordu'da yayılış gösteriyor. Kaydedildiği noktaların alansal büyüklüğü yaklaşık 190 bin kilometrekare. Ülkemizdeki yayılışı kuş göçleri, küçük memeliler, insan ve tarımsal ürünlerin taşınması aracılığıyla olmakta. Tarım alanlarında özellikle otsu tarım bitkilerine sarılarak onların devrilmesine, ürün kaybına ve hasatın daha zor yapılmasına sebep oluyor. Yerleştiği habitatta var olan doğal otsu, çalı ve ağaçlara tutunarak onları ışıksız bırakması, diğer doğal bitkilerin gelişmesini engellemesi hatta bazı türlerin kaybolmasına neden olması önemli etkileri.



6) DOĞU AMERİKA SİVRİSİNEK BALIĞI: TAŞINMASI YASAKLANMALI İlk kayıt yılı 1975. İnsan eliyle taşıma, taşkınlar ve yapay su yollarıyla Türkiye'ye girdi. Çoruh, Kura-Aras ve Yeşilirmak dışında tüm havzalarda bulunuyor. En yoğun Sakarya Havzası'nda. Bu havzayı Antalya, Asi Nehri ve Büyük Menderes havzaları takip ediyor. Çok yüksek istilacılık potansiyeline sahip. Girdiği ortamlardaki yerel fauna (çeşitli omurgasızlar, balıklar ve amfibiler) üzerinde ciddi olumsuz etkileri olduğu bilinmekte. Bu türün bir yerden bir başka yere herhangi bir amaçla taşınması yasaklanmalı. Mümkün olduğu ölçüde ortadan kaldırılması veya kontrol altına alınması lazım

OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

**Otelimizin bina yapısında
Osmanlı&Türk (Osmanlı lalesi – Türk
kubbesi) tasarımı yapı unsurları**



**Otelimizin Lobby Atrium kısmında
Osmanlı&Türk Motif süslemeleri**

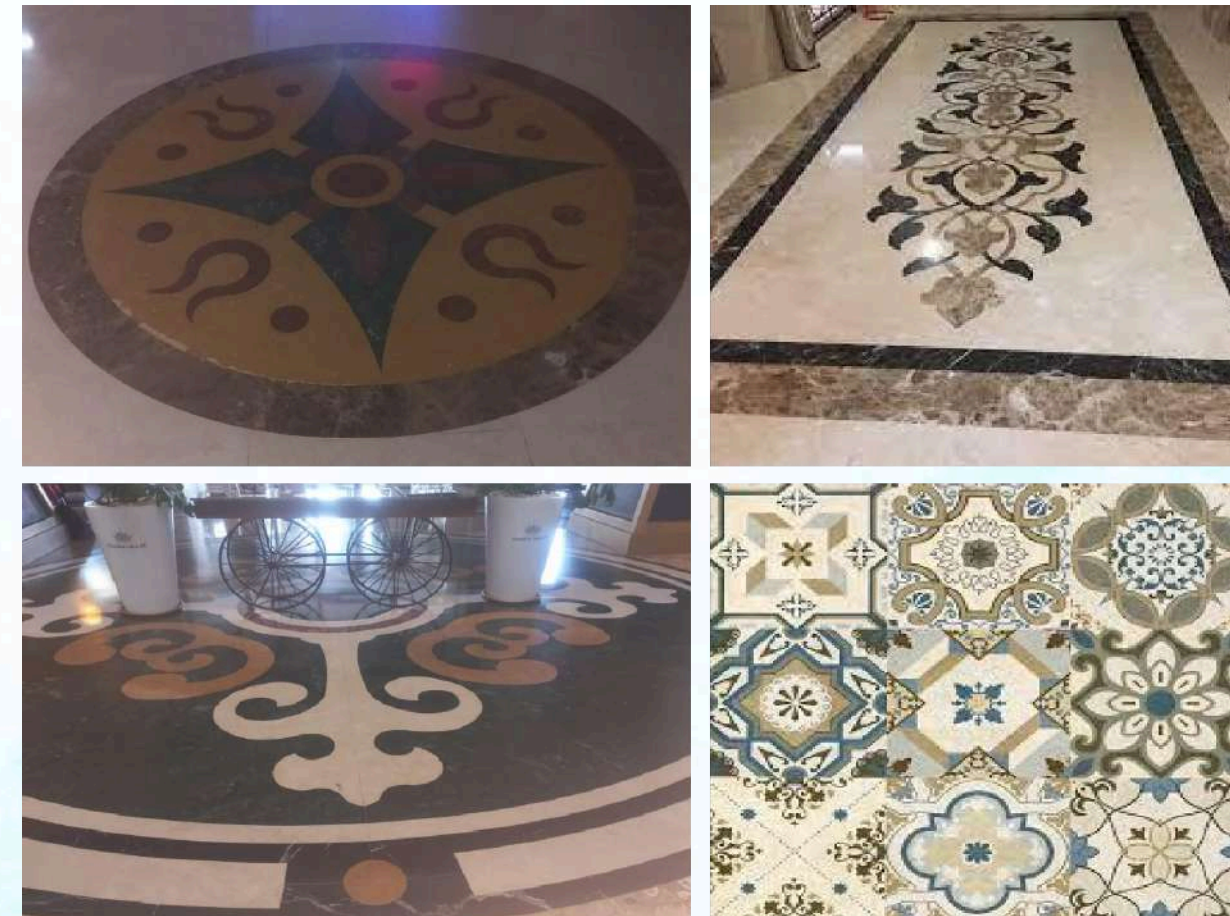


OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

Otelimizin Türk hamamında Türk & Osmanlı Motifleri



Otel geneli zemin mermerlerinde Türk & Osmanlı Motifleri



OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

Otel geneli tavan kısımlarında Türk & Osmanlı Motifleri



Otel genelinde, Türk & Osmanlı geleneği ve tarihini yansıtan, tablo ve çizimler





OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

**Misafirlerimize TÜRK A La Carte hizmeti
veren TUĞRA A La Carte Restaurantımız**



**Personel yemekhanemizde
OSMANLI&SELÇUKLU motifleri çizgileri
içeren YÖRÜK köşesi**



OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

SICAK BÖLÜM - TÜRK YEMEKLERİ



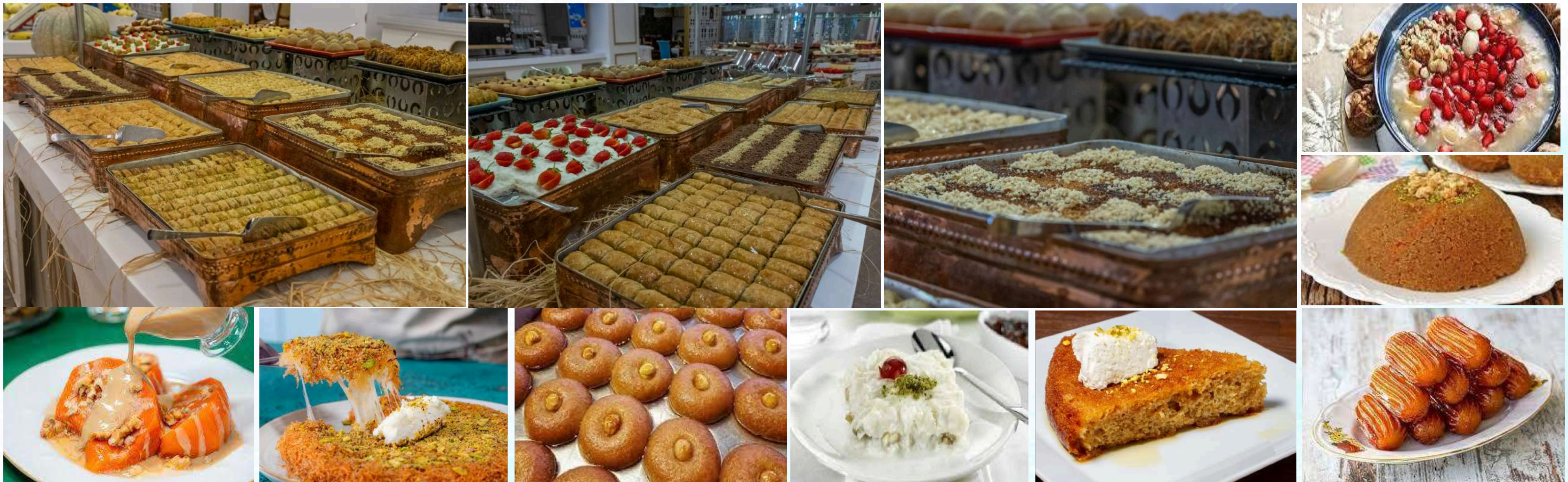
OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

SOĞUK BÖLÜM -- TÜRK YEMEKLERİ



OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

TATLI BÖLÜM -- TÜRK YEMEKLERİ



OTELİMİZDE TÜRK & OSMANLI & SELÇUKLU KÜLTÜRÜNÜ YANSITAN YAPISAL UNSURLAR & TEMALAR VE UYGULAMALAR

**FOLKLORİK DANSLAR, KÜLTÜREL GÖSTERİLER, GELENEKSEL OYUNLAR EŞLİĞİNDE
YÖRESEL YEMEKLERİMİZİN SUNULDUĞU TÜRK GECESİ TEMA PROGRAMIMIZ**





BÖLGEMİZDE BULUNAN DOĞAL VE KÜLTÜREL ZENGİNLİKLER



15-20 bin kişilik Aspendos Antik Tiyatrosu'nun Roma Medeniyeti zamanından kalan en sağlam Antik Tiyatro olduğunu, halen gösterim yapıldığını ve otellerimize sadece 27 km mesafededir.



Türkiye'nin en büyük kanyonu olan Köprülü Kanyon'da yılda 10 bine yakın yerli ve yabancı turist rafting yaptığını ve kanyonun otelimize sadece 58 km mesafededir.

BÖLGEMİZDE BULUNAN DOĞAL VE KÜLTÜREL ZENGİNLİKLER



Türkiye’de ziyarete açık en büyük ikinci mağaranın Dim Mağarası olduğunu ve otelimize sadece 83 km mesafededir.



Eşsiz doğal güzelliklere ev sahipliği yapan Manavgat Şelalesi’nin otellerimize sadece 12 km mesafededir.



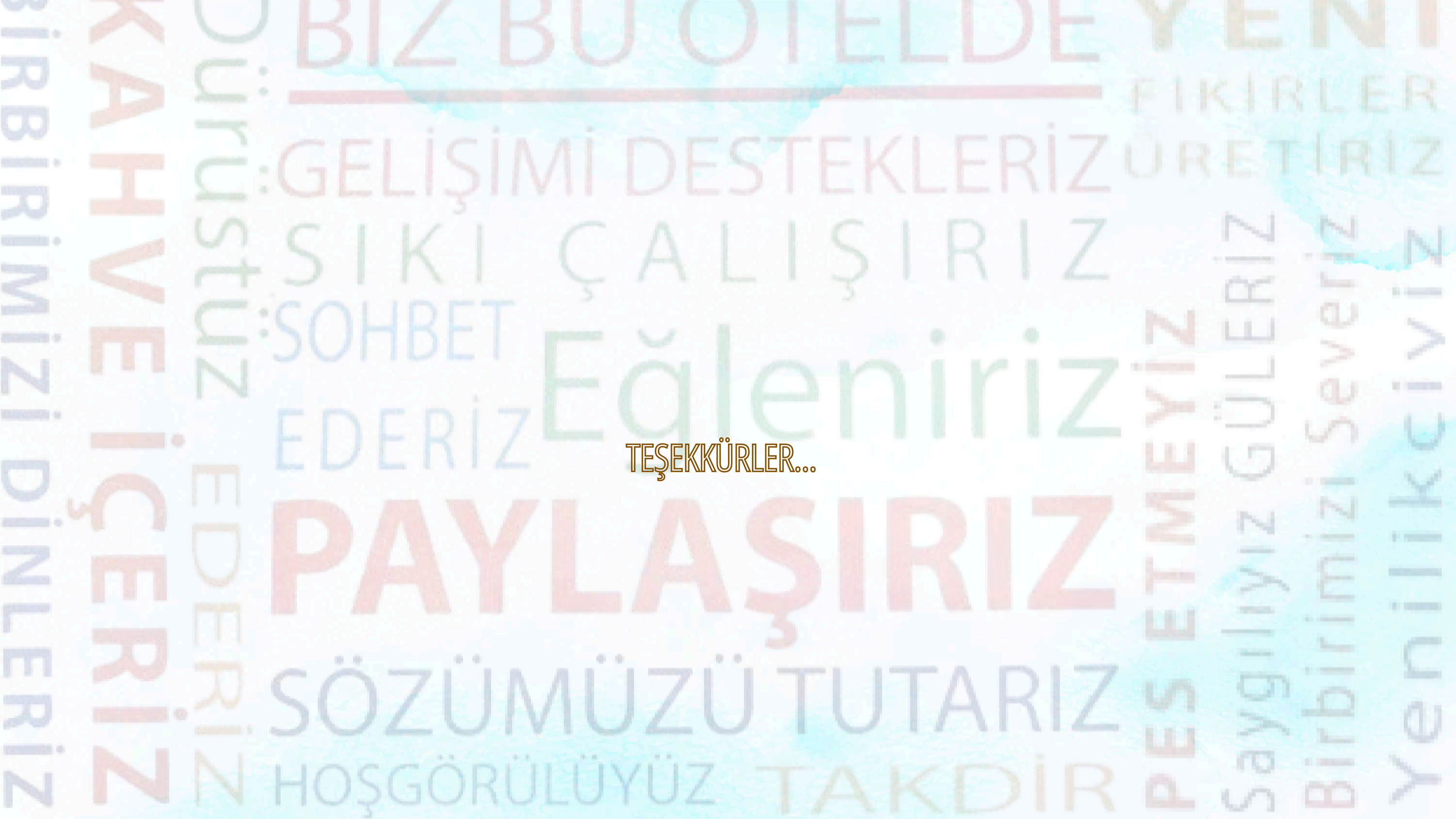
BÖLGEMİZDE BULUNAN DOĞAL VE KÜLTÜREL ZENGİNLİKLER



Mitolojide müziğin, sanatların, güneşin, ateşin ve şiirin tanrısının Apollon olduğunu, Apollon Tapınağı'nın da otelimize sadece 8 km mesafededir.



Bir çok medeniyete ev sahipliği yapmış Side Antik Kenti'nin, Side Antik Tiyatrosu'nun ve Side Müzesi'nin otellerimize sadece 7,3 km mesafededir.



BİZ BU ÖTELEDE

YENİ FIKIRLER

GELİŞİMİ DESTEKLERİZ

ÖRETİRİZ

SİKİ ÇALIŞIRIZ

SOHBET

EĞİLENİRİZ

EDERİZ

TEŞEKKÜRLER..

PAYLAŞIRIZ

SÖZÜMÜZÜ TUTARIZ

HOŞGÖRÜLÜYÜZ TAKDİR

PES ETMEYİZ

Saygılıyız GÜLERİZ

Birbirimizi Severiz

Yenilikçiyiz

BİR BİRİMİZİ DİNLERİZ

KAH VE İÇERİN

DÜRÜSTÜZ

EDERİN





A S I D E

CROWN PALACE