

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1: Taraflar

1.1. İşbu Mesafeli Sözleşme ("Sözleşme"), "ALEMDAR, HOCA RÜSTEM MEKTEBİ SK. NO:9 D:11, 34112 FATİH/İSTANBUL" adresinde bulunan ve "+90 212 638 36 00" irtibat numarasına sahip "EFENDİ HOTEL İŞLETMECİLİĞİ TURİZM İNŞAAT VE KUY. TİC. LTD. ŞTİ." (VD: HOCAPAŞA, VN: 3250541739) (Sözleşmede "NOWY EFENDİ OTEL" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta "<https://www.nowyefendihotel.com.tr>" internet sitesine üye olarak rezervasyon işlemini gerçekleştiren kişi (Sözleşmede "Tüketici" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Tüketicinin internet sitesine üye olurken kullandığı adres, kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri esas alınır.

1.2. Tüketici, işbu Sözleşme metninin esaslı unsurları hakkında bilgilendirildiğini, Sözleşme metnini okuduğunu, anladığını ve işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 2: Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, NOWY EFENDİ OTEL'in Tüketicie internet sitesinden elektronik ortamda satışını yaptığı konaklama hizmetinin şartlarının ve bu kapsamda tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

Madde 3: Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1. İşbu Sözleşme, hizmetin satın alındığı ve bedelin tamamının ödendiği tarihte yürürlüğe girecek olup hizmetin ve tarafların yükümlülüklerinin gereği gibi eksiksiz şekilde ifasıyla birlikte herhangi bir bildirim gerekmeksizin kendiliğinden sona erecektir.

3.2. Tüketici, NOWY EFENDİ OTEL tarafından sunulan ürün/hizmet içerikleri, kapsamı ve ücretlerine ilişkin detaylı bilgiyi "<https://www.nowyefendihotel.com.tr>" adresinden edinebilir. Ayrıca konaklama hizmeti kapsamında Standard Double or Twin Room, Basement Triple Room, Basement Connection Double Room, Family Room, Family Suite olmak üzere toplamda 5 farklı kategoride oda bulunmaktadır. Tüketici, odalardan her birinin sağlamakta olduğu imkânları web sitesinin ilgili tanıtım sayfasından öğrenebilir. Tüketici, NOWY EFENDİ OTEL'in internet sitesinde yer alan bilgi ve içeriklerde her zaman tek taraflı değişiklik yapabileceğini ve tüm bu hususları olası değişikliklerle birlikte kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. NOWY EFENDİ OTEL, Tüketiciden kaynaklanmayan bir nedenle, hizmetin başlamasından önce veya hizmet esnasında rezervasyonu kısmen/tamamen değiştirme hakkını saklı tutar. Bununla birlikte Tüketici, bu değişiklikleri kabul edebilir veya NOWY EFENDİ OTEL'in sunduğu alternatif farklı bir hizmeti kabul edebilir. Ücret iadesi 14 gün içinde yapılır.

3.4. Tüketicinin, kendisinin veya birinci dereceden akrabalarının konaklama dönemine denk gelen ve konaklamasına engel olacak rahatsızlıklarını, Tam Teşekküllü Devlet Hastanesi'nden alınacak resmi raporla belgelemesi şartıyla rezervasyon iptal talebi kabul edilir ve Tüketicinin ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Raporun hizmet başlangıç tarihinden önce ibraz edilmesi zorunludur.

3.5. Tüketicinin konaklama başlangıcını kaçırmaması halinde, 24 saat içerisinde iştirak edeceğine dair NOWY EFENDİ OTEL'e yazılı bir bildirimde bulunmaması durumunda, NOWY EFENDİ OTEL'in 24 saat sonra tüm rezervasyonları ve hizmetleri iptal etme hakkı saklıdır. Söz konusu iptallerde Tüketiciciye herhangi bir ücret iadesi yapılmamaktadır.

3.6. NOWY EFENDİ OTEL, işbu sözleşmenin konusu hizmetin niteliklerini, satış bedelini ve ödeme şekliyle ilgili bilgileri içeren Ön Bilgilendirme Formu'nu Tüketiciciye iletmekle yükümlüdür. Tüketiciden kaynaklanan nedenlerle ön bilgilendirme formunun iletilmemesi halinde NOWY EFENDİ OTEL'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu formun iletimi ve yapılacak diğer tüm bilgilendirmeler yazılı olarak elden veya kalıcı veri saklayıcısı (elektronik posta, kısa mesaj vb. araçlar) aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

4.0 Misafir Davranışları ve Konaklamanın Sonlandırılması

Otelde hukuka aykırı uyuşturucu veya uyarıcı madde bulundurulması, kullanılması veya temini; alkol ya da başka maddelerin etkisiyle huzur ve güvenliğin bozulması; tehdit, hakaret, taciz, saldırı, eşyalara zarar verme ve ciddi veya tekrarlayan gürültü yasaktır.

İhlalin uyarıya rağmen sürmesi veya tekrarlanması halinde NOWY EFENDİ OTEL, ihlalin ağırlığıyla orantılı olarak sözleşmeyi haklı nedenle feshederek Tüketicinin tesisten ayrılmasını talep edebilir. Saldırı, ciddi tehdit, taciz veya acil tehlike halinde önceden uyarı yapılmaksızın işlem uygulanabilir ve kolluk desteği istenebilir.

Olaylar hukuka uygun delillerle kayıt altına alınır. Tüketicinin kusuruyla oluşan belgeli zararların tazmini talep edilebilir. Ücret ve iade hesabı mevzuata ve olayın koşullarına göre yapılır; Tüketicinin kanuni hakları saklıdır.

Madde 5: Bedel ve Ödeme

5.1. NOWY EFENDİ OTEL tarafından verilecek hizmetlere ilişkin bilgilendirme "<https://www.nowyefendihotel.com.tr>" adresinde yapılmış olup NOWY EFENDİ OTEL'in bunu her zaman değiştirme yetkisi bulunmaktadır.

5.2. Sözleşme bedeline KDV dahil olup bu bedele rezervasyonda belirtilen tüm hizmetler dahildir. Belirtilmemiş hizmetler ve otelden alınacak ekstra ürünler ayrıca ücretlendirilecektir.

5.3. Web sitesi üzerinden konaklama satın alan Tüketicici, söz konusu hizmet bedelinin tamamını rezervasyon anında ödemekle mükelleftir. Ödemenin tamamı yapılmadan rezervasyon kesinleşmez. Bu madde sadece non-ref rezervasyonlar için geçerlidir.

5.4. NOWY EFENDİ OTEL, hizmet bedelinin tamamının veya bir bölümünün ödenmemesi halinde, hiçbir bildirim ve uyarıda bulunmaksızın tek taraflı olarak ve hiçbir tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin satışı sona erdirebilir.

5.5. Sözleşme bedelinde fiyat artışı olması halinde ek olarak aradaki fark Tüketiciden talep edilemeyeceği gibi NOWY EFENDİ OTEL tarafından gerçekleştirilen indirim ve kampanyaların da Tüketiciciye iadesi mümkün değildir.

Madde 6: Cayma Hakkı

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi gereğince belirli bir tarihte yapılması gereken konaklamaya ilişkin sözleşmelerde cayma hakkının kullanılamaması ve işbu sözleşmenin konusunun konaklama hizmetine ilişkin olması nedeniyle Tüketicinin cayma hakkı bulunmamaktadır.

Madde 7: Kişisel Veriler

Tüketicinin kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer mevzuatlar uyarınca NOWY EFENDİ OTEL tarafından işlenecektir. NOWY EFENDİ OTEL, KVKK uyarınca üyelerin kişisel verilerini korumakla yükümlü olmakla birlikte Tüketicinin kendi hatası sonucu kişisel verilerin ele geçirilmesi halinde NOWY EFENDİ OTEL mali ve hukuki sorumluluk yüklenemez. Tüketici, NOWY EFENDİ OTEL'in KVKK Politikasına ve ilgili metinlere "<https://www.nowyefendihotel.com.tr/tr/kvkk>" bağlantısından ulaşabilir.

Madde 8: Diğer Hükümler

8.1. Sözleşmenin herhangi bir maddesinin hukuka yahut ahlaka aykırı olması sebebiyle geçersiz sayılması halinde bu durum, sözleşmenin tamamına etki etmeksizin sadece aykırılık oluşturan maddenin geçersiz olması sonucunu doğurur.

8.2. Rezervasyon kapsamında yapılacak güncellemeler ve değişiklikler bakımından düzenli kontrol sağlanması Tüketicinin sorumluluğunda olup bu kontrolün sağlanmamasından doğan dolaylı ve doğrudan zararlardan NOWY EFENDİ OTEL sorumlu tutulamaz.

Madde 9: Mücbir Sebepler

9.1. İşbu sözleşmede belirtilen rezervasyon tarihleri içerisinde meydana gelebilecek doğal afetler, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, salgın hastalıklar, grev ve protesto dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, tarafların kontrolü dışında bulunan nedenlerle Sözleşmede belirtilen hususların yerine getirilmesi imkânsız ise etkilenen taraf diğer tarafa yazılı bildirimde bulunmalıdır. Mücbir sebep halinin 30 günden uzun sürmesi halinde taraflardan her biri, herhangi bir mesuliyet üstlenmeksizin bu Sözleşmeyi feshedebilir.

9.2. Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve ülkemizde yetkili idari merciler tarafından pandemi olarak ilan edilen Covid-19 virüsü sebebiyle otelde alınan tedbirler doğrultusunda hizmetler ve faaliyetler (restoran, havuz vb.) kapsamında değişiklik olabilmektedir. Tüketici, bu tür tedbirlere uymakla yükümlü olmakla birlikte tedbirlerden ötürü kısıtlamalar getirilirse Tüketici hak talebinde bulunamaz.

Madde 10: Şikâyet ve İtirazlar

10.1. Tüketicinin bedelini ödediği hizmetlerle ilgili herhangi bir konuda şikâyeti olması halinde şikâyetlerini yukarıda belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla veya "<https://www.nowyefendihotel.com.tr>" adresi üzerinden iletebilir. İletilmiş şikâyet başvuruları derhal kayıtlara alınacak olup yetkili birimler tarafından değerlendirilerek çözümlenmeye çalışılacak ve en kısa sürede Tüketicieye dönüş sağlanacaktır.

10.2. İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda Türk Mahkemeleri yetkili olup uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur. İşbu Sözleşmenin uygulanmasında, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketicinin mal veya hizmet bedelini ödediği ve ikametgâhının bulunduğu

yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

Madde 11: Yürürlük

11.1. İşbu Sözleşme, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesinin birinci fıkrasının (a), (d), (g) ve (h) bentlerinde yer alan hususlarda Tüketicinin açık ve anlaşılır bir şekilde söz konusu ortamda bilgilendirilmesi ve sonrasında Tüketicinin elektronik ortamda bulunan işbu Sözleşmeyi kabulü ile yürürlüğe girmektedir.

11.2. İşbu Sözleşme, Tüketici tarafından Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Sözleşmenin okunduğunun ve kabul edildiğinin beyan edilmesiyle akdedilmiş olup bu andan itibaren hüküm ve sonuç doğurur.