

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## Madde 1: Taraflar

**1.1.** İşbu Mesafeli Sözleşme (“Sözleşme”) “İNÖNÜ MAHALLESİ, ELMADAĞ CADDESİ NO: 24, ŞİŞLİ 34373 İSTANBUL” adresinde bulunan ve “+902122323366” irtibat numarasına sahip “KETEN GRUP TURİZM VE OTELCİLİK ANONİM ŞİRKETİ” (VD: MECİDİYEKÖY VN: 5480611525) (Sözleşmede “KETEN SUİTES” olarak anılacaktır”) ile diğer tarafta; “<https://www.ketensuitestaksim.com/>” internet sitesine üye olarak rezervasyon işlemini gerçekleştiren kişi (Sözleşmede “Tüketici” olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. Tüketicinin internet sitesine üye olurken kullandığı adres, kimlik bilgileri ve iletişim bilgileri esas alınır.

**1.2.** Tüketici, işbu Sözleşme metninin esaslı unsurları hakkında bilgilendirildiğini, Sözleşme metnini okuduğunu, anladığını ve işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## Madde 2: Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme’nin konusu, “KETEN SUİTES” tüketiciye internet sitesinden elektronik ortamda satışını yaptığı konaklama hizmetinin şartlarının ve bu kapsamda tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

## Madde 3: Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

**3.1** İşbu Sözleşme, hizmetin satın alındığı ve bedelin tamamının ödendiği tarihte yürürlüğe girecek olup hizmetin ve tarafların yükümlülüklerini gereği gibi eksiksiz şekilde ifasıyla birlikte herhangi bir bildirim gerekmeksizin kendiliğinden sona erecektir.

**3.2.** Tüketici, “KETEN SUİTES” tarafından sunulan ürün/hizmet içerikleri, kapsamı ve ücretlerine ilişkin detaylı bilgiyi “<https://www.ketensuitestaksim.com/>” adresinden edinebilir. Ayrıca konaklama hizmeti kapsamında Economy Business Suite, Economy Apartment, Apartment with Double Bed, Family Duplex with Two Bedroom Apartment, Family Duplex with Three Bedroom Apartment olmak üzere toplamda 6 farklı kategoride oda bulunmaktadır. Tüketici, odalardan her birinin sağlamakta olduğu imkânları web sitesinin ilgili tanıtım sayfasından öğrenebilir. Tüketici, “KETEN SUİTES” internet sitesinde yer alan bilgi ve içeriklerde her zaman tek taraflı değişiklik yapabileceğini ve tüm bu hususları olası değişikliklerle birlikte kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.3.** Tüketici, satın aldığı konaklama hizmetine katılmasının mümkün olmadığı hallerde, konaklama başlangıç tarihinden en az 5 gün önce “KETEN SUİTES” bildirimde bulunarak rezervasyonunu, sözleşme açısından geçerli tüm koşulları yerine getirecek bir üçüncü kişiye devredebilir. Bu durumda sözleşmeyi devreden/ devralan kişiler, söz konusu devir işleminden doğan tüm ilave masrafları ödemekte müteselsilen sorumludurlar.

**3.4.** “KETEN SUİTES” tüketiciden kaynaklanmayan bir nedenle, hizmetin başlamasından önce veya hizmet esnasında rezervasyonu kısmen/tamamen değiştirme hakkını saklı tutar. Bununla birlikte, tüketici bu değişiklikleri kabul edebilir veya “KETEN SUİTES” sunduğu alternatif farklı bir hizmeti kabul edebilir. Ayrıca tüketici değişiklikleri kabul etmez ise

rezervasyonunu iptal edip, sözleşme kapsamında ödediği toplam ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir.

**3.5.** Tüketici, konaklamanın gerçekleşmesine 30 günden az bir süre kala iptal talebinde bulunursa sözleşme bedelinin tamamını ““KETEN SUİTES” ” ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüketicinin hizmetin değiştirilmesine yönelik talebi ise ““KETEN SUİTES” ” tarafından uygun bulunması şartıyla ve önceden verilmesi planlanan hizmet ile talep edilen hizmet arasında var ise fiyat farkının ödenmesi koşuluyla kabul edilebilir. Eğer hizmetler arasında fiyat farkı mevcut ise bu farkın derhal ödenmesi gerekmele birlikte eğer talep edilen hizmet verilmesi planlanan hizmetten daha düşük fiyatlı ise aradaki fark tüketiciye iade edilecektir.

**3.6.** Tüketici, kendisinin veya birinci dereceden akrabalarının konaklama dönemine denk gelen ve konaklamasına engel olacak rahatsızlıklarını, Tam Teşekküllü Devlet Hastanesi’nden alınacak resmi raporla belgelemek şartıyla rezervasyon iptal talebi kabul edilir ve tüketicinin ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Raporun hizmet başlangıç tarihinden önce ibraz edilmesi zorunludur.

**3.7.** Tüketicinin, konaklama tarihinde başlangıcını kaçırmaması nedeniyle 24 saat içerisinde iştirak edeceğine dair ““KETEN SUİTES” ” yazılı bir bildirimde bulunmaz ise ““KETEN SUİTES” ” 24 saat sonra tüm rezervasyonları ve hizmetleri iptal etme hakkı saklıdır. Söz konusu iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmamaktadır.

**3.8.** ““KETEN SUİTES” ”, işbu sözleşmenin konusu hizmetin niteliklerini, satış bedelini ve ödeme şekliyle ilgili bilgileri içeren Ön Bilgilendirme Formu’nu tüketiciye iletmekle yükümlüdür. Tüketiciden kaynaklanan ön bilgilendirme formunun iletilmemesi halinde ““KETEN SUİTES” ” sorumluluğu bulunmamaktadır. Söz konusu bu formun iletimi ve yapılacak diğer tüm bilgilendirmeler yazılı olarak elden veya kalıcı veri sağlayıcısı (elektronik posta, kısa mesaj vb. araçlar) aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

#### **Madde 4: Bedel ve Ödeme**

**4.1.** “KETEN SUİTES” verilecek hizmetlere ilişkin bilgilendirme <https://www.ketensuitestaksim.com> adresinde yapılmış olup “KETEN SUİTES” bunu her zaman değiştirme yetkisi bulunmaktadır.

**4.2.** Sözleşme bedeline KDV dahil olup bu bedele rezervasyonda belirtilen tüm hizmetler dahildir. Belirtilmemiş hizmetler ve otelden alınacak ekstra ürünler ayrıca ücretlendirilecektir.

**4.3.** Web sitesi üzerinden konaklama satın alan tüketici, söz konusu hizmet bedelinin hepsini rezervasyon anında ödemekle mükelleftir. Ödemenin tamamı yapılmadan rezervasyon kesinleşmez.

**4.4.** “KETEN SUİTES”, hizmet bedelinin tamamının veya bir bölümünün ödenmemesi halinde, hiçbir bildirim ve uyarıda bulunmaksızın tek taraflı olarak ve hiçbir tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin satışı sona erdirebilir.

**4.5.** Sözleşme bedelinde fiyat artışı olması halinde, ek olarak aradaki fark tüketiciden talep edilemeyeceği gibi, “KETEN SUİTES” tarafından gerçekleştirilen indirim ve kampanyaların da tüketicilere iadesi mümkün değildir.

#### **Madde 5: Cayma Hakkı**

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. Maddesinin birinci fıkrası (g) bendi gereğince belirli bir tarihte yapılması gereken konaklamaya ilişkin sözleşmelerde cayma hakkının kullanılmaması ve işbu sözleşmenin konusunun konaklama hizmetine ilişkin olması nedeniyle tüketicinin cayma hakkı bulunmamaktadır.

#### **Madde 6: Kişisel Veriler**

Tüketicinin kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer mevzuatlar uyarınca “KETEN SUİTES” tarafından işlenecektir. “KETEN SUİTES”, KVKK uyarınca Üyelerin kişisel verilerini korumakla yükümlü olmakla birlikte Tüketicinin kendi hatası sonucu kişisel verilerin ele geçirilmesi halinde “KETEN SUİTES” mali & hukuki sorumluluk yüklenemez. Tüketici, “KETEN SUİTES”, KVKK Politikasına ve ilgili metinlere “<https://www.ketensuitestaksim.com/tr/kvkk>” linkinden ulaşabilir.

#### **Madde 7: Diğer Hükümler**

**7.1.** Sözleşmenin herhangi bir maddesinin hukuka yahut ahlaka aykırı olması sebebiyle geçersiz sayılması halinde bu durum sözleşmenin tamamına etki etmeksizin sadece aykırılık oluşturan maddenin geçersiz olması sonucunu doğurur.

**7.2.** Rezervasyon kapsamında yapılacak güncellemeler ve değişiklikler bakımından düzenli kontrol sağlanması Tüketicinin sorumluluğunda olup bu kontrolün sağlanmamasından doğan dolaylı & doğrudan zararlardan “KETEN SUİTES” sorumlu tutulamaz.

#### **Madde 8: Mücbir Sebepler**

**8.1** İşbu sözleşmede belirtilen rezervasyon tarihleri içerisinde meydana gelebilecek doğal afetler, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, salgın hastalıklar, grev ve protesto dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, tarafların kontrolü dışında bulunan nedenlerle Sözleşmede belirtilen hususların yerine getirilmesi imkansız ise etkilenen taraf diğer tarafa yazılı bildirimde bulunmalıdır. Mücbir sebep halinin 30 günden uzun sürmesi halinde taraflardan her biri, herhangi bir mesuliyet üstlenmeksizin bu Sözleşmeyi feshedebilir.

**8.2** Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve ülkemizde yetkili idari merciler tarafından pandemi olarak ilan edilen Covid-19 virüsü sebebiyle otelde alınan tedbirler doğrultusunda hizmetler ve faaliyetler (restoran, havuz vb.) kapsamında değişiklik olabilmektedir. Tüketici, bu tür tedbirlere uymakla yükümlü olmakla birlikte tedbirlerden ötürü kısıtlamalar getirilirse Tüketici hak talebinde bulunamaz.

#### **Madde 8: Şikayet ve İtirazlar**

**8.1.** Tüketicinin bedelini ödediği hizmetlerle ilgili herhangi bir konuda şikayeti olması halinde şikayetlerini yukarıda belirtilen iletişim bilgileri aracılığı ile veya “<https://www.ketensuitestaksim.com>” adresi üzerinden iletilebilir. İletilmiş şikâyet

başvuruları derhal kayıtlara alınacak olup, yetkili birimler tarafından değerlendirilerek çözümlenmeye çalışılacak ve en kısa sürede Tüketici'ye dönüş sağlanacaktır.

**8.2.** İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; Türk Mahkemeleri yetkili olup, uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur. İşbu Sözleşmenin uygulanmasında, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Kullanıcının Mal veya Hizmeti bedelini ödediği ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

### **Madde 9: Yürürlük**

**9.1.** İşbu Sözleşme, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin birinci fıkrası (a), (d), (g) ve (h) bentlerinde yer alan hususlarda, Tüketici'yi açık ve anlaşılır bir şekilde söz konusu ortamda bilgilendirmesi ve sonrasında Tüketici'nin elektronik ortamda bulunan işbu Sözleşme'yi kabulü ile yürürlüğe girmektedir.

**9.2.** İşbu Sözleşme, Tüketici tarafından Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Sözleşme'nin okunduğunun ve kabul edildiğinin beyan edilmesiyle akdedilmiş olup ve bu andan itibaren hüküm ve sonuç doğurur.